



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD ATENCION AMBULATORIA SAN CRISTOBAL  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC 206000694301

## ÍNDICE

**Presentación**.....

**Resumen Ejecutivo**.....

### Capítulo 1:

#### Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....





**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**



**DRA. DIANA DEL PILAR GARBOA CRUZ**  
**DIRECTOR MÉDICO**  
**dgarboac@iess.gob.ec**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL HOSPITAL (NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA) ENERO – DICIEMBRE 2014

### PRESENTACIÓN

La Unidad de Atención Ambulatoria San Cristóbal IESS fue creada por Resolución del Consejo Directivo del IESS en 1991 y funciona desde el 19 de diciembre de 1993.

La unidad comenzó con la denominación de dispensario No. 81 como unidad de atención ambulatoria de San Cristóbal con los servicios de Medicina General, Odontología, Enfermería y Laboratorio, en el año 2012 se inauguró el Servicio de Imagenología.

La Unidad de Atención Médica Ambulatoria San Cristóbal Galápagos, prestador interno del IESS y miembro de la red de servicios de salud del en el nivel primario de atención, centro de salud tipo A, con miras a aplicar el nuevo Modelo de Atención Integral de Salud, Familiar, Comunitario e Intercultural (MAIS FCI), articulándonos con otros actores del Sistema Nacional de Salud realiza un levantamiento de información para conocer la población, sus necesidades y las deficiencias de la infraestructura existente en la red; de manera que con una planificación ordenada, integrada y integral se obtenga el licenciamiento acorde a esta estructura, normas y políticas establecidas, permitiéndonos desarrollar un buen servicio de salud.

Su actual Directora Técnica es la Dra. Diana Del Pilar Garboa Cruz, correo electrónico [dgarboac@iess.gob.ec](mailto:dgarboac@iess.gob.ec)

### RESUMEN EJECUTIVO

(Escribir una breve reseña de la gestión realizada en el 2014, incluir: Cobertura institucional. Coordinar con Comunicación social las características del resumen ejecutivo)

### Capítulo 1:

#### 1. Información Rendición de Cuentas

##### 1.1. Cobertura Institucional

El cantón San Cristóbal está constituido por una parroquia urbana que es Puerto Baquerizo Moreno y dos parroquias rurales que son El Progreso y Floreana en la isla del mismo nombre.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

De acuerdo al registro oficial del 28 de Mayo del 2012 en el que la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo SEMPLADES clasifica a la Zona 5 conformada por Guayas, Santa Elena, Los Ríos, Bolívar y Galápagos y al Distrito 19 (Daule, Nobol y Santa Lucía)

| ZONAS ADMINISTRATIVAS DE PLANIFICACIÓN | PROVINCIA   | CÓDIGO DISTRITAL | DESCRIPCIÓN DEL DISTRITO (CANTONES)               |
|--|-------------|------------------|---|
| ZONA 5                                 | BOLÍVAR     | 02D01            | GUARANDA  |
|  |             | 02D02            | CHILLANES   |
|  |             | 02D03            | CHIMBO - SAN MIGUEL                               |
|  |             | 02D04            | CALUMA - ECHEANDIA - LAS NAVES                    |
|  | GUAYAS      | 09D11            | ALFREDO BAQUERIZO MORENO - SIMÓN BOLÍVAR          |
|  |             | 09D12            | BALAO - NARANJAL                                  |
|  |             | 09D13            | BALZAR - COLIMES - PALESTINA                      |
|  |             | 09D14            | ISIDRO AYORA - LOMAS DE SARGENTILLO - PEDRO CARBO |
|  |             | 09D15            | EMPALME   |
|  |             | 09D16            | EL TRIUNFO- GNRAL. ANTONIO ELIZALDE               |
|  |             | 09D17            | MILAGRO   |
|  |             | 09D18            | CRNEL. MARCELINO MARIDUENA - NARANJITO            |
|  |             | 09D19            | DAULE - NOBOL - SANTA LUCIA                       |
|  |             | 09D20            | SALITRE   |
|  |             | 09D21            | SAN JACINTO DE YAGUACHI                           |
|  |             | 09D22            | PLAYAS  |
|  |             | LOS RÍOS         | 12D01   |
|  | 12D02       |                  | PUEBLO VIEJO - URDANETA                           |
|  | 12D03       |                  | MOCACHE- QUEVEDO                                  |
|  | 12D04       |                  | QUINSALOMA - VENTANAS                             |
|  | 12D05       |                  | PALENQUE - VINCES                                 |
|  | 12D06       |                  | BUENA FE- VALENCIA                                |
|  | GALÁPAGOS   | 20D01            | SAN CRISTÓBAL - SANTA CRUZ - ISABELA              |
|  | SANTA ELENA | 24D01            | SANTA ELENA                                       |
|  |             | 24D02            | LA LIBERTAD - SALINAS                             |

|           |               |                                      |               |       |   |                |
|-----------|---------------|--------------------------------------|---------------|-------|---|----------------|
| GALÁPAGOS | SAN CRISTÓBAL | SAN CRISTÓBAL - ISABELA - SANTA CRUZ | SAN CRISTÓBAL | 20D01 | 2 | ACUERDO 102-12 |
|           |               |                                      | SANTA CRUZ    |       |   |                |
|           |               |                                      | ISABELA       |       |   |                |
|           | SUBTOTAL      |                                      |               | 1     | 2 |                |

Nuestra área de influencia se limita a los pobladores de San Cristóbal y Floreana (que corresponden al distrito 20D01) y en muy poca medida a los de Isabela ya que para llegar a ser atendidos en nuestro dispensario tendrían que viajar seis horas por lancha vía marítima o aéreo cuarenta minutos con los elevados costos que estos representan, sin olvidar mencionar que más cerca tienen la Isla de Santa Cruz que cuentas con los mismo servicios que en nuestra localidad,



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

además acuden afiliados que trabajan embarcados y que dependiendo donde desembarquen realizan su atención en San Cristóbal o Santa Cruz, por lo que compartimos nuestros afiliados.

(Población a la que presta servicio por zona, región y provincia)

### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Los mecanismos de Participación Ciudadana de la UAA San Cristóbal son los siguientes

| MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADA DE UAA SAN CRISTOBAL |  |
|--|--|
| 1. INFORMACION PUBLICA IMPRESA                           | CARTELES, FOLLETOS, INFORME TECNICO.   |
| 2. TELEFONO Y EMISIONES                                  | TECNICAS TELEFONICAS, PROGRAMA DE RADIO Y TELEVISION LOCALES.                                    |
| 3. INTERNET  | TECNICAS Y FORO EN INTERNET  |
| 4. ENCUESTAS PERSONALES                                  | ENCUESTAS Y ENTREVISTAS  |
| 5. EVENTOS INFORMATIVOS                                  | EXPOSICIONES, CENTRO Y SESIONES DE INFORMACION, PRESENTACIONES PUBLICAS                          |
| 6. INVOLUCRAR A GRUPOS DE AGENTES SELECCIONADOS          | VISITAS A LA ZONA, GRUPOS DE RABAJO, TALLERES.   |
| 7. INVOLUCRAR A GRUPOS NUMEROSOS                         | CONFERENCIAS, ACTIVIDADES DE FIN DE SEMANA, ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE.                           |
| 8. INVOLUCRAR A GRUPOS MAS DIFICILES DE CONECTAR         | MINORIAS ETNICAS, JOVENES Y ANCIANOS, DISCAPACITADOS, CON BAJO NIVEL DE ALFABETIZACION, APATICAS |

Las acciones y estados de los compromisos asumidos con la comunidad se han cumplido, puesto que los beneficios de esta participación fueron diversos:

- Aporto el punto de vista de los usuarios/clientes que mejoraron los proyectos y planes de la Unidad.
- Demostró un compromiso con una gestión eficaz y transparente.
- Potencio el papel de los agentes aumentando la aceptación general de nuestras actividades en mejoras de Unidad.
- Ayudo y mejoro la toma de decisiones de los proyectos y eventos que se ejecutaron para beneficio de la comunidad de San Cristóbal.
- Facilito el desarrollo de los proyectos.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.3. Control Social

(Descripción de los Mecanismos de control social que se han generado desde la ciudadanía hacia la institución. Ej: Veedurías Ciudadanas, Observatorios, Comités de usuarios, Defensorías comunitarias, Otros mecanismos de control social.)

## 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

(Descripción del avance y las fases cumplidas. Ver FORMULARIO CPCS del archivo adjunto RENDICIÓN DE CUENTAS 2015, para conocer las fases).

## 1.5. Compromisos asumidos en el 2014

Los compromisos asumidos por la Unidad Atención Ambulatoria fueron

- Mejorar la calidad los servicios de Salud. Se realizó la contratación de un auxiliar de rayos x con lo que se logró aumentar la productividad en relación al servicio de imagenología, además de ofrecer un mejor servicio a la comunidad.
- Aumentar el número de afiliados atendidos. Se estableció un nuevo horario de atención a los afiliados de la Unidad con incremento de dos horas, lográndose alcanzar un mayor número de afiliados atendidos.
- Servicios de promoción de la salud. Se realizaron chequeos médicos y exámenes y estudios complementarios preventivos a instituciones públicas y afiliados de empresas privadas detectándose a tiempo enfermedades como hipertensión y diabetes y de esta manera sus complicaciones.
- Mejorar el equipamiento de la Unidad. Se adquirieron nuevos equipos médicos como monitores de signos vitales, tensiómetros digitales, balanzas y muebles ofreciendo así a los afiliados una mejor atención a sus necesidades.

## 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

En el periodo 2014 esta Unidad Médica no reporto gastos por comunicación social, la promoción de la imagen corporativa se por parte del nivel central con cobertura nacional.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

| Medios De Comunicación | No. de Medios | Monto Contratado | Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados | Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales | Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional |
|------------------------|---------------|------------------|--|--|--|
| Radio:                 | -             | -                | -  | -  | -  |
| Prensa:                | -             | -                | -  | -  | -  |
| Televisión:            | -             | -                | -  | -  | -  |
| Medios digitales:      | -             | -                | -  | -  | -  |
| <b>TOTAL</b>           |               |                  |  |  |  |

### 1.7. Transparencia

El informe de rendición de cuentas 2014 de esta Unidad Médica se consolida con el de la Dirección Provincial de Galápagos y el mismo se da a conocer a los grupos de control social y de transparencia así como a la ciudadanía en general en los plazos establecidos para aquello.

### 1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

La UAA San Cristóbal se acoge a las políticas igualdad de género y cultural dispuestas por el Gobierno Nacional, siendo así, se da atención desde el adulto mayor hasta los menores de edad, sin consideración de raza, edad, creencia religiosa o condición social y/o económica, brindando una atención de calidad y calidez, a través de nuestros servicios de salud tanto preventiva como curativa.

### 1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Los procesos de adquisición de fármacos, insumos y suministros así como la contratación de servicios se han realizado conforme lo dispone la Ley de Compras Públicas en su normativa vigente.

### 1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

En el presente periodo no se han dado este tipo de proceso.

### 1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Se ha incorporado la recomendación realizada por la Contraloría General del Estado respecto del informe N.-DR1-DPGY-AE-0033-2014, recomendación que ha sido cumplida en un 60% con informe de cumplimiento N.-21012000-271-2014.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

En la Unidad Médica Atención Ambulatoria SAN CRISTOBAL se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

| Servicio         | Descripción   | Aplica |
|------------------|---|--------|
| MEDICINA GENERAL | ATENCION MEDICA EN CONSULTA EXTERNA PREVENTIVA Y CURATIVA | SI     |
| ODONTOLOGIA      | ATENCION CURATIVA Y PREVENTIVA DE ODONTOLOGIA             | SI     |
| IMAGENOLOGIA     | RAYOS X T ECOGRAFIA                                       | SI     |
| LABORATORIO      | BIOMETRIA QUIMICA SANGUINEA                               | SI     |
| ENFERMERIA       | ATENCION PREVENTIVA, EDUCACION PARA LA SALUD              | SI     |
| FARMACIA         | CON UN STOCK DE MEDICIN DE PRIMER NIVEL DE ATENCION       | SI     |

#### 2.2. Información Estadística

A continuación se exponen las tablas y gráficos estadísticos de los indicadores de gestión de Unidad Atención Ambulatoria San Cristóbal.



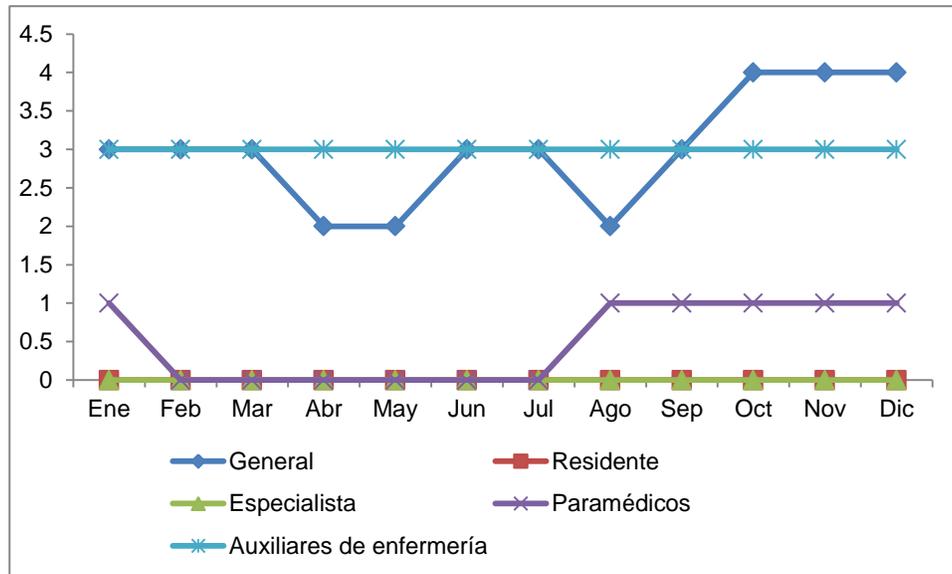
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud UAA SAN CRISTOBAL

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



| MESES                    | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| General                  | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| Residente                | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| Especialista             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| Paramédicos              | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| Auxiliares de enfermería | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |

Fuente: Estadística UAA San Cristóbal  
Elaboración: Sra Enma Solórzano

En este año hubo situaciones irregulares en cuanto a la presencia personal médica y paramédica de la unidad tanto de contratación del técnico en Radiología, como ausencia del Director de la Unidad quien prestaba también servicios de consulta externa.



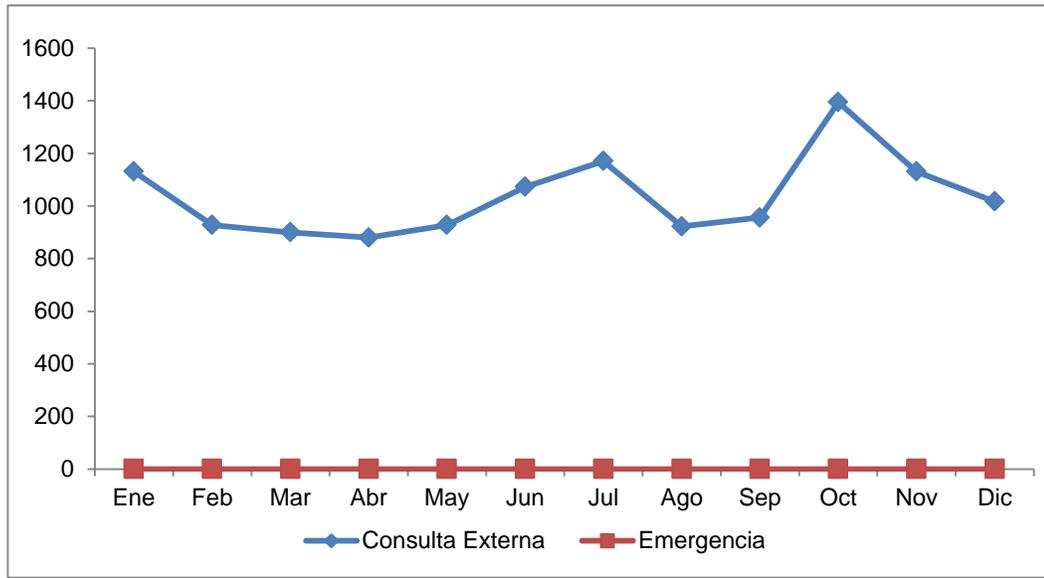
## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### Gráfico Nro. 2: Número de atenciones por tipo de la UAA SAN CRISTOBAL

Desagregación: Por consulta externa y emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



| MESES            | Ene  | Feb | Mar | Abr | May | Jun  | Jul  | Ago | Sep | Oct  | Nov  | Dic  |
|------------------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|------|------|------|
| Consulta Externa | 1131 | 928 | 900 | 880 | 928 | 1073 | 1171 | 922 | 956 | 1395 | 1131 | 1017 |
| Emergencia       | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    |

Fuente: Estadística UAA San Cristóbal  
Elaboración: Sra Enma Solórzano

Por ser una unidad de atención ambulatoria no contamos con el servicio de emergencia, solo se atienden urgencias médicas que implica observación por horas.



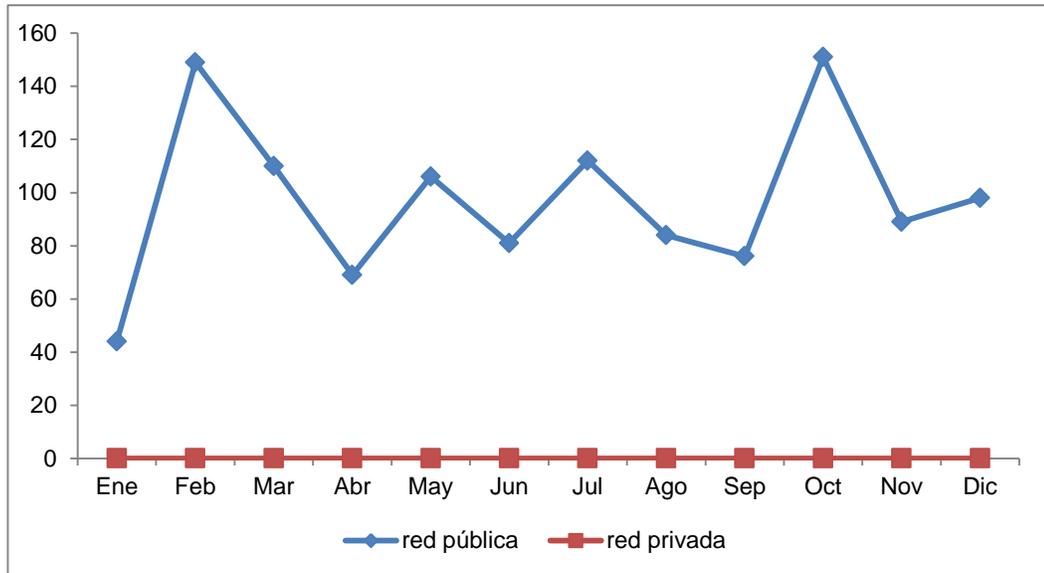
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Gráfico Nro. 3: Número de derivaciones por tipo de la UAA SAN CRISTOBAL**

Desagregación: por tipo de red pública o privada

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



| MESES       | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| red pública | 44  | 149 | 110 | 69  | 106 | 81  | 112 | 84  | 76  | 151 | 89  | 98  |
| red privada | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |

Fuente: Estadística UAA San Cristóbal  
Elaboración: Sra Enma Solórzano

En la Red Pública Integral de Salud contamos con el Hospital Oscar del MSP quienes reciben pacientes derivados de la unidad por las diferentes especialidades y servicios que brinda: Ginecología, Cirugía General, Pediatría, Endocrinología, y Dermatología.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### Gráfico Nro. 4: Número de camas sensibles anual UAA SAN CRISTOBAL

No contamos con servicio de hospitalización, puesto que somos una Unidad de atención ambulatoria, solo contamos con camillas en el área de enfermería donde se observa al paciente por horas, sin realizarles ingreso hospitalario.

### Gráfico Nro. 5: Tasa bruta de mortalidad UAA SAN CRISTOBAL

Desagregación: ninguna  
Unidad de medida: Número  
Período: 2014 (Enero – Diciembre)

| MESES | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|       | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |

Fuente: Estadística UAA San Cristóbal  
Elaboración: Sra Enma Solórzano

En vista que no contamos con el servicio de hospitalización de los pacientes,

### 2.3. Información de Planificación

| Objetivo                                      | Indicador  | Meta 2014 | Avance | Logro -Beneficio  |
|---|--|-----------|--------|---|
| Mejorar el servicio de cableado estructurado. | Obras de Cableado Estructurada ejecutada/Obras de Cableado Estructurado Planificadas | 100%      | 100%   | <ul style="list-style-type: none"><li>Se escaló al nivel N°6 el cableado estructurado de la unidad con lo que se mejora las comunicaciones de internet y telefonía IP</li></ul> |
| Equipamiento de la Unidad                     | Equipamiento adquirido/Equipamiento planificado                                      | 100%      | 100%   | <ul style="list-style-type: none"><li>Se mejoró las áreas de consulta externa y enfermería con nuevo mobiliario, equipo médico e instrumental médico</li></ul>                  |
|   |  |           |        |   |



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 2.4. Información Presupuestaria

#### IESS UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA SAN CRISTOBAL

##### EJECUCION PRESUPUESTARIA

| Mes          | Presupuesto Inicial | Presupuesto Codificado | Presupuesto Ejecutado | Porcentaje Cumplimiento |
|--------------|---------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Enero        | 718.469,74          | 718.469,74             | 663,65                | 0,09                    |
| Febrero      | 718.469,74          | 718.469,74             | 834,01                | 0,12                    |
| Marzo        | 718.469,74          | 741.901,54             | 54.740,21             | 7,38                    |
| Abril        | 718.469,74          | 741.901,54             | 102.538,28            | 13,82                   |
| Mayo         | 718.469,74          | 757.983,54             | 179.328,17            | 23,66                   |
| Junio        | 718.469,74          | 757.983,54             | 224.345,74            | 29,60                   |
| Julio        | 718.469,74          | 757.983,54             | 226.419,86            | 29,87                   |
| Agosto       | 718.469,74          | 757.983,54             | 373.452,99            | 49,27                   |
| Septiembre   | 718.469,74          | 757.983,54             | 419.504,42            | 55,34                   |
| Octubre      | 718.469,74          | 757.983,54             | 419.664,11            | 55,37                   |
| Noviembre    | 718.469,74          | 757.983,54             | 464.111,99            | 61,23                   |
| Diciembre    | 718.469,74          | 757.983,54             | 632.916,26            | 83,50                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>718.469,74</b>   | <b>757.983,54</b>      | <b>632.916,26</b>     | <b>83,50%</b>           |

### 2.5. Enfoque 2015

| No. | Proyecto / Evento                   | Definición  | Beneficios Esperados   | Tipo de Proyecto |
|-----|-------------------------------------|---|--|------------------|
|     | Promoción de la Salud               | Realizar campañas de promoción y prevención de salud                                | Mejorar la calidad de vida de los afiliados, prevenir enfermedades y sus complicaciones.             |                  |
|     | Brigadas Médicas Inter islas        | Realizar brigadas médicas a las Islas Floreana e Isabela                            | Llevar los servicios de salud preventiva y curativa a los afiliados de las Islas Floreana e Isabela. |                  |
|     | Medicina Preventiva a Instituciones | Realizar chequeos médicos, exámenes y estudios complementarios a las instituciones. | Prevenir y detectar a tiempo enfermedades propias de la ocupación de cada afiliado.                  |                  |



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

| RESPONSABLE                                   | NOMBRE   | CARGO  | FIRMA |
|---|--|--|-------|
| Levantamiento de la información               | Lcdo. Jinsop Mora Buenaño<br>Sra. Enma Solórzano | Responsable Administrativo-Financiero<br>Auxiliar Contable |       |
| Ingreso de la información al sistema          | Lcdo. Jinsop Mora Buenaño                        | Responsable Administrativo-Financiero                      |       |
| Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas | Dra. Diana Garboa                                | Director Médico Encargado UAA SAN CRISTOBAL                |       |