

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA
ALAUSI DEL IESS CHIMBORAZO

2014

RENDICIÓN DE CUENTAS

Entre los principales puntos tratados se abordará, la cartera de servicio que ofrece el Centro de atención ambulatoria a sus afiliados. También se detalla la información presupuestaria que se registró en el periodo.

Por otra parte también se informa los compromisos asumidos con la comunidad y cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad.

De los indicadores de atenciones se logró alcanzar las metas siendo lo siguiente:

- ❖ Menores de un año de las 90 programadas se atendieron 174 consultas lo que equivale a más del **100%**
- ❖ De 1 a 14 años se atendieron 2408 afiliados del total de 2100 programados lo que equivale a más del **100%** de cumplimiento.
- ❖ De 15 a 40 años se atendieron 3821 afiliados del total de 4000 programados lo que equivale al **95,52%**.
- ❖ De 41 a 60 años se atendieron 3850 afiliados del total de 4000 programados lo que equivale al **96,25%**.
- ❖ Mayores de 61 años se atendieron 3878 afiliados del total de 3800 programados lo que equivale a más del **100%**.
- ❖ De las atenciones odontológicas de las 1760 programadas se atendieron 2850 lo que equivale a más del **100%**.
- ❖ De los exámenes de laboratorio se programó 11000 exámenes para el 2014 y se realizaron 16229 lo que equivale a más del **100%**.
- ❖ De sesiones de rehabilitación se programó 38000 sesiones y se realizaron 48072 lo que equivale a más del **100%**.

➤ OBJETIVO DEL INFORME

En el Centro de Atención Ambulatoria IESS Alausí se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

- ✓ Consulta Externa en Medicina General
- ✓ Medicina Familiar
- ✓ Psicología
- ✓ Odontología
- ✓ Servicios de Laboratorio Clínico
- ✓ Rayos X
- ✓ Fisioterapia

Cantón: Alausí.- Población Total 44.089 habitantes.

POBLACIÓN DEL CANTÓN

En el cantón Alausí de acuerdo a los datos de proyección del censo 2010, se resume que el 50,10 % son mujeres y el 49,90 % son hombres.

El total de **población afiliada** corresponde a **4.407** sin contar conyugues, dependientes, y afiliados al seguro campesino dando un **total de cobertura de 12.000 personas**.

POBLACIÓN TOTAL	MUJERES	HOMBRES
44.089	22.091	21.188

- Encuestas de satisfacción en atención al paciente, realizadas dos veces al año
- Dialogo con la población en general mediante reuniones y conversatorios.
- Buzón interno de quejas, sugerencias y felicitaciones.
- Control Social
- Conversatorios permanentes por parte de la Junta Cívica
- Reuniones por parte de la Asamblea Cantonal Prodefensa de Alausí
- Observatorios por parte de la Asociación de Jubilados y Pensionistas del Cantón Alausí.

RESUMEN EJECUTIVO

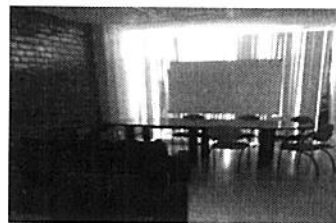
La Unidad de Atención Ambulatoria de Alausi del IESS Chimborazo con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

El Centro de Atención Ambulatoria del IESS de la ciudad de Alausí es uno de los primeros dispensarios creados a nivel nacional.

En el año 2014 se realizaron las actividades programadas en el Plan anual de compras y Plan anual de contratación, así como proyectos fuera de programación, necesarios para alcanzar las metas propuestas detalladas a continuación:

Se realizó el mantenimiento de la Unidad Médica, en la que consta ampliación de farmacia, remodelación de todas las áreas y servicios médicos, cambio de pisos, adecuación de baños, creación de sala de reuniones y cafetería.

Monto de inversión \$70,000



Pintura de fachada con nueva imagen institucional, instalación de señalética, construcción de cuarto de desechos. **Monto de inversión \$17,000**



Adquisición e Instalación de equipo de Rayos X y Digitalizador de Imagen con la instalación de programa DICOM en todas las computadoras de los médicos, en la que al momento de tomar la placa radiográfica se puede enviar directamente al consultorio médico, además contamos con revelado en seco si se necesitara impresión de placa. **Monto de inversión: \$78.000.**

Para promocionar este Servicio y los demás del Centro de Atención, se reunió con los Médicos de Dispensarios Anexos del Seguro Social Campesino

En el Servicio de laboratorio se logró la autorización para realizar pruebas hormonales, exámenes que no corresponden al nivel de atención de la Unidad Médica, pero que por la Morbilidad del Cantón y de Cantones vecinos, fue necesaria la adquisición del Equipo de Microelisa en el que actualmente se están realizando los exámenes para detectar patología tiroidea.

Se alcanzó la autorización de la Dirección Provincial quienes entregaron el área física para realizar la ampliación del área de fisioterapia e instalación de tanques de hidroterapia, proyecto que se lo realizará el presente año.

Se contrató los servicios de Psicólogo Clínico, servicio que al momento es de gran demanda en el Cantón.

Inversión en equipamiento, medicinas e insumos.

Inversión en medicina \$43,423.82

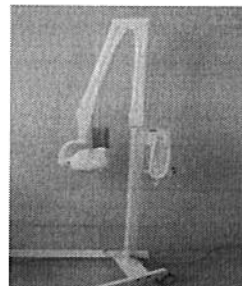
Inversión en material de curación, laboratorio \$21,431.35

Adquisición de Equipos Médicos para los diferentes servicios de la Unidad Médica:

Laboratorio: Equipo Automatizado de Química Sanguínea, Equipo Lavador de Microelisa. **Monto de inversión: \$26,846.40**

Enfermería: Electrocardiógrafo, Dopler Fetal, Succionador, Balanza Pediátrica Digital. **Monto de Inversión: \$7,616**

Odontología: Compresor odontológico, Equipo de Rayos X Periapical, Equipo Odontológico Completo, Lámpara de Luz Halógena. **Monto de inversión \$21,364.06.**



Fisioterapia: Bicicleta geriátrica, Ultrasonido, Patín cinético, Poleas para miembros superiores e inferiores, Tanque de parafina para pies. **Monto de inversión \$12,448.80**

Adquisición de mobiliario para las diferentes áreas del Centro de Atención Ambulatoria: 3 escalerillas de dos peldaños, 1 biombo plomado, 3 camillas de pacientes, 3 coches de curaciones, 3 estaciones de trabajo, 3 gradillas de 3 peldaños, 1 juego de sala, 1 librero con divisiones, 4 lámparas cuello de ganso, 4 mesas auxiliares de acero inoxidable con ruedas, 2 mesas de madera, 1 mesa de mayo de acero inoxidable, 1 mueble de madera y vidrio, 3 muebles archivadores, 1 mueble de estación para enfermería, 3 portasueros. **Monto de inversión: \$16,973.81**

Capacitaciones y Programas

Grupo de gimnasia 120 sesiones de gimnasia en los que se incluye bailoterapia, gimnasia, ejercicios de coordinación, ejercicios de equilibrio, Ejercicios aeróbicos con pesas, cumpliendo con el 100% de lo programado en el PAP

Grupo del adulto mayor Caminatas: 4 cumpliendo con el 100% de lo programado en el PAP

Casa Abierta: 3

Feria de Promoción de salud y prestaciones del IESS conjuntamente con la Agencia Local IESS Alausí 1.



Campaña contra el cáncer de mama, charlas en el centro de Salud y personal exclusivo para realizar los controles.

Capacitación: 20 capacitaciones de Internos rotativos de Medicina al Personal de la Unidad Médica

Capacitación al personal que labora en el Centro de Atención Ambulatoria, sobre Liderazgo y Manejo de Conflictos.

Replica de Capacitación del adulto mayor a los funcionarios del Centro de Atención.

Charlas educativas: Armonía familiar, Estrategias de Salud Mental Preventiva para adolescentes,

Entrenamiento de funciones cognitivas, prevención en alcoholismo y drogadicción, nutrición, cáncer de mama, Diabetes, Anemia.



PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios: Prensa, Radio

Evento de rendición de cuentas

Lugar donde se realizó la rendición de cuentas

ante la ciudadanía: Auditorio de la Agencia

Alausi del IESS

➤ APORTES DE LOS CIUDADANOS

FECHA DEL EVENTO	PROVINCIA	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
18/02/2015	C.A.A. Alausi	Mejorar la calidad de exámenes, placas y sesiones de los auxiliares de diagnóstico		Servicio Excelente	31-012-2015	Dr. Roberto Vaca
	C.A.A. Alausi	Realizar la gestión para implementar un Médico Pediatra y Ginecólogo		Atención de especialistas	31-012-2015	Dr. Roberto Vaca
	C.A.A. Alausi	Fortalecer convenios con el Hospital Civil para brindar una atención oportuna a los afiliados en horario Nocturno ya que por ser un Centro de Atención tipo B el horario de funcionamiento es de 12 horas		Que exista un centro de atención nocturno	31-012-2015	Dr. Roberto Vaca
	C.A.A. Alausi	Ejecutar el plan de capacitación para el personal, Gestión racional de medicamentos e insumos, Gestión de la satisfacción del usuario		Agilizar los procesos de atención	31-012-2015	Dr. Roberto Vaca
	C.A.A. Alausi	Mejorar la infraestructura		Felicito la atención	31-012-2015	Dr. Roberto Vaca
	C.A.A. Alausi	seguir brindando un servicio de calidad y calidez a nuestros afiliados		Digno de felicitación a su labor	31-012-2015	Dr. Roberto Vaca
	C.A.A. Alausi	seguir brindando un servicio de calidad y calidez a nuestros afiliados		Se les felicita	31-012-2015	Dr. Roberto Vaca
	C.A.A. Alausi	seguir brindando un servicio de calidad y calidez a nuestros afiliados		Gracias por todo, seguir adelante	31-012-2015	Dr. Roberto Vaca

	C.A.A. Alausi	Poner en Marcha el programa de manualidades		Que las manualidades se efectúen	31-012-2015	Dr. Roberto Vaca
	C.A.A. Alausi	seguir brindando un servicio de calidad y calidez a nuestros afiliados		Felicitaciones Trabajar en la prevención de enfermedades	31-012-2015	Dr. Roberto Vaca