

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICION DE CUENTAS

HOSPITAL MACHALA

2014

RENDICIÓN DE CUENTAS

La RENDICIÓN DE CUENTAS, que realiza el Hospital del IESS de Machala, se da con sujeción a la Constitución de la República del Ecuador - Art. 100, numeral 4 y 208; Ley Orgánica de Participación Ciudadana - Art. 90; Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana - Art. 11 y la Resolución 005-320-CPCCS-2014 .

La información recopilada en el presente documento tiene como fuente de referencia datos estadísticos, financieros y producción que se originan de la prestación de servicios médicos que brindamos a la población afiliada y a la ciudadanía en General por ser parte de la red Pública de Salud en la Provincia de El Oro.

El vertiginoso incremento de cobertura en base a políticas gubernamentales que ha tenido la institución en beneficio de la clase afiliada y beneficiarios del Sistema de la Red Pública de Salud, ha ocasionado que esta unidad médica sobrepase sus propias expectativas, atendiendo en la actualidad un alto porcentaje de atenciones médicas.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El Seguro General de Salud Individual y Familiar es uno de los seguros especializados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Protege al asegurado y su familia en las contingencias de enfermedad y maternidad. Goza de autonomía administrativa y financiera, cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad y eficiencia.

El IESS Hospital de Machala es una Unidad Médica dependiente del Seguro General de Salud Individual y Familiar, garantizando la atención de los servicios que se brinda a los usuarios que acuden a la misma; es un Hospital de segundo Nivel de Complejidad, con 70 camas para Hospitalización y atención de salud a los afiliados de la ciudad y la provincia basados en los principios de calidad y calidez. Cuenta con Especialidades Clínicas, Quirúrgicas, Materno Infantil, Servicios de Farmacia, Laboratorio Clínico, Imagenología con atención las 24 horas y Servicio de Rehabilitación.

En el Cantón Machala, el IESS no dispone de unidades de Atención Ambulatoria de primer nivel, por lo que durante estos años de servicio, nuestro Hospital ha tratado de cubrir la creciente demanda de atención médica de prestaciones de menor complejidad por parte

de los afiliados y demás derechos habientes. Las limitaciones en la infraestructura física y la escasa oferta de médicos especialistas en el mercado laboral local, no nos ha permitido atender las demandas de las prestaciones de salud que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social está obligado a ofrecer a sus afiliados, siendo esta demanda insatisfecha atendida a través de convenios que el IESS de Machala ha realizado con prestadores de Servicios Externos atendiendo así al Universo de afiliados más los que son derivados de la red pública por ser el IESS parte de este sistema.

Además existen otros factores que inciden en el incremento de la demanda de servicios, tales como:

- Crecimiento poblacional.
- Incremento de derecho habientes.
- Cobertura de Salud del clan Familiar del afiliado
- Zona de cobertura extensa
- Atenciones del Seguro Campesino de toda la Provincia
- Atenciones de Afiliados Voluntarios

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios

La difusión del evento se llevó a cabo impresos en los Diarios El Correo y Opinión y en redes sociales como “El Oro al Día”, además se enviaron invitaciones a Autoridades locales, Provinciales a Afiliados en general, evento retransmitido por Radio Superior 92.7 FM en el noticiero El Matinal a las 6.00 AM y medios televisivos como OK TV y los corresponsables de los medios nacionales GamaTv, canela Tv.

Evento de rendición de cuentas

Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía

En el Edificio del Sistema Integral de Seguridad ECU 911 zonal Machala ubicado en las Calles Simón Bolívar y Bolívar Madero Vargas en el Auditorio planta Baja, a partir de las 11H00 hasta las 12h30.

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

En el evento se entregó una carpeta con logo institucional, lapicero, un Disco Compacto (CD) que contiene el Informe de Rendición de Cuentas de este hospital como de la Dirección Provincial El Oro, y un formato para planteamientos y sugerencias de solución para que los Asistentes al evento puedan escribir sus opiniones, no hubo ninguna observación por parte de ellos.

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL						
RENDICIÓN DE CUENTAS						
FECHA DEL EVENTO	PROVINCIA	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
27/02/2015	EL ORO	LA FALTA DEL MEDICO FAMILIAR PARA ATENDER A JUBILADOS QUE NO PUEDEN CONCURRIR AL DISPENSARIO	MAS MEDICOS	SE HA DESTINADO LA UNIDAD VEHICULAR PARA ATENCION DOCIMIALRA PROGRAMADA	CONTINUO	HOSPITAL IESS MACHALA
		MEJORAR LAS CITAS YA QUE HAY MUCHA DISTANCIA DE TIEMPO ENTRE CITAS, OCASIONANDO AUN DECESOS	QUE SE ELIME EL CALL CENTER Y SE ATIENDA POR VENTANILLA	ORGANIZAR LOS SERVICIOS PARA REAGENDAMIENTO Y OPTIMIZAR LOS RECURSOS PROFESIONALES DISPONIBLES	01/05/2015	
		GESTIONAR EL ESTABLECIMIENTO DE MEDICOS GERIATRAS	MAS MEDICOS EN GERIATRAS	ACTUALMENTE NOS ENCONTRAMOS TRABAJANDO EN LA MEJORA DE ATENCION	CONTINUO	
		MEJORAR LA ATENCION EN LOS PROGRAMAS PARA LOS JUBILADOS QUE EN EL 2014 SE CUMPLIO PARCIALMENTE	QUE SE CONTINUE CON LOS PROGRAMAS DE LOS JUBILADOS	NOMBRAR UN COORDINADOR DEL HMACH CON LA RESPONSABLE DEL PROGRAMA EN LA DIRECCION PROVINCIAL	15/03/2015	
		QUE EL DIRECTOR ESTABLEZCA DIALOGOS CON LOS JUBILADOS Y ACTIVOS PARA CONOCER LAS OBSERVACIONES Y PUNTOS DE VISTA DEL AFILIADO	REUNIONES CON LA DIRECTIVA DE LOS JUBLADOS Y AUTORIDADES DEL HOSPITAL	PROGRAMAR REUNIONES CON EL SECTOR DE LOS JUBILADOS CON LA ADMINISTRACION Y EL (LA) COORDINACION DE ENLACE CON EL RPGRAMA DE LOS JUBILADOS	15/03/2015	

27/02/2015

EL ORO

QUE NO EXISTE PERSONAL ADECUADO EN LA SALA DE EMERGENCIA, DEBEN SER MAS AMABLES CON LAS PERSONAS QUE LLEGAN CON SUS DOLENCIAS Y LO UNIO QUE QUIEREN ES QUE LOS ATIENDAN LO MAS RAPIDO	QUE EN LA SALA DE EMERGENCIA DEBEN ESTAR TANTO DOCTORES COMO EL PERSONAL QUE ESTA AFUERA MUY AMABLES Y ENTENDER A LOS ENFERMOS	CHARLAS DE INFORMACIÓN SOBRE CALIDAD E ATENCIÓN AL USUARIO	15/03/2015	
SE REALICEN REUNIONES PERIODICAS CON EL PERSONAL PARA PODER SUGERIR CAMBIOS EN PROCESOS DE ATENCION O EN LOS CAMBIOS QUE SE ESTEN DANDO	SER PARTE DE LOS PROCESOS DE CAMBIO DEL HOSPITAL	LA POLITICA DE LA NUEVA ADMINISTRACION ES SOCIALIZAR LOS CAMBIOS CON LAS AREAS A LA INVOLUCRE LOS MISMOS	CONTINUO	
SE INSISTE EN CONSTRUCCION DE NUEVO HOSPITAL CONSTANTEMENTE A NIVEL CENTRAL PARA QUE SE CONCRETE Y SE REALICE	NUEVO HOSPITAL IESS EL ORO	SE MANTIENE LA COORDINACION RESPECTO A ESTE TEMA A NIVEL CENTRAL		
ACUMULACION DE PACIENTES EN LAS AREAS DE EMERGENCIA EN EL HOSPITAL DE MACHALA/IESS. (EMERGENCIA DE ADULTOS Y DE PEDIATRIA) ADICIONAL, DESCONOCIMIENTO DE LA CIUDADANIA AL SOLICITAR SERVICIO DE EMERGENCIA DE MANERA OPORTUNA	FORMACION DE PROFESIONALES MEDICOS, ENFERMERAS, AUXILIARES DE ENFERMERIA EN TECNICAS Y CONOCIMIENTO S DE TRIAJE PARA LOGRAR EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA ATENCION MEDICA, ASI COMO OPTIMIZAR RECURSOS HUMANOS, MATERIALES; Y MEJORAR LA ATENCION EN TODOS LOS ASPECTOS QUE LOS AFILIADOS REQUIERAN.	AL MOMENTO NOS ENCONTRAMOS EJECUTANDO CAMBIOS PARA LA MEJOR ATENCION AL CIUDADNO		HOSPITAL IESS MACHALA