

INFORME DE GESTIÓN

**IESS HOSPITAL RIOBAMBA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO JUNIO – DICIEMBRE 2014**



ÍNDICE

Contenido

PRESENTACIÓN.....	4
RESUMEN EJECUTIVO.....	5
Capítulo 1:	6
1. Información Rendición de Cuentas	6
1.1. Cobertura Institucional	6
1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana	6
1.3. Control Social	6
1.4. Proceso de Rendición de cuentas	7
1.5. Compromisos asumidos en el 2013	9
1.6. Nivel de gasto en Comunicación	9
1.7. Transparencia	10
1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad ¡Error! Marcador no definido.12	
1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	11
1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación	12
1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes	12
Capítulo 2:	13
2. Cartera de Servicios	13
2.1. Descripción de los servicios	13
2.2. Información Estadística	14
Tabla Nro. 1: Número de profesionales médicos	15
Desagregación: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos y Auxiliares de Enfermería.....	15
Gráfica Nro. 1: Número de profesionales médicos	16
Desagregación: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos y Auxiliares de Enfermería.....	16
Tabla Nro. 2: Número de atenciones medicas.....	16
Desagregación: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia	16
Gráfico Nro. 2: Número de atenciones medicas.....	17

Desagregación: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia	17
Tabla Nro. 3: Número de pacientes atendidos	17
Desagregación: pacientes atendidos por servicio, Consulta externa y Emergencia	17
Gráfica Nro. 3: Número de pacientes atendidos	18
Desagregación: pacientes atendidos por servicio, Consulta externa y Emergencia	18
Tabla Nro. 4: Número de derivaciones	18
Desagregación: derivaciones por tipo de red, Pública y Privada.....	18
Gráfica Nro. 4: Número de derivaciones.....	19
Desagregación: derivaciones por tipo de red, Pública y Privada.....	19
Gráfica Nro. 5: Número de camas censables	19
Tabla Nro. 5: Tasa Bruta de Mortalidad.....	20
Gráfica Nro. 6: Tasa Bruta de Mortalidad	20
2.3. Información de Planificación	20
2.4. Información Presupuestaria	21
2.5. Enfoque 2015	22

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS HOSPITALDE RIOBAMBA
JUNIO – DICIEMBRE 2014**

PRESENTACIÓN



Soc. María Gabriela Herrera Cáceres
Directora Administrativa
gherrerac@iess.gob.ec

El IESSHOSPITAL DE RIOBAMBA del periodo junio- diciembre 2014 en el mismo se puntualiza la gestión de acuerdo a la funcionalidad del Hospital.

Entre los principales puntos tratados se aborda la labor administrativa, las estadísticas hospitalarias y de atención médica, cartera de servicios que ofrece el IESS HOSPITAL DE RIOBAMBA a sus afiliados. También se detalla la información presupuestaria que se registró en el periodo 2014 e ingresos de facturación de los diversos servicios que ofrece el hospital.

Por otra parte también se informa los compromisos del hospital asumidos con la comunidad y cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad.

RESUMEN EJECUTIVO

El período junio- diciembre 2014 se caracterizó por la atención particular en el abastecimiento de fármacos e insumos, tomando en cuenta que para mayo del 2014 la disponibilidad era del 35% de los ítems del cuadro básico disponible para el segundo nivel de atención. Hasta ese entonces no se había trabajado con levantamiento de necesidades por unidad, por lo que se realizó un diagnóstico con los coordinadores de las unidades, de las necesidades emergentes para no sufrir un desabastecimiento total. Con estos resultados, la administración trabajó con un presupuesto original asignado para este rubro de \$2.779.732,77 y gestionando reprogramaciones internas y la asignación de un presupuesto extra por parte de nivel central se alcanzó adicionalmente \$1.492.343,59 haciendo una inversión total de \$4.272.076,36 con el que se alcanzó el 95% de abastecimiento total de fármacos para diciembre de 2014 contando con 287 fármacos del cuadro básico y 25 ítems fuera del mismo. Se debe tomar en cuenta que a partir de junio la farmacia de la Institución empezó a trabajar 24 horas ya que hasta la fecha solo trabajaba de 7am a 7pm.

Otro de los objetivos de la administración fue la actualización tecnológica por lo que se realizó una inversión para repotencialización de los servicios y la actualización de equipos médicos de \$1.063.967.39 la misma que en el 2013 tan solo alcanzó una inversión de \$365.435, es decir existe un incremento del 65.66% en el 2014. Así mismo se incorporó la digitalización de imágenes, mediante tecnología PACS, TELERADIOLOGÍA y con colaboración de la Jefatura de Salud del IESS Chimborazo se logró un convenio con prestador externo para que estas imágenes sean informadas por un equipo especializado, el ahorro anual para el Hospital es de \$216.000, pero aún más importante el tiempo de entrega de informes a los pacientes se redujo de 30 días a 72 horas.

Las atenciones en el 2014 alcanzaron un número de 275.665 y una ejecución de metas del 102,62%. Con el fin de fomentar la atención preventiva se lanzaron tres campañas en las que se promovió la prevención y cuidado de enfermedades crónicas no transmisibles como la diabetes, y del cáncer en general y de mama en particular.

Adicionalmente, en lo que a infraestructura se refiere se adecentó la fachada del Hospital IESS Riobamba mejorando el ornato de la ciudad.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La población a la que presta el servicio el IESS Hospital de Riobamba se encuentra dividido de la siguiente forma:

NIVEL	COBERTURA
Zonal	1,595,581
Provincial	496,735

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

El IESS Hospital de Riobamba cuenta con mecanismos de participación ciudadana, mismos que han sido implementados en el período 2014:

- Buzones de quejas, sugerencias y felicitaciones.
- Encuestas de satisfacción por los diferentes servicios del Hospital
- Ferias de participación por parte de grupos de adultos mayores, FERIA DE NUTRICIÓN, FERIA POR EL DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES

Estos proyectos de atención ciudadana, han sido iniciados y permitirán dar solución a las inconformidades de los afiliados y usuarios; estableciendo las acciones necesarias para el mejoramiento de la calidad de los servicios brindados.

1.3. Control Social

Esta unidad médica, viene implementando por disposición del nivel central el proyecto **Buzones de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones**, proyecto que se ejecuta a nivel nacional, y que en el hospital se mantiene desde el mes de septiembre hasta la fecha para lo cual se realizaron las siguientes actividades para su ejecución:

- El Servicio de auxiliares diagnósticos implementa el buzón de quejas y sugerencias que como finalidad tiene receptor las opiniones de cada uno de los usuarios externos y propende a la mejora continua en la atención oportuna al usuario, el proceso a seguir es que las reuniones mensuales se abre el buzón se leen las quejas sugerencias o felicitaciones y se van realizando planes de mejora continua.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

A continuación se presenta el formulario CPCCS con la descripción de los avances y fases cumplidas.

RENDICIÓN DE CUENTAS				
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se conformó el equipo de trabajo, mismo que fue integrado por los representantes de las siguientes áreas: Dirección Administrativa, Dirección Médica, Direcciones Técnicas, Jefatura Financiera, Unidad de Abastecimiento, Auditoría Médica, Estadística y Planificación	Se realizó un trabajo en equipo, permitiendo alcanzar objetivos, metas y propuestas planificadas al iniciar la actividad.
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	En primera instancia se realizó el cronograma de actividades con sus respectivos tiempos; se analizó la información indispensable para la elaboración de la rendición de Cuentas	Se realizaron talleres de trabajo.
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	El equipo de trabajo evaluó la gestión institucional del periodo 2014, mediante el levantamiento y consolidación de la información más relevante.	Se realizó reunión de trabajo
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	El equipo de trabajo conformado por los representantes de cada una de las áreas de la institución procedió a llenar el formulario de rendición de cuentas	Se realizaron talleres de trabajo.

	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se diseñó y elaboró el informe ejecutivo mediante la consolidación de la información obtenida por cada uno de las personas que conformaron el equipo de trabajo	Se realizó reunión de trabajo
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se solicitó la aprobación por parte de la Dirección Administrativa; posteriormente se socializó dentro de cada una de las Jefaturas y Coordinaciones	Se realizó reunión de Trabajo
	Planificación de los eventos participativos	SI	Se planificó y/o coordinó la logística del evento: lugar, convocatoria de los ciudadanos, preparación de agenda para el día de la rendición de Cuentas.	Propuesta de planificación de la logística fue puesta a consideración, posteriormente se aprobó.
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	En conjunto el equipo de trabajo realizó la agenda del evento, registro de participantes, presentará el informe de rendición de cuentas etc.	Se realizó reunión de Trabajo
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía	SI	Miércoles 18 de Febrero de 2015	15H00
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Salón Auditorio del IESS Hospital de Riobamba	Se realizará en las Instalaciones del Hospital
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Asociación de Diabéticos, osteoporóticos e hipertensos, Federación provincial de Jubilados de Chimborazo, Cámara de Comercio y Cámara de Industrias, Unach y Espoch.	Se diseñó modelo de la invitación.
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	Se ingresó la información a la Plataforma de Rendición de Cuentas de la página web de la CPCCS	Se envía información para que nivel central ingrese el proceso

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

COMPROMISOS DE GESTIÓN HOSPITAL IESS RIOBAMBA

ENERO A DICIEMBRE 2014

VARIABLE	META 2014	ACUMULADO ENERO A DICIEMBRE 2014	% EJECUCION
Egresos	9000	9255	102,83
Consultas primeras	99000	109614	110,72
Consultas subsecuentes	80000	85734	107,17
consultas de prevención	12000	6908	57,57
Productividad de Consulta Externa	81	83,12	102,62
concentración de consultas	2	1,78	89
Consultas (rendimiento) hora / médico	4	4	100
recetas por consulta	2	1,12	56
promedio diario de consulta	534	769,09	144,02
Consultas por emergencia	28405	59408	209,15
Exámenes Laboratorio realizados	213587	291089	136,29
Estudios radiológicos realizados	100000	99932	99,93
Cirugías	4500	4746	105,47
numero de cirugías suspensas	246	79	32,11
Pacientes atendidos en odontología	15000	16322	108,81
Trámites realizados en fisioterapia	234000	255714	109,28
Promedio días estancia hospitalaria	4	4,86	121,5
promedio intervenciones quirúrgicas por día	25	18,68	74,72
promedio de exámenes de laboratorio por día	665	819,96	123,3
promedio exámenes imagen por día	300	273,78	91,26
% cumplimiento plan quirúrgico	90	98,34	109,27
Número de eventos de capacitación al personal	4	4	100
%Ocupación de camas	95	94,09	99,04
Giro de cama	80	70,65	88,31
Pacientes referidos	800	875	109,38
Tasa cruda de mortalidad hospitalaria	2	1,41	70,5
pacientes atendidos en TERAPIA INTENSIVA	240	261	108,75

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

En el año 2014 se realizaron 14 publicaciones en prensa escrita a través de los diarios Regional los Andes y La Prensa, con el fin de dar a conocer información relevante y la convocatoria a Médicos Especialistas, Médicos Generales y personal Paramédico del IESS Hospital Riobamba.

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL					
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación					
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL
Radio:	-	-	-	-	-
Prensa:	2	\$ 4.373,71	-	100% Medios Locales	-
Televisión:	-	-	-	-	-
Medios digitales:	-	-	-	-	-

1.7. Transparencia

El Hospital del IESS Riobamba, cumpliendo con su obligación, en los últimos años ha presentado el informe de rendición de cuentas, información que ha sido remitida para conocimiento de las Autoridades a nivel central.

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:	
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	NO
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	NO

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.	
ARTICULACION DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI
La institución tiene articulado el PAPP al PNBV	SI

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

En la siguiente matriz se detallan las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:						
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	SI	Unidad de medicina familiar y preventiva. Ferias de promoción y prevención de Salud.	Atención a beneficiarios del IEES.	20310 pacientes atendidos. 3 ferias	Hombres y Mujeres	Zona 3
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	SI	Cobertura de salud para los hijos menores a 18 años y conyugue de afiliados. Programas informativos - aprendizaje "Diabetes". Campaña Educativa Y prevención para el Adulto mayor. Congreso de enfermedades Crónicas no Transmisibles. Estimulación Temprana. #ElGranEquipoContraElCáncer.	Precautelar la Salud de ciudadan@s con campañas educativas y preventivas.	Público en General	Hombres y Mujeres	Zona 3: Tungurahua, Chimborazo, Bolívar, Cotopaxi
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI	Disminución de las barreras arquitectónicas para acceso directo a los discapacitados. Área exclusiva para parqueo de discapacitados. Adquisición de un Ascensor para personas con discapacidad.	Calidad, calidez integral e integrada.	5481	Hombres y Mujeres	Zona 3
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	si	Campaña nacional: #ElGranEquipoContraElCáncer.	Atención de salud a la ciudadanía en general	1500	Mujeres	Zona 3
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	SI	PACS, TELERADIOLOGIA, EQUIPAMIENTO MEDICO Y MEDICOS ESPECIALISTAS.	DISMINUCION DE LAS TRANSFERENCIAS POR PRESTACIONES DE SALUD A OTROS UNIDADES DE MAYOR COMPLEJIDAD.	756	Hombres y Mujeres	Zona 3

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En los procesos de contratación de los bienes y servicios que se encuentran entregados, se incluyen en la siguiente tabla.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	0		678	\$ 698.196,18
Publicación	1	\$ 14.400,00	0	-
Licitación	0		0	
Subasta Inversa Electrónica	0		85	\$ 2.631.668,62
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0		0	
Concurso Público	0		0	-
Contratación Directa	0		0	-
Menor Cuantía	1	\$ 103.577,16	1	\$ 14.936,00
Lista corta	0		0	
Producción Nacional	0		0	
Terminación Unilateral	0		0	
Consultoría	0		0	-
Régimen Especial	0		37	\$ 1.412.051,54
Catálogo Electrónico	0		213	\$ 2.350.839,78
Cotización	0		0	
Ferías Inclusivas	0		0	
Otras	0		0	
		\$ 117.977,16		\$ 7.107.692,12

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

- En el IESS Hospital de Riobamba no existió durante el periodo 2014 enajenación de bienes, ni expropiaciones ni donaciones de bienes.
-
- En el IESS Hospital de Riobamba no existió durante el periodo 2014 ni expropiaciones ni donaciones de bienes.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Durante el año 2014 se realizó un examen especial en el Hospital IESS de Riobamba, con cargo al Plan Operativo de control del año 2014 de la Unidad Interna del IESS en cumplimiento de la Orden de Trabajo 12921-12-2014, cuyo alcance fue el análisis a los procesos precontractuales, contractuales y de ejecución de las adquisiciones de bienes y

servicios, gestión de farmacia; gestión de bienes de larga duración; y calificación y determinación de responsabilidad patronal, por el período comprendido entre el 01 de enero de 2012 y el 31 de diciembre de 2013. A la presente fecha nos encontramos dando cumplimiento a las recomendaciones dejadas de dicho examen.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel II.- En la Unidad Médica IESS HOSPITAL DE RIOBAMBA, se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios o que requieren hospitalización, proporcionada por médicos especialistas de las cuatro ramas básicas: cirugía general, gineco-obstetricia, medicina interna y pediatría, con el apoyo del servicio de anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología y servicio de transfusión o banco de sangre. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben a poyo de las de complejidad mayor.)

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Consulta externa, ecocardiogramas, electrocardiogramas y holter	X
Ecocardiografía	Consulta Externa 8 horas	X
Cirugía General	Consulta externa, Hospitalización, Emergencias 24 horas	X
Cirugía Pediátrica	Consulta externa, hospitalización, procedimientos y quirófano	X
Cirugía Plástica	Consulta externa procedimientos, y quirófano para la especialidad	X
Cirugía Vasculat	Consulta externa, hospitalización, procedimientos y quirófano para la especialidad	X
Dermatología	Consulta externa, hospitalización y procedimientos	X
Endocrinología	Consulta externa y hospitalización	X
Fisiatría	Consulta externa, hospitalización y procedimientos	X
Electroterapia	Consulta externa, rehabilitación y procedimientos	X
Tomografía	Consulta externa, hospitalización y procedimientos 24 horas.	X
Fluoroscopio	24 Horas tomografías convencionales y contrastadas	X
Terapia Respiratoria	Consulta externa, hospitalización y procedimientos de rehabilitación.	X
DRX	rayos x de 24 horas en atención, sistema PACS Y TELERADIOLOGÍA	X
Terapia De Lengua	Consulta Externa y estimulación temprana.	X
Terapia Ocupacional	Consulta externa y hospitalización 12 horas	X
Gastroenterología	Consulta externa, hospitalización y procedimientos (Endoscopias)	X
Gineco Obstetricia	Consulta externa, hospitalización y procedimientos 24 horas	X
Medicina General	Consulta externa y medicina preventiva	X
Medicina Interna	Consulta externa hospitalización y procedimientos	X
Reumatología	Consulta externa hospitalización y procedimientos	X
Gerontología	Consulta externa y hospitalización	X
Otorrinolaringología	Consulta externa, hospitalización y procedimientos	X
Nefrología	Consulta externa, hospitalización y procedimientos	X
Neurocirugía	Consulta externa, hospitalización y procedimientos 24 horas	X
Neurología	Consulta externa y hospitalización.	X
Ecografía General	12 horas	X
Rayos X Digital De Toda la Región Anatómica	rayos x de 24 horas en atención, sistema PACS Y TELERADIOLOGÍA	X
Pediatría	Consulta externa hospitalización y procedimientos 24 horas	X
Psicología Clínica	Consulta externa y hospitalización	X
Psiquiatría	Consulta externa y hospitalización	X
Medicina Ocupacional	Consulta externa y valoraciones a talento humano interno	X
Traumatología	Consulta externa, procedimientos y quirófano 24 horas	X
Urología	Consulta externa, procedimientos y quirófano	X
Imagenología	equipamiento 24 horas del día y turnos rotativos en atención medica	X
Laboratorio	equipamiento 24 horas del día y turnos rotativos en atención medica	X
Patología	procesamiento de muestras	X
Emergencia	24 horas del día en atención medica	X
Odontología	Consulta externa y procedimientos	X
Oftalmología	Consulta externa procedimientos y quirófano para la especialidad	X
Ecografía Dopler	12 horas al día	

2.2. Información Estadística

A continuación se exponen los datos estadísticos más relevantes del IESS Hospital de Riobamba, representados en los siguientes indicadores:

1. Número de profesionales de la salud
2. Número de atenciones
3. Número de personas atendidas
4. Número de derivaciones
5. Número de camas censables
6. Tasa bruta de mortalidad

Profesionales de la Salud

El IESS Hospital de Riobamba en el periodo 2014 contó con personal médico distribuido de la siguiente manera:

Tabla Nro. 1: Número de profesionales médicos

Divididos en: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos y Auxiliares de Enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

PROFESIONALES DE LA SALUD	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
General	24	24	24	24	26	26	26	26	28	28	27	29
Residente	29	30	30	31	31	31	32	32	32	32	32	32
Especialista	51	52	52	52	52	51	52	50	51	51	51	52
Paramédicos	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
Auxiliares de enfermería	29	30	30	31	31	31	32	32	32	32	32	32
Total	216	219	219	221	223	222	225	223	226	226	225	228

Fuente: IESS-HRIO

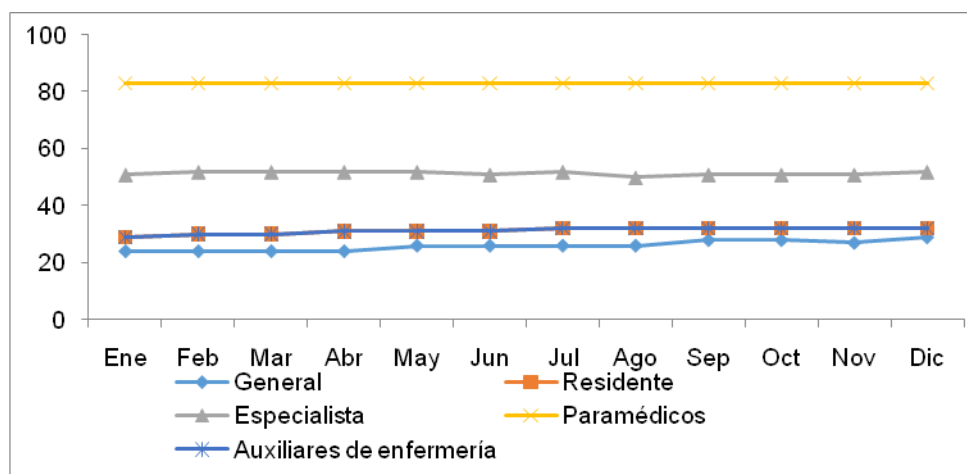
Elaboración: IESS-HRIO

Gráfica Nro. 1: Número de profesionales médicos

Divididos en: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos y Auxiliares de Enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS-HRIO

Elaboración: IESS-HRIO

Atención médica

En la siguiente tabla se muestra el número de atenciones médicas por consulta Externa y Emergencia respectivamente, registradas en el periodo 2014 en el IESS Hospital de Riobamba.

Tabla Nro. 2: Número de atenciones médicas

Divididos en: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	17369	14970	18124	17647	18045	17438	17340	14688	15363	16707	14274	13383
Emergencia	4820	4131	4757	4567	4788	4591	4497	5318	5062	5788	5600	5489

Fuente: IESS-HRIO

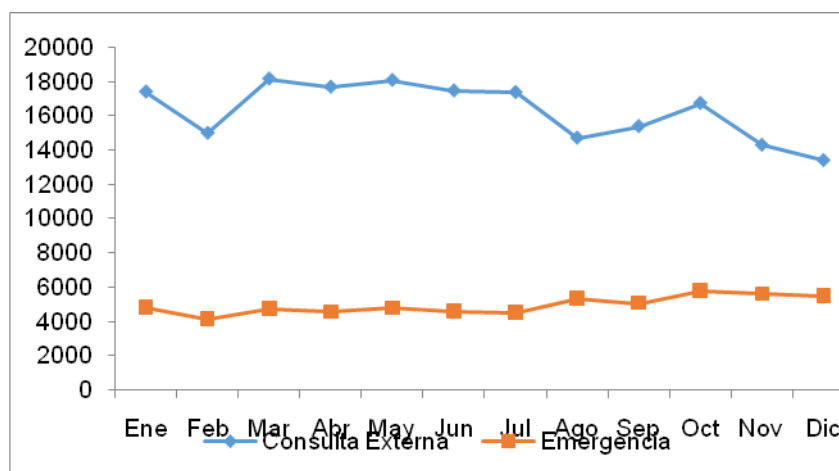
Elaboración: IESS-HRIO

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones médicas

Divididos en: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS-HRIO

Elaboración: IESS-HRIO

Pacientes atendidos

El número de pacientes atendidos en el IESS Hospital de Riobamba en el periodo 2014 para el servicio de Consulta Externa fue de 195.398 y 59.408 para el servicio de Emergencia.

Tabla Nro. 3: Número de pacientes atendidos

Divididos en: pacientes atendidos por servicio, Consulta externa y

Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Consulta Externa	17.369	14.970	18.124	17.647	18.045	17.438	17.340	14.688	15.363	16.707	14.274	13.383	195.348
Emergencia	4.820	4.131	4.757	4.567	4.788	4.591	4.497	5.318	5.062	5.788	5.600	5.489	59.408

Fuente: IESS-HRIO

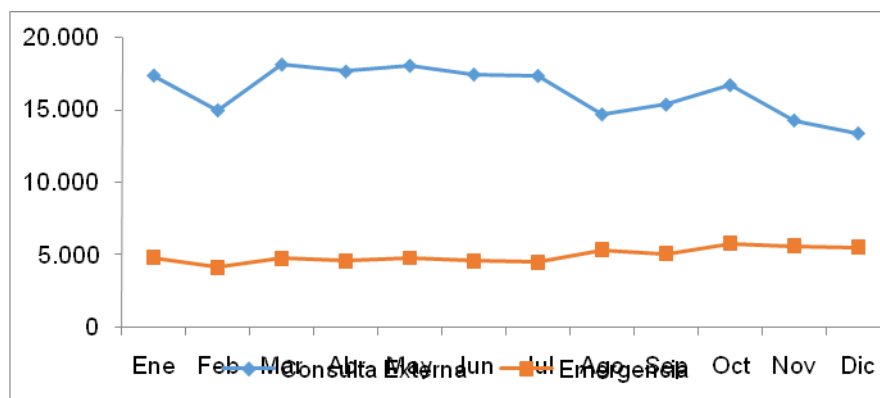
Elaboración: IESS-HRIO

Gráfica Nro. 3: Número de pacientes atendidos

Divididos en: pacientes atendidos por servicio, Consulta externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS-HRIO

Elaboración: IESS-HRIO

Derivaciones

El número de derivaciones registradas en el IESS Hospital de Riobamba en el periodo 2014; muestra que se han direccionado a la RED PUBLICA un total de 156 direccionadas y se registro a la RED Privada

Tabla Nro. 4: Número de derivaciones

Divididos en: derivaciones por tipo de red, Pública y Privada

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Red Pública	10	56	36	16	33	10	26	23	38	34	37	22	341
Red Privada	1200	1700	2000	1300	1950	2040	1800	4000	3200	4000	3700	4300	31190

Fuente: IESS-HRIO

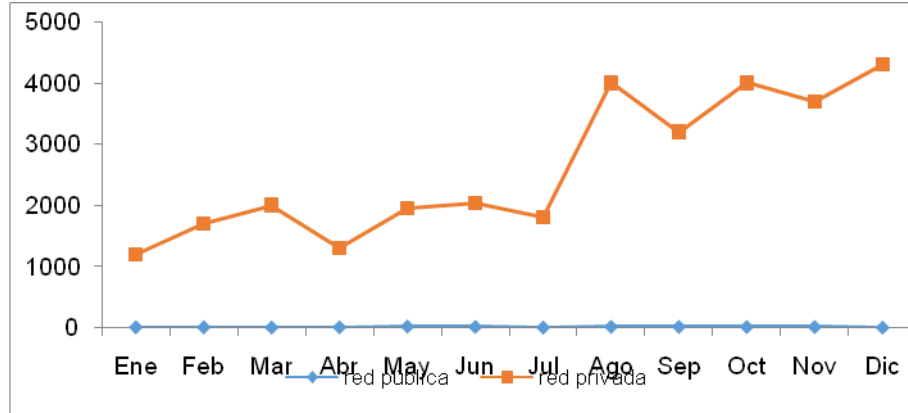
Elaboración: IESS-HRIO

Gráfica Nro. 4: Número de derivaciones

Divididos en: derivaciones por tipo de red, Pública y Privada

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS-HRIO

Elaboración: IESS-HRIO

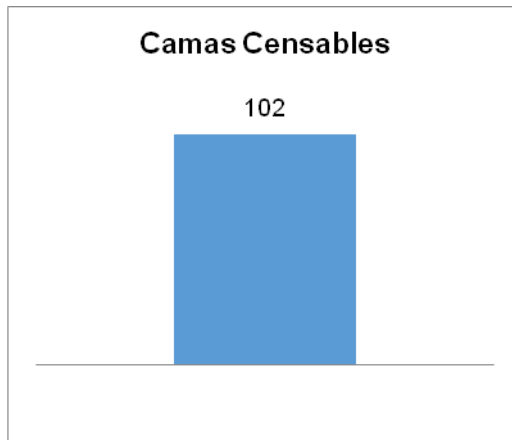
Camas censables

El IESS Hospital de Riobamba cuenta hasta el 31 de diciembre de 2014 con 102 camas hospitalarias censables.

Gráfica Nro. 5: Número de camas censables

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS-HRIO

Elaboración: IESS-HRIO

Tasa bruta de Mortalidad

El índice de mortalidad en el IESS Hospital de Riobamba para el periodo 2014 tiene una media de 1.29% mensual, el cual indica que 1 de cada 100 pacientes egresados fallecen mensualmente.

Tabla Nro. 5: Tasa Bruta de Mortalidad

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Tasa bruta de mortalidad	1,79	0,57	1,52	0,82	2,06	1,41	1,76	0,85	2,05	1,58	0,51	0,59

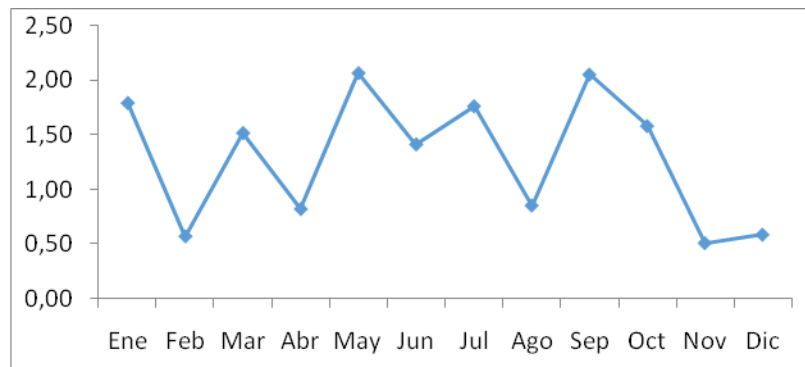
Fuente: IESS-HRIO

Elaboración: IESS-HRIO

Gráfica Nro. 6: Tasa Bruta de Mortalidad

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS-HRIO

Elaboración: IESS-HRIO

2.3. Información de Planificación

A continuación se detalla en la siguiente tabla los principales **puntos de referencia** de gestión, cumplidos en el periodo 2014.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA						
META PAPP		ACTIVIDADES REALIZADAS Y CUMPLIDAS	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN			TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	Fortalecer el Servicio de Salud con un enfoque integral, individual y familiar basado en la estrategia de Atención Primaria en Salud renovada (Atención al Cliente /Afiliado)	Implementación y ejecución de 10 protocolos de atención en el Área de Emergencias	Dos informes de cumplimiento por mes /2	10	10	100%
		Incluir 4 procedimientos odontológicos de segundo nivel para el Área Especialidades odontológicas/estomatológicas	Procedimientos propuestos /4	4	4	100%
		Apertura del centro obstétrico	Área apertura da /1	1	1	75%
		Implementación de sistema de distribución de imágenes de teleradiología para el Área de Imagenología.	Imágenes de implementación de distribución de imágenes de laboratorio de RX / 1	1	1	100%
2	Implementar el mejoramiento continuo y garantía de la calidad de la atención de salud en el servicio	Implementación de prestaciones e innovación en tratamiento terapéutico (fisiatría y rehabilitación)	Equipos adquiridos / equipos planificados	1	1	100%
		Elaboración de guía de procedimientos para abastecimientos	Guía elaborada/ 1	1	1	100%
		Equipar los servicios hospitalarios de acuerdo a la planificación	Equipamiento adquirido / equipos planificados	1	1	90%
		Crear la unidad de seguridad y salud ocupacional	Ejecución del programa de la implementación de la unidad de seguridad y salud ocupacional realizado / lo planificado	1	1	100%
3	Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la unidad	Alcanzar el 80% del cumplimiento de los compromisos de gestión hospitalario	Porcentaje ejecutado / 100	1	1	95%
		Conformación de comités local de salud	Comité conformado /1	1	1	100%
4	Fortalecer las competencias del talento humano de la unidad bajo perspectiva CD 308 y Atención Primaria en	Implementación de 20 puntos de red	Puntos implementados/ 20	20	20	100%
		Adquisición de equipos informáticos	Equipos adquiridos / equipos planificados	2	2	100%
		Implementación de modelo informático de recalificación del derecho para responsabilidad patronal	Modelo informático de recalificación automático implementado / 1	1	1	100%

2.4. Información Presupuestaria

A continuación se muestra en la siguiente tabla la programación y ejecución del presupuesto del periodo 2014

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	25.448.243,46	24.448.243,46	835.311,84	3,42
Febrero	25.448.243,47	25.448.243,46	975.313,96	3,83
Marzo	25.448.243,48	25.448.243,47	1.000.949,38	3,93
Abril	25.448.243,49	25.448.243,48	1.277.646,31	5,02
Mayo	25.448.243,50	26.611.061,46	1.921.158,81	7,22
Junio	25.448.243,51	26.611.061,46	1.425.757,56	5,36
Julio	25.448.243,52	26.611.061,46	1.308.109,32	4,92
Agosto	25.448.243,53	26.611.061,46	1.417.551,28	5,33
Septiembre	25.448.243,54	26.725.333,84	1.341.817,90	5,02
Octubre	25.448.243,55	27.145.920,46	1.420.515,84	5,23
Noviembre	25.448.243,56	27.207.385,74	1.481.648,92	5,45
Diciembre	25.448.243,57	24.968.846,59	6.223.613,55	24,93
TOTAL		24.968.846,59	20.629.394,67	80

2.5. Enfoque 2015

La Dirección del IESS HOSPITAL DE RIOBAMBA elaboró el Plan Anual de Políticas Institucionales, el mismo que será presentado para su aprobación. Y adicionalmente presentó a la dirección Nacional de Infraestructura los siguientes anteproyectos que se encuentran pendientes de aprobación.

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Adquisición de un Resonador	Equipo de resonancia magnética que se utiliza en el diagnóstico médico de tejido, órganos y huesos a través de imágenes que se imprimen en una placa y son informadas por el especialista.	Satisfacer la demanda insatisfecha. Evitar el pago a prestadores externos. Contar con diagnóstico oportunos.	INVERSIÓN

2	Construcción de la Torre de Consultorios.	Construcción de un edificio de 5 pisos destinados para consultorios médicos, área de parqueo, fisioterapia, archivo y bodega.	Mejorar la atención al cliente interno y externo.	INVERSIÓN
---	---	---	---	-----------

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Soc. María Gabriela Herrera	Directora Administrativa	
Ingreso de la información al sistema	Soc. María Gabriela Herrera	Directora Administrativa	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Soc. María Gabriela Herrera	Directora Administrativa	