INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA-PIÑAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 076003971001

ÍNDICE

Presentación.....3

Resumen Ejecutivo.....4

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....9

Información Estadística.....12

Informe Responsabilidad Patronal.....15

Información de Planificación.....15

Información Presupuestaria.....16

Planificación 2015.....17

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA-PIÑAS
ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

Ing. Tatiana Sánchez Sánchez
DIRECTORA ADMINISTRATIVA
tsanchezs@iess.gob.ec

Amparados en lo normado en la Constitución de la Republica y concordantes con los lineamientos programáticos del presente Régimen, luego de palpar y auscultar las necesidades de la población especialmente en el campo de la Salud hace más de 40 años entra en funcionamiento la Unidad de Atención Ambulatoria de Piñas entrando a re-categorización en el año 2011 hasta conseguir el tan anhelado título de CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA desde ese momento venimos brindando la ampliación de los servicios y cobertura a los afiliados, jubilados, pensionistas, menores de 18 años, cónyuges, así como a los afiliados del Seguro Social Campesino en las áreas de Consulta Externa, Consulta de Especialidades, Laboratorio, Rayos X, Imagenología, Farmacia, Electrocardiografía, y el servicio de ambulancia.

Los cuadros estadísticos que se incluyen junto con los análisis financieros respectivos avalan el propósito de que nuestra Institución sea el núcleo principal para atender a más de 32 mil pacientes anuales de los cantones de la Parte Alta de El Oro, entendiendo que Piñas es un polo equidistante entre Atahualpa, Zaruma, Portovelo, Marcabelí y Balsas. En Piñas, también se atienden pacientes de las poblaciones circunvecinas de la hermana provincia de Loja.

Es por ello y con la argumentación pertinente que acompaña a esta rendición de cuentas y sabiendo que el actual Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, tiene políticas de servicio planteadas en el Artículo 365 de la Constitución de la Republica y el Articulo 7 de la Ley Orgánica de Salud orientadas a la prevención y curación no solo a los afiliados sino a todos los sectores vulnerables de la comunidad y de esta manera permitan tener una respuesta positiva en los designios planteados.

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el año 2014 el Centro de Atención Ambulatoria tuvo mucho crecimiento en cuanto a atenciones de prevención y curación tuvimos un incremento en consulta externa y de especialidades de 48.89%, en comparación con el año 2013.

En cuanto a la Información Financiera durante el año 2014 del presupuesto inicial se ejecuto el 73.31% del total.

Tuvimos mucha acogida durante las campañas dirigidas a los adultos mayores a través de las distintas charlas encaminadas a la información y conocimiento de todos los servicios que como Institución preocupados por velar por el bienestar de los asegurados estuvimos brindando, también se dio a conocer acerca de la prevención y tratamiento de la Osteoporosis y Artrosis a través de información manifestada por uno de nuestros médicos.

Otra de nuestras metas cumplidas fue la creación de 5 cargos vacantes para luego proceder al concurso publico de Merito y Oposición en donde se hicieron acreedores 2 auxiliares de enfermería, 2 auxiliares de servicios generales y 1 chofer para ambulancia.
Y uno de nuestros mejores logros durante este periodo fue continuar con la atención consecutiva de 12 horas en los servicios de consulta externa y enfermería.

Capítulo 1:

1. **Información Rendición de Cuentas**

1.1. Cobertura Institucional

El Centro de Atención Ambulatoria de Piñas realiza la cobertura en atención Integral de Salud a todos los cantones de la Parte Alta de El Oro y sus parroquias (Zaruma, Portovelo, Atahualpa, Balsas, Marcabeli y la Cabecera Cantonal Piñas) en donde incluimos también a los dispensarios pertenecientes al Seguro Social Campesino (Ortega Alto, Cordoncillo, Milagro 2, La Chuva, Curitejo, Palosolo, Tinajas, El Rosal, Achiotes, Rio Bonito, Morales, Muluncay, Torata, Voluntad de Dios)

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

- El Centro de Atención Ambulatoria de Piñas cuenta con dos buzones de sugerencias que están a la vista del público, uno perteneciente al Ministerio de Relaciones Laborales y otro para control interno del área de RRHH.
- Así también existe contacto directo con el afiliado de parte del Director Médico y Directora Administrativa para acoger denuncias, comentarios, quejas y sugerencias.
- Debido a la importancia que tenía el programa del "Adulto Mayor" el cual inicio el Médico Familiar Dr. Cristian Gonzalez Jiménez desde el año 2010 hasta el año 2013 (el cual renuncio por motivos de estudio) cuyo compromiso lo retomamos en el mes de octubre del año 2014 coordinando con la Asoc. de Jubilado y Pensionistas del Cantón Piñas las actividades a realizarse en conjunto con nuestro personal médico y administrativo como: difusión de la cartera de servicios, resoluciones administrativas emitidas por el Consejo Directivo del IESS, convenio con prestador externo, y Red Pública Integral de Salud, charlas preventivas, y caminatas por la salud del Adulto Mayor.

1.3. Control Social

En el Centro de Atención Ambulatoria no se ah presentado veedurías ciudadanas, observatorios, comités de usuarios, defensorías comunitarias, y otros tipos de mecanismo de control social.

Formamos parte del COE Cantonal el cual es presidido por el alcalde del GAD Municipal de Piñas el Sr. Jaime Granda Romero.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

COMPROMISOS ASUMIDOS 2014	ACCIONES REALIZADAS	ESTADO ACTUAL
Mejorar la calidad de la prestación de los servicios de salud	incrementar el horario de atención de acuerdo a nuestra complejidad de 8 horas a 12 horas consecutivas	EJECUTADO
Recuperación de valores adeudados por el SSC El Oro por atenciones médicas otorgadas	Se oficializo al SSC el plazo para la obtención de toda la información requerida para este proceso	EJECUTADO
Incremento de Personal Médico y Rehabilitación	Se solicitó la autorización para la contratación de las dos profesionales	EJECUTADO
Creación de cargos vacantes para el personal de Código de Trabajo	Mediante el informe presentado a la Dirección de Talento Humano fueron autorizados la creación de 5 cargos vacantes para proceder al concurso publico de Merito y Oposición	EJECUTADO

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

La implementación de nuevas especialidades para mejorar la atención integral de toda la clase afiliada, incrementar los servicios prestados, perfeccionar y promocionar los servicios ya brindados.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	3			0% por ser Boletín de prensa	
Prensa:	3			0% por ser Boletín de prensa	
Televisión:					
Medios digitales:					
TOTAL	**6**				

1.7. Transparencia

El acceso a la información está siempre disponible a través de la tecnología podemos encontrar en las diferentes direcciones en las páginas de internet y en el caso que se necesitara una copia de informes, documentos, etc. La misma se la debe solicitar a la respectiva autoridad para que a través de ella se haga la recepción de la misma.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

En nuestra Institución velamos por la equidad sin importar raza, religión o color en atención a los niños, niñas y adolescentes, cuidamos del bienestar de las mujeres embarazadas, damos prioridad realizando programas de prevención al adulto mayor.

Cuidamos el medio ambiente a través de la correcta eliminación de desechos sólidos de esta manera estamos velando por el cumpliendo de las políticas del "Buen Vivir".

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

CATALOGO ELECTRONICO			
PROCESO	**CODIGO**	**FECHA**	**MONTO**
Compra Medicina	CATE-UAAP-0011-2014	12-may-14	37.580,83
Compra Insumos limpieza	CATE-UAAP-0012-2014	13-jun-14	1.201,79
Compra Suministro de Oficina	CATE-UAAP-0013-2014	11-jul-14	976,50
PROCESO	**CODIGO**	**FECHA**	**MONTO**
Compra Medicina	CATE-UAAP-0014-2014	30-sep-14	41.389,00
Compra Medicina	CATE-UAAP-0015-2014	27-nov-14	25.009,80

INFIMA CUANTIA			
PROCESO	**CODIGO**	**FECHA**	**MONTO**
Compra de neumáticos para ambulancia	36114.03.1	25-nov-14	513,40
Pago alimentación a personal código de trabajo-octubre 14	63230.02.1	11-nov-14	415,63
Compra de tachos para desechos hospitalarios	36930.01.1	10-nov-14	125.65
Mantenimiento de laser- área rehabilitación	87154.00.1	05-nov-14	150,00
Mantenimiento de varios equipos- área rehabilitación	87154.00.1	05-nov-14	525,00
Mantenimiento de varios equipos-area rehabilitación	87154.00.1	05-nov-14	475,00
Pago alimentación a personal código de trabajo-septiembre 14	63230.02.1	17-oct-14	275,00
Repuestos para ambulancia	62281.00.1	16-sep-14	598,00
Compra de material para mantenimiento general de la Unidad	47173.20.1	20-ago-14	428.20
Compra de material de aseo y limpieza	43941.20.1	17-jul-14	48,00
Compra de material de aseo y limpieza	38993.00.1	17-jul-14	85,71
Compra de material de aseo y limpieza	42911.00.2	17-jul-14	239,70
Compra de material de aseo y limpieza	32131.00.1	17-jul-14	592,50

PROCESO	CODIGO	FECHA	MONTO
Compra de material de aseo y limpieza	32193.00.1	17-jul-14	179,52
Compra material de curación de Laboratorio	35290.10.4	19-may-14	3.726,55
Adquisición de 2 motores para ventilador para condensador	43912.00.1	24-abr-14	280,00
Mantenimiento de aires acondicionados en áreas medica y administrativa	85990.19.1	24-abr-14	714,25
Adquisición de materiales e insumos de enfermería	35290.10.4	21-abr-14	2.827,91
Adquisición de tóner para impresora y copiadora	38912.01.3	01-abr-14	1.835,41
Compra de papel ecográfico	32129.00.1	01-abr-14	2.350,00

1.10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Se realizo el primer examen especial de parte del equipo de Auditoría Interna del IESS, iniciando el 23 de septiembre y culminando el 28 de noviembre del 2014, relacionado a los "Procesos precontractual, contractual y de ejecución de las adquisiciones de bienes y servicios, gestión de farmacia, gestión de bienes de larga duración; y, calificación y determinación de Responsabilidad Patronal".
Del documento borrador podemos transcribir las principales recomendaciones realizadas a esta Unidad, las cuales se ejecutaran a partir del dictamen definitivo y su registro oficial.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En el Centro de Atención Ambulatoria de Piñas se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con

recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Gastroenterología	Consulta Externa-solicitud procedimientos	X
Cardiología	Consulta Externa-electrocardiograma	X
Rehabilitación	Fisioterapia	X
Gíneco-Obstetricia	Consulta Externa-solicitud procedimientos	X
Medicina General	Consulta Externa-solicitud procedimientos	X
Farmacia	Dispensación de medicamentos	X
Ecografía General	Realización de ultrasonido	X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	Realización de radiografías	X
Pediatría	Consulta Externa-solicitud procedimientos	X
Laboratorio	Realización de exámenes sangre, orina y heces	X
Odontología	Consulta Externa-procedimientos	X

En el Centro de Atención Ambulatoria contamos con los servicios de especialidad, consulta externa y servicios auxiliares de diagnostico como laboratorio, rayos x y ultrasonido, así como el servicio de rehabilitación y fisioterapia.

2.2. Información Estadística

Dentro del personal médico así como de servicios auxiliares de diagnostico contamos con el mismo número de profesionales dentro del periodo establecido, no obstante con el personal de Auxiliares de Enfermeria en el mes de octubre se sumo una profesional mas.
Presentamos a continuación los gráficos con la información anteriormente detallada.

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud
Desagregación: Medicina General-Especialidad- Auxiliar de Enfermeria-Lcdas. Enfermeria- Laboratorio-Odontología-Ecografía
Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

-

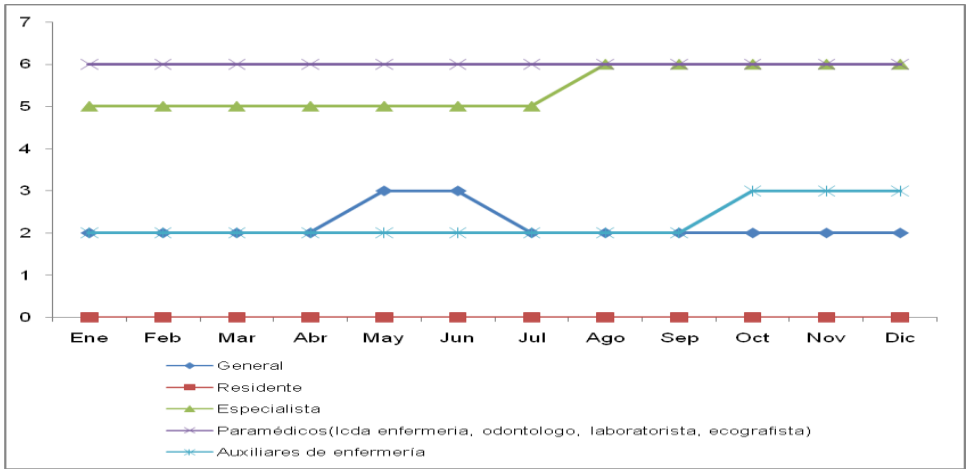


Gráfico Nro. 2: Número de atenciones médicas

Desagregación: Atenciones Medicas

Unidad de medida: miles

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

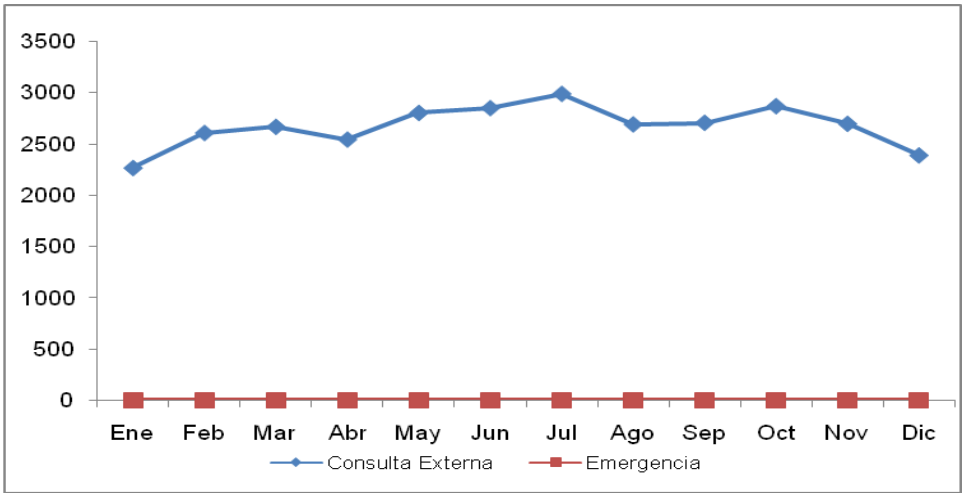
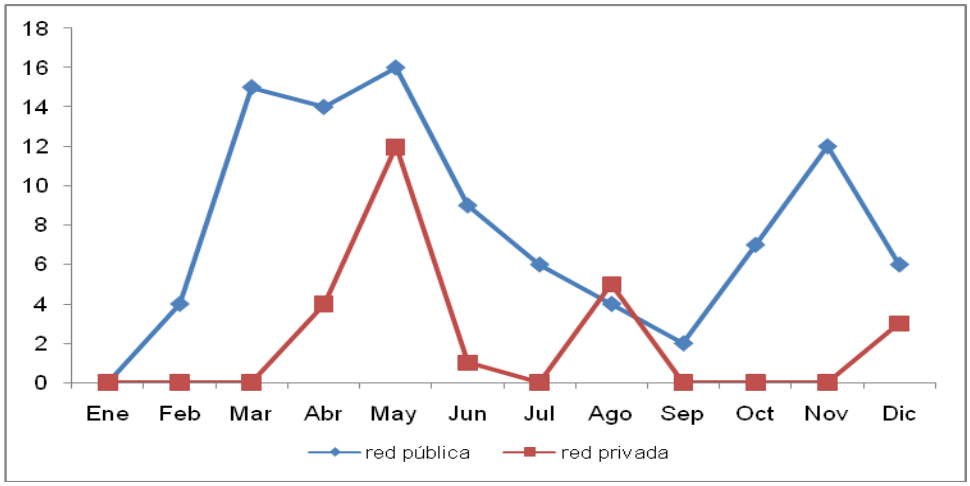


Gráfico Nro. 3: Número de derivaciones

Desagregación: Red Pública (MSP) y Red Privada (Clinica Reina de El Cisne)

Unidad de medida: numero

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

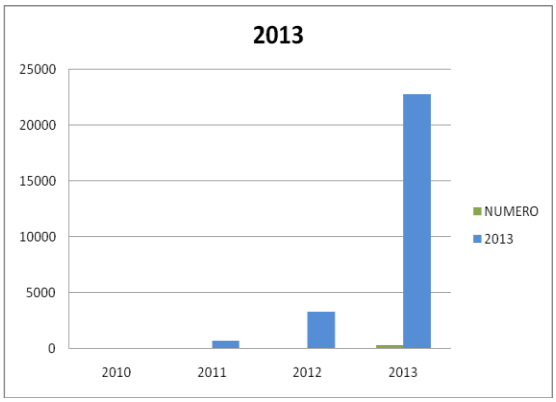


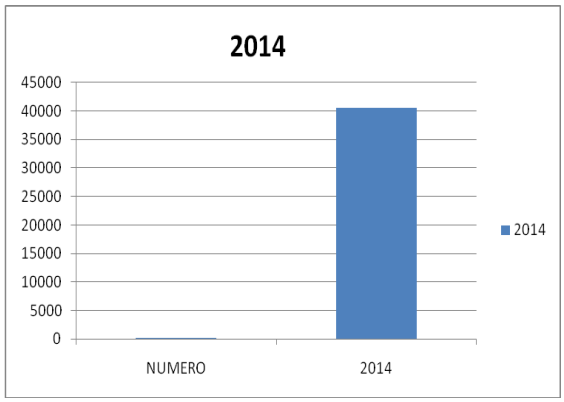
Fuente: CAA PIÑAS

Elaborado: Marjorie Sánchez Ramírez

RECAUDACION MORA PATRONAL

Durante el año 2013 se realizo la recaudación de valores por Responsabilidad Patronal ejecutando 124 resoluciones obteniendo un monto de USD 22.777,09 y durante el año 2014 se ejecutaron 537 resoluciones por un valor de USD 40.611,10.





2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro - Beneficio
Mejorar las prestaciones de Salud de las contingencias de enfermedad y maternidad que se brindaron a través de la Red Pública Integral	Atenciones medicas brindadas a los afiliados y personas particulares	Cobertura total	Logramos un 95% de la cobertura total	Mejorar la calidad
Cumplir con la Normativa Ambiental Nacional y el Plan de Manejo Ambiental	Mejorar la calidad de los procesos de manejo de material de desechos hospitalarios	Manejo adecuado	Logramos un 100% del manejo interno	Cuidado del medio ambiente
Implementar el personal en el área de rayos X	Mejorar la calidad de atenciones al público en general			Apertura del área para beneficio del afiliado
Objetivo	**Indicador**	**Meta 2014**	**Avance**	**Logro - Beneficio**
Fortalecer la promoción de salud, prevención y atención integral familiar y comunitaria	Fomento y protección a adultos mayores	Prevenir las enfermedades	10%	Integrar a los Jubilados del cantón en éste proceso

		degenerativas		

2.4. Información Presupuestaria

En el año 2014 se dieron 2 reformas al presupuesto inicial a nivel nacional.

- Reforma por contrato a médicos Cubanos
- Reforma pago Impuesto al Valor Agregado.

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	1`164.992,55		47.005,98	3.89%
Febrero	1`164.992,55		50.840,37	4.21%
Marzo	1`164.992,55		52.674,22	4.36%
Abril	1`164.992,55		72.613,05	6.01%
Mayo	1`164.992,55	1`184.887,55	64.129,40	5.31%
Junio	1`164.992,55		90.790,79	7.52%
Julio	1`164.992,55		58.133,76	4.81%
Agosto	1`164.992,55		65.218,89	5.40%
Septiembre	1`164.992,55	1`207.358,25	68.075,70	5.64%
Octubre	1`164.992,55		84.874,11	7.03%
Noviembre	1`164.992,55		86.808,21	7.19%
Diciembre	1`164.992,55		143.962,32	11.92%
TOTAL			**885.126,80**	**73.31%**

2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto

1	Dotación de unidad odontológica nueva	Dotar de una unidad odontológica nueva para la atención integral cumpliendo los estándares establecidos	Mejorar la cobertura y la atención de salud dental de la población afiliada y de la comunidad	Inversión
2	Re categorización de la Unidad a Centro de Salud tipo B	Implementación de la tipología de tipo A a tipo B	Incrementación de 4 áreas para atención integral de la Salud	Fortalecimiento Institucional
3	Mejorara la calidad de vida de la población	Incrementar de manera planificada la cobertura de aseguramiento universal en la población urbana, rural y en el exterior	Ampliar la cobertura y atención medica a la población del Cantón Piñas y la Parte Alta de El Oro	Inversión y fortalecimiento Institucional