



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DEL IESE EL ÁNGEL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

RUC. 0460027680001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1: Información Rendición de Cuentas

Capítulo 2: Cartera de Servicios

Descripción de los servicios

Información Estadística

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....

CAPITULO 3: Aporte de los ciudadanos



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA EL ANGEL
ENERO – DICIEMBRE 2014**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PRESENTACIÓN



Dr. Edmundo Remigio López García

Director Médico

Correo electrónico: rlopezg@iess.gob.ec

La Unidad de Atención Ambulatoria El Ángel del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Ubicada en las Calles Calle Abdón Calderón Nro. 04-84 y Riofrio de la ciudad de El Angel en el Cantón Espejo, provincia del Carchi, protege a 2.410 afiliados al IESS de los Cantones Espejo Y Mira y brinda servicios a los Dispensarios comunitarios del Seguro Social Campesino San Antonio de Mira, Inguenza, San Francisco 1, San Pablo 2, Santiaguillo y Santa Lucia.

La población total de los cantones de influencia que corresponden al Distrito 04D03 de la Red Pública de Salud es de 25.544 habitantes, de estos el 9,43 % son afiliados al IESS sin Incluir a los hijos menores de 18 años, y el 28,3% son afiliados al Seguro Social Campesino.

La Unidad de Atención Ambulatoria el Angel tiene sus objetivos acordes con los Objetivos De la Dirección Nacional del Seguro de Salud Individual y Familiar y con el Plan Nacional Del Buen Vivir fortaleciendo la atención en promoción, prevención, diagnóstico precoz y Tratamiento oportuno de la enfermedad en el área de influencia determinada.

El incremento de la población afiliada mediante estrategias locales y el diagnóstico de Salud que se encuentra en construcción y coordinación con los actores del sistema Nacional de salud, son las tareas prioritarias en el nuevo periodo.

La ampliación de la infraestructura para completar el servicio de imágenes, servicio de Medicina física y rehabilitación y el área física de atención pre hospitalaria son otros Objetivos inmediatos.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Atención Ambulatoria El Angel que Inicialmente se denominó “Dispensario del IESS El Ángel” funciono en un local en calidad de préstamo en el I. Municipio de Espejo, y en el año 2004 se constituye en Unidad de Atención Ambulatoria El Angel y hoy funciona en su local propio que se remodeló en el año 2007.

En el anterior proceso de rendición de cuentas se asumieron los compromisos de la ampliación de la infraestructura física para la implementación del servicio de medicina física y rehabilitación, sin lograr iniciar el proceso; el de Incrementar el número de atenciones médicas en el 10% superando esta proyección al 18% en este año en relación al año 2013; el de implementación del artículo 2. De la Resolución 308 para atención ambulatoria en promoción, prevención, diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de la enfermedad, que se cumple brindando atención en medicina Preventiva en Instituciones y Florícolas de la Zona, pues se realizaron 8.522 atenciones en el año 2014.

De Implementación del servicio de ambulancia en convenio con ECU 911 con 10 paramédicos y cinco choferes que hoy laboran 24 horas en atención de emergencia pre hospitalaria desde el 20 de octubre del 2014 con 96 atenciones y traslados a las Unidades de segundo nivel de atención.

Desde el mes de julio del 2014 se solicitaron desde la UAA El Ángel 48 referencias a las Unidades del segundo nivel de atención.

En el año 2014 se brindaron 4.728 atenciones en odontología y 19.127 determinaciones de laboratorio clínico.

Además se atendieron 51 referencias desde los Dispensarios del Seguro Social Campesino para Medicina Familiar y Psicología Clínica.

En el año 2014 se facturo 394.283,12 dólares, cantidad menor a los 412.857,29 dólares del año 2013.

Hoy mantenemos comunicación con la sociedad civil a través del Consejo cantonal de Protección de Derechos del Cantón Espejo donde conformamos el directorio con un vocal que es funcionario de nuestra Institución.

Mantenemos comunicación con los afiliados receptando quejas sobre la calidad de atención al usuario mediante denuncias en el buzón del Ministerio de Relaciones Laborales o asumiendo desde la Dirección denuncias de solución inmediata.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La población asignada a la Unidad de Atención Ambulatoria es de 2.410 afiliados de los cantones Espejo y Mira.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Participamos con un vocal el Dr. Álvaro Narvaez en el Consejo Cantonal de Protección de Derechos del Cantón Espejo, espacio de recepción de quejas, comentarios y sugerencias. Además mantenemos reuniones periódicas cada 3 meses en grupos de jubilados en las ciudades de Mira y El Ángel.

Se ha participado en reuniones ampliadas de los afiliados al Seguro Social Campesino de San Antonio de Mira e Ingueza., a fin de promocionar la Institución, sus prestaciones en Salud y Emergencias Medicas a través del ECU 911.

1.3. Control Social

Se encuentran conformadas dos asociaciones de jubilados en los Cantones Espejo y Mira.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

En el anterior proceso de rendición de cuentas se asumieron las siguientes responsabilidades Ampliación del la infraestructura física para la implementación del servicio de medicina física y rehabilitación.

De Incrementar el número de atenciones médicas en el 10%.

Implementación de la Resolución 308 para atención ambulatoria en promoción, prevención, diagnostico precoz y tratamiento oportuno de la enfermedad.

Implementación del servicio de ambulancia en convenio con ECU 911

No se logro la ampliación ni implementación del servicio de medicina física y rehabilitación.

Se incremento en el 18% el número de atenciones en consulta.

Se implemento la Resolución 308 brindando atención ambulatoria en plantaciones florícolas e instituciones públicas.

Hoy funciona el Sistema ECU 911 durante las 24 horas del día.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

(Descripción de la programación y ejecución del presupuesto relacionado a Comunicación, Publicidad y Propaganda 2014)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	2	0	0	0	0
Prensa:					
Televisión:					
Medios digitales:					
TOTAL	2	0	0	0	0

1.7. Transparencia

Radios Mira y Carisma en la ciudad de El Angel.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

1.- Se realizan 101 procesos por catálogo electrónico para compras de fármacos, con un total de 36.723,94 dólares

2.- Se cumplen 40 Procesos de infima cuantía con un total de 49.628,79

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Ninguno

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Ninguna recomendación de entidades de la función de transparencia, control social y de la procuraduría general del estado.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

Medicina Familiar:

1. Atención medica integral preventiva y curativa
2. Atención Gíneco Obstétrica
3. Atención de emergencias y seguimiento de pacientes.
4. Atención de referencias desde los Dispensarios Comunitarios del Seguro Social Campesino.
5. Procedimientos médicos.
6. Atenciones preventivas: control de niña/o sano, perinatales, inmunizaciones, VIH, TB, salud sexual y reproductiva
7. Participación en los procesos de planificación sanitaria participativa con líderes de la comunidad, apoyo a la ejecución de tareas de la comunidad en función de su salud y rendición de cuentas ante las comunidades.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

8. Coordinación y gestión permanente con la comunidad para la identificación de problemas y el desarrollo de acciones en función del mejoramiento de su situación de salud.
9. Fomento de la organización de las redes complementarias de la zona y traslado de pacientes. Educación Sanitaria sobre hábitos de vida saludables.
10. Actividades administrativas.

Medicina General:

1. Atención médica preventiva y curativa
2. Atención Gineco Obstétrica
3. Atención de emergencias.
4. Visitas domiciliarias para seguimiento de pacientes.
5. Visita para atención médica a grupos poblacionales en empresas e industrias.
6. Procedimientos médicos
7. Atenciones preventivas: control de niña/o sano, perinatales, inmunizaciones, VIH, TB, salud sexual y reproductiva
8. Participación en los procesos de planificación sanitaria participativa con líderes de la comunidad, apoyo a la ejecución de tareas de la comunidad en función de su salud y rendición de cuentas ante las comunidades.
9. Educación Sanitaria sobre hábitos de vida saludables.

Psicología Clínica:

Atención psicológica

Odontología:

Atención / procedimientos odontológicos.

Enfermería:

Atención pre consulta y post consulta.

Curaciones, Retiro de puntos, toma de signos vitales. Control de peso y talla.

Toma de muestras de citología vaginal, pruebas moleculares, preparación de material de curación, y actividades preventivas con grupos poblacionales.

Laboratorio: Toma de muestras y proceso de muestras.

Ambulancia: Servicio de 24 horas

Atención pre hospitalario: En ambulancia las 24 horas de día.

Farmacia:

Otras actividades:

Atención al Usuario Filiación y registro de la cita, cita programada, mantenimiento y actualización.

Adscripción al servicio de salud.

2.1. Descripción de los servicios

En la Unidad de Atención Ambulatoria El Angel se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiografía	Electrocardiografía de primer nivel de atención	X
Medicina General	Atención en Medicina General y Medicina Familiar	X
Ecografía General	Ecografía básica de primer nivel de atención.	X
Psicología Clínica	A todos los grupos poblacionales	X
Laboratorio	Biometría Hemática, Glucosa, Urea, Creatinina, Acido Úrico, Colesterol, Triglicéridos, TGO, TGP, Bilirrubinas, Pruebas de embarazo, Pruebas reumáticas, Aglutinaciones febriles, VDRL; Examen LDL, HDL, Prueba de Tb, EMO; Coproparasitario.	X

2.2. Información Estadística

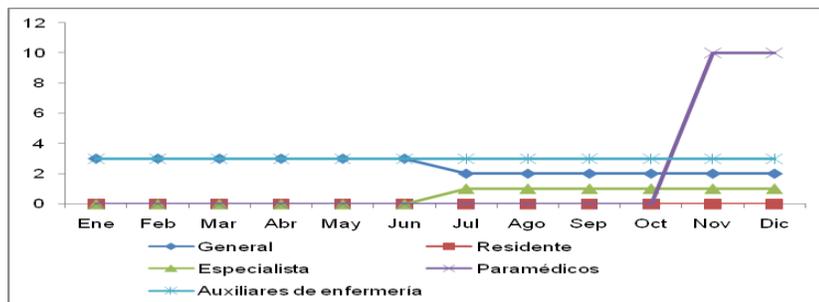
Grafico Nro.1: Numero de profesionales de la salud

Médicos especialistas: 1
Médicos generales: 2
Paramédicos: 10
Enfermeras: 1
Auxiliares de enfermería: 2

Periodo: 2014 (Enero a Diciembre)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Fuente: UAA El Angel

Elaboración: Remigio López García

2.3. Información de Planificación

(Detalle de los principales hitos de gestión cumplidos en el 2014)

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Incorporar a un Especialista en Medicina Familiar 	Atención a Afiliados del Seguro Campesino	50%	40%	<ul style="list-style-type: none"> Atención en consulta externa de lunes a viernes a afiliados de seguro campesino
<ul style="list-style-type: none"> Incorporar a ECU 911 	Atención a la población de los cantones Espejo, Mira, García Moreno, Bolívar y Montufar	80%	80%	<ul style="list-style-type: none"> Atención a la población en general en Emergencias Médicas

2.4. Información Presupuestaria

(Descripción de la programación y ejecución del presupuesto 2014)

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	880.861,17	880.861,17	20.170,82	2,28
Febrero	880.861,17	880.861,17	45.454,63	5,16
Marzo	880.861,17	880.861,17	68.629,06	7,79
Abril	880.861,17	880.861,17	99.367,15	11,28
Mayo	880.861,17	941.973,17	134.946,48	14,32
Junio	880.861,17	941.973,17	161.694,02	17,16
Julio	880.861,17	941.973,17	195.287,70	20,73
Agosto	880.861,17	941.973,17	227.727,61	24,17
Septiembre	880.861,17	1.024.008,05	268.821,09	26,25
Octubre	880.861,17	1.024.008,05	317.687,07	31,02
Noviembre	880.861,17	1.024.008,05	378.376,86	36,95
Diciembre	880.861,17	558.748,05	428.648,87	76,71
TOTAL				



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.5. Enfoque 2015

(Enumerar los principales hitos, procesos de socialización, campañas y/o eventos del 2015 a realizar - validar con DNC)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Ampliación de la infraestructura física para Servicios de Imágenes, Medicina física y rehabilitación y área de atención pre hospitalaria.		Afiliados Seguro General, Campesino, Red de Salud	

3. APORTES DE LOS CIUDADANOS

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social establece en la “Guía Especializada de Rendición de Cuentas”, como parte del proceso metodológico, la Fase de Presentación a la ciudadanía del “Informe de Rendición de Cuentas” a través de la realización del presente evento, incluye además la “Incorporación de Aportes Ciudadanos”. En ese sentido la Unidad de Atención Ambulatoria El Ángel solicita de los presentes la respectiva retroalimentación a través de los “Formularios de Preguntas” que serán puestos a consideración de las autoridades presentes para atender o, de ser el caso, formular propuestas de solución a los temas planteados por los asistentes.

No se ha establecido la conformación de mesas de trabajo debido a la diversidad de temas que están relacionados con la Seguridad Social y a la dinámica propia que cada situación demanda para su atención.

Se detallan a continuación los problemas o sugerencias emitidas por la ciudadanía el día que se realizó el evento de Rendición de Cuentas:

Fecha del Evento	Provincia	Problemas o Sugerencias planteadas por la ciudadanía	Soluciones planteadas por la ciudadanía	Acciones para la implementación de las soluciones	Fecha de cumplimiento	Responsable
-Feb-2015	Carchi	Agradecimiento por la labor realizada por la UAA El Ángel	Palabras de agradecimiento	No Aplica	No Aplica	No Aplica
		Agradecimiento y felicitación por la labor desempeñada por la salud y bienestar de la ciudadanía del Cantón Espejo	Palabra de agradecimiento	No aplica	No Aplica	No Aplica



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Fecha del Evento	Provincia	Problemas o Sugerencias planteadas por la ciudadanía	Soluciones planteadas por la ciudadanía	Acciones para la implementación de las soluciones	Fecha de cumplimiento	Responsable
27-Feb-2015	Carchi	Se informe la causa porque de la demora en la realización de los talleres dictados para el Adulto Mayor	Agilidad en la –aprobación del presupuesto para los señores Jubilados de los Cantones y Espejo	Gestión y ejecución en el presupuesto del Adulto Mayor	Inmediato	Dr. Remigio López García Dra. Ximena Narváez
		Los fármacos Adquiridos cubren las necesidades de todos los pacientes con enfermedades de riesgo mayor	Cumplimiento	Continuar con la gestión ya que si se cubre con las necesidades de los pacientes	Inmediato	Dr. Remigio López García
		El consultorio de Psicología debe ser reservado y equipado lo mejor posible.	Nueva infraestructura	Seguimiento para la ejecución del Proyecto de Ampliación de la UAA El Ángel	Inmediato	Dr. Remigio López García

Elaborado por:

Dr. Remigio López García
DIRECTOR UAA EL ANGEL