

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2014

PROVINCIA DE EL ORO

RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplen con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014

2. RESUMEN EJECUTIVO

La Dirección Provincial de El Oro con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

La Dirección Provincial, con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en cubrir a la ciudadanía con los servicios de contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en forma digna y a tiempo con herramientas que permiten tener resultados de forma rápida y eficiente.

Durante el año 2014 se cumplió con el objetivo propuesto de ampliar la cobertura de la población económicamente activa de nuestra provincia, que de 90.910 afiliados activos a diciembre 2013, creció a 107.458; de 26.797 campesinos amparados por la seguridad social a 2013 se creció a 28.518. Para recuperar la mora patronal vencida se contrató más abogados externos, llegando a mantener 24 profesionales, se impulsó 4 convenios de purga de mora patronal, que se encuentran en proceso de ejecución; se realizaron medidas cautelares tendientes a embargar, secuestrar y rematar bienes muebles e inmuebles. De \$ 14.892.607 por mora patronal, se recaudó \$ 6.715.323, que significa el 45%.

La programación anual de la política pública PAPP se reportó mensualmente, registrándose record nacional en calidad y puntualidad durante septiembre, octubre y noviembre. Se actualizó el catastro de bienes inmuebles, el avalúo municipal de todos los inmuebles y se pagó predios de todos ellos. Se inició el levantamiento de procesos del área de Gestión de Cartera previo a la elaboración de manuales de procedimiento.

La información financiera (ingresos, egresos, ajustes depreciaciones, etc.) se cumplió hasta diciembre 2014. Debido a la conocida incomodidad del edificio sede, se mantiene 7 contratos de arrendamiento para Seguros Especializados, bodega, vehículos, e independientemente de ello para 3 Agencias en cantones.

Se realizaron 10 eventos de capacitación sobre afiliación y prestaciones,
Se realizaron 15 eventos de capacitación sobre Sistema de Pensiones,
Se realizaron 19 eventos de capacitación externa sobre Riesgos del Trabajo.

En El Oro se ejecutaron 2 auditorías en empresas sobre verificación del cumplimiento técnico legal de seguridad y salud del trabajo; diagnóstico y planificación del sistema de seguridad y salud en el trabajo; verificar el sistema de comprobación y control interno de su sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Se liquidaron 628 subsidios de Riesgos del Trabajo, se liquidaron 16 indemnizaciones por Riesgos del Trabajo, se liquidaron 5 pensiones por incapacidad total y absoluta, y 8 pensiones de montepío.

Se impulsó la construcción del Hospital de 120 camas y de un nuevo edificio administrativo, habiendo avanzado en la etapa precontractual.

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios



IESS de El Oro informó su período de actividades durante el 2014

(LRP). En las instalaciones del ECU 911 el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de El Oro, liderado por su director provincial, Víctor Quiroa, dio a conocer su informe de rendición de cuentas del periodo 2014. En su discurso que lo hizo frente a representantes de las diferentes instituciones, funcionarios del IESS y ciudadanía en general, dijo que en el año anterior, se cumplió con el objetivo propuesto de ampliar la cobertura de la población económicamente activa de nuestra provincia.

Es así que de 90.910 afiliados activos creció a 107.458, lo que representa un incremento anual 15,40%, así mismo de 26.797 compromisos asegurados por la seguridad social se creció a 28.518, que signi-

fica un incremento de 6%. Para recuperar la mora patronal vencida se contrato más abogados externos, llegando a mantener 24 profesionales, se impulsó 4 convenios de pago de mora patronal que se encuentran en proceso de ejecución; adicionalmente se dictaron medidas cautelares tendientes a embargar, secuestrar y rematar bienes muebles e inmuebles. De \$ 14.892.607 por mora patronal, se recaudó \$ 0.715.323, que significa el 45%.

Además se impulsó la construcción del Hospital de 120 camas y de un nuevo edificio administrativo, obteniendo un avance significativo en la etapa precontractual y en la provincia se ejecutaron 2 auditorías en empresas sobre supervisión y verificación



En las instalaciones del ECU 911 con a discutir su informe de rendición de cuentas, Víctor Quiroa, director provincial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de El Oro.

de planes de seguridad, prevención de riesgos, defensa civil y de contingencias que son de aplicación obligatoria. En lo que respecta al seguro general de salud

individual y familiar se registró un incremento de la cobertura de salud para los afiliados, incorporándose en un 6% de nuevos de 11 años dependientes. Agendamiento de citas

médicas por medio de la página del IESS y un nuevo servicio de Call Center que han servido para disminuir los tiempos de espera en la atención prestacional. Además se ha rea-

lizado la implementación del programa de manejo y control de diabetes en pacientes con pie diabético y el incremento de especialidades médicas acreditadas y contratadas.

Pasaron de 90.910 activos a 107.458

IESS El Oro: número de afiliados se incrementó el 15,40% en 2014

En la mañana de ayer se llevó a cabo en el auditorio del ECU 911 de Machala la rendición de cuentas sobre la gestión y los logros cum-

plidos en 2014 por la Dirección Provincial del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) de El Oro y sus respectivos Seguros de

Salud Individual y Familiar, Social Compensado, de Pensiones y de Riesgos del Trabajo.

Entre el cúmulo de datos dados a conocer en la sesión, resaltó que el titular de la Región, Víctor Quiroa, cabe destacar el incremento del número de afiliados activos -16.508- que pasaron de los 90.910 existentes en

2013 a 107.458, que en términos porcentuales equivale un 15,40% más.

Asimismo, Quiroa reiteró la decisión de la entidad de iniciar la construcción de un nuevo hospital en Machala, en un área de seis hectáreas situ en la vía Potosí. El proyecto, de 120 camas, soportará una inversión de 48 millones de dólares.

Una vez que comience a operar el nuevo, el actual funcionará como hospital de

di. En el mismo momento se levantará la nueva sede de la dirección provincial, que albergará las oficinas de los cuatro seguros.

El director destacó, además, el elevado número de acciones médicas disponibles en las unidades registradas por el IESS y los prestadores privados y, especialmente, en el Hospital, donde en el área de consulta externa sumaron 215 mil y en la de emergencia 126.000, en números redondeados.

Para recuperar la mora patronal vencida se contrato más abogados externos, llegando a mantener 24 profesionales, se impulsó 4 convenios de pago de mora patronal que se encuentran en proceso de ejecución. De \$ 14.892.607 por mora patronal, se recaudaron \$ 0.715.323 (el 45%).

El informe incluyó los proyectos que está previsto impulsar este año. Además del del nuevo hospital y la sede administrativa de la dirección provincial, se plantea la construcción de unidades médicas en Huapallas, Portoviejo y Zaruma; cinco nuevos dispensarios del Seguro Compensado; y un centro de geriatría en Machala.

El acto concluyó a personal del organismo, afiliados, jubilados y representantes de diversas entidades.

| COBERTURA INSTITUCIONAL | |
|--|---------|
| Afiliados | 107.458 |
| Afiliados y Pensionados | 113.146 |
| Pensionados afiliados al INC | 38.113 |
| Pensionados afiliados al Seguro de Salud | 89.370 |
| Empleados | 11.449 |

SEGURO GENERAL DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR

NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS

Dirección Provincial
Unidad de medida: Pacientes
Período: 2014 (Enero - Diciembre)



La gráfica recoge un momento de la intervención del director provincial del IESS, Víctor Quiroa.

Evento de rendición de cuentas

Fecha: Viernes, 27 de febrero de 2015

Hora: 10H00

Duración del evento: 60 minutos

Numero de asistentes: 138 participantes

Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía

Salón Auditorium del Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911 Zonal Machala
Dirección: Av. Bolívar Madero Vargas y Arízaga (frente al Batallón “Fuerte Militar Chacras”).

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

En este numeral detallar los problemas o sugerencias emitidas por la ciudadanía el día que se realizó el evento de Rendición de Cuentas de la provincia, de acuerdo al siguiente formato.

| INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL | | | | | | |
|---|-----------|--|---|--|-----------------------|-----------------------|
| RENDICIÓN DE CUENTAS | | | | | | |
| FECHA DEL EVENTO | PROVINCIA | PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA | SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA | ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES | FECHA DE CUMPLIMIENTO | RESPONSABLE |
| 27/02/2015 | EL ORO | LA FALTA DEL MEDICO FAMILIAR PARA ATENDER A JUBILADOS QUE NO PUEDEN CONCURRIR A LA UNIDAD MÉDICA | - | SE HA DESTINADO UNA UNIDAD VEHICULAR PARA ATENCION DOMICILIARIA PROGRAMADA Y ESTAMOS EN PROCESO DE ADQUIRIR OTRA UNIDAD. | 30/06/2015 | HOSPITAL IESS MACHALA |
| | | MEJORAR LAS CITAS YA QUE HAY MUCHA DISTANCIA DE TIEMPO ENTRE CITAS, OCASIONANDO HASTA DECESOS | - | ORGANIZAR LOS SERVICIOS PARA RE AGENDAMIENTO Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS PROFESIONALES DISPONIBLES. | 01/05/2015 | |
| | | GESTIONAR EL ESTABLECIMIENTO DE MEDICOS GERIATRAS | - | EXISTE UN GERIATRIA Y ACTUALMENTE NOS ENCONTRAMOS TRABAJANDO EN LA ATENCION Y VALORACION EN TODAS LAS ESPECIALIDADES, PROCURANDO MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO. | CONTINUO | |
| | | MEJORAR LA ATENCION EN LOS PROGRAMAS PARA LOS JUBILADOS QUE EN EL 2014 SE CUMPLIO PARCIALMENTE | - | NOMBRAR UN FUNCIONARIO DEL HMACH QUE COORDINE CON LA RESPONSABLE DEL PROGRAMA NACIONAL DE | 15/03/2015 | |

| | | | |
|---|---|---|------------|
| | | PROMOCION DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SALUDABLE A CARGO DE LA UPPS SALUD. | |
| QUE EL DIRECTOR ESTABLEZCA DIALOGOS CON LOS JUBILADOS Y ACTIVOS PARA CONOCER LAS OBSERVACIONES Y PUNTOS DE VISTA DEL AFILIADO | - | PROGRAMAR REUNIONES PERIODICAS CON LOS JUBILADOS, CON LA ADMINISTRACION Y EL (LA) COORDINADOR DEL PROGRAMA DE LOS JUBILADOS. EXISTE DIALOGO PERMANENTE CON EL USUARIO ACTIVO CUANDO LA SITUACION SE PRESENTA | 15/03/2015 |
| QUE NO EXISTE PERSONAL ADECUADO EN LA SALA DE EMERGENCIA, DEBEN SER MAS AMABLES CON LAS PERSONAS QUE LLEGAN CON SUS DOLENCIAS Y LO UNICO QUE QUIEREN ES QUE LOS ATIENDAN LO MAS RAPIDO | QUE EN LA SALA DE EMERGENCIAS DEBEN ESTAR TANTO DOCTORES COMO EL PERSONAL QUE ESTA AFUERA MUY AMABLES Y ENTENDER A LOS ENFERMOS | CHARLAS DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL SOBRE ATENCIÓN AL USUARIO CON CALIDAD Y CALIDEZ | 01/09/2015 |
| ACUMULACION DE PACIENTES EN LAS AREAS DE EMERGENCIA EN EL HOSPITAL DE MACHALA/IESS. (EMERGENCIA DE ADULTOS Y DE PEDIATRIA) ADICIONAL, DESCONOCIMIENTO DE LA CIUDADANIA AL SOLICITAR SERVICIO DE EMERGENCIA DE MANERA OPORTUNA | FORMACION DE PROFESIONALES MEDICOS, ENFERMERAS, AUXILIARES DE ENFERMERIA EN TECNICAS Y CONOCIMIENTOS DE TRIAGE PARA LOGRAR EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ATENCION MEDICA, ASI COMO OPTIMIZAR RECURSOS HUMANOS, MATERIALES; Y MEJORAR LA ATENCION EN TODOS LOS ASPECTOS QUE LOS AFILIADOS REQUIERAN. | EDUCACION AL USUARIO. INFORMACION EN ROTULOS DE EMERGENCIAS Y URGENCIAS. AMPLIACION DE DIAS DE ATENCION Y OPTIMIZACION DE ÁREA FÍSICA Y HORARIO. AL MOMENTO NOS ENCONTRAMOS EJECUTANDO CAMBIOS PARA LA MEJOR ATENCION AL CIUDADANO. | INMEDIATO |
| ADECUACION DEL AREA DE TRABAJO SOCIAL CON MOBILIARIO, AIRE ACONDICIONADO NUEVO Y DE IMPRESORAS PARA CADA TRABAJADORA SOCIAL (MINIMO 2) | PARA ATENCION ADECUADA | SE INCLUIRA MUEBLES Y EQUIPO EN ADQUISICION MASIVA, PRIORIZANDO NECESIDADES. SE EXCLUYE IMPRESORA PORQUE UNA ENLAZADA, ES SUFICIENTE. | 30/06/2015 |
| SE LLAME A CONCURSO DEFINITIVO DE PARTIDAS PRESUPUESTARIAS QUE DEJÓ LCDA. MERCEDES LOPEZ POR JUBILACION EN NOVIEMBRE DE 2014. | TRABAJO SOCIAL ESTABLE, NO CONTRATADO | ENVIAR MEMORANDO A DNGTH PARA LLENAR LA VACANTE. | 30/03/2015 |

| | | | | | | |
|------------|--------|---|--|--|-------------------------------|-----|
| | | SE REALICEN REUNIONES PERIODICAS CON EL PERSONAL PARA PODER SUGERIR CAMBIOS EN PROCESOS DE ATENCION O EN LOS CAMBIOS QUE SE ESTEN DANDO | SER PARTE DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DEL HOSPITAL | LA POLITICA DE LA NUEVA ADMINISTRACION ES SOCIALIZAR LOS CAMBIOS, CON LAS AREAS INVOLUCRADAS EN LOS MISMOS. | CONTINUO | |
| 27/02/2015 | EL ORO | SE INSISTE EN CONSTRUCCION DE NUEVO HOSPITAL CONSTANTEMENTE A NIVEL CENTRAL PARA QUE SE CONCRETE Y SE REALICE | NUEVO HOSPITAL IESS EL ORO | SE MANTIENE LA COORDINACION CON EL NIVEL CENTRAL RESPECTO A ESTE TEMA. | CONTINUO | |
| | | FALTA DE MATERIAL DE ORTODONCIA | QUE NOS PROVEAN DE MAS MATERIAL COMO GUANTES, MASCARILLAS | EL ABASTECIMIENTO DE MATERIAL E INSUMOS SE HIZO EL 05-01-2015. SE ESPERA LA ENTREGA PROXIMAMENTE. | 30-4-2015 30-6-2015 | |
| | | ODONTOLOGIA | IMPLEMENTAR ORTODONCIAS Y MAS | NO CORRESPONDE A NUESTRO NIVEL DE ATENCION. | | |
| | | PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA ESTA EL DISPENSARIO EN RIESGO POR AMPLIACION DE VIA, QUE PARA EL 2016 SE CONSTRUYA EL NUEVO DISPENSARIO | CONSTRUCCION DE UN MURO PARA EL DISPENSARIO, PUERTA DE ENTRADA PARA LA SEGURIDAD DEL DISPENSARIO | DISPENSARIO LA CHUVA CUMPLIO SU VIDA UTIL. SE CONSIDERARA EN PRESUPUESTO Y PAC 2016, TAMBIEN A UNIDADES MEDICAS COMO CARABOTA, ORTEGA ALTO Y TIGRE 1 QUE NO TIENEN EDIFICIO PROPIO. | 30/11/2015 | |
| | | FALTA DE SEÑAL PARA TELEFONO, INTERNET Y TELEVISION | UNA ANTENA SATELITAL | DISPENSARIO VOLUNTAD DE DIOS, HAY TELEFONO DE CNT, Y NO ES VIABLE INTERNET POR NO HABER COBERTURA EN LA ZONA (instalar antena resulta demasiado costoso y no se puede cubrir). | | SSC |
| | | FALTA DE ATENCION MEDICA EN AREA DE GINECOLOGIA | POR LO MENOS UNA VEZ AL MES SE HAGAN PAPANICOLAO Y OTROS EXAMENES PARA LA MUJER | NO HAY SERVICIO POR SER DE PRIMER NIVEL DE ATENCION. HASTA AÑO 2014 HUBO AUTOGESTION DE ORGANIZACIONES CON MSP PARA QUE DESARROLLE PROYECTOS DE SALUD PARA LA MUJER. VISITA ROTATIVA DE PERSONAL DE LABORATORIO CLINICO DISPENSARIO QUIMACHIRE A OTRAS UNIDADES PARA RECOGER MUESTRAS Y LLEVAR A PROCESAR. | CRONOGRAMA MENSUAL PROVINCIAL | |
| | | FALTA PERSONAL MEDICO | ODONTOLOGO PERMANENTE | EN PROCESO DE CONTRATACION EN LA DIRECCION PROVINCIAL. | 30/05/2015 | |
| | | MATERIAL DE ENFERMERIA | QUE NOS PROVEAN DE ALGUNOS MATERIALES DE | POR AUTOGESTION DE ORGANIZACIONES ADQUIEREN TIRILLAS, PERO LA | | |

| | | | | | | |
|------------|--------|--|---|---|------------|----------------------------------|
| | | | ENFERMERIA, COMO LAS TIRILLAS PARA CONTROLAR EL AZUCAR | DEMANDA ES SUPERIOR Y AGOTA STOCK | | |
| | | ADECUACION DEL SALON DE REUNIONES | QUE NOS FACILITEN MATERIAL, COMO CERAMICA, PINTURA, PARA MEJORAR EL SALON Y ESTE EN MEJORES CONDICIONES | POR AUTOGESTION ORGANIZACIONES ACONDICIONAN AREAS. LA INSTITUCION NO FINANCIA ESTOS PROYECTOS. | | |
| | | LIMPIEZA DEL DISPENSARIO | QUE NOS AYUDEN CON LOS PAGOS PARA QUE LA LIMPIEZA INTERIOR Y EXTERIOR SE REALICEN UNA VEZ A LA SEMANA | POR AUTOGESTION LAS ORGANIZACIONES ATIENDEN ESTA NECESIDAD. | | |
| 27/02/2015 | EL ORO | SERVICIOS BASICOS | QUE NOS AYUDEN CON LOS PAGOS DE LUZ, TELEFONO, INTERNET DEL DISPENSARIO | HASTA LA FECHA LAS ORGANIZACIONES VIENEN CUBRIENDO ESTOS RUBROS. EN LOS PROXIMOS MESES LA UPSSC SOLVENTARA LOS SERVICIOS FACTURADOS | 30/05/2015 | SSC |
| | | MEJORAR LA ATENCION DEL AFILIADO | UN TELEVISOR PARA SALA DE ESPERA | PARA COMPLETAR EQUIPAMIENTO EN DISPENSARIOS FALTANTES, SERIA SOLO CON AUTOGESTION DE ORGANIZACIONES . LA INSTITUCION DOTO A DISPENSARIO CARABOTA Y EL TV FUE HURTADO. | | |
| | | EN EL AÑO 2014 EN DISPENSARIO SANTA ROSA NO SE REALIZABAN RADIOGRAFIAS/ECOGRAFIAS, POR ESTADO DE GESTACION DE DOCTORA. | CONTRATAR PERSONAL PARA LAS AREAS Y NO SUSPENDER SERVICIO AL AFILIADO, O SIMPLEMENTE VAYA A MACHALA Y ESPERE 3 Ó MAS DIAS | AL PRESENTARSE LA NOVEDAD Y SIENDO VALIOSO EL PRODUCTO (BEBÉ) POR SER PRIMER EMBARAZO EN MADRE AÑOSA, SE REALIZO GESTIONES PARA CONTRATAR PROFESIONAL PERO NO HUBO EN MERCADO LABORAL LOCAL. SE PLANIFICO EL SERVICIO UN DIA, DOS VECES AL MES; EN CASOS EXTREMOS SE REMITÍO AL HOSPITAL MACHALA. | CONTINUO | UNIDAD DE ATENCION DE SANTA ROSA |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|------------|-----------------------------|
| | | <p>PARA OBTENER CITAS CON ESPECIALISTAS SE SIGUE ESPERANDO 1 A 2 MESES, Y LA DOLENCIA DEL AFILIADO QUE?</p> | <p>QUE SE REDUZCA LA ESPERA PARA CITAS CON ESPECIALISTAS, PEDIATRAS, EXAMENES, RADIOGRAFIAS, ECOGRAFIAS, ETC.</p> | <p>SOLUCION A TIEMPO DE ESPERA NO DEPENDE DE ESTA UNIDAD, SE SIGUE LA NORMA PARA TRANSFERENCIA Y DERIVACION. EN EL CASO DE EXAMENES DE LABORATORIO Y SERVICIO DE IMAGENOLOGIA, LOS TIEMPOS DE ESPERA SON LOS ADECUADOS DE ACUERDO CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES.</p> | | |
| | | <p>SE SIGUE SIMPLEMENTE RECETANDO PARACETAMOL O IBUPROFEN A LOS AFILIADOS Y EN MUCHOS CASOS COMPRE ESTO, YA QUE LOS ITEM NO TENEMOS</p> | - | <p>NOS SUJETAMOS AL CUADRO BÁSICO. SI EXISTIÓ ALGÚN DESABASTECIMIENTO FUE POR PERÍODOS MÍNIMOS DEBIDO A LA DEMORA EN ENTREGA DEL PROVEEDOR. SE ESPERA MEJORAR DURANTE EL PRESENTE PERÍODO.</p> | CONTINUO | |
| | | <p>PARA CUADRO DE GASTRITIS SOLO SE RECETA DIGERIL Y OMEPRAZOL</p> | <p>INCREMENTAR MEDICAMENTOS PARA GASTRITIS, INFECCIONES DE ADMIGDALITIS CONTINUAS</p> | <p>CONTAMOS CON LA MEDICACIÓN ASIGNADA DE ACUERDO A CUADRO BÁSICO DE MEDICAMENTOS PARA NUESTRO NIVEL DE COMPLEJIDAD DE ATENCIÓN.</p> | | |
| | | <p>BRINDAR UNA ATENCION CON EFICIENCIA Y EFICACIA A LOS SECTORES VULNERABLES</p> | <p>ATENDER OPORTUNAMENTE NO A PLAZOS POR DEMAS DISTANTES</p> | <p>SE PLANTEARA AL NIVEL CENTRAL LA IMPLEMENTACION DE CENTRO DE LLAMADAS A NIVEL DE LA PROVINCIA DE EL ORO</p> | 30/06/2015 | <p>JEFE UNIDAD DE SALUD</p> |