



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA IESS PASAJE
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

UNIDAD DE NEGOCIO
RUC. 0760039390001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

 Descripción de los servicios.....

 Información Estadística.....

 Información de Planificación.....

 Información Presupuestaria.....

 Planificación 2015.....



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA PASAJE ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN



Dra. Mgs Fanny Estuarda Vargas González
DIRECTORA
fvargasg@iess.gob.ec

El presente informe es elaborado con la propósito de justificar la gestión administrativa y médica durante el periodo 2014, en la Unidad de atención ambulatoria -Pasaje.

La información recopilada en el presente documento referencia a datos estadísticos, financieros y producción se originan de la prestación de servicios médicos que brindamos a la población afiliada de los cantones Pasaje, parte del Guabo y Chilla.

El incremento de cobertura en base a políticas gubernamentales que ha tenido la institución en beneficio de la clase afiliada, ha causado que esta unidad médica no pueda cubrir sus propias expectativas, atendiendo en la actualidad un alto porcentaje de atenciones, sin embargo hay muchos afiliados que no pueden acceder al servicio.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

QUIENES SOMOS?

La Unidad de Atención ambulatoria Pasaje dependiente del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, que goza de autonomía administrativa y financiera, cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia.

Se encarga de aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio que forma parte del sistema nacional de Seguridad Social.

La Unidad de Atención ambulatoria Pasaje que brinda servicios consulta externa y atención de salud a los afiliados de la ciudad y la provincia con calidad y calidez, a través de profesionales tanto médicos generales así como también consultas de dos médicos especialistas Ginecológicas, Pediatría, Odontología que son parte de la cartera de servicios de esta Unidad Médica.. Servicios de Farmacia, Servicio de Laboratorio Clínico, Servicio de Imagenología, servicio de Rehabilitación.

. Durante los años de servicio la Unidad ha tratado de responder a la creciente demanda de los afiliados y demás derecho habientes, pero la infraestructura física y la carencia de médicos, no ha permitido atender la demanda de las prestaciones de salud que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social está obligado a ofrecer a sus afiliados, dando como consecuencia la demanda insatisfecha y demanda insatisfecha. Unido a esto existen otros elementos que restringen la oferta de servicios: Como es el crecimiento poblacional, Incremento de derecho habientes, Cobertura de Salud del clan Familiar del afiliado, Zona de cobertura extensa y Atenciones de Afiliados Voluntarios

A DONDE VAMOS?

Debido al crecimiento acelerado de demanda de atención, es prioritario y necesario contar con la remodelación y ampliación de la Unidad Médica que incrementará el área de rehabilitación, y los consultorios médicos, que brindará una mayor cobertura de atención a la clase afiliada de la ciudad y la provincia, con calidad y calidez, rigiéndose a las normas y estatutos establecidos en la Constitución de la República y leyes de la Seguridad Social y Plan del buen vivir (suma kausay)

Durante el año 2014 se realizaron las siguientes actividades y gestiones:

- **Actividades**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

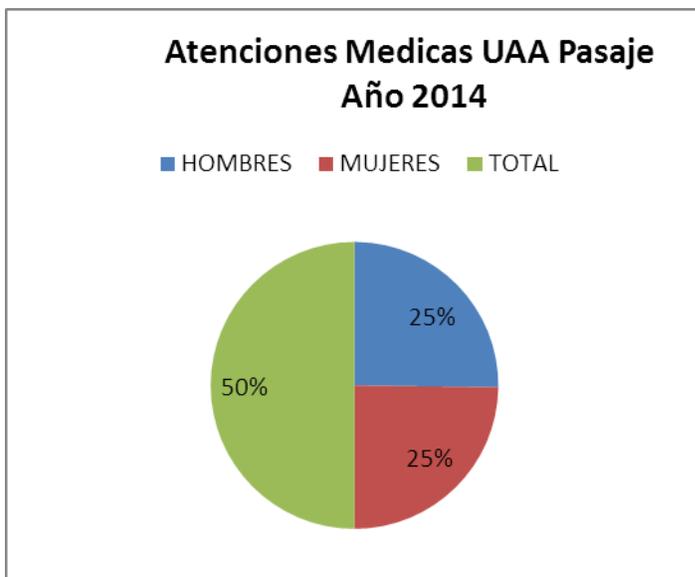
INCREMENTO DE NUMERO DE ATENCIONES

Para el año 2014 brindó un total de 2.4736 de atenciones médicas, las mismas que se distribuyen en el siguiente cuadro:

ESTADISTICAS 2014

HOMBRES	MUJERES	TOTAL
12495	12291	24736

TOTAL DE CONSULTAS AÑO 2004 UAA PASAJE



Fuente: estadística UAA Pasaje

EXTENSIÓN DE LA COBERTURA DE LOS HIJOS MENORES DE EDAD

De acuerdo a las políticas gubernamentales, que se refiere a la atención de los hijos de los afiliados hasta los 18 años, se ha producido un incremento en la atención de los menores de edad para lo cual se contrató a un médico Pediatra para cubrir esta demanda como observamos en el cuadro siguiente:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Meses	Niños
ENERO	307
FEBRERO	295
MARZO	752
ABRIL	818
MAYO	740
JUNIO	648
JULIO	648
AGOSTO	726
SEPTIEMBRE	678
OCTUBRE	697
NOVIEMBRE	461
DICIEMBRE	563
TOTAL	7.333



Fuente: Estadística UAA Pasaje

- **Gestiones**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

NUEVOS SERVICIOS

Para el año 2014, La Unidad de Atención Ambulatoria IESS Pasaje incrementó los siguientes servicios hospitalarios:

- SERVICIO DE PEDIATRICA.
- SERVICIO DE ODONTOLOGÍA.
- INCORPORACIÓN AL SISTEMA INTEGRADO DE SALUD ECU911

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

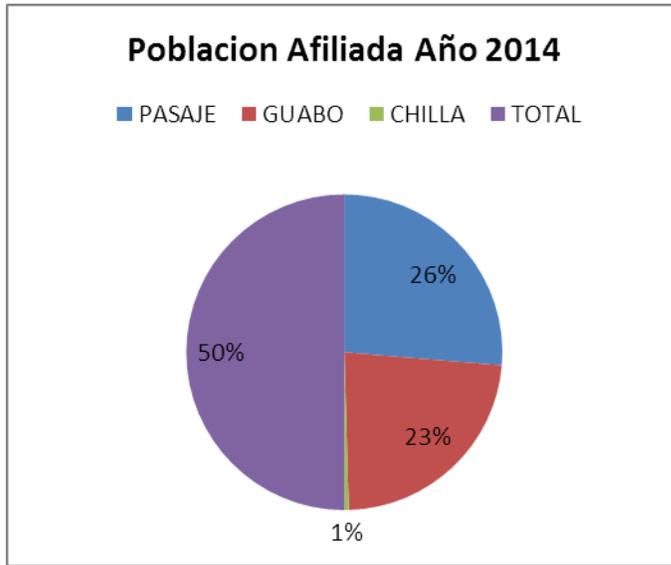
El Cantón Pasaje tiene una extensión de 1.100 km² y una población de 73.000 habitantes. También se brinda atención a parte del Cantón Guabo y Chila.

CANTON	POBLACION AFILIADA
PASAJE	9.461
GUABO	8.345
CHILLA	164
TOTAL	17.970

Fuente: Datos de la Dirección Provincial de El Oro



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



La Unidad de Atención Ambulatoria del IESS Pasaje, pertenece a la zona 7, Distrito 1 posee una población afiliada asignada de 17.970, y se han atendido 24.736 consultas.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

La Unidad cuenta con un buzón de quejas y recomendaciones el cual es revisado en forma mensual por un representante del Ministerio de Relaciones Laborales. Las quejas y recomendaciones son entregadas en el Departamento de Recursos Humano se solicita que cada persona involucrada realice un informe de lo sucedido, y de ser el caso se realiza el respectivo llamado de atención.

DETALLE	CANTIDAD
Solicitud de Quejas presentadas escritas	30
Solicitud de Quejas verbales	12

Las quejas en su mayoría han sido por falta de turnos para atención médica, porque no hay servicio de emergencia y en ciertos caso porque no les atienden en el Hospital de Pasaje aduciendo que son afiliados, esto ocurre porque nos hace falta dos medicos generales

1.3. Control Social

En el 2014 no se contó con una comisión de Control Social, cualquier tipo de actividad se maneja desde secretaria.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Para el 2015 se ha nombrado una comisión para que conforme la comisión de Control Social.

Dra. Mariana Torres
Tec. Md. Mónica Amaya
Lcdo. Luis Farez
Ing. Kelvin Apolo R.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas.

En el año 2014 se presentaron los requerimientos y los proyectos de remodelación y construcción de la Unidad, la Adquisición del Transformado Trifásico todos estos se encuentran en trámite, la adquisición e implementación del nuevo consultorio de Odontología, este departamento está en funcionamiento, prestando servicio a los afiliados.

Se adquirió dos computadoras para el área de Farmacia y Rehabilitación, las cuales están en pleno funcionamiento facilitando así la facturación y despacho oportuno de fármacos. Con la adquisición de mobiliario para rehabilitación y estadística, se da

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

EL AÑO 2013 NO HUBO RENDICION DE CUENTAS EN LA Unidad Médica, lo hizo en conjunto el Director Provincial de El ORO.

Entre los proyectos presentados el 2013, se destacan los siguientes proyectos:

El de Remodelación y construcción de la Unidad.

La Adquisición del nuevo Transformador Trifásico.

Estos proyectos son de gran importancia para la Unidad y se encuentran en proceso de aprobación.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

En el año 2014 no se realizaron gastos en este tipo de partida.

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Prensa:	-				
Televisión:	-				
Medios digitales:	-				
Impresión:	2	236.79	0	2000	0
TOTAL					

1.7. Transparencia

Las unidades Médicas hicieron su presentación conjuntamente con la Dirección Provincial, los procesos que realiza la Unidad son transparentes y no se ha tenido ninguna objeción.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Se cuenta con personal con Discapacidad de acuerdo a lo dispuesto con el Ministerio de Relaciones Laborales.

La atención médica será por igual a todos los afiliados de diferentes condiciones sociales, económicas y con capacidades especiales.

Se ha dado inicio a la implementación de las políticas del MSP y coordinar con la red pública y el SIS ECU 911

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el periodo anterior se realizaron los siguientes procesos a través del portal de compras públicas:

Procesos de Contratación		
ENSERES	INFIMA CUANTIA	\$ 4.387,19



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

EQUIPO Y SISTEMAS INFORMATICOS	INFIMA CUANTIA	\$ 2.462,50
MOBILIARIO	INFIMA CUANTIA	\$ 725.00
EQUIPO ODONTOLOGICO	INFIMA CUANTIA	\$ 5.623.73
ODENES DE MEDICAMENTOS	CATALOGO ELECTRONICO	\$ 48.190,70
COMPRAS DE MEDICINA A PROVEEDORES ADJUDICADOS	SUBASTA INSTITUCIONAL	\$ 10.349,92
MATERIAL DE CURACION, LABORATORIO, RAYOS X, ODONTOLOGIA	INFIMA CUANTIA	\$ 19.030,16
MATERIAL DE CURACION, LABORATORIO, RAYOS X, ODONTOLOGIA	SUBASTA INSTITUCIONAL	\$ 8.130,99
TOTAL		\$ 98.900,19

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

En periodo fiscal anterior no se encajaron bienes y donaron los siguientes bienes:

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

La Contraloría general del estado y la Auditoria Interna del IESS han practicado en la Unidad Médica una auditoria en farmacia durante el año 2014, los siguientes exámenes especiales y auditoria a:

CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO

Se han recibido recomendaciones que se deben implementar en todas las Unidades Médicas

AUDITORIA INTERNA DE IESS

De estos, el primero de los exámenes mencionados, ha sido remitido el informe general, aprobado por ese organismo de control con fecha 12 de noviembre del 2014, el que contiene comentarios, conclusiones y recomendaciones.

Evaluaciones que fueron encaminadas a corregir deficiencias en ciertos procesos, como el de recuperar las atenciones médicas dadas que se encuentran con responsabilidad patronal, dotación de personal, compra de insumo y medicinas.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Además, de fortalecer el sistema de control interno, a fin de que estos procesos estén acordes con las disposiciones legales, reglamentarias y objetivos institucionales planteados.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En la Unidad Médica del IESS Pasaje, ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios, proporcionada por médicos especialistas en: Medicina general, Gineco-Obstetricia, Pediatría, y Odontología, Dispone de servicios de diagnóstico de laboratorio clínico, gabinete de radiodiagnóstico, posee el servicio de Rehabilitación, Farmacia y Ambulancia.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

1. Cartera de Servicios

Servicio	Personal	Descripción	Aplica
Gineco - Obstetricia	1	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	X
Medicina General	3	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	X
Pediatría	1	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	X
Laboratorio	1	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	X
Imagenología	1	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	X
Odontología	2	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	X
Rehabilitación	2	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	X
Enfermería	3	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	X
Farmacia	1	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	X
Ambulancia	1	SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La Unidad incremento el área de Pediatría por la demanda existente, así como un servicio de odontología por el incremento de la cobertura. El área de rehabilitación presta el servicio a la clase afiliada aunque el área física es reducida.

Los servicios que prestamos en la Unidad son brindados con calidad y calidez

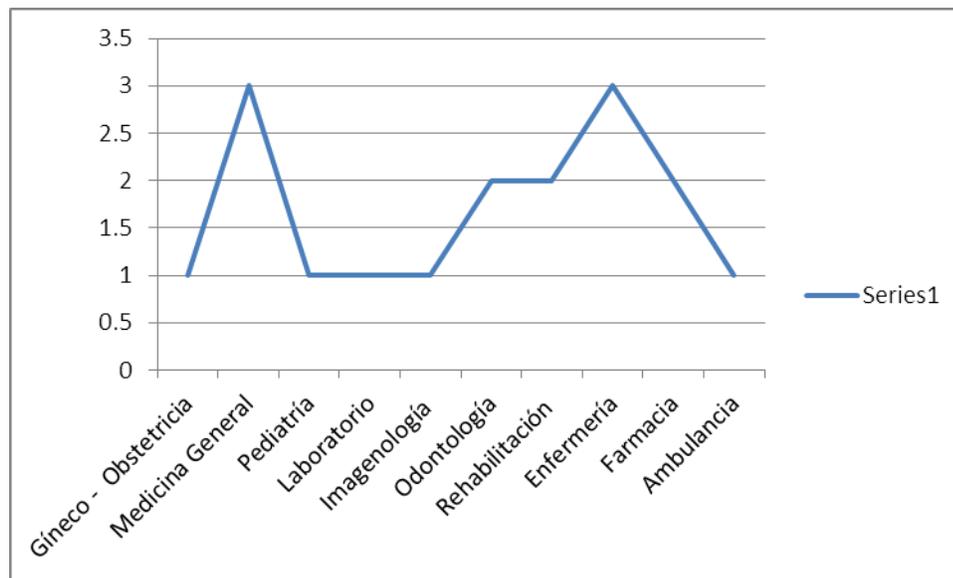
2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA Pasaje-ESTADISTICA

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: Por tipo (consulta externa)

Unidad de medida: Número

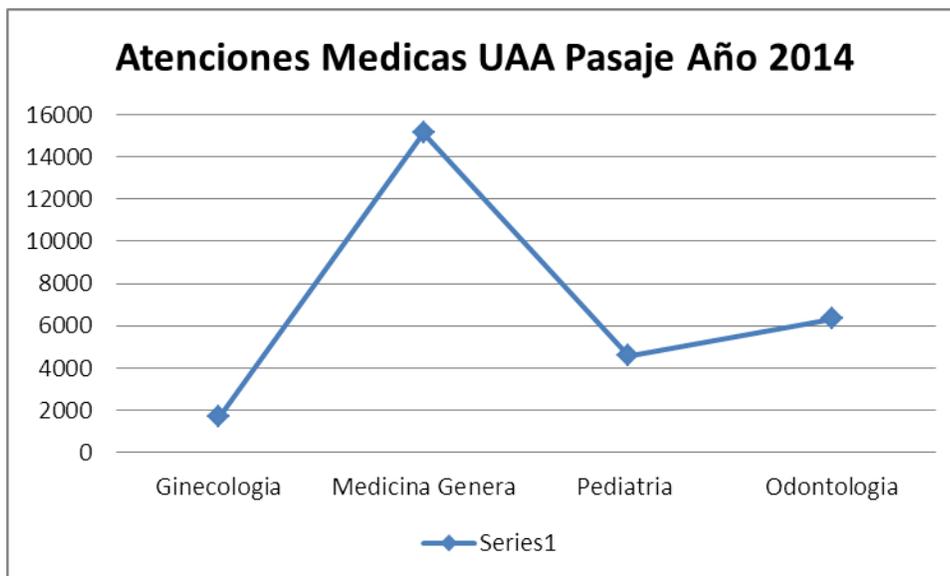
Período: 2014 (Enero – Diciembre)

TIPO DE CONSULTA	CONSULTAS
Ginecología	1675
Medicina Genera	15143
Pediatría	4572



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Odontología	6346
Total	27736



Fuente: UAA Pasaje-ESTADISTICA

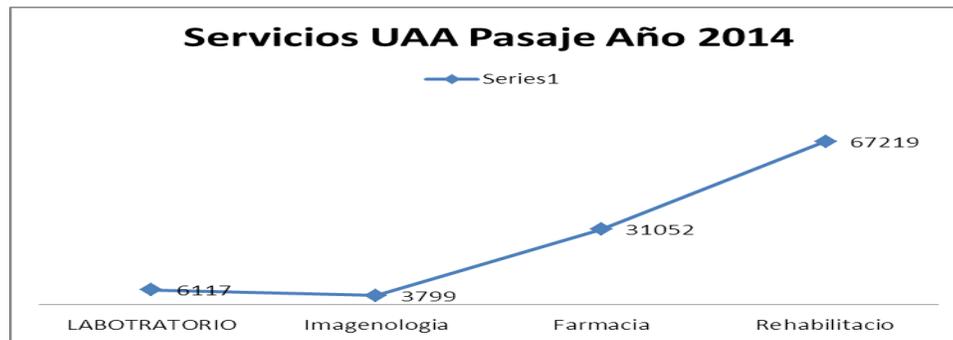
Gráfico Nro.3: Número de personas atendidas

Desagregación: Por tipo (Servicios)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

SERVICIOS	TOTAL
LABORATORIO	6117
IMAGENOLOGIA	3799
FARMACIA	31052
REHABILITACIÓN	67219



Fuente: UAA Pasaje-ESTADISTICA

2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Remodelación y Ampliación de la UAA Pasaje 	Ampliar el área física para mejorar la cobertura		Proyecto en Trámite	<ul style="list-style-type: none"> Con la Ampliación del área médica con el incremento de consultorios y el espacio físico de rehabilitación se brindará una mejor atención e incrementar la cobertura.
<ul style="list-style-type: none"> Cambio de Transformador Trifásico 	Cambio de voltajes de energía		Proyecto en	<ul style="list-style-type: none"> Con la instalación de



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

			Tramite	<i>la acometida trifásica y el cambio del Transformador Trifásico de 112KVA se dará solución a los problemas que se han cocinado por el incremento de equipamiento médico.</i>

2.4. Información Presupuestaria

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA IESS PASAJE

PRESUPUESTO 2014

MES	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
ENERO	800.121.15		30.618.28	3.82
FEBRERO	800.121.15		63.435.52	7.92
MARZO	800.121.15		104.011.19	12.99
ABRIL	800.121.15		152.846.65	19.1
MAYO		819.164.15	216.924.38	26.48
JUNIO		819.164.15	276.762.23	33.78
JULIO		819.164.15	330.234.93	40.31
AGOSTO		819.164.15	393.289.91	48.01
SEPTIEMBRE		904.161.40	449.475.46	49.71
OCTUBRE		904.161.40	514.930.45	56.95
NOVIEMBRE		904.161.40	588.215.31	64.6
DICIEMBRE		904.161.40	691.929.13	76.52
TOTAL	212.232.27			0.29%



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Para el periodo 2014, se logró ejecutar el 76.52% del 100% asignado quedando 12,232.27 dólares de los cuales el 0.29% quedo provisionado para el año 2015. El saldo estaba considerado para la Remodelación de la Unidad Médica y la adquisición de equipos y por falta de espacio físico no se los adquirió

2.5. Enfoque 2015

1.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Remodelación de la Unidad	Unidad de Salud tendrá consultorios adecuados y el área de rehabilitación cumplirá con los requerimientos	Mejorar la cobertura y la atención de salud de la población afiliada y de la comunidad de Pasaje Guabo y Chilla	CONSTRUCCION
2	Mejorar la cobertura de Atención	Aumentar la atención a la población	Disminuir la demanda insatisfecha	AMPLIACION DE COBERTURA
3	Incrementar Personal Médico para formar los EAIS	Un Psicólogo Clínico y 2 Médicos Generales para cubrir la demanda insatisfecha.	Afiliados/as, hijos/as, ampliación de cónyuges e hijos mayores de 18 años	MEDICO
4	Incrementar Personal Técnico para formar los EAIS y Ampliar Cobertura	2 Enfermera/os y un/a auxiliar de laboratorio Para cumplir con la medicina	Afiliados/as, hijos/as, ampliación de cónyuges e hijos mayores	TÉCNICO



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

		Preventiva, visitas a domicilio,	de 18 años, jubilados	
--	--	--	--------------------------	--

3.-COMPROMISO PROPUESTOS PARA EL AÑO 2015

A continuación se detallan los principales compromisos propuestos para el presente año:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- REMODELACIÓN Y AMPLIACION DE LA UNIDAD
- ADQUISICIÓN DEL TRANSFORMADOR TRIFÁSICO
- READECUACION Y AMPLIACION DE AREA DE REHABILITACIÓN
- ADQUISICIÓN DEL EQUIPO DE RAYOS X
- INCREMENTO DEL PERSONAL MÉDICO PSICÓLOGO CLÍNICO Y DOS MÉDICOS GENERALES
- INCREMENTO DE PERSONAL TÉCNICO 2 ENFERMERAS Y UN AUXILIAR DE LABORATORIO

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Zoila Jiménez G.	Aux. de Contabilidad	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Mónica Noboa P.	Oficinista	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Dra. Fanny Vargas G.	Directora	