



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA SAN GABRIEL
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 0460027410001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Índice.....pág. 2

Presentación.....pág. 3

Resumen Ejecutivo.....pág. 4

Capítulo 1:

Informe de Rendición de cuentas.....pág. 5

 Cobertura institucional.....pág. 5

 Mecanismos de participación ciudadana y control social.....pág. 5

 Proceso de rendición de cuentas.....pág. 6

 Compromisos asumidos en el 2013.....pág. 7

 Procesos de contratación y compras públicas de bienes y serviciospág. 7

Capítulo 2:

Cartera de Servicios

 Descripción de los servicios.....pág. 7

 Información Estadística.....pág. 8

 Información de Planificación.....pág. 12

 Información Presupuestaria.....pág. 13

 Planificación 2015.....pág. 14



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA SAN GABRIEL
ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

Representante Legal: Dr. Ángel Orellana Correa
Cargo: Director Médico
Correo electrónico: aorellanac@iess.gob.ec



Informe de Rendición de Cuentas

Conforme la normativa legal vigente y en cumplimiento de la obligación de rendir cuentas para facilitar la participación ciudadana, la Unidad Médica del IESS San Gabriel siendo una entidad que maneja fondos públicos, rinde cuentas del período de gestión del año 2014.

Antecedentes.- La Unidad Médica del IESS San Gabriel inicia sus actividades en el año de 1979 con atención en medicina general, laboratorio y farmacia.

Por necesidad sentida por la población afiliada del área de influencia, en el año 2006 se crea el centro de Rehabilitación física y en el año 2010 concluye la remodelación de la Unidad con un total de 723.60 mts² de construcción que incluye el Servicio de Rayos X y Ecografía. Para el año 2015 en un área física disponible de 3000 mts² está en proceso el Proyecto de Ampliación que acoge especificaciones técnicas establecidas por el Ministerio de Salud Pública que incluye la ampliación del área de Rehabilitación, nuevos Consultorios para atención médica de especialidad en Medicina Familiar, Ginecología y Pediatría, bodega para fármacos, sala de usos múltiples y equipamiento, entre otras, con un área de construcción de 520mts² a un costo aproximado de USD. 620.000.

En este contexto, la misión de la Unidad Médica es prestar servicios de salud con oportunidad y de calidad en el ámbito de la asistencia de atención primaria a través de los diferentes de Servicios, cumpliendo con la responsabilidad prioritaria de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación integral de salud, conforme a las políticas de la Institución con la finalidad de satisfacer las necesidades y expectativas de la población bajo principios fundamentales de la salud pública y bioética, utilizando la tecnología y recursos públicos de forma eficiente y transparente.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Reseña de la gestión realizada en el año 2014

Con el propósito de cumplir con la meta institucional de brindar una atención oportuna y calidad al usuario, la Dirección de la Unidad médica de San Gabriel ha realizado las acciones siguientes:

- Se ha logrado un Incremento en la productividad en el 10% en relación al año 2013, con 17.131 consultas que dio como resultado una facturación de USD 905.581
- Con una inversión de USD. 67.169,01, se ha mantenido un stock suficiente y permanente de medicamentos, insumos médicos conforme nuestro nivel de complejidad
- Con una inversión de USD. 43.543,63, se adquiere equipos médicos necesarios para el funcionamiento óptimo de todos los Servicios que ofrece la Unidad Médica.
- Se ha fortalecido la Red de Salud con la referencia y derivación de pacientes, priorizando la Red Interna del IESS y la Red Pública.
- Se concluyó la pintura de la fachada de UAA San Gabriel, cumpliendo con la disposición de incluir señalización, rótulos y logotipos Institucionales y nacionales.
- Se ha cumplido con el reporte oportuno de informes estadísticos, de gestión administrativa y de productividad mensuales enviados a la Dirección Provincial del IESS Carchi, Sub. Dirección de Salud de Imbabura y del Nivel Central
- Se presentó el Plan Médico Funcional y el Proyecto de Ampliación y Equipamiento de esta Unidad Médica ante las autoridades superiores del Nivel Central, los mismos que fueron aprobados para su ejecución conforme la homologación a la Tipología como Unidad de Salud tipo B, este proyecto de ampliación solucionará inconvenientes de congestión y demanda Insatisfecha en el área de Rehabilitación y falta espacios en consulta externa.
- Se realizó la Planificación estratégica donde se plantean los objetivos operativos, proyectos, metas e indicadores de resultados de todas las actividades de salud orientadas a incrementar la efectividad de nuestros jubilados y afiliados, reducir los tiempos de espera en la atención médica, incrementar la eficiencia y desarrollo del talento humano e incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.
-



Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

Tabla N° 1: Población a la que presta servicio esta Unidad Médica

Desagregación: Número de afiliados por tipo de seguro

Unidad: Número

Período: 2014(Enero – Diciembre)

SEGURO GENERAL	SEGURO CAMPESINO	SOCIAL
4310	7626	

Fuente: DSGSIF

Elaboración: Unidad Médica San Gabriel

La población de SSC corresponde a siete Unidades de la zona de influencia

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

El mecanismo de comunicación con la ciudadanía para acoger comentarios, quejas y sugerencias es a través de encuestas de calidad y diálogo directo personalizado y con organizaciones.

1.3. Control Social

Los mecanismos de control social que se han generado desde la ciudadanía hacia la institución son a través del Buzón de quejas y sugerencias establecido por el Ministerio de Relaciones Laborales, autoridades superiores y personalizada directa.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Gráfico N° 1: Descripción del avance y las fases cumplidas.

Desagregación: Fases de proceso de rendición de cuentas, fases de 0 a 3

Unidad de medida: Número

Período: 2014(Enero a Diciembre)

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Conformación del equipo		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	si	x		
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	si	x		
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Llenado de formulario		
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Redacción del informe		
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	si			
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	si			
	Planificación de los eventos participativos	SI	Fechas de eventos		
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	si	26-02-2015		Planificado el 26 de febrero de 2015
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	si	26/02/2015		
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	si	Teatro Lmarie-Tulcán		
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	si			
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	si			

Fuente: Unidad Médica San Gabriel

Elaboración: Unidad Médica San Gabriel

El evento fue realizado el día 26 de Febrero en la ciudad de Tulcán.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

- Aprobación del Proyecto de Ampliación y Equipamiento de la Unidad Médica.
- Dotación de Talento Humano: Un profesional Médico para salud Familiar y Preventiva y un Psicólogo.
- Stock suficiente de medicamentos y equipos médicos
- Capacitación de Talento Humano

1.6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	14	63473,65	14	63473,65	
Subasta Inversa Electrónica	6	115209,05	6	115209,05	
Procesos de Declaratoria de Emergencia	1	7064,42	1	7064,42	
Otras	41	44596,71	41	44596,71	

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En la Unidad Médica San Gabriel se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

Tabla N° 2: Cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica

Desagregación: Servicios de consulta externa: Medicina General, Medicina Preventiva (Familiar), Psicología Clínica, Odontología, Laboratorio clínico, Rayos X, Rehabilitación y farmacia.

Unidad de medida: Número

Período: 2014(Enero – Diciembre)

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	Consulta externa: Atención integral en diagnóstico, tratamiento, recuperación y rehabilitación	X
Medicina (Familiar) Preventiva	Promoción, prevención intra y extramural, visitas domiciliarias	X
Psicología Clínica	Prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación intra y extramural	X
Odontología	Prevención, promoción, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación oral	X
Laboratorio		X
Imagenología(Rayos X Básico)	Rayos X básico:	X
Fisiatría(Rehabilitación Física)		X
Ecografía General	Ecografía:	X
Farmacia	Planificación de necesidades, adquisición, Dispensación	X

Fuente: Unidad Médica San Gabriel

Elaboración: Unidad Médica San Gabriel

La Unidad Médica no cuenta con un médico Familiar, por la falta de disponibilidad de este recurso, la atención de promoción y de prevención realiza un médico general, aspiramos contar con este recurso en 2015

2.2. Información Estadística

Tabla N° 3: Información estadística de Unida Médica

Desagregación: Atención en consulta externa, Número de atenciones médicas, número de personas atendidas, número de derivaciones

Unidad de medida: Número

Período: 2014(Enero – Diciembre)

	Consulta Externa
Número de atenciones	17131
Número de personas atendidas	4912
Número de derivaciones	31

Fuente: Unidad Médica San Gabriel

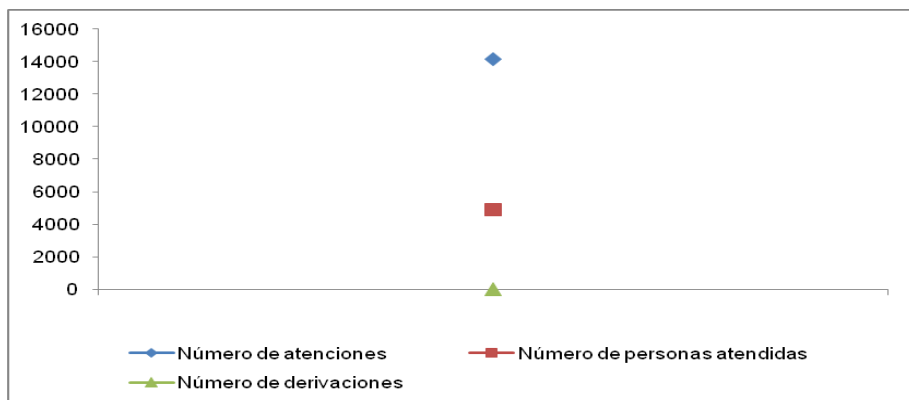
Elaboración: Unidad Médica San Gabriel

Gráfico N° 2: Información estadística

Desagregación: Atención en consulta externa, Número de atenciones médicas, número de personas atendidas, número de derivaciones

Unidad de medida: Número

Período: 2014(Enero – Diciembre)



Fuente: Unidad Médica San Gabriel
Elaboración: Unidad Médica San Gabriel

El promedio de consultas año de es de 2,7 por paciente y el 0,17% son derivados a una unidad de la Red Pública, el Hospital Luis G. Dávila de la ciudad de Tulcán

Tabla N° 4: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, odontólogo, Psicólogo, Enfermera, Auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014(Enero – Diciembre)

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Médicos	General	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Odontólogo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Psicólogo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Enfermera	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Auxiliares de enfermería	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

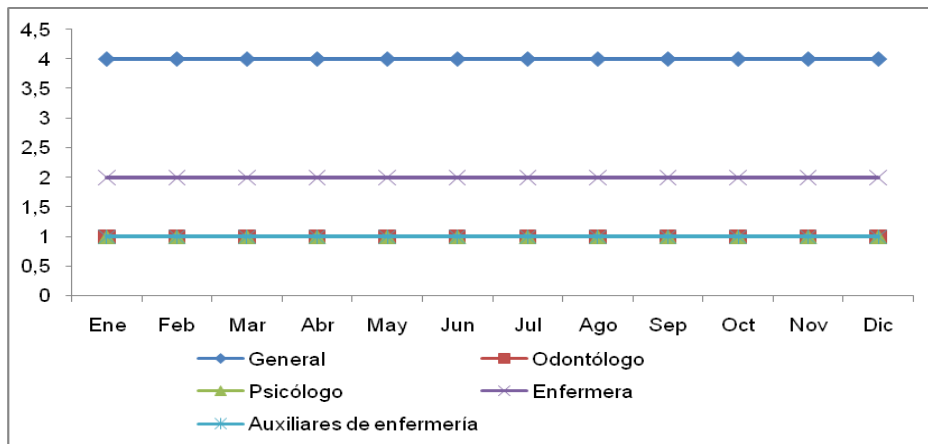
Fuente: Unidad Médica San Gabriel
Elaboración: Unidad Médica San Gabriel

Gráfico N° 3: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, odontólogo, Psicólogo, Enfermera, Auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014(Enero – Diciembre)



Fuente: Unidad Médica San Gabriel

Elaboración: Unidad Médica San Gabriel

La atención en consulta externa ha contado con una plantilla estable y básica de profesionales de la salud que cubre la demanda espontánea, sin embargo, es necesario incorporar un especialista (Médico Familiar) para fortalecer la promoción y prevención de salud.

Tabla N° 5: Número de Atenciones médicas por tipo de consulta

Desagregación: Consulta externa, urgencias (emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014(Enero – Diciembre)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Consulta Externa	1395	1375	1391	1353	1391	1486	1480	1387	1472	1467	1466	1468	17131
Emergencia	8	9	10	13	9	8	7	9	9	6	9	10	107

Fuente: la Unidad Médica San Gabriel

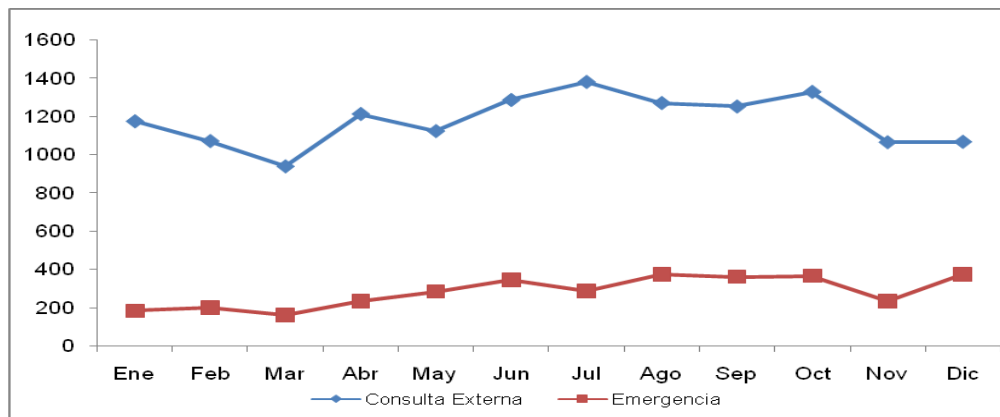
Elaboración: Unidad Médica San Gabriel

Gráfico N° 4: Número de atenciones médicas por tipo de consulta

Desagregación: Consulta externa, urgencias (emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014(Enero – Diciembre)



Fuente: Unidad Médica San Gabriel

Elaboración: Unidad médica San Gabriel

El 24% del total consultas externas corresponde a atenciones por urgencias, que en su mayoría por evaluación de Triage no lo son, el usuario exige atención directa.

Tabla N° 6: Número de derivaciones por tipo de red

Desagregación: Pública y privada

Unidad de medida: Número

Período: 2014(Enero – Diciembre)

	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Agosto	Sep	Oct	Nov	Dic
red pública	2	5		1	3	3	7	1	4	2	2	2
red privada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: la Unidad Médica San Gabriel

Elaboración: Unidad Médica San Gabriel

Gráfico N° 5: Número de derivaciones por tipo de red

Desagregación: Red pública y privada

Unidad de medida: Número

Período: 2014(Enero – Diciembre)



Fuente: la Unidad Médica San Gabriel

Elaboración: Unidad Médica San Gabriel

En la Unidad médica no existen derivaciones de pacientes a la Red Pública, siempre se agota la red interna y cuando el caso amerita, la red pública.

2.3. Información de Planificación

Tabla N° 7: Hitos de gestión cumplidos en el 2014

Desagregación: Detalle de los principales Hitos de gestión cumplidos

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2014(Enero – Diciembre)

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos 	Porcentaje de satisfacción del usuario	80%	50%	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la calidad y estilo de vida de los usuarios
<ul style="list-style-type: none"> Implementar el mejoramiento continuo y garantía de la calidad de la atención de salud en el servicio MEDIANTE el uso adecuado de la capacidad instalada y resolutive con pertinencia, calidad y equidad 	Porcentaje de mejoramiento de la capacidad instalada y resolutive	80%	50%	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar calidad y oportunidad de atención
<ul style="list-style-type: none"> Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de la pertinencia médica de las prestaciones de salud 	Porcentaje de cumplimiento	80%	80%	Garantizar accesibilidad a la prestación de servicios
<ul style="list-style-type: none"> Incrementar la eficiencia en la gestión de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la plantilla optima en los servicios 	Porcentaje de Referencias	10%	80%	Garantizar oportunidad, y accesibilidad de atención integral

Fuente: UAASG

Elaboración: UAASG

La atención de promoción y prevención progresivamente se está fortaleciendo en aplicación al nuevo modelo de atención, existe espacio físico insuficiente en algunas áreas que serán corregidas con la ampliación y equipamiento de la Unidad Médica en el 2015, la dotación de medicamentos, insumos médicos ha sido suficiente acorde a la planificación y nivel de complejidad.

2.4. Información Presupuestaria

Tabla N° 8: Programación y ejecución presupuestaria 2014

Desagregación: Detalle de la programación y ejecución presupuestaria

Unidad de medida: Número y porcentaje

Período: 2014(Enero – Diciembre)

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	803986.44	803986.44	28506.14	3.54
Febrero	803986.44	803986.44	35871.18	8.00
Marzo	803986.44	803984.44	41459.57	13.16
Abril	803986.44	803986.44	45442.94	18.81
Mayo	803986.44	832704.44	38716.14	22.81
Junio	803986.44	832704.44	68341.55	31.02
Julio	803986.44	832704.44	44708.58	36.39
Agosto	803986.44	832704.44	53628.99	42.83
Septiembre	803986.44	832704.44	66628.77	50.83
Octubre	803986.44	832704.44	56405.71	57.60
Noviembre	803986.44	832704.44	38760.8	71.94
Diciembre	803986.44	832704.44	37051.35	78.98
TOTAL			657731.39	

Fuente: UAASG

Elaboración: UAASG

La ejecución presupuestaria alcanzó el 80% del gasto planificado en el 2014

Tabla N° 8: Ejecución presupuestaria 2014

Desagregación: Rubros de gastos Total, Corriente, de Inversión, de capital

Unidad de medida: Números y porcentaje

Período: 2014(Enero – Diciembre)

	Asignado	Codificado	Ejecutado	% ejecutado
Gasto Total	803.986	832.704	657.732,20	78,99%
Gasto corriente	730.906,40	772.624,0	614.187,50	79,49%
Gasto de inversión	73.080,00	60.080,00	43.543,60	72,48%
Gasto de Capital				

Fuente: UAASG

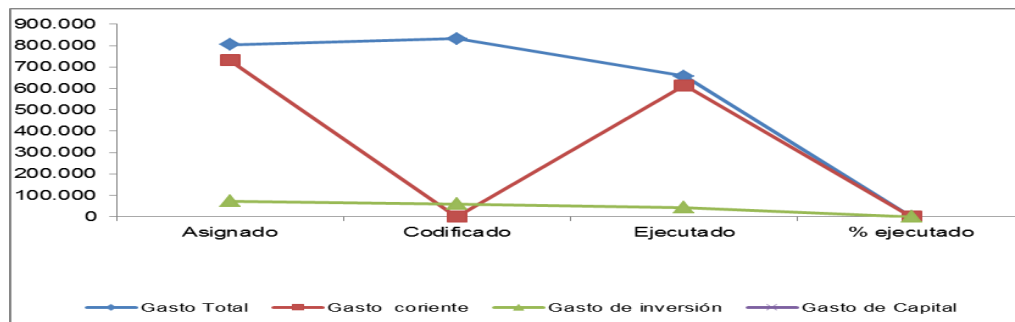
Elaboración: UAASG

Gráfico N° 6: Ejecución presupuestaria 2014

Desagregación: Rubros de gastos, Total, Corriente, de inversión, de capital

Unidad de medida: Números y porcentaje

Período: 2014(Enero – Diciembre)



Fuente: UAASG

Elaboración: UAASG

2.5. Planificación 2015

Tabla N° 9: Principales hitos, procesos de socialización, campañas y/o eventos del 2015 a realizar

Desagregación: Detalle de principales eventos y proyectos a realizar en el 2015

Unidad de medida: Numero

Período: 2014(Enero – Diciembre)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Ampliación y equipamiento de la Unidad Médica	Implementación y optimización de espacios y equipamiento	Unidad moderna, operativa y funcional	Inversión
2	Implementación de lineamientos de educación y comunicación para promoción de la salud por ciclos de vida	Promoción de hábitos y estilo vida saludables	Hábitos y estilo de vida saludables	
3	Provisión de prestaciones de salud integrales por ciclos de vida con énfasis y enfoque laboral	Atención integral con enfoque individual, familiar, comunitario y en Red	Atención integral oportuna y de calidad	
4	Gestión de fármacos, insumos y materiales médicos	Selección, adquisición, almacenamiento, distribución y dispensación	Stock oportuno y acorde al nivel de complejidad	
5	Gestión de capacidades y competencias del talento humano	Dotación capacitación y evaluación de Talento Humano	Plantilla óptima de Talento Humano conforme tipología	

Fuente: UAA SG

Elaboración: UAA SG

El proyecto de Ampliación y equipamiento de la Unidad Médica está aprobado y planificado a ejecutarse en el 2015, se impulsará un nuevo enfoque a la atención médica con el fortalecimiento de la prevención y promoción de salud y está en gestión la dotación suficiente de medicamentos, insumos médicos y talento humano calificado.

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Sra. Teresa Andino Alvarez	Secretaria	
	Srta. Viviana Quespaz Hernández	Aux. de contabilidad	
Ingreso de la información al sistema	Dr. Angel Orellana Correa	Director Médico	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			