

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA
PARQUE INDUSTRIAL DEL IESS CHIMBORAZO

2014

RENDICIÓN DE CUENTAS

La Unidad de Atención Ambulatoria Parque Industrial se encuentra ubicada al sur de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo, su área de cobertura está conformada por :

Parroquia Maldonado y

Parroquia Veloz.

La Unidad de Atención Ambulatoria Parque Industrial, pone en conocimiento de las autoridades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y de la ciudadanía en general, la información referente a la gestión realizada durante el período de enero a diciembre del 2014. Mediante este proceso de Rendición de Cuentas, informamos sobre el cumplimiento de los requerimientos, necesidades y expectativas con las que cuenta la población involucrada en nuestros servicios de salud.

En esta dinámica de corresponsabilidad entre nuestra institución y la ciudadanía, asumimos nuestra tarea de cubrir todos los requerimientos que nos hemos planteado, que se encaminan al beneficio de nuestros usuarios.

Esta Unidad Médica es la puerta de entrada para los pacientes que requieren atención de primer nivel, por lo que requiere un fortalecimiento en las diferentes áreas de atención que conforman la oferta de salud, tanto preventiva y de rehabilitación, constituyéndose de suma prioridad para este año 2015, la ampliación y remodelación de esta Unidad

Médica como Centro de Salud tipo B, lo que nos permitirá cumplir con estándares establecidos dentro de la estructura de homologación de las instituciones públicas y privadas que brindan bienestar de salud para cada nivel de complejidad, ofertando una amplia cartera de servicios que nos permita alcanzar el Permiso de Funcionamiento y Certificado de Licenciamiento requeridos por la Autoridad Sanitaria Nacional.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Logro - Beneficio
Incrementar el número de atenciones.	Número de atenciones en Consulta Externa.	Superar las 15.360 consultas	Se alcanzó las 16.315 consultas.
Incrementar el valor de la facturación anual.	Valor facturado	Superar los \$330.444.65	Se alcanzó los \$423.628,15 mejorando el punto de equilibrio.
Elaboración del Proyecto de	Proyecto Elaborado	Elaboración del	Proyecto listo para

Construcción y equipamiento de la Unidad Médica Parque Industrial Riobamba, como Centro de Salud tipo B		Proyecto.	su aprobación.
Aprobación del proyecto de Construcción y equipamiento de la Unidad Médica Parque Industrial como Centro de Salud tipo B	Proyecto Aprobado	Elaboración y Aprobación del Proyecto de Construcción.	Proyecto Aprobado dentro de los priorizados para la Construcción en el año 2015.
Inicio de la Construcción del Centro de Salud tipo B	Construcción	Iniciar la Construcción.	Se logró que el proyecto esté dentro de los priorizados para el año 2015.
Abastecimiento regular de medicamentos, insumos médicos y biomateriales odontológicos.	Provisión de medicamentos e insumos médicos.	Evitar el desabastecimiento	Se mantuvo un buen stock de medicamentos e insumos médicos durante todo el año, evitando molestias al usuario.
Incrementar el nivel de conocimiento de los afiliados en prevención para algunas enfermedades.	Charlas y talleres.	Realizar charlas en temas como: Cambio de estilo de vida saludables, nutrición, higiene personal, higiene bucal, alimentación saludable, salud sexual, Cáncer de Mama, Obesidad, alimentación del adulto mayor y su pirámide nutricional	Afiliados capacitados en prevención de algunas enfermedades y en cambio de estilos de vida saludable para mejorar la calidad de vida.
Mejorar la calidad de vida del adulto mayor con el programa de actividad física..	Programa de ejercicios, gimnasia rítmica y bailoterapia.	Mantener el programa y aumentar el número de participantes.	Incentivar la actividad física en el adulto mayor para mejorar su calidad de vida.

2. RESUMEN EJECUTIVO

Durante el período de enero a diciembre del 2014, la Unidad de Atención Ambulatoria. Parque Industrial cumplió con sus metas propuestas, entre ellas se encuentran la presentación y aprobación del Plan Médico Funcional, aprobación del proyecto de Remodelación y/o Ampliación de la Unidad Médica para transformarlo en Centro de

Salud tipo "B", incremento de cobertura de atención en Medicina Preventiva y aumento de la facturación respecto al año 2013, adquisición oportuna de insumos médicos, fármacos, biomateriales odontológicos por un monto de \$67.883.4 USD, compra de instrumental médico, actualización de la imagen corporativa en fachadas e interiores de la unidad médica por un monto de 11.609,21 USD, se adecuaron los espacios de Consultorios Médicos, área de Enfermería, Farmacia, Odontología, renovando pintura y mejorando las instalaciones eléctricas de toda la edificación, adquisición de una camioneta CHEVROLET LUV DIMAX 4X2 (modelo 2014) para la movilización del personal, compra de un equipo de comunicación (equipo de amplificación), de maquinarias (lavadora, secadora), adquisición de equipos informáticos por un monto de \$ 11.135.13 USD; además se realizó una capacitación a todo el personal de la Unidad con el tema de Liderazgo y solución de conflictos, se fortaleció el programa de Medicina Preventiva con atención médica y odontológica a afiliados de las empresas de nuestro sector de cobertura, realización de 42 talleres y participación en ferias de salud, tanto en el área de Medicina General y Odontología.

En el club del paciente Adulto Mayor, se realizan varias actividades de ayuda como medición de la presión arterial, medición del índice de masa corporal, bailoterapia, gimnasia rítmica, charlas educativas dictadas por profesionales de salud e información que contribuye a mejorar la calidad de vida de los pacientes.

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios:

Prensa, Radio.

Evento de rendición de cuentas
Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía:

Instalaciones del SECAP Riobamba

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

FECHA DEL EVENTO	PROVINCIA	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
18/02/2014	U.A.A Parque Industrial	CONSIDERO IMPORTANTE QUE LAS PROYECCIONES PARA MEJORAR E INCREMENTAR ALA ATENCIÓN MÉDICA SE REALICEN EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS, PORQUE ESTO DEMUESTRA QUE LA ADMINISTRACIÓN ESTÁ CONCIENTE DE LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN ATENDIDA Y POTENCIALMENTE POR SERLO.		Esta Unidad Médica es la puerta de entrada para los pacientes que requieren atención de primer nivel, por lo tanto requiere un fortalecimiento en sus áreas de atención en las diferentes áreas que conforman la oferta de salud, tanto preventiva y de rehabilitación, constituyéndose de suma prioridad para este año 2015, la ampliación y remodelación de esta Unidad Médica como Centro de Salud tipo B, lo que nos permitirá cumplir con estándares establecidos dentro de la estructura de homologación de las instituciones públicas y privadas que brindan bienestar de salud para	31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez

				<p>cada nivel de complejidad, ofertando una amplia cartera de servicios que nos permita alcanzar el Permiso de Funcionamiento y Certificado de Licenciamiento requeridos por la Autoridad Sanitaria Nacional.</p>			
	U.A.A Parque Industrial	<p>QUE POR FAVOR SE HAGA REALIDAD TODOS LOS PROYECTOS QUE NOS HAN HECHO CONOCER Y QUE SE REALICE MÁS PUBLICIDAD DE LA UNIDAD MÉDICA, YA QUE MUCHAS PERSONAS NO NOS ENTERAMOS DE TODOS LOS BENEFICIOS QUE BRINDAN.</p>				31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque	<p>CONSEGUIR AL PERSONAL ESPECIALIZADO PARA LA</p>				31-012-2015	Dra. Guadalupe

Industrial	IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE AMPLIACIÓN. TODOS ESTOS LOGROS DEBEN DARSE A CONOCER POR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN. ASÍ SE MANTENDRÁ EL CRITERIO DEL AVANCE ORGANIZACIONAL DEL IESS, QUE AYUDARÁ AL PROGRESO DEL PAÍS EN GENERAL.				Chavez
U.A.A Parque Industrial	SIGAN EN LA LUCHA QUE ALGÚN DÍA VEREMOS NUESTROS INTERESES CUMPLIDOS.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
U.A.A Parque Industrial	LA LABOR DE LA UNIDAD MÉDICA HA SIDO MUY BENEFICIOSA NO SOLO PARA EL SECTOR, SINO PARA LA CIUDADANÍA EN GENERAL, POR LO QUE COMO BENEFICIARIA DE ESTE SERVICIO, ME SIENTO MUY AGRADECIDA Y FELICITO LAS PROYECCIONES FUTURAS QUE TIENEN.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
U.A.A Parque Industrial	IMPLEMENTACIÓN DEL MAIS, INCORPORAR SALAS SITUACIONALES EN LAS CUALES SE ANALICE LOS PROBLEMAS DE SALUD DE LA POBLACIÓN, INTEGRARSE FUERTEMENTE EN LA RED DE SALUD.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
U.A.A Parque Industrial	COMO SUGERENCIA QUE SE HAGA REALIDAD EL ÁREA DE REHABILITACIÓN CON TODO LO INDISPENSABLE Y EN CASO DE SER NECESARIO,			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez

		DE UN ESPECIALISTA. QUE SE HAGA EL TRÁMITE DE MANERA MÁS ÁGIL.				
	U.A.A Parque Industr ial	ESPERAMOS QUE SE HAGA REALIDAD LA AMPLIACIÓN DEL DISPENSARIO MÉDICO CON TODAS SUS ÁREAS, EL DISPENSARIO YA TIENE 23 AÑOS EN EL PARQUE INDUSTRIAL Y SIGUE IGUAL EN SU ESTRUCTURA...			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industr ial	FELICITO EL TRABAJO DE LA UNIDAD MÉDICAS Y AUGURO QUE SUS PROYECTOS SE PLASMEN EN REALIDADES EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD EN GENERAL.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industr ial	ESPERO QUE SE CONSTRUYA PRONTO LA AMPLIACIÓN DE LA UNIDAD MÉDICA			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industr ial	SUGIERO QUE SE TRAMITE EL ABASTECIMIENTO DE MEDICINAS PARA LOS PACIENTES CRÓNICOS Y EN GENERAL PARA TODOS LOS USUARIOS.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industr ial	ANTES QUE SUGERENCIA MAS BIEN EXTIENDO UNA FELICITACIÓN POR EL TRABAJO DESEMPEÑADO.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industr ial	MUCHAS FELICIDADES A TODO EL EQUIPO DE TRABAJO, QUE SE CRISTALICEN SUS PROYECTOS EN BENEFICIO DE TODOS.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industr	ESPERAMOS QUE SE CUMPLAN SUS OBJETIVOS POR EL BIEN			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez

	ial	DE LA UNIDAD MÉDICA Y LA COMUNIDAD, PUES SERÍA NECESARIO QUE TAMBIÉN AMPLIEN SU IMAGEN INSTITUCIONAL MEDIANTE EL DESARROLLO DE PUBLICIDAD.				
	U.A.A Parque Industri al	ESPERO QUE SE VUELVAN A REALIZAR LAS VISITAS MÉDICAS DOMICILIARIAS PARA ATENDER A LOS PACIENTES QUE NO PUEDEN ASISTIR A LA UNIDAD MÉDICA.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industri al	TENEMOS LA CONFIANZA LOS AFILIADOS, DE QUE EN LA UNIDAD MÉDICA DEL PARQUE INDUSTRIAL SE AMPLIARÁN LOS SERVICIOS Y SE POTENCIALIZARÁ EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industri al	ESPERO QUE SE INFORME A TRAVÉS DE PUBLICIDAD, A LA CIUDAD DE RIOBAMBA SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA UNIDAD MÉDICA.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industri al	QUE TODO LO EXPUESTO SE HAGA REALIDAD Y TENDRÁN NUESTRO APOYO PORQUE LA PROPUESTA ES PARA EL BIEN Y POR LA SALUD DE TODOS.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industri al	ESPERO QUE SE INCORPORE EL ÁREA DE FISIATRÍA, PARA QUE TENGAMOS LA OPORTUNIDAD DE REALIZAR EL TRATAMIENTO DE			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez

		ESPECIALIDAD PARA QUIENES SUFRIMOS UNA ENFERMEDAD CRÓNICA QUE PUEDE SER DISCAPACITANTE.				
	U.A.A Parque Industr ial	QUE SIGAN CON EL COMPROMISO DE SEGUIR MEJORANDO EN TODO LO QUE ESTÁ PROPUESTO, PORQUE ES POR EL BIEN DE LA SALUD DE LA COMUNIDAD EN GENERAL.			31-012- 2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industr ial	ESPERO QUE PODAMOS ACCEDER A LOS TRATAMIENTOS CON LAS MEDICINAS NECESARIAS Y LA DOTACIÓN DE TURNOS CUANDO SE REQUIERA.			31-012- 2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industr ial	QUE SE IMPLEMENTEN Y A CORTO PLAZO LOS NUEVOS SERVICIOS QUE SE PROYECTAN, PUESTO QUE BENEFICIARÍA A TODOS.			31-012- 2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industr ial	QUE EN EL FUTURO SE HAGA REALIDAD LA UNIVERSALIDAD DE ATENCIÓN AL PÚBLICO. QUE SE HAGA MÁS PUBLICIDAD DE TODOS LOS SERVICIOS QUE OFRECE Y APOYAMOS EN LOS PROYECTOS TRAZADOS.			31-012- 2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industr ial	MAYOR DIFUSIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFERTA ESTA UNIDAD MÉDICA, LOGRAR MAYOR FACILIDAD EN LA OBTENCIÓN DE CITAS MÉDICAS EN OCASIONES ES COMPLICADO			31-012- 2015	Dra. Guadalupe Chavez

		ACCEDER A ELLAS, INCREMENTO DE MÉDICOS PARA LOGRAR UNA MEJOR ATENCIÓN.				
	U.A.A Parque Industrial	QUE EL PROYECTO SEA CRISTALIZADO, YA QUE ESTE AYUDARÁ MUCHO A LA COMUNIDAD, POR LO QUE SUGERIMOS SE DE EL SEGUIMIENTO Y EMPODERAMIENTO RESPECTIVO.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industrial	ESPERO QUE TODOS PODAMOS OBTENER LOS TURNOS PARA ATENCIÓN EN TODAS LAS ÁREAS QUE TENDRÁ EL DISPENSARIO DEL PARQUE INDUSTRIAL YA REMODELADO.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industrial	TRAVÉS DEL PERFIL DE MORBILIDAD, REALIZAR POR CICLOS DE VIDA LAS PRESTACIONES DE LA POBLACIÓN EN LO QUE RESPECTA A LA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE SALUD. CONSIDERO IMPORTANTE CONFORMAR SEGÚN EL PERFIL DE DIABÉTICOS E HIPERTENSOS, NO SOLO EL CUIDADO DEL ASPECTO MÉDICO, SINO INTEGRAL COMO NUTRICIÓN, CAMBIOS DEL ESTILO DE VIDA, REINICIAR EL TRABAJO DOMICILIARIO CON FICHAS MÉDICAS FAMILIARES PARA CONOCER FACTORES DE RIESGO.			31-012-2015	Dra. Guadalupe Chavez

	U.A.A Parque Industrial	ESPERANDO QUE SE HAGA REALIDAD TODO LO EXPUESTO PARA QUE SEA MEJOR LA ATENCIÓN DE LOS AFILIADOS.			31-012- 2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industrial	DAR MAYOR APERTURA DE SALUD Y SALUBRIDAD POR MEDIO DE CASAS ABIERTAS Y ATENCIONES GRATUITAS CON PARTICIPACIÓN DE OTROS ENTE, EN EL ÁREA DE SALUD ANCESTRAL Y COMPLEMENTARIA.			31-012- 2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industrial	AUMENTAR LOS SERVICIOS DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS A LOS CONTRIBUYENTES PARA MEJOR SATISFACCIÓN DE LOS AFILIADOS.			31-012- 2015	Dra. Guadalupe Chavez
	U.A.A Parque Industrial	SU COMPROMISO PARA LA CIUDADANÍA DE BRINDAR UN SERVICIO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y ATENCIÓN OPORTUNA, A NOMBRE DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA FELICITACIONES.			31-012- 2015	Dra. Guadalupe Chavez