

INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS PORTOVELO

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC. 076003940001



ÍNDICE

Presentación.....
Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....
Información Estadística.....
Información de Planificación.....
Información Presupuestaria.....
Planificación 2015.....

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA PORTOVELO
ENERO – DICIEMBRE 2014

Dr. Carlos Enrique Espinosa Macas
DIRECTOR TÉCNICO DE LA UAA IESS PORTOVELO
Email: dr.c.espinosa@hotmail.com



PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo que manda la Constitución Política del Ecuador, y al Reglamento del Concejo de Participación Ciudadana y Control Social, de informar sobre la Gestión realizada durante el año 2014, por lo cual debo puntualizar que la Unidad de Atención Ambulatoria del IESS de Portovelo, en pro de contribuir al logro de los objetivos institucionales, centrados en ofrecer una *“atención de salud de calidad y con calidez que promueva el desarrollo integral individual y familiar”*, siempre se ha caracterizado por el adelanto y mejora continua en la prestación de los servicios de salud, por lo que durante el año anterior ha tenido una significativa mejora en la despliegación de servicios médicos a la población afiliada de Portovelo y a la población flotante que nos rodea, dado que, por el crecimiento paulatino del número de afiliados se han logrado grandes avances en el fortalecimiento de la Unidad.

En este sentido se priorizó el fiel cumplimiento y aplicación de las normativas institucionales en la administración de los recursos presupuestarios, así como la optimización del uso de los mismos para obtener su máximo rendimiento, alcanzándose satisfactorios niveles de eficiencia, los cuales pueden ser evidenciados en el mejoramiento de la capacidad técnica de nuestra unidad, como lo reflejan los indicadores de la producción, que de una u otra forma revelan la continua y transparente gestión emprendida. Sin embargo el logro más importante es haber conseguido la asignación de la partida presupuestaria para la construcción y equipamiento de la nueva unidad médica tipo C; ya que la carencia de un local propio con las debidas adecuaciones ha sido nuestra principal limitante para mejorar la calidad del servicio de salud, puesto que nuestra instalación actual es poco funcional, y no presta las debidas facilidades para movilización de los afiliados, jubilados y público en general que acuden para solicitar nuestros servicios; por lo cual tenemos la certeza de haber cumplido con las expectativas institucionales.

RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Atención Ambulatoria del IESS Portovelo, es una unidad de salud primer nivel, que brinda los servicios de salud primarios; y que actualmente está sirviendo a 16.500 afiliados del Cantón Portovelo y sectores aledaños, por encontrarse en un sector eminentemente minero, que atrae masivamente a pobladores desde diversos rincones del país y del exterior; cuya área de influencia asciende a aproximadamente 30.000 habitantes, por lo cual durante el año 2014 ha tenido una significativa mejora de la prestación de servicios médicos a la población afiliada de Portovelo.

En este contexto se debe mencionar que con la asignación presupuestaria de 553.196,16 USD, el mismo que se ejecutó en un 84.30%; cuya totalidad correspondió al gasto corriente, se pudieron llevar a efecto la mayoría de actividades programadas en la Planificación Anual; siendo una de las principales metas cumplidas el mejorar la infraestructura donde funciona nuestra unidad, ya que desde abril del 2014 nos trasladamos a nuevo local; que, aunque aún es arrendado, posee mejor disposición de las instalaciones por ser más amplia y confortable, en donde se ha organizado independientemente las áreas médicas y administrativas; para mayor comodidad de nuestros afiliados, logrando elevarse el índice de satisfacción del usuario.

No obstante durante todo el 2014 se continuo con el gestionamiento del Proyecto de CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DE UNA UNIDAD MÉDICA PARA PORTOVELO tipo C; que contempla la AMPLIACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS DE SALUD para satisfacer las numerosas demandas de atención médica y de emergencia; que solucionaría totalmente la problemática de la demanda insatisfecha; el cual tras constantes gestiones ya se encuentra aprobado y nos encontramos listo para iniciar el proceso de ejecución en el presente año.

Por lo tanto, como medida de contingencia para solucionar en parte los permanentes requerimientos de atención médica oportuna; y pese a no tener suficiente número de personal, pues solo contábamos con 3 médicos generales y un médico odontólogo y 2 Auxiliares de Enfermería; desde el 1° de Enero del 2014 se amplió la jornada de atención a DOCE HORAS diarias (7:00 a 19H00); para lo cual se realizó la contratación de un nuevo MEDICO GENERAL que labore CINCO HORAS diarias (14:H00 a 19H00); bajo la modalidad de Contrato Civil de prestación de servicios, para que cubra las atenciones de emergencias; que sumado a la mejora del equipamiento médico de la Unidad, con la adquisición de dos nuevos equipos como son : MONITOR MULTIPARÁMETRO y un DOPLER FETAL, para atender eficientemente las emergencias presentadas y para apoyar en la disminución de índice de mortalidad NEONATAL; se incrementó en un 24% la producción de la unidad en relación al año anterior.

Tal es así que en el año 2014 se registraron los siguientes valores: 18.476 consultas externas con un incremento del 23%, 2.604 consultas odontológicas, las cuales decrecieron ligeramente en un 3%, 26.589 exámenes de laboratorio realizados con un total de 42.007 determinaciones, un 47% mayor que el 2013; y un promedio del 80%



de efectividad en el despacho de fármacos; reduciéndose notablemente la demanda insatisfecha y por ende los niveles de aceptación de la comunidad; siendo los meses de Septiembre, Octubre y Diciembre donde se realizaron mayor número de atenciones en Consulta Externa, cuyo el promedio de atención por mes fue de 1.539 consultas; sobrepasándose la meta planificada del 80%; esto debido a la inclusión de la atención de las emergencias.

En lo relacionado a la interacción con la Red Pública de Salud del medio, por motivo de no contar con el servicio de imagenología, ni menos aún de especialidades por ser de menor complejidad, durante el año anterior se realizaron continuas transferencias, referencias y ordenes de imagenología para Hospitales del Ministerio de Salud Pública y a Clínicas privadas cercanas; ya que constituyen servicios muy necesarios por la alta tasa de accidentabilidad en las labores mineras, que los expone a factores de riesgo graves como son politraumatismos, fracturas, insuficiencias respiratorias por intoxicación de gases y químicos letales (Cianuro, sosa cáustica, ácido nítrico, etc.); que ayudan a mejorar la calidad de atención que presta nuestra unidad médica; correspondiendo el 5% a los Ministerio de Salud Pública de Zaruma y Piñas.

Además en cuanto a Programas institucionales se está ejecutando el Programa del adulto mayor, desarrollando una serie de actividades como: BAILOTERAPIA, CAMINATA, TALLER DE NUTRICIÓN, TALLER DE PREVENCIÓN DEL PIE DIABÉTICO, CURSO DE COMPUTACIÓN, entre otras; ejecutando hasta el 2013 el 25.35% del presupuesto asignado para la CAM de Portovelo que es de 1.483,36 USD, programa que está contando con gran aceptación por parte de la población jubilada, que se siente favorecida por las actividades antes mencionadas, que contribuyen a mejorar su bienestar y calidad de vida.

En definitiva, si bien es cierto no podemos decir abiertamente que hemos alcanzado a cumplir a cabalidad con los objetivos previsto para el año 2014, por un sinnúmero de restricciones netamente de infraestructura y dotamiento de personal; son considerables e importantes los logros obtenidos al momento y estamos seguros de ir por el camino correcto para alcanzar la excelencia el proceso de gestión, que no sólo va en beneficio de nuestros afiliados; sino del refortalecimiento y credibilidad de la imagen institucional.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La Unidad de Atención Ambulatoria de Portovelo, es una unidad médica de Instituto Ecuatoriano de seguridad Social que viene prestando el servicio de salud a una la población de 16.500 afiliados de la zona minera de Portovelo, ubicada en la parte alta de la Provincia de El Oro, ya que en su mayoría los usuarios corresponden al Cantón Portovelo y sus parroquias, a la población flotante de las parroquias de los cantones Zaruma y Piñas y parte de las parroquias de los cantones Chaguarpamba y Loja y a la numerosa población de migrantes, por la actividad aurífera residen en el medio portovelense y que provienen de todos los cantones del País y del exterior.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Entre los mecanismos de participación ciudadana, y dada la importancia de la opinión ciudadana como principal veeduría, en nuestra unidad se han instalado buzones para acoger comentarios, quejas, sugerencias de los afiliados. Además que la Asociación de Jubilados ejerce control social.

1.3. Control Social

Entre los mecanismos de control social que se han generado desde la ciudadanía hacia la institución, funciona el Comité de la Asociación de Jubilados del Cantón, que a más de permanecer siempre vigilante de las acciones emprendidas, siempre ha estado apoyando decididamente en el gestionamiento de algunas actividades, organizando la participación de los afiliados.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

La Rendición de Cuentas por ser una obligación y un deber a cumplir de toda entidad pública, donde se refleja la idoneidad y transparencia del manejo y gestión de los fondos públicos, ha sido un proceso muy consensuado, por cada uno de los interventores y representantes de las unidades, quienes en forma responsable asumimos el compromiso a presentar un informe anual, indicando accionar realizado en el periodo.

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVAC.
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Elaboración y Registro en el Sistema		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Elaboración y Registro en el Sistema		
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI			
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI			
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI			
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI			

1.5. Compromisos asumidos en el 2014

Debo informar que el año anterior se realizó este proceso en forma conjunta con la Dirección Provincial, por lo tanto son asumieron compromisos individuales a cumplir en el periodo 2014.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

En lo relacionado a este aspecto, de gran relevancia en la interacción con la comunidad afiliada, debo puntualizar que no hemos realizado ningún gasto en publicidad en ninguno de los medios de comunicación, por la limitación presupuestaria y por la inherencia provincial y central de ser la máxima difusora de los beneficios y avances de nuestra institución aseguradora; Sin embargo realizamos el gasto de 650,00 USD considerado como rubro de promoción por medio de la elaboración de fundas para el despacho de medicamentos, con el logo de nuestra institución. Además se han realizado campañas de información de nuestra cartera de servicios a la ciudadanía sin costo alguno, para la unidad a través de la radio y televisión local.

Medios Comunicación	De	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:						
Prensa:						
Televisión:						
Medios digitales:						
TOTAL						

1.7. Transparencia

(Descripción de el/los medio(s) de acceso a la información de la gestión de la Dirección Provincial y de su rendición de cuentas 2013)

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

(Describa las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales)

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

La Unidad de Atención Ambulatoria Portovelo, por motivo de insuficiencia de personal, específicamente en el área de salud ha incurrido en los siguientes procesos:

Contratación de personal debidamente aprobado por las subdirecciones de Recursos Humanos del nivel central:

CONTRATO OCASIONAL

- Lcda. Kennia del Carmen Ordóñez Apolo, cargo ENFERMERA, remuneración \$ 1.412,00

CONTRATO CIVIL

- Dra. Teresa Rosales Namicela, cargo MÉDICO GENERAL para atención de emergencia y de apoyo a la consulta externa, remuneración conforme número de atenciones realizadas en el mes.

En cuanto al proceso de compras públicas de bienes y servicios realizados durante el periodo 2014 tenemos el siguiente resumen:

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS PORTOVELO	
REPORTE DE COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS 2014	
BIENES	
DESCRIPCIÓN	VALOR
Adquisición de computadores	3.819,20
Adquisición de impresora	320,00
Instalación de cableado estructurado	5.807,20
Instalación de Red Eléctrica	5.168,80
Adquisición de Chaeslong	347,64
Adquisición de estetoscopios	141,14
Adquisición de Equipo medico	3.651,20
Adquisición de aires acondicionados	4.726,40
SUMAN	23.981,58
SERVICIOS	
DESCRIPCIÓN	VALOR
Elaboración de señalética	342,07
Reinstalación de central	498,04
Instalación Aires Acondicionados	2.839,76
SUMAN	3.679,87
TOTAL	27.661,45

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

La Unidad de Atención Ambulatoria de Portovelo, durante el periodo 2014, no ha realizado ninguno de los procesos descritos anteriormente. Pero debo resaltar que en periodo 2011, tuvimos la donación de un terreno para la construcción de un local propio por parte de Club Social Av. Del Ejército.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Hasta el momento nuestra unidad no ha recibido recomendación por parte de por parte de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado y Contraloría General del Estado.

Capítulo 2:**2. Cartera de Servicios****2.1. Descripción de los servicios**

En la Unidad Médica UAA IESS PORTOVELO se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria, correspondientes a la categorización de Centro de Salud tipo B, que contribuye al fortalecimiento de la Red Pública y Complementaria de la zona.

Por lo tanto es un centro de atención médica de complejidad de PRIMER NIVEL, que está encargado de dar atención primaria a la población portovelense afiliada al Seguro Social Ecuatoriano, en virtud del cual se brindan los servicios básicos de asistencia médica que promueven este tipo de unidades con el fin de responder a la múltiples necesidades y a demandas de la población, ya que son las encargadas de recibir y atender al afiliado en una primera etapa, aquí se resuelven la mayoría de problemas biopsico-social de los asegurados.

Según el estado de salud que presente cada paciente, será remitido a unidades médicas de mayor complejidad, ya sean de la red propia del IESS o de la red externa privada acreditada.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Consulta Clínica de Cardiología y electrocardiografía	X
Medicina General	Atención en consulta externa, de promoción, prevención, curación y rehabilitación medica individual y familiar	X
Laboratorio	Realización de análisis muestras biológicas humanas con el objetivo de garantizar resultados confiables en los que se apoyen los servicios médicos para la toma de decisiones más adecuadas en la resolución de problemas de salud.	X
Emergencia	Atención médica inmediata de pacientes de gravedad, para proporcionarles los primeros auxilios, estabilizarlos hasta remitirlos a una unidad de complejidad mayor y/o dar de alta. Además se cuenta con dos camas de observación.	X
Odontología	Consulta Odontológica, desarrollando acciones de promoción, prevención, curación y educación bucodental	X

2.2. Información Estadística

La Unidad de Atención Ambulatoria de Portovelo, pese a ser una unidad de complejidad menor, ha tenido notables incrementos en la productividad de los servicios de salud, así como también en la mejora de la capacidad técnica, debido a muchos factores entre ellos: la mejora en la disposición de sus instalaciones y equipamiento, la ampliación del horario de atención médica; y sobre todo por la contratación de nuevo personal médico, que contribuye a disminuir la creciente demanda insatisfecha de consulta externa y de emergencia.

Para tener una mejor comprensión de los resultados obtenidos a continuación se presenta un detalle de los principales indicadores de producción de los servicios de nuestra unidad y una breve comparación con el año anterior:

• NUMERO DE PROFESIONALES DE LA SALUD

La Unidad de Atención Ambulatoria de Portovelo por ser una unidad de complejidad menor, que ofrece el servicio de medicina general, emergencia, cardiología diagnóstica, odontología, laboratorio hasta la actualidad posee un limitado número de profesionales de la salud, así tenemos:

Médicos Generales, un total de 4, en el área de Consulta Externa para atender el horario de la consulta médica ampliado a 12 horas diarias; de los cuales solamente 1 tiene nombramiento, 2 nombramiento provisional y 1 contratado bajo la modalidad de Contrato Civil, pese a la gran población afiliada adscrita a nuestra unidad médica; siendo esto una de las principales causas de la insatisfacción de los afiliados que demandan agilidad en la accesibilidad a los servicios de salud, pues la agendas de los médicos siempre están colapsadas.

Médicos Odontólogos, solamente 1 en el área de Odontología, con nombramiento provisional, quien brinda el servicio atención odontológica.

Auxiliares de Enfermería; disponemos de solamente de 1 licenciada en enfermería en la modalidad de Contrato Ocasional y de una auxiliar de enfermera, con nombramiento para atender el área de enfermería en el horario ampliado, cuyo servicio de preparación y apoyo a la post consulta esta con sobrecarga laboral, por lo cual se está gestionando la contratación de una enfermera más, que agilice este servicio.

A continuación presentamos la siguiente matriz que resume el personal médico de nuestra unidad

PROFESIONALES MÉDICOS DE LA UAA IESS PORTOVELO

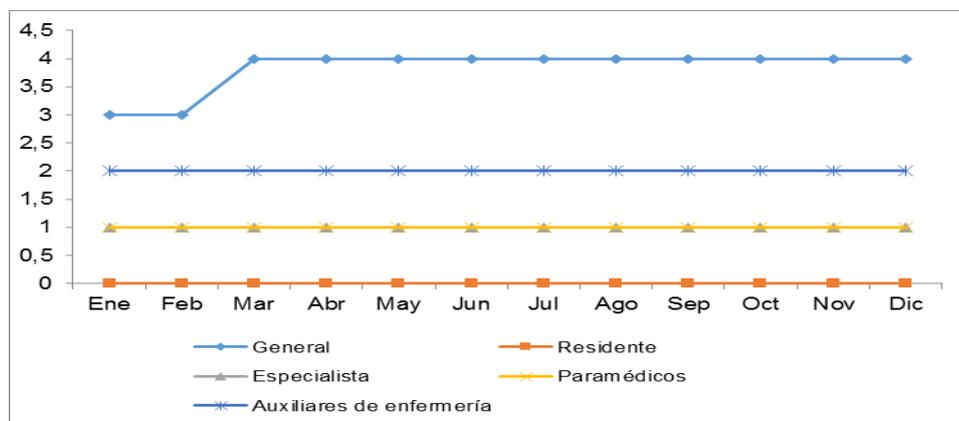
N°	NOMBRE	CARGO	ESTABILIDAD
1	Dr. Carlos Espinosa Macas	Médico General, Especialista en Cardiología, Mgs. En Salud Pública. DIRECTOR TÉCNICO DE LA UNIDAD	Nombramiento Definitivo
2	Dra. Sonnia Morales Zurita	Médico General	Nombramiento Provisional
3	Dr. Roberto Jaramillo Carrión	Médico General	Nombramiento Provisional
4	Dr. Rufo Aguirre Romero	Médico Odontólogo	Nombramiento Provisional
5	Dra. Teresa Rosales	Médico General	Contrato Civil
6	Lcda. Kennia Ordóñez Apolo	Enfermera	Contrato Ocasional
7	Sra. Judith Zambrano Romero	Auxiliar de Enfermería	Contrato Indefinido

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: Archivo de Talento Humano de la UAA Portovelo

Elaboración: Dpto. de Planificación de la UAA Portovelo

En base a la gráfica anterior podemos apreciar que el personal del área médica es muy limitado, en relación a la población afiliada y al horario de atención diario de la consulta externa, que aunque desde el mes de marzo se descompensa levemente con una nueva contratación de otro médico general, aún sigue siendo insuficiente.

NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS:

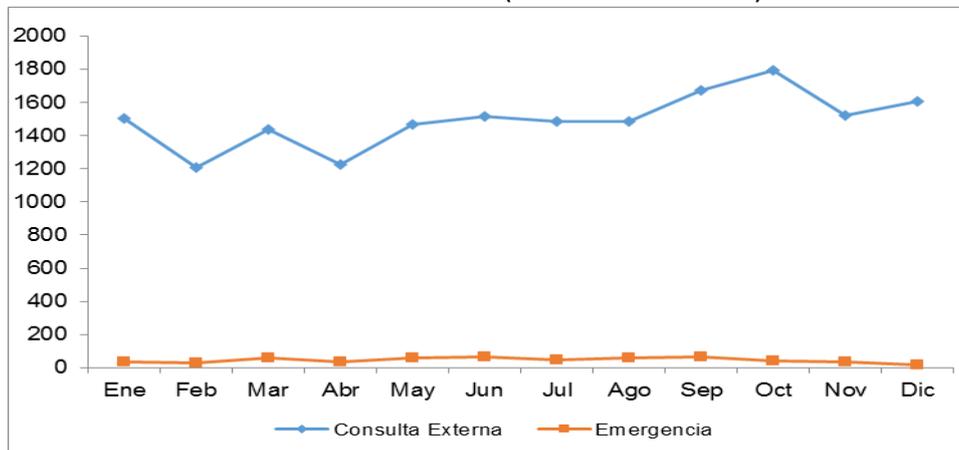
Elevar el número de atenciones médicas y la calidad de los servicios médicos ofertados, para satisfacer la demanda insatisfecha y fortalecer la imagen institucional de nuestra unidad de salud, siempre ha sido nuestra premisa primordial, por lo cual se realizó la Contratación de un MÉDICO GENERAL (Contrato Civil), que atienda las

emergencias frente al congestionamiento de la agenda de Consulta Externa, y que apoye al descongestionamiento de la misma, alcanzándose un significativo incremento como lo detalla a continuación la matriz :

MATRIZ DE ATENCIONES MÉDICAS DEL AÑO 2014

MESES	CONSULTA EXTERNA	EMERGENCIA
Enero	1.538	37
Febrero	1.236	30
Marzo	1.497	58
Abril	1.261	38
Mayo	1.530	60
Junio	1.581	65
Julio	1.528	45
Agosto	1.543	57
Septiembre	1.741	66
Octubre	1.838	43
Noviembre	1.560	38
Diciembre	1.623	19
TOTAL	18.476	556

Gráfico Nro. 2: Número de Atenciones Médicas
 Desagregación: Consulta externa y de Emergencia
 Unidad de medida: Número
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: Informe Estadístico de la UAA Portovelo
Elaboración: Dpto. de Planificación de la UAA

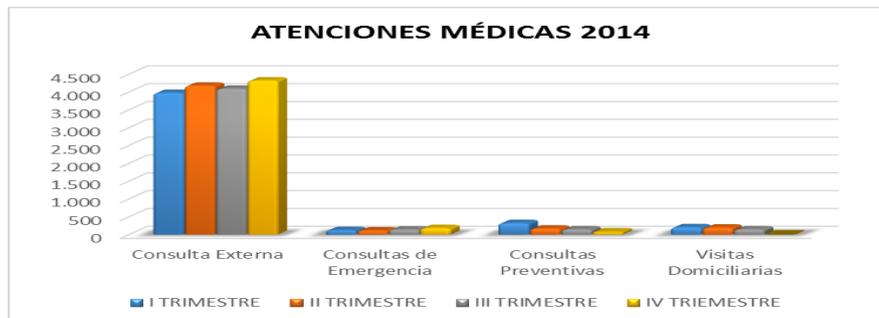
De acuerdo al Gráfico anterior, nuestra unidad de Salud, registra la mayor cantidad de atenciones en Consulta Externa en Septiembre, Octubre y Diciembre; siendo el promedio de atención por mes de 1.539 consultas, por la implementación de la consulta externa de emergencia.

Seguidamente se muestra un detalle más específico por el tipo de servicio de las atenciones médicas realizadas en el 2014

MATRIZ DE ATENCIONES POR TIPO DE SERVICIOS DE SALUD

INDICADOR	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIEMESTRE	TOTAL	%
Consulta Externa	3.973	4.175	4.190	4.321	16.659	90,17%
Consultas de Emergencia	123	110	141	182	556	3,00%
Consultas Preventivas	323	168	146	79	716	3,88%
Visitas Domiciliarias	205	194	146	0	545	2,95%
TOTAL					18.476	100%

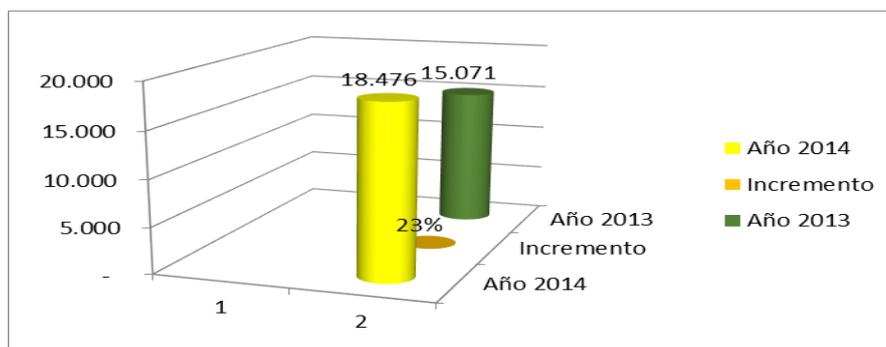
Gráfico Nro. 3: Número de Atenciones Médica
 Desagregación: Tipo de servicios de salud
 Unidad de medida: Número
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)



FUENTE: Estadística de la UAA IESS Portovelo
ELABORADO: Dpto. de Planificación de la UAA Portovelo

Por lo tanto respecto a la atención general de salud, en el año 2014 se atendieron 18.8476 pacientes, experimentándose un crecimiento del 23%, es decir, se atendieron 3.455 pacientes más con relación al 2013, que fue de 15.071 pacientes, incremento significativo para las metas propuestas como lo evidencia la gráfica siguiente:

Gráfico Nro. 4: Número de consulta médicas
 Desagregación: comparación por años
 Unidad de medida: Número
 Período: 2013-2014



Fuente: Informe Estadístico de la UAA Portovelo
Elaboración: Dpto. de Planificación de la UAA

Respecto al número las consultas odontológicas estas decrecieron en un 3% mientras que exámenes de laboratorio realizados se incrementaron hasta su capacidad máxima que por déficit de personal para cubrir el horario de 12 horas; y las atenciones odontológicas que disminuyeron levemente; que aunque no estaban previstos se compensaron con el incremento de la producción total; según lo evidencia la siguiente gráfica:

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS UAA PORTOVELO

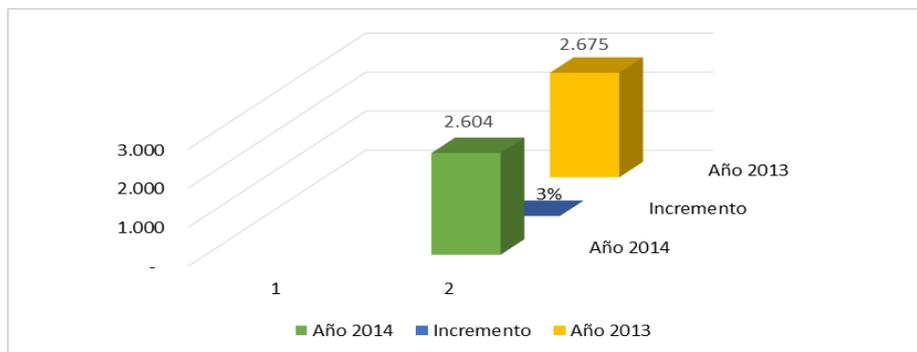
TRIMESTRES	2013	2014	%
I Trimestre	648	667	2.93%
II Trimestre	790	567	-28.23%
III Trimestre	657	655	0.30%
IV Trimestre	580	715	18.88%
TOTAL	2.675	2.604	-3%

Gráfico Nro. 5: Número de consultas odontológicas

Desagregación: comparación por años

Unidad de medida: Número

Período: 2013-2014



Fuente: Informe Estadístico de la UAA Portovelo

Elaboración: Dpto. de Planificación de la UAA

En lo que se refiere a LABORATORIO se debe mencionar que durante el año 2014 se realizaron un total de 26.588, cubriéndose una demanda de 2809 afiliados que se benefician de este servicio, de los cuales un 15% pertenece al Seguro Social Campesino; que es el porcentaje máximo que se puede efectuar desacuerdo a nuestra capacidad técnica.

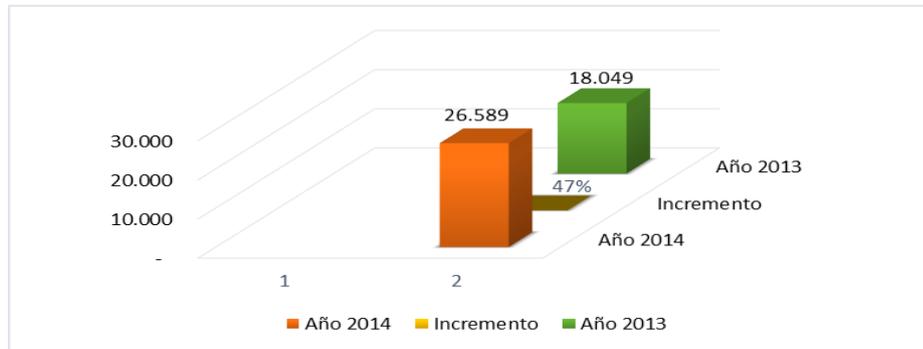
TRIMESTRES	2013	2014	%
I Trimestre	4.361	7.173	64.48%
II Trimestre	4.876	6.644	36.26%
III Trimestre	4.115	5.371	30.52%
IV Trimestre	4.697	7.401	57.57%
TOTAL	18.049	26.589	47.32%

Gráfico Nro. 6: Número de Exámenes de laboratorio

Desagregación: Comparación por años

Unidad de medida: Número

Período: 2013-2014



Fuente: Informe Estadístico de la UAA Portovelo

Elaboración: Dpto. de Planificación de la UAA

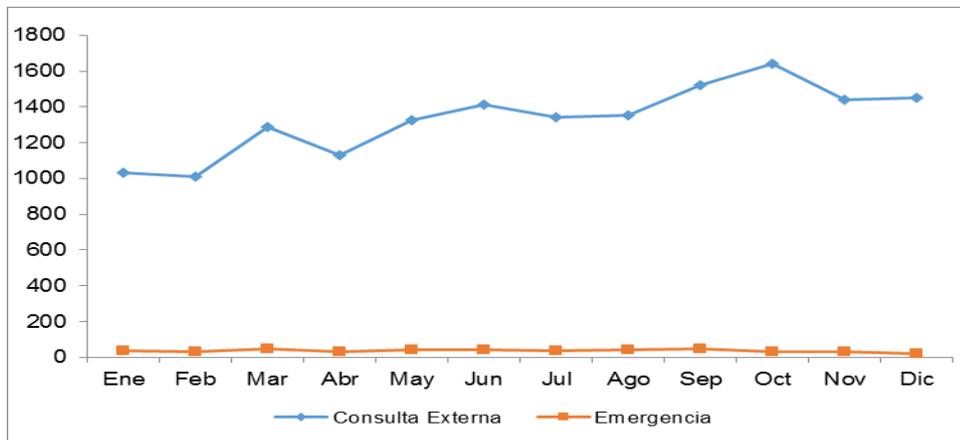
NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS

Como una de las principales perfectiva fue incrementar el número de población afiliada a la Unidad de Atención Ambulatoria de Portovelo; al ampliar la cobertura de atención de nuestros servicios de salud; a DOCE HORAS diarias; con lo cual se obtuvo un significativo crecimiento de la población afiliada atendida del 58.47% en relación al 2013 como lo refleja la gráfica siguiente:

MATRIZ DE PACIENTE ATENDIDOS EN LA UAA PORTOVELO DEL AÑO 2014

MESES	CONSULTA EXTERNA	EMERGENCIA
Enero	1.034	35
Febrero	1.011	30
Marzo	1.289	46
Abril	1.129	34
Mayo	1.328	40
Junio	1.413	43
Julio	1.343	39
Agosto	1.355	45
Septiembre	1.524	47
Octubre	1.644	32
Noviembre	1.440	31
Diciembre	1.451	19
TOTAL	15.961	441

Gráfico Nro. 8: Número de Pacientes Atendidos
 Desagregación: Consulta externa y de Emergencia
 Unidad de medida: Número
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)



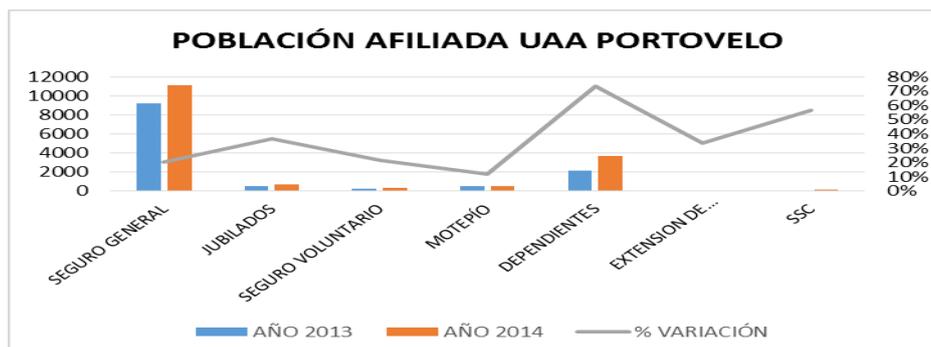
Fuente: Informe Estadístico de la UAA Portovelo
Elaboración: Dpto. de Planificación de la UAA Portovelo

A continuación se muestra el detalle de la población atendida por tipo de seguro:

POBLACIÓN ADSCRITA AL SEGURO SOCIAL DE PORTOVELO

POBLACIÓN AFILIADA	AÑO 2013	AÑO 2014	% VARIACIÓN
SEGURO GENERAL	9237	11093	20%
JUBILADOS	530	725	37%
SEGURO VOLUNTARIO	230	280	22%
MOTEPÍO	492	549	12%
DEPENDIENTES	2142	3715	73%
EXTENSION DE COBERTURA CONYUGES	30	40	33%
SUBTOTAL	12.661	16.402	58.47%
SSC	62	143	57%
TOTAL AFILIADOS + DISPENSARIOS ANEXOS	12.723	16.545	30,04%

Gráfico Nro. 8: Número de Pacientes Atendidos
 Desagregación: Por tipo de seguro de afiliación
 Unidad de medida: Número
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)



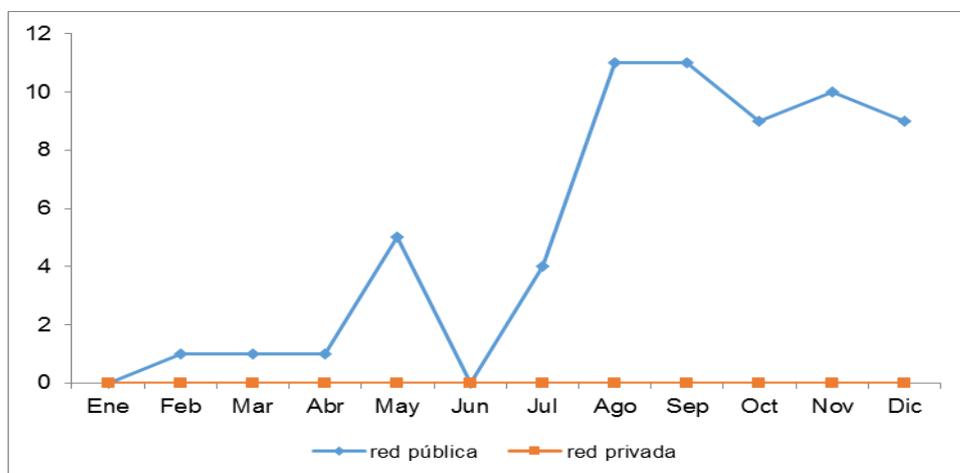
Fuente: Informe Estadístico de la UAA Portovelo
Elaboración: Dpto. de Planificación de la UAA

Finalmente en cuanto a las derivaciones hemos tenido interacción con el Ministerio de salud pública, con un total de 62, ya que a las clínicas privadas solo hemos enviados ordenes de imagenología y referencias a unidades propias del IESS de mayor complejidad:

**MATRIZ DE LAS DERIVACIONES MEDICAS
 DE LA UAA PORTOVELO
 AÑO 2014**

MESES	RED PÚBLICA	RED PRIVADA
Enero	0	0
Febrero	1	0
Marzo	1	0
Abril	1	0
Mayo	5	0
Junio	0	0
Julio	4	0
Agosto	11	0
Septiembre	11	0
Octubre	9	0
Noviembre	10	0
Diciembre	9	0
TOTAL	62	0

Gráfico Nro. 10: Número de Derivaciones
 Desagregación: Consulta externa y de Emergencia
 Unidad de medida: Número
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: Informe Estadístico de la UAA Portovelo
Elaboración: Dpto. de Planificación de la UAA

2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Incrementar el número atenciones de la Consulta Externa, por medio de la ampliación del horario atención a 12 horas diarias 	Total de Atenciones en Consulta Externa	80%	23%	<ul style="list-style-type: none"> Mayor accesibilidad de la población afiliada a nuestros servicios de salud, ya que se incrementó el número de turnos médicos diarios en relación al 2013
<ul style="list-style-type: none"> Elevar la calidad de la prestación de servicio de salud de nuestra unidad, por medio de la contratación de un Médico General, para descongestionar las agendas de consulta externa, para atender oportunamente las emergencias. 	Total Primeras consultas/ Total afiliados	60%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Incremento de la capacidad de producción y atención de las emergencias en forma oportuna.
<ul style="list-style-type: none"> Incrementar el volumen de producción de servicios de salud la Unidad, para autofinanciar los costos y gastos. 	Porcentaje de Facturación/ Presupuesto asignado	60%	84.30	<ul style="list-style-type: none"> Mayor capacidad de gestión operativa para la implementación de la planificación anual cuyo porcentaje se ejecutó en un 84.30%
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la infraestructura y equipamiento de la Unidad médica, para elevar la satisfacción de los afiliados. 	Porcentaje de empleadores controlados	60	94%	<ul style="list-style-type: none"> Mayor comodidad de los afiliados en la recepción de los servicios de salud el cual se elevó en un 94% su satisfacción

2.4. Información Presupuestaria

La unidad financiero cumplió con normalidad la programación presupuestaria prevista para el periodo 2014 como lo evidencia el porcentaje de ejecución del 84.30%. Así tenemos el siguiente flujo:

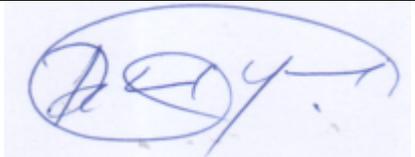
Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	538.949,16	538.946,16	24.765,88	0
Febrero	538.949,16	538.946,16	28.992,64	9,97
Marzo	538.949,16	538.946,16	25.059,55	14,62
Abril	538.949,16	538.946,16	45.201,96	23,01
Mayo	538.949,16	553.196,16	39.821,73	29,61
Junio	538.949,16	553.196,16	41.166,61	37,05
Julio	538.949,16	553.196,16	36.854,56	43,72
Agosto	538.949,16	553.196,16	47.351,86	52,28
Septiembre	538.949,16	553.196,16	46.164,39	60,62
Octubre	538.949,16	553.196,16	35.052,37	66,96
Noviembre	538.949,16	553.196,16	35.843,53	73,44
Diciembre	538.949,16	553.196,16	60.085,32	84,30
TOTAL	538.949,16	553.196,16	466.360,40	84%

2.5. Enfoque 2015

De siguiente análisis nos hemos planteado las siguientes metas para el año presente 2015, para poner de manifiesto nuestras expectativas en cuanto a gestión administrativa actual:

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Construcción y Equipamiento de UAAZ	Unidad de Salud tipo C.	Mejorar la calidad de atención de los servicios ofertados.	Inversión pública
2	Incrementar el personal médico y paramédico de nuestra unidad	Conseguir partidas para la contratación de un auxiliar de farmacia y de enfermería que apoyen al normal desenvolvimiento de la consulta externa.	Disminuir la prevalencia de enfermedades crónicas	Inversión Central
3	Atención oportuna con eficiencia y eficacia a usuarios	Brindar servicios de calidad y con calidez	Disminución del índice de demanda insatisfecha	



RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dr. Carlos Espinosa Macas	DIRECTOR TÉCNICO UAA PORTOVELO	
Ingreso de la información al sistema	Dra. Yulissa Aguilar Espinoza	AUXILIAR DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Ab. Víctor Quirola Fernández	DIRECTOR PROVINCIAL DEL IEES EL ORO	

Portovelo, 6 de Febrero del 2015