



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA SAN CRISTOBAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

Abogada

Esther Guerrero Solís

DIRECTORA PROVINCIAL IESS GALÁPAGOS (e)

El IESS Galápagos, UNIDAD DE ATENCION SAN CRISTOBAL cumpliendo el mandato Constitucional de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana : INVITA a las autoridades y usuarios en general a participar del evento de Rendición de Cuentas del periodo 2014.

RESUMEN EJECUTIVO

Al cumplir un año y seis meses de operaciones en la Dirección Provincial IESS Galápagos, la cual se suma al ejercicio anual de rendición de cuentas a través del presente informe, que recoge los avances de gestión y de cumplimiento de metas definidas en el PAPP 2014 institucional.

Para el proceso de Rendición de Cuentas de la Dirección Provincial del IESS Galápagos se debe considerar los objetivos estratégicos, específicos y los operativos que nos permitirán cumplir con la Misión y Visión de la Institución en el periodo 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2014 las que encontramos en los siguientes campos:

- Prestaciones del Seguro de Salud
- Seguro Social Campesino
- Prestaciones de Pensiones y Riesgos de Trabajo
- Aportes Fondos y Reservas
- Apoyo a la Gestión Estratégica
- Servicios Corporativos



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

En la provincia de Galápagos habitan 25.124 habitantes acorde al Censo de Población 2010, de las cuales se clasifica según detalle por Cantón:

Censo de Población	Hombres	Mujeres	Total
San Cristóbal	3.987	3.488	7.475
Santa Cruz	7.832	7.561	15.393
Isabela	1.202	1.054	2.256
Total	13.021	12.103	25.124

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

La Dirección Provincial IESS Galápagos ha utilizado mecanismos de casas abiertas, ferias ciudadanas para difundir sus servicios a la población asegurada y público en general, aprovechando los lugares de mayor afluencia de público en cada uno de los cantones de la provincia. Además de realizar encuestas de satisfacción de los servicios brindados, además de encuestas aplicadas al público que asiste a las oficinas de la Institución.

1.3. Control Social

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en la Provincia de Galápagos se reúne una vez al mes con todas las autoridades de las instituciones Públicas de la Provincia en uno de los cantones respectivos en los GABINETES ITINERANTES, en las cuales se debe exponer los logros alcanzados, plantea las metas de la entidad para el periodo actual, comunica de los servicios que brinda, además de recibir las recomendaciones o sugerencias que la ciudadanía la otorga mediante el pronunciamiento del Gobernador de la provincia.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

(Descripción del avance y las fases cumplidas. Ver FORMULARIO CPCS del archivo adjunto RENDICIÓN DE CUENTAS 2015, para conocer las fases).



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

(Descripción de los compromisos asumidos en el anterior proceso de rendición de cuentas, acciones realizadas y su estado actual).

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y el Ministerio de Relaciones Laborales firmaron el Acuerdo para la implementación del "Sistema Nacional de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales" (SGP), el cual permite a las empresas públicas y privadas, gestionar la seguridad y salud en el trabajo.

Mejorar la calidad de vida de los empleados en las empresas, mediante la generación de ambientes de trabajo; seguros y prácticas saludables; provee y minimiza los riesgos del trabajo, incrementando niveles de producción en las empresas y contribuye a la excelencia empresarial.

El Ecuador, país pionero en tener un "Sistema Nacional de Gestión de Prevención", se propone masificar esta nueva herramienta como una política pública, bajo el precepto de que "el hombre siempre será el principio y el fin de todo sistema productivo", encaminado a alcanzar los propósitos del Buen Vivir.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

No se ejecutó gasto alguno durante el año 2014 en publicación, propaganda en los medios de prensa, televisión, radio debido a que dicha actividad lo iba a ejecutar el departamento Nacional de Comunicación Social del Nivel Central.

1.7. Transparencia

(Descripción de el/los medio(s) de acceso a la información de la gestión de la Dirección Provincial y de su rendición de cuentas 2013)

La Dirección Provincial IESS Galápagos posee una conectividad satelital para su interconectividad y hace uso de la plataforma que proporciona la Institución a nivel general, brindando confort, rapidez, calidad y seguridad en la información a la clase afiliada Insular y público en general.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

(Describa las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

- Proceso de contratación de Seguridad y Vigilancia (menor cuantía) \$ 22.800,00
- Proceso de contratación de Enlace Satelital (subasta inversa) \$ 35.130,00

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

En la Dirección Provincial IESS Galápagos no se ha realizado el proceso de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación durante este periodo.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

(Describir las recomendaciones y dictámenes recibidos por parte de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado, e informar sobre su cumplimiento)

En la jurisdicción no contamos con recomendaciones o dictámenes de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado, pero si contamos con recomendaciones en las auditorías realizadas tanto por la Contraloría General del Estado e Intendencia de Seguridad Social, al respecto informo:

1.- Recomendaciones de la auditoria "A los bienes inmuebles pertenecientes al IESS, con corte al 30-11-2012". Exp. S-2013-08 se implementaron las recomendaciones correspondientes en esta jurisdicción. Se conoció mediante Quipux 21-01-2014. Departamento que realizó esta auditoria fue la Intendencia de Seguridad Social.

2.- Recomendaciones de la auditoria "A los Estados financieros de Fondo de Cesantía con corte al 30-06-2013" se implementaron las recomendaciones que corresponde en la provincia. Se conoció mediante Quipux 25-02-2014. Departamento que realizó esta auditoria fue la Intendencia de Seguridad Social.

3.- Recomendaciones de la auditoria "a los procesos precontractuales SIE IESS-005-201; IESS_EQM-006; BAT_EQ-08-2010y SIE-IESS-BAT-013-2010 para la adquisición de equipos médicos para el quirófano del centro de atención el Batán, camas eléctricas traumatológicas para pacientes críticos, mesa para alimentación y veladores; esterilizador de oxigeno etileno; equipo oftalmológico; y ultrasonido 4D; respetivamente y a la ejecución de los contratos y utilización de los bienes por el periodo 1-04-2006 al 31-12-2011. Se implementaron las recomendaciones que corresponde en la provincia. Se conoció mediante Quipux 02-05-2014. Departamento que realizó esta auditoria fue la Contraloría General del Estado.

4.- Recomendaciones de la auditoria "a los procesos precontractual, contractual y ejecución del contrato para el servicio del call center suscrito con la empresa recapt por el periodo comprendido entre 01-08-2011 al 31-10-2012". Recomendaciones impartidas no



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

son aplicables en la jurisdicción. Se conoció mediante Quipux 28-05-2014. Departamento que realizó esta auditoria fue la Contraloría General del Estado.

5.- Recomendaciones de la auditoria “a los egresos de compra de bienes y servicios del Hospital Carlos Andrade Marín, a favor de Pallo Nacimba German Eduardo, propietario de M.R vidriería, por el periodo comprendido entre el 2-01-2008 y 30-06-2012. Se implementaron las recomendaciones correspondientes en esta jurisdicción. Se conoció mediante Quipux 20-05-2014. Departamento que realizó esta auditoria fue Auditoria Interna de la Institución.

6.- Recomendaciones de la auditoria “a los procesos de contratación de proyectos hospitalarios a nivel nacional a cargo del IESS” periodo 01-2008 al 30-01-2013. Se implementaron las recomendaciones correspondientes en esta jurisdicción. Se conoció mediante Quipux 02-06-2014. Departamento que realizó esta auditoria fue la Contraloría General del Estado.

7.- Recomendaciones de la auditoria “evolución y situación actual de la mora patronal del IESS a nivel nacional periodo comprendido entre 2009-01-01 y 2012-03-31” Exp. S-2013-04. Se implementaron las recomendaciones correspondientes en esta jurisdicción. Se conoció mediante Quipux 23-06-2014. Departamento que realizó esta auditoria fue la Intendencia de Seguridad Social.

08.- Recomendaciones de la auditoria “a las operaciones administrativas y financieras en la UAA San Cristóbal del IESS Galápagos, por el periodo comprendido entre el 1-07-2009 al 30-06-2013”. Recomendaciones en proceso e implementación en la jurisdicción (implementadas parcialmente). Se conoció mediante Quipux 09-09-2014. Departamento que realizó esta auditoria fue la Contraloría General del Estado.

Capítulo 2:

1.Seguro General de Salud Individual y Familiar UAA SAN CRISTOBAL

1.1. Descripción del servicio

El Seguro General de Salud Individual y Familiar es uno de los seguros especializados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que protege al asegurado y su familia en las contingencias de enfermedad y maternidad, mediante acciones integrales de fomento y promoción de la salud, prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades no profesionales, rehabilitación y recuperación de la salud al afiliado y afiliada, quienes tienen derecho a: Asistencia médica integral, Exámenes de



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

diagnósticos, Atención médica clínica, Asistencia quirúrgica, Rehabilitación, Dotación de implementos farmacéuticos y Subsidio monetario cuando la enfermedad produce incapacidad en el trabajo. Sus prestaciones de salud son atendidas en sus propias unidades, ubicadas en toda la provincia de Galápagos, y a través de prestadores externos que mantienen convenios con el IESS, a los siguientes asegurados y beneficiarios:

- Afiliado/afiliada activo y voluntario del Seguro General Obligatorio y sus dependientes: cónyuge o conviviente con derecho (previa solicitud) e hijos menores de 18 años;
- Pensionistas de invalidez, vejez del Seguro General, y pensionista de incapacidad permanente, total o absoluta de riesgos del trabajo, y sus dependientes: cónyuge o conviviente con derecho (previa solicitud) e hijos menores de 18 años;

Beneficiarios de montepío por orfandad, hijos menores de 18 años.

- Afiliado/afiliada al Seguro Social Campesino y su familia.

1.2. Logros Relevantes.

- Calidad en los servicios de Salud. Se realizó la contratación de un auxiliar de rayos x con lo que se logró aumentar la productividad en relación al servicio de imagenología, además de ofrecer un mejor servicio a la comunidad.
- Aumentó el número de afiliados atendidos. Se estableció un nuevo horario de atención a los afiliados de la Unidad con incremento de dos horas, lográndose alcanzar un mayor número de afiliados atendidos.
- Servicios de promoción de la salud. Se realizaron chequeos médicos y exámenes y estudios complementarios preventivos a instituciones públicas y de afiliados de empresas privadas detectándose a tiempo enfermedades como hipertensión y diabetes y de esta manera sus complicaciones.
- Mejoró el equipamiento de la Unidad. Se adquirieron nuevos equipos médicos como monitor de signos vitales, tensiómetros digitales, balanzas y muebles ofreciendo así a los afiliados una mejor atención a sus necesidades.

1.3. Información Estadística



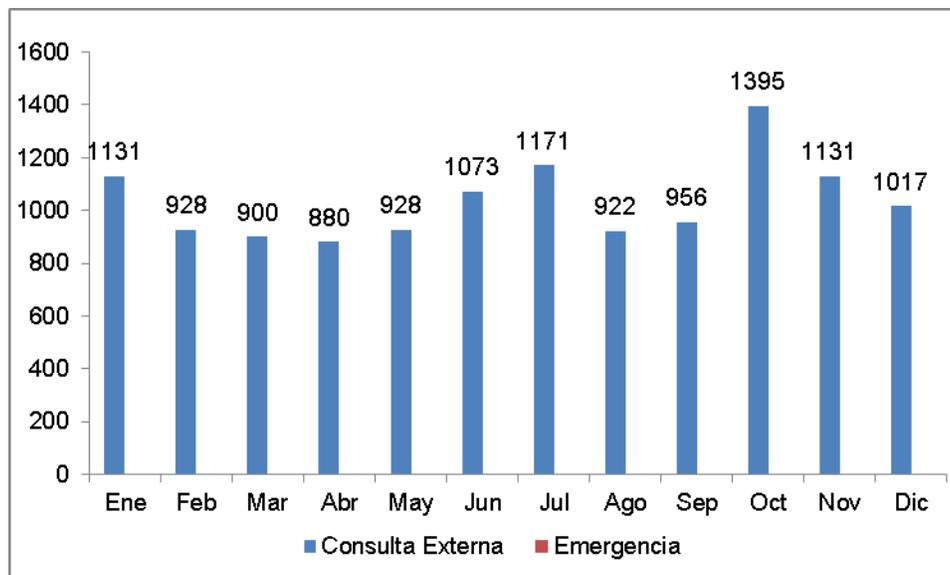
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 1: Número de Atenciones Médicas

Desagregación: Provincial, por nivel de atención

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA San Cristóbal.

Elaboración: UAA San Cristóbal.

1.4. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Bajar los índices de pacientes insatisfechos Laboratorio	# de pacientes insatisfechos / # de pacientes satisfechos	13.000	90%	Logramos bajar la tasa de pacientes insatisfechos
Ampliación del horario de atención	# de pacientes insatisfechos / # de pacientes satisfechos	25.000	100%	Logramos bajar la tasa de pacientes insatisfechos
Cumplir con los trámites administrativos	# de trámites administrativos / # de tramites despachados	100	100%	Logramos cumplir a cabalidad todo lo encomendado

1.5. Información Presupuestaria

IESS UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA SAN CRISTOBAL EJECUCION PRESUPUESTARIA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	718.469,74	718.469,74	663,65	0,09
Febrero	718.469,74	718.469,74	834,01	0,12
Marzo	718.469,74	741.901,54	54.740,21	7,38
Abril	718.469,74	741.901,54	102.538,28	13,82
Mayo	718.469,74	757.983,54	179.328,17	23,66
Junio	718.469,74	757.983,54	224.345,74	29,60
Julio	718.469,74	757.983,54	226.419,86	29,87
Agosto	718.469,74	757.983,54	373.452,99	49,27
Septiembre	718.469,74	757.983,54	419.504,42	55,34
Octubre	718.469,74	757.983,54	419.664,11	55,37
Noviembre	718.469,74	757.983,54	464.111,99	61,23
Diciembre	718.469,74	757.983,54	632.916,26	83,50
TOTAL	718.469,74	757.983,54	632.916,26	83,50%

1.6. Enfoque 2015

(Enumerar los principales programas, proyectos y eventos del 2015 a realizar aprobados por la DNPL, la DNC y DG, incluir hitos relevantes propios de la provincia)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	CONTRATACION DE UN GINECÓLOGO, MEDICO FAMILIAR Y PSICOLOGO CLÍNICO	COMPLETAR EL EQUIPO MÉDICO DE LA UNIDAD	AMPLIAR LA COBERTURA AFILIADOS, HIJOS Y CONYUGES	CONTRATACIÓN
2	ATENCIÓN ADULTO MAYOR- ADOLESCENTES	ATENCIÓN MÉDICA Y CUBRIR ESTE GRUPO	AMPLIAR COBERTURA	TALLER-VISITAS DOMICILIARIAS
3	CLUB DE HIPERTENSOS Y DIABÉTICOS	ATENCIÓN MÉDICA OPORTUNA	MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA	TALLER-VISITAS DOMICILIARIAS

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
-----	-------------------	------------	----------------------	------------------



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1	Promoción de la Salud	Realizar campañas de promoción y prevención de salud	Mejorar la calidad de vida de los afiliados, prevenir enfermedades y sus complicaciones.	
2	Brigadas Médicas Inter islas	Realizar brigadas médicas a las Islas Floreana e Isabela	Llevar los servicios de salud preventiva y curativa a los afiliados de las Islas Floreana e Isabela.	
3	Medicina Preventiva a Instituciones	Realizar chequeos médicos, exámenes y estudios complementarios a las instituciones.	Prevenir y detectar a tiempo enfermedades propias de la ocupación de cada afiliado.	

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Lcdo Jinson Mora	Responsable Financiero y de Talento Humano	
Ingreso de la información al sistema	Sr. Junior Guamanquishpe	Responsable de Bodega	
Rendición de Cuentas	Dra Diana Garboa	Directora Medica Encargada	