



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA
PARQUE INDUSTRIAL



INFORME DE GESTIÓN

U.A.A.PARQUE INDUSTRIAL
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC.0660831440001



ÍNDICE

Presentación.....3

Resumen Ejecutivo.....4

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....13

Información Estadística.....14

Información de Planificación.....16

Información Presupuestaria.....16

Planificación 2015.....17



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA PARQUE INDUSTRIAL
ENERO – DICIEMBRE 2014**



**REPRESENTANTE LEGAL: Dra. Inés Guadalupe Chávez Morán
DIRECTORA UAA PARQUE INDUSTRIAL
CORREO ELECTRÓNICO: ichavezm@iess.gob.ec**

PRESENTACIÓN

La Unidad de Atención Ambulatoria Parque Industrial, pone en conocimiento de las autoridades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y de la ciudadanía en general, la información referente a la gestión realizada durante el período de enero a diciembre del 2014. Mediante este proceso de Rendición de Cuentas, informamos sobre el cumplimiento de los requerimientos, necesidades y expectativas con las que cuenta la población involucrada en nuestros servicios de salud.

En esta dinámica de corresponsabilidad entre nuestra institución y la ciudadanía, asumimos nuestra tarea de cubrir todos los requerimientos que nos hemos planteado, que se encaminan al beneficio de nuestros usuarios.

Esta Unidad Médica es la puerta de entrada para los pacientes que requieren atención de primer nivel, por lo que requiere un fortalecimiento en las diferentes áreas de atención que conforman la oferta de salud, tanto preventiva y de rehabilitación, constituyéndose de suma prioridad para este año 2015, la ampliación y remodelación de esta Unidad



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Médica como Centro de Salud tipo B, lo que nos permitirá cumplir con estándares establecidos dentro de la estructura de homologación de las instituciones públicas y privadas que brindan bienestar de salud para cada nivel de complejidad, ofertando una amplia cartera de servicios que nos permita alcanzar el Permiso de Funcionamiento y Certificado de Licenciamiento requeridos por la Autoridad Sanitaria Nacional.

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el período de enero a diciembre del 2014, la Unidad de Atención Ambulatoria. Parque Industrial cumplió con sus metas propuestas, entre ellas se encuentran la presentación y aprobación del Plan Médico Funcional, aprobación del proyecto de Remodelación y/o Ampliación de la Unidad Médica para transformarlo en Centro de Salud tipo “B”, incremento de cobertura de atención en Medicina Preventiva y aumento de la facturación respecto al año 2013, adquisición oportuna de insumos médicos, fármacos, biomateriales odontológicos por un monto de \$67.883.4 USD, compra de instrumental médico, actualización de la imagen corporativa en fachadas e interiores de la unidad médica por un monto de 11.609,21 USD, se adecuaron los espacios de Consultorios Médicos, área de Enfermería, Farmacia, Odontología, renovando pintura y mejorando las instalaciones eléctricas de toda la edificación, adquisición de una camioneta CHEVROLET LUV DIMAX 4X2 (modelo 2014) para la movilización del personal, compra de un equipo de comunicación (equipo de amplificación), de maquinarias (lavadora, secadora), adquisición de equipos informáticos por un monto de \$ 11.135.13 USD; además se realizó una capacitación a todo el personal de la Unidad con el tema de Liderazgo y solución de conflictos, se fortaleció el programa de Medicina Preventiva con atención médica y odontológica a afiliados de las empresas de nuestro sector de cobertura, realización de 42 talleres y participación en ferias de salud, tanto en el área de Medicina General y Odontología.

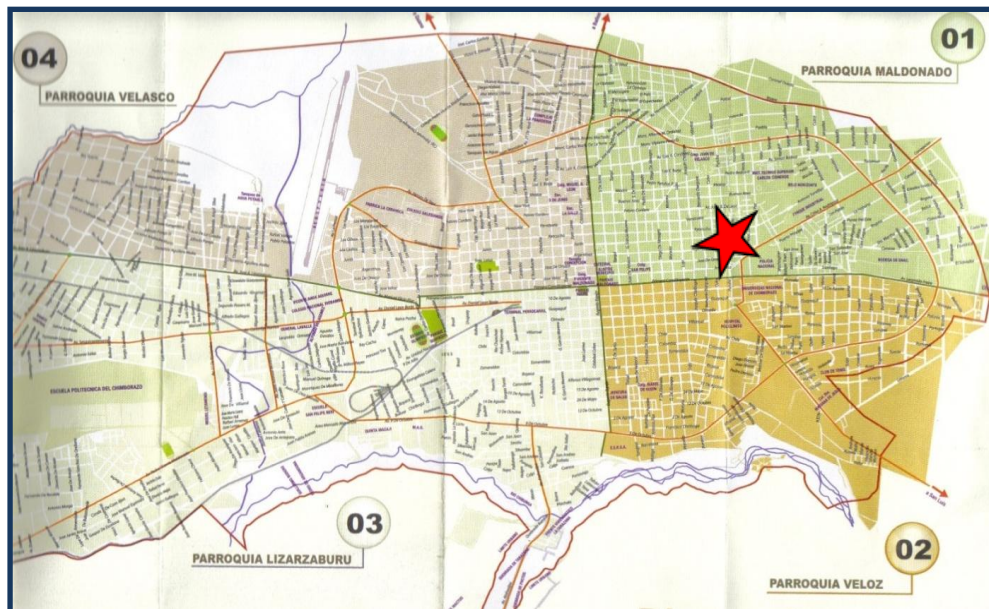
En el club del paciente Adulto Mayor, se realizan varias actividades de ayuda como medición de la presión arterial, medición del índice de masa corporal, bailoterapia, gimnasia rítmica, charlas educativas dictadas por profesionales de salud e información que contribuye a mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

PLANO DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA SEGÚN PARROQUIAS UBICACIÓN DE LA U.A.A. PARQUE INDUSTRIAL



La Unidad de Atención Ambulatoria Parque Industrial está ubicada en la Provincia de Chimborazo, Cantón Riobamba, Parroquia Maldonado al sur de la ciudad, está edificada en un terreno de 3.360 metros cuadrados, donado por el Parque Industrial Riobamba el 26 de noviembre de 1981, fue creada en la administración del Dr. Joaquín Viteri Llanga Director General del IESS, el Dr. Diego Torres B. Director Provincial de Chimborazo Regional 5, con la colaboración del Sr. Luis Jarrín Ampudia Director Nacional del Seguro Campesino el 07 de agosto de 1992, con la finalidad de brindar atención ambulatoria de primer nivel.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La U.A.A. Parque Industrial es una edificación de 300 m², que oferta atención primaria de salud a los afiliados con un paquete básico de prestaciones de salud en medicina general, medicina preventiva, familiar, domiciliaria, odontología, servicio de farmacia y ambulancia.

Se cuenta con 39 barrios, 68 empresas, 35 centros educativos que forman parte de nuestra área de cobertura, en la cual se encuentran 9.859 afiliados, con una población de 16.378 usuarios según base de datos estadísticos de la UAA. Parque Industrial.

En la zona de adscripción, la población demanda servicios de salud, para ello acuden a diversos prestadores de salud, entre los cuales se encuentra el IESS, tanto el Hospital como la U.A.A. Parque Industrial.

La población de beneficiarios de atención en salud crece progresivamente, en relación inversa a la capacidad de satisfacer sus demandas, es notorio señalar que una población creciente de jubilados demanda más servicios a los que se suma la ampliación de cobertura de la población asegurada (niños, adolescentes, cónyuges).

LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA

Provincia	Chimborazo
Cantón	Riobamba
Parroquia	Maldonado
Distribución territorial	Zona 3: (CHIMBORAZO,)
Población	16.378
Afiliados	9.859
Barrios	39
Empresas	68
Centros Educativos	35

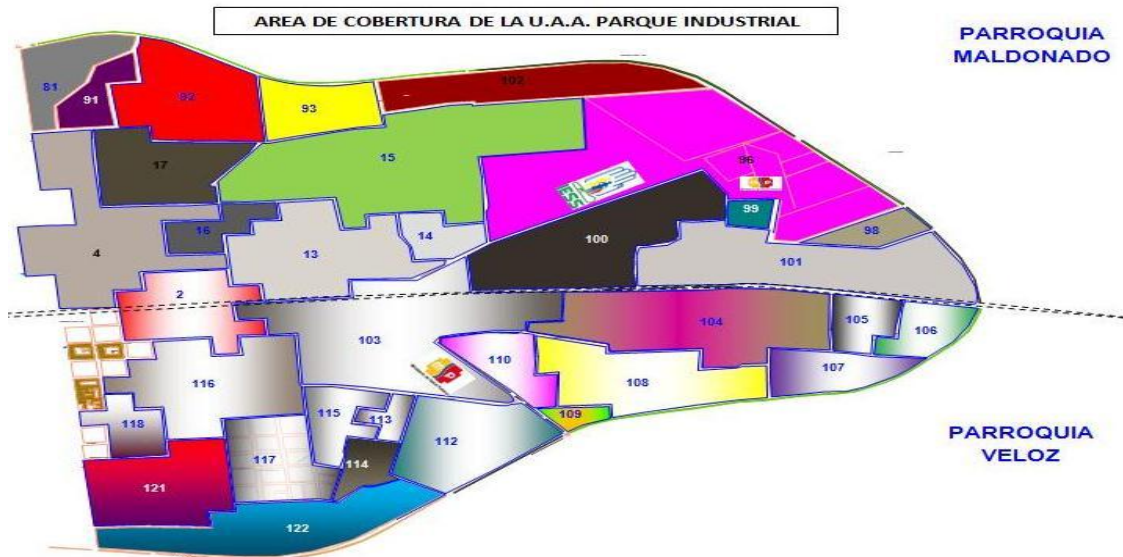
AREA DE COBERTURA DE LA UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA PARQUE INDUSTRIAL



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

LIMITES:

- Norte:** Calle Eugenio Espejo
- Sur:** Avenida Circunvalación
- Este:** Avenida Nueve de Octubre
- Oeste:** Avenida Circunvalación



1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Se cuenta con un buzón de sugerencias, que se encuentra instalado en la sala de espera de pacientes de Consulta Externa, el mismo que sirve para conocer los requerimientos que el afiliado tiene respecto a la atención recibida.

1.3. Control Social

La U.A.A. Parque Industrial creó en el año 2011 el Comité de Veeduría Ciudadana, el mismo que está conformado por moradores del sector de cobertura, con quienes hemos venido desarrollando las diferentes acciones de salud, talleres, capacitaciones, ferias en donde se enfoca la Prevención en Salud.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CONTROL SOCIAL		
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HA GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	MARQUE SI/NO	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	SI	Se conformó el comité de veeduría ciudadana, con la participación de los moradores de los barrios del área adscrita.
Observatorios	NO	
Comités de usuarios	NO	
Defensorías comunitarias	NO	
Otros mecanismos de control social	NO	

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se ha conformado el Equipo de Rendición de Cuentas en la UAA. PARQUE Industrial, el mismo que se ha encargado del levantamiento de datos.		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Se realiza el Informe de Rendición de Cuentas, según formatos preestablecidos.		
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se evalúan todos los parámetros de Gestión Institucional		
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Se asigna a cada integrante del equipo de levantamiento de datos, el llenado de parte del formulario respectivo		
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	La Directora Encargada de la UAA P. Industrial redacta el Informe de Rendición de Cuentas		
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se revisa el Informe de Rendición de Cuentas, en conjunto con los responsables de levantamiento de datos.		
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	NO	La Dirección Provincial del IESS-Ch, es la única autorizada de difundir Rendición de Cuentas en los distintos medios.		
	Planificación de los eventos participativos	SI	Se realizó la planificación del evento de Rendición de Cuentas con la colaboración de instituciones como el SECAP.		
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	El evento se llevó a cabo con la participación de autoridades y representantes de instituciones públicas, privadas y contó con la		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

			participación de la ciudadanía en general y afiliados.		
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	El 18 de febrero del 2015 a las 11:00 am tuvo lugar el evento de Rendición de Cuentas.		
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Se realizó el Evento de Rendición de Cuentas en el auditorio del SECAP, institución que tiene sus instalaciones a pocos metros de distancia de nuestra unidad médica.		
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	PENDIENTE	Se incorporará al informe de Rendición de Cuentas, los aportes ciudadanos realizados.		
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	PENDIENTE			

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	ING.ANDREA IBUJES, SRA XIMENA NARANJO
Cargo:	AUX.CONTABLE-OFCINISTA
Fecha de designación:	01/08/2000-07/03/2014
Correo electrónico:	aibujeab@iess.gob.ec xnaranjoa@iess.gob.ec
Teléfonos:	32942122

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del responsable:	ING.ANDREA IBUJES, SRA XIMENA NARANJO
Cargo:	AUX.CONTABLE-OFCINISTA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Fecha de designación:	01/08/2000-07/03/2014
Correo electrónico:	aibujeab@iess.gob.ec xnaranja@iess.gob.ec
Teléfonos:	32942122

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Los compromisos asumidos para el año 2014 fueron los siguientes.

- Incrementar el número de atenciones.
- Elaboración del Proyecto de Construcción y equipamiento de la Unidad Médica Parque Industrial Riobamba, como Centro de Salud tipo B
- Aprobación del Proyecto de Construcción y equipamiento de la Unidad Médica Parque Industrial Riobamba como Centro de Salud tipo B
- Inicio de la Construcción y equipamiento del Centro de Salud tipo B
- Informe sobre las principales patologías.
- Incrementar la Facturación.
- Contar con medicamentos e insumos médicos y biomateriales odontológicos oportunamente.
- Realizar charlas de prevención a nuestros afiliados sobre temas como: cambios de estilo de vida saludables, alimentación saludable, higiene personal, nutrición, obesidad, salud sexual, alimentación del adulto mayor y su pirámide nutricional.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

La U.A.A. Parque Industrial no ha tenido ningún gasto respecto a Comunicación, publicidad y propaganda durante el año 2014.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	NO				
Prensa:	NO				
Televisión:	NO				
Medios digitales:	NO				
TOTAL					

1.7. Transparencia

El informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2013 se presentó oportunamente a la Dirección Provincial y toda información que sea requerida es remitida inmediatamente.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

En esta Unidad Médica se ha realizado reuniones con el personal sobre el trato al usuario que acude a esta casa de salud, el mismo que debe recibir igual atención sin importar clase social, etnia, raza o género, por que todos somos iguales y merecemos un trato digno.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	15	55.139.59	15	55.139.59	
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	1	11.135	1	11.135	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial					
Catálogo Electrónico	4	79.513.93	4	79.513.93	
Cotización					
Ferias Inclusivas					
Otras					



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Ninguno

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Ninguno

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En la Unidad de Atención Ambulatoria Parque Industrial se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta la Unidad de Atención Ambulatoria Parque Industrial son:

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	La U.A.A. P. Industrial cuenta con 3 médicos generales, 2 en consulta externa y 1 administrativo (Directora)	X
Odontología	Se cuenta con un (1) profesional Odontólogo	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

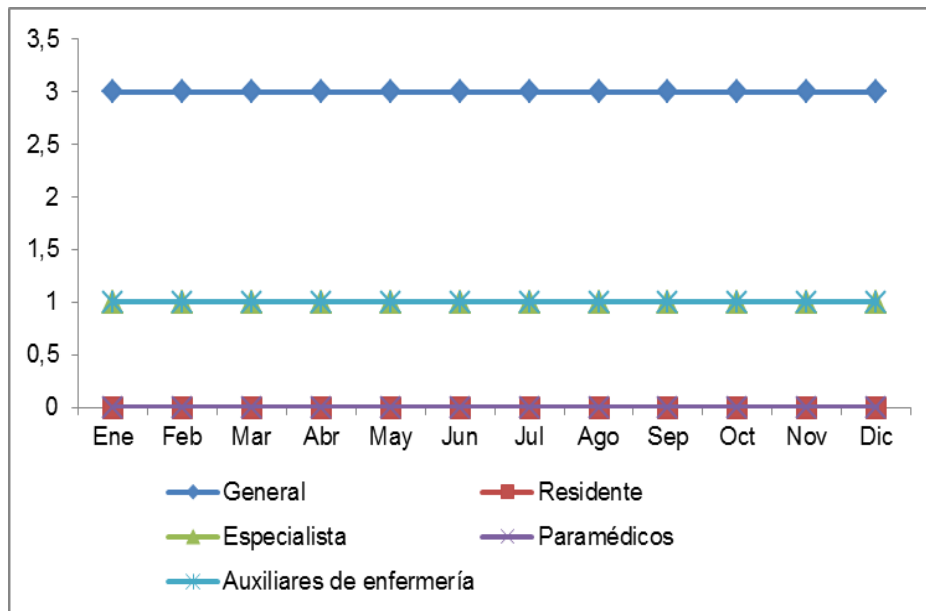
2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA. PARQUE INDUSTRIAL

Elaboración: Sra. Ximena Naranjo

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

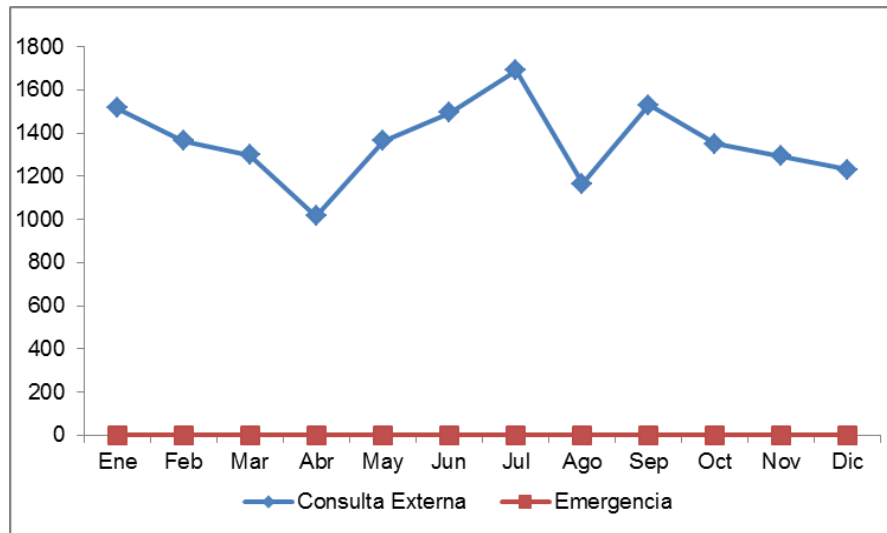
Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero a Diciembre)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Fuente: UAA. PARQUE INDUSTRIAL

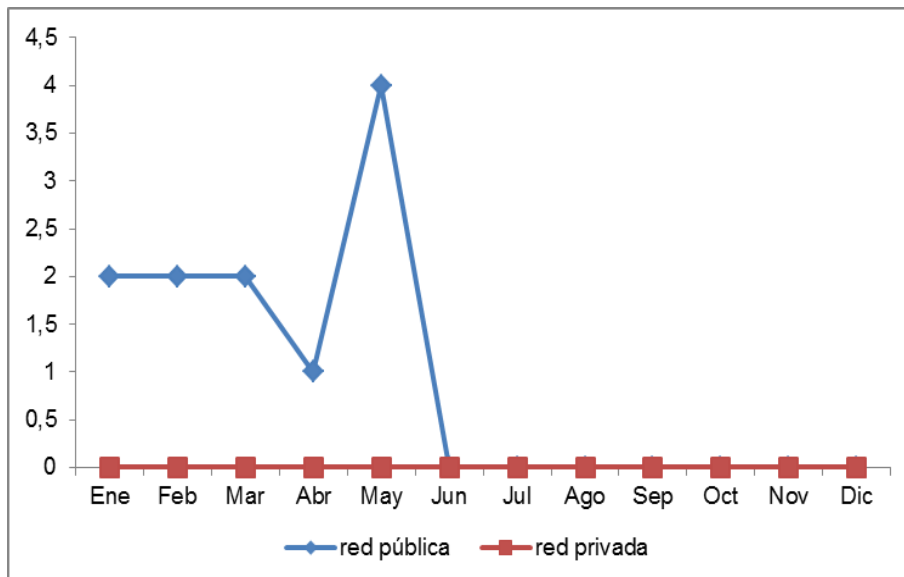
Elaboración: Sra. Ximena Naranjo

Gráfico Nro. 3: Número de derivaciones

Desagregación: Por tipo de red (red pública y privada), ambulancia

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero a Diciembre)



Fuente: UAA. PARQUE INDUSTRIAL

Elaboración: Sra. Ximena Naranjo



2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Incrementar el número de atenciones.	Número de atenciones en Consulta Externa.	Superar las 15.360 consultas	100	Se alcanzó las 16.315 consultas.
Incrementar el valor de la facturación anual.	Valor facturado	Superar los \$330.444.65	100	Se alcanzó los \$423.628,15 mejorando el punto de equilibrio.
Elaboración del Proyecto de Construcción y equipamiento de la Unidad Médica Parque Industrial Riobamba, como Centro de Salud tipo B	Proyecto Elaborado	Elaboración del Proyecto.	100	Proyecto listo para su aprobación.
Aprobación del proyecto de Construcción y equipamiento de la Unidad Médica Parque Industrial como Centro de Salud tipo B	Proyecto Aprobado	Elaboración y Aprobación del Proyecto de Construcción.	100	Proyecto Aprobado dentro de los priorizados para la Construcción en el año 2015.
Inicio de la Construcción del Centro de Salud tipo B	Construcción	Iniciar la Construcción.	0	Se logró que el proyecto esté dentro de los priorizados para el año 2015.
Abastecimiento regular de medicamentos, insumos médicos y biomateriales odontológicos.	Provisión de medicamentos e insumos médicos.	Evitar el desabastecimiento	100%	Se mantuvo un buen stock de medicamentos e insumos médicos durante todo el año, evitando molestias al usuario.
Incrementar el nivel de conocimiento de los afiliados en prevención para algunas enfermedades.	Charlas y talleres.	Realizar charlas en temas como: Cambio de estilo de vida saludables, nutrición, higiene personal, higiene bucal, alimentación saludable, salud sexual, Cáncer de Mama, Obesidad, alimentación del adulto mayor y	100%	Afiliados capacitados en prevención de algunas enfermedades y en cambio de estilos de vida saludable para mejorar la calidad de vida.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

		su pirámide nutricional		
Mejorar la calidad de vida del adulto mayor con el programa de actividad física..	Programa de ejercicios, gimnasia rítmica y bailoterapia.	Mantener el programa y aumentar el número de participantes.	100%	Incentivar la actividad física en el adulto mayor para mejorar su calidad de vida.

2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	642403,64	642403,64	22914,06	3,56
Febrero	642403,64	642403,64	26274,16	7,65
Marzo	642403,64	642403,64	27372,29	11,91
Abril	642403,64	642403,64	29275,24	16,47
Mayo	642403,64	672082,64	30860,96	20,33
Junio	642403,64	672082,64	87978,8	33,42
Julio	642403,64	672082,64	12962,92	35,35
Agosto	642403,64	672082,64	28730,24	43,18
Septiembre	642403,64	672082,64	35432,23	48,45
Octubre	642403,64	672082,64	31931,16	53,2
Noviembre	642403,64	672082,64	63746,83	62,9
Diciembre	642403,64	672082,64	80015,97	74,8
TOTAL	642403,64	672082,64	477494,86	74,8



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA 2014									
META PAPP		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
						672082,64	502759,13	74,8	

2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Construcción y/o remodelación y equipamiento de la Unidad Médica Parque Industrial.	La U.A.A. Parque Industrial ampliará su espacio físico e implementará nuevos servicios, convirtiéndose en un Centro de Salud tipo B	Mayor Cobertura y mejora de servicios a la comunidad. Es imperioso la ampliación de la infraestructura y cartera de servicios de esta Unidad Médica para descongestionar la consulta externa, emergencia y servicios de apoyo del Hospital IESS Riobamba, para que este brinde la atención de II nivel que le corresponde.	Inversión

Nuestros objetivos para este año 2015, consisten en incrementar el número de consultas tanto en atención preventiva, como en rehabilitación de salud, incrementar la facturación, mantener un stock completo de medicamentos, insumos médicos y biomateriales odontológicos, según nuestro nivel de atención, que permitan abastecer las necesidades de los afiliados, incrementar las consultas en odontología, realizar mayor número de charlas educativas en salud, talleres, los mismos que nos servirán para interactuar con nuestra



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

población afiliada e ir conociendo a profundidad sus carencias, los requerimientos que tienen hacia ellos y sus familias.

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dra. Karina Pazmiño	Médico General Directora Encargada	
Ingreso de la información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			

DIRECTRICES DEL FORMATO

Tipo de Letra: Calibri
Tamaño de Fuente: 12
Márgenes: Superior e Inferior 2,5 cm;
Izquierdo y Derecho 3 cm
Interlineado: Sencillo

IMPORTANTE: Respetar los formatos establecidos de letra, tamaños y colore de cuadros y gráficos.