



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA SANTA CRUZ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC.0968561720001

|



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación	4
Resumen Ejecutivo	5

Capítulo 1:

1.- Información Rendición de Cuentas.....	5
1.1. Cobertura institucional.....	5
1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana.....	6
1.3. Control Social.....	6
1.4. Proceso de Rendición de Cuentas.....	7
1.5. Compromisos asumidos en el 2013.....	7
1.6. Nivel de gasto en Comunicación.....	7
1.7. Transparencia.....	8
1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	8
1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	8
1.10. Proceso de Enajenación de Bienes, Expropiaciones o Donaciones.....	9
1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes.....	9

Capítulo 2:

Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios.....	9
2.2. Información Estadística.....	10
2.3. Información de Planificación.....	13
2.4. Información Presupuestaria.....	14
2.5. Enfoque 2015.....	15



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



DR. JOSÉ ROBERTO URIBE LÓPEZ
DIRECTOR MÉDICO
juribel@iess.gob.ec

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA SANTA CRUZ
ENERO – DICIEMBRE 2014



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PRESENTACIÓN

La salud es un derecho constitucional de todas las personas, que garantiza el disfrute más alto posible de salud física y mental, lo que condiciona a que los servicios de salud sean accesibles y aceptables, y de una alta calidad.

La Unidad de atención Ambulatoria de Santa Cruz fue creada por Resolución del Consejo Directivo del IESS, el 12 de febrero de 1992 como una extensión del Dispensario 24 de la Subdirección del Guayas.

La Unidad, se encuentra ubicada en Puerto Ayora, Cantón Santa Cruz de la Provincia de Galápagos a mil kilómetros de distancia del Ecuador Continental.

La UAA Santa Cruz se encuentra Tipificada como Centro de Salud Tipo B2, formamos parte de la Red de Servicios de Salud del Ecuador –RPIS

Por su ubicación estratégica en el Archipiélago, facilita la cobertura para atender a los afiliados y beneficiarios de la Isla Isabela y Floreana.

IDENTIFICACION DE LA UNIDAD MÉDICA

Nombre de la Unidad Médica / Subdirección Provincial.	IESS UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA SANTA CRUZ
Provincia:	GALÁPAGOS
Cantón:	SANTA CRUZ
Parroquia:	PUERTO AYORA
Dirección:	CALLE DELFÍN Y DÚNCAN
Correo electrónico de la Institución:	juribel@iess.gob.ec
Página web:	www.iess.gob.ec
Teléfonos:	05- 2526310
N.- RUC:	0968561720001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:

Nombre del representante legal de la institución:	DR. JOSÉ ROBERTO URIBE LÓPEZ
Cargo del representante legal de la institución:	DIRECTOR TECNICO
Fecha de designación:	11 de Abril 2013



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Nuestra unidad médica tiene una cobertura en el Cantón Santa Cruz (Puerto Ayora, Bellavista y Santa Rosa), Isla Isabela y Floreana; con una población de 5.598 afiliados, sin contar con la población flotante (turistas, residentes temporales y transeúntes). En nuestra unidad existen 12.102 Historias Clínicas creadas hasta la presente fecha.

En caso de que nuestros pacientes requieran atención especializada se les deriva al Hospital Cantonal República del Ecuador del MSP (Capacidad limitada), o se les transfiere a una unidad del IESS de mayor complejidad en el Ecuador Continental.

Censo Poblacional 2010:

Población de Galápagos.....	25.124 habitantes
Santa Cruz.....	15.393 habitantes
San Cristóbal.....	7.365 habitantes
Isabela.....	2.256 habitantes
Floreana.....	110 habitantes

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

En relación a la Participación Ciudadana de nuestros afiliados ha sido de gran aporte, con sus sugerencias y apoyo, que día a día vamos mejorando la atención médica y cubrir sus expectativas y necesidades. Hemos realizado reuniones de trabajo con nuestros usuarios, por ejemplo con los de la tercera edad. Otros de los mecanismos de comunicación con la ciudadanía, mediante las campañas o ferias informativas de salud realizadas en el Cantón.

Hemos logrado optimizar todo el recurso humano posible con la finalidad de brindar una atención oportuna de calidad y calidez.

1.3. Control Social

En relación a este proceso no hemos tenido ninguna clase de Veedurías Ciudadanas, Observatorios, Comités de usuarios, Defensorías comunitarias y otros mecanismos de control social. Nuestra unidad son supervisadas por nuestras Autoridades Superiores, Auditorías Internas y por la Contraloría General del Estado.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

En el año 2015 se procederá al respectivo levantamiento de la información para la Rendición de Cuentas anual.

Nos encontramos en la Fase 1 del proceso de rendición de cuentas.

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Logramos alcanzar los objetivos propuestos en el año anterior como son:

- >Automatización del laboratorio
- >Funcionamiento del Equipo de Rx
- >Ampliación del Horario de atención de 8 H/D a 12 H/D (07:00-19:00)
- >Mayor cobertura en el Cantón y las otras islas (brigadas médicas a la isla Isabela y Floreana)
- >Mejorar la productividad de la unidad en un 20%
- >Disminución de pacientes insatisfechos
- >Promoción y prevención en salud
- >Bajar el tiempo de espera de exámenes de laboratorio (al siguiente día)

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

En nuestro Cantón la unidad de salud no ha realizado ningún gasto en promoción en los medios de comunicación existentes, debido a que los dueños de los medios de comunicación y comunicadores en forma gratuita han brindado las respectivas publicidades y propagandas, a mas de ser un ciudad pequeña donde conocen nuestros servicios. La promoción de la imagen corporativa es por parte del nivel central con cobertura nacional.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	2				
Prensa:	1				
Televisión:	2				
Medios digitales:					
TOTAL	5				

1.7. Transparencia

En relación a la transparencia de la información, año a año se ha venido realizando la Rendición de Cuentas y que han sido enviadas a nivel Provincial y Central para su conocimiento y difusión.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

En nuestra unidad lo importante es la igualdad de género y cultural que manejamos, es así que tanto el adulto mayor hasta el más pequeño recibe una atención de calidad y calidez, ya que nosotros somos la puerta de entrada del IESS, la más grande Institución Pública del País.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN		
Descripción	Número Total	Valor Total
Subasta Inversa Electrónica: Servicio de Aseo y Limpieza; Servicio de Seguridad y Vigilancia Nocturna	2	24188
Régimen Especial: Reactivos para laboratorio clínico	1	25420
Catálogo Electrónico: Adquisición Fármacos (Marzo, Junio y Noviembre del 2014)	3	73605



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No hemos realizado ninguno de estos procesos.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Durante las auditorías internas realizadas a esta unidad de salud se ha cumplido las directrices y recomendaciones dadas por parte de los Órganos de Control Interno.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En la Unidad de Atención Ambulatoria Santa Cruz se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Fisiatría	Rehabilitación física única en la Provincia.8HD	X
Medicina General	Contamos con tres profesionales incluido el Director. Atención 12Horas-Atención preventiva y curativa	X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	Una Licenciada en Imagenología 8HD	X
Pediatría	Médica Pediatra 8HD-Atención curativa y preventiva	X
Medicina Ocupacional	Medico General realiza Medicina Preventiva-Instituciones Públicas y Privadas	X
Laboratorio	Un Licenciado en Laboratorio-BH-QS-EMO-COPRO,etc.	X
Odontología	Un profesional Odontólogo 8HD-Curativa y preventiva	
Emergencia	Emergencias de baja complejidad 12 horas y si son complicadas se transfieren al MSP-Hospital Cantonal República del Ecuador del Cantón.	X

Además nuestra unidad cuenta con una Farmacia que atiende 12 horas al día , con un stock de medicamentos del nivel 1



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.2. Información Estadística

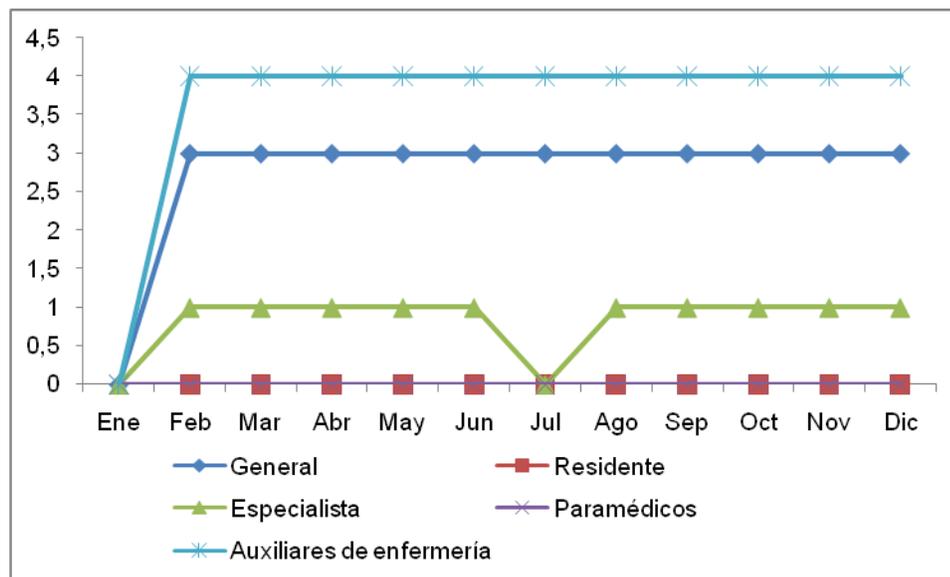
PROFESIONALES DE LA SALUD	MESES											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
General	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Residente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Especialista	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
Paramédicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliares de enfermería	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: U.A.A SANTA CRUZ

Elaboración: U.A.A SANTA CRUZ



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Número de ATENCIONES	MES											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	2123	1622	1804	1822	1838	2175	2673	2284	2505	2398	2008	2064
Emergencia	7	8	11	0	6	26	35	40	33	51	35	38

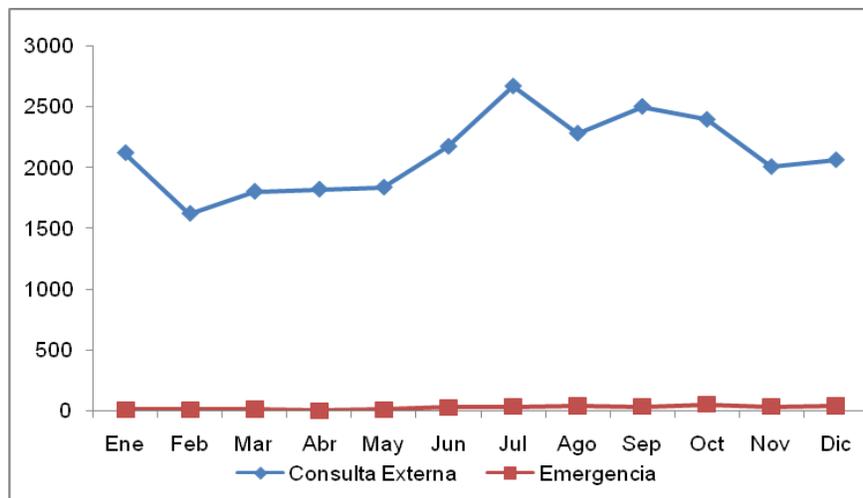
Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: tipo de consulta

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

UAA SANTA CRUZ 2014	TOTAL
Valor Facturado	857.911,82



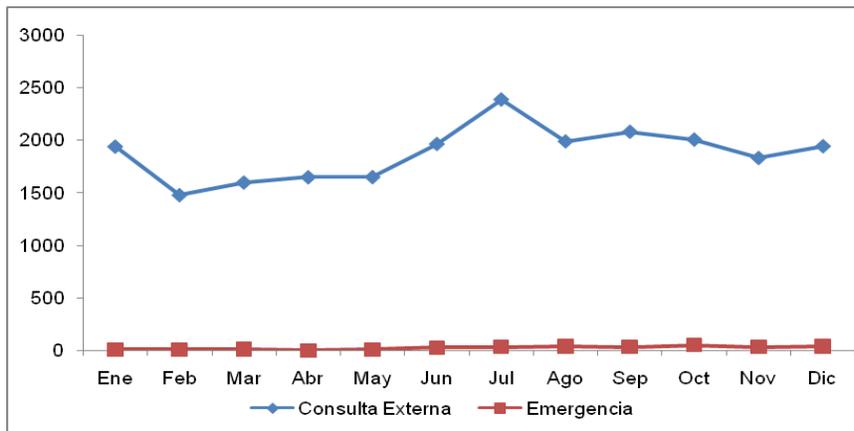
Fuente: U.A.A SANTA CRUZ

Elaboración: U.A.A SANTA CRUZ

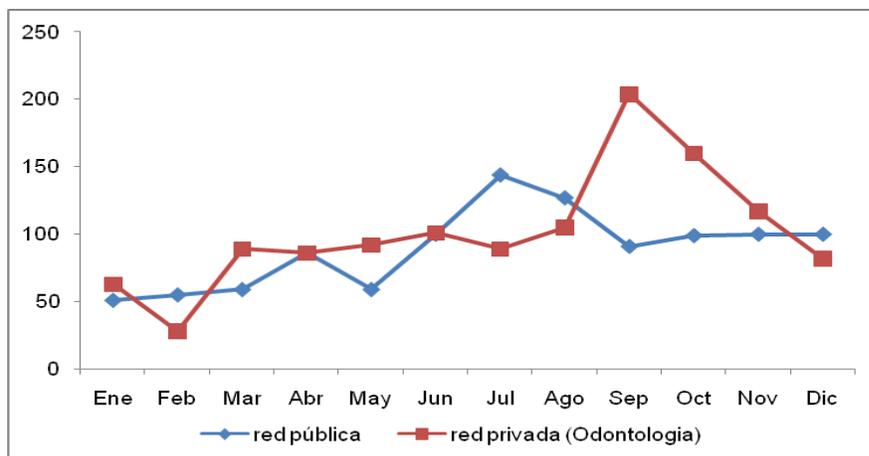


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Número de PACIENTES	MES											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	1940	1478	1598	1648	1650	1965	2389	1990	2082	2007	1832	1994
Emergencia	7	8	11	0	6	26	35	40	33	51	35	38



Número de DERIVACIONES	MES											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Red Pública	51	55	59	86	59	100	144	127	91	99	100	100
Red Privada (Odontología)	63	28	89	86	92	101	89	105	204	160	117	82



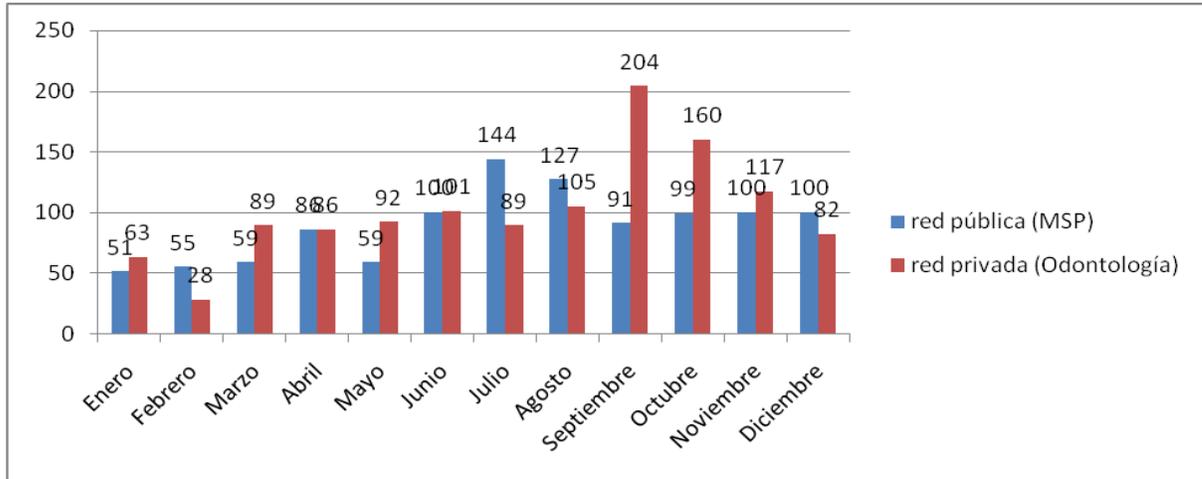
Fuente: U.A.A SANTA CRUZ

Elaboración: U.A.A SANTA CRUZ



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Pacientes atendidos (RPIS):



2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Bajar los índices de pacientes insatisfechos de Laboratorio con la automatización	# de pacientes insatisfechos / # de pacientes satisfechos	13,000	90%	Logramos bajar la tasa de pacientes insatisfechos
Ampliación del horario de 8 a 12 horas, atender más pacientes	# de pacientes insatisfechos / # de pacientes satisfechos	25,000	100%	Logramos bajar la tasa de pacientes insatisfechos
Poner en funcionamiento el Equipo de Rayos X	# de pacientes insatisfechos / # de pacientes satisfechos	524	100%	Logramos cumplir a cabalidad el servicio
Cumplir con los trámites administrativos	# de trámites administrativos / # de tramites despachados	100	100%	Logramos cumplir a cabalidad todo lo encomendado



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	1.143,846.51	1.143,846.51	55,661.30	4.86
Febrero	1.143,846.51	1.143,846.51	65,455.86	10.58
Marzo	1.143,846.51	1.143,846.51	121,553.36	21.21
Abril	1.143,846.51	1.143,846.51	79,335.91	28.15
Mayo	1.143,846.51	1.163,246.51	68,537.30	33.57
Junio	1.143,846.51	1.163,246.51	93,841.69	41.64
Julio	1.143,846.51	1.163,246.51	68,330.49	47.51
Agosto	1.143,846.51	1.163,246.51	68,192.26	53.37
Septiembre	1.143,846.51	1.163,246.51	75,150.11	59.83
Octubre	1.143,846.51	1.163,246.51	77,266.25	66.47
Noviembre	1.143,846.51	1.163,246.51	81,421.06	73.47
Diciembre	1.143,846.51	1.163,246.51	91,104.90	87.78
TOTAL	1.143,846.51	1.163,246.51	945,850.49	87.78



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	CONTRATACION DE UN GINECÓLOGO, MÉDICO FAMILIAR Y PSICOLOGO CLÍNICO	COMPLETAR EL EQUIPO MÉDICO DE LA UNIDAD	AMPLIAR LA COBERTURA AFILIADOS, HIJOS Y CONYUGES	CONTRATACIÓN
2	ATENCIÓN ADULTO MAYOR- ADOLESCENTES	ATENCIÓN MÉDICA	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	TALLER-VISITAS DOMICILIARIAS
3	CLUB DE HIPERTENSOS Y DIABÉTICOS	ATENCIÓN MÉDICA OPORTUNA	MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA	TALLER-VISITAS DOMICILIARIAS
4	BRIGADAS MÉDICAS INTERISLAS	ATENCIÓN MÉDICA Y EXÁMENES	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	BRIGADAS MÉDICAS A LA ISLA ISABELA Y FLOREANA
5	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE SALUD	EXÁMEN MÉDICO Y ESTUDIOS COMPLEMENTARIO	MEJORAR CALIDAD DE VIDA DE LOS PACIENTES	VISITAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dr. José Roberto Uribe López Sr. Patricio Táez Navarrete	DIRECTOR MÉDICO RESP. PRESUPUESTO	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Rubén Francisco Cevallos Cárdenas	TEC. INFORMÁTICO	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Sr. Pedro Montalvo Carrera	DIRECTOR DEL SGSIF	