



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

IESS UAA SANTA ROSA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC # 0760039550001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA SANTA ROSA ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN



DR. JOSÉ A. LOAYZA SÁNCHEZ
DIRECTOR MÉDICO
e-mail jloayzas@iess.gob.ec

El presente informe cumple con dar a conocer la gestión realizada durante el período 2014 al frente de la Unidad de atención ambulatoria de Santa Rosa. Se ha realizado avances importantes en cuanto al acceso a la atención médica para la población de esta ciudad ya que se han eliminado las colas con la adhesión al servicio de Call Center, lo que ha facilitado la obtención de las citas médicas; así como se ha incrementado un médico en el servicio a la comunidad lo que ha mejorado nuestra capacidad de atención al usuario y por ende su satisfacción. Se han hecho todos los procedimientos necesarios para mantener un estándar de calidad alto en la prestación de nuestros servicios de salud en forma integral a la población a la que nos debemos.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el año 2014 se logró mejorar la calidad en la atención a los afiliados en esta unidad de salud. Nos adherimos al sistema de agendamiento mediante el Call Center mejorando la calidad en la atención al usuario y eliminando las colas en espera de un turno para la atención. Así mismo se logró la contratación de un profesional médico adicional que ayudó a descongestionar la atención y mejorar la capacidad de atenciones por parte de este servicio de salud, ante el aumento progresivo de la cantidad de población con derecho a la atención.

Se han generado también mejoras en el laboratorio clínico con la finalidad de que sea autorizado para su gestión por parte de nuestro ente regulador (M.S.P.) y mejorar la calidad en la atención tanto a nuestros usuarios como en la seguridad de los procedimientos por parte del personal a cargo de este servicio.

Se logró mantener la calidad en la atención integral en los servicios de salud de primer nivel para el cual tenemos nuestra capacidad instalada.

Se generaron espacios para la aplicación de políticas del buen vivir en relación al grupo de adultos mayores jubilados, con quienes se realizaron talleres y charlas que les permita mantenerse activos y saludables.

Se sostuvieron reuniones con el alcalde de la ciudad, Ing. Clemente Bravo R., con quien se conversó acerca de la necesidad de la consecución de un terreno para la construcción de un centro de salud de mayor nivel para el servicio a la población beneficiaria de esta ciudad junto con los buenos oficios del Director Provincial, Abg. Víctor Quirola F.



Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La Unidad de atención ambulatoria IESS de Santa Rosa presta sus servicios de atención en salud del primer nivel de atención a una población de afiliados activos de 9644 según reporte de la Dirección Provincial IESS El Oro y se encuentra formando parte de la red interinstitucional en conjunto con el MSP, ISFFA e ISSPOL. La población objetivo se encuentra en el cantón Santa Rosa, provincia de El Oro, de la Zona 7.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Se dispone en nuestra unidad de atención de un buzón de recepción de recomendaciones y quejas el cual se encuentra a cargo del Ministerio de Relaciones Laborales. Además se realizan constantes actividades interactivas con grupos de jubilados de la ciudad.

1.3. Control Social

En la unidad se ha organizado un grupo de trabajo conformado por adultos mayores jubilados con quienes se realizan actividades interactivas para el fomento de actividades saludables que permitan la consecución del buen vivir.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Al momento nos encontramos en la fase 2 del proceso de rendición de cuentas que se encuentra en anexo.

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

No se realizó rendición de cuentas en el período señalado.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

(Descripción de la programación y ejecución del presupuesto relacionado a Comunicación, Publicidad y Propaganda 2014)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:					
Prensa:					
Televisión:					
Medios digitales:					
TOTAL					

1.7. Transparencia

(Descripción de el/los medio(s) de acceso a la información de la gestión de la Dirección Provincial y de su rendición de cuentas 2013)

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

(Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales)

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

1 UPS	SUBASTA INVERSA	\$ 13.000,00
252 ORDENES DE MEDICAMENTOS	CATALOGO ELECTRONICO	\$ 88.196,85
14 ORDENES DE SUMINISTROS	CATALOGO ELECTRONICO	\$ 448,98
4 EQUIPOS DE COMPUTO	CATALOGO ELECTRONICO	\$ 2.962,13
20 ORDENES DE MATERIAL DE ASEO Y MANTENIMIENTO	CATALOGO ELECTRONICO	\$ 744,02
MATERIAL ODONTOLOGICO (EMERGENCIA)	SUBASTA INSTITUCIONAL	\$ 2.192,03
MATERIAL DE CURACION (EMERGENCIA)	SUBASTA INSTITUCIONAL	\$ 757,32
MATERIAL DE LABORATORIO (EMERGENCIA)	SUBASTA INSTITUCIONAL	\$ 857,50
MATERIAL DE RAYOS X (EMERGENCIA)	SUBASTA INSTITUCIONAL	\$ 545,44
MEDICAMENTOS (EMERGENCIA)	SUBASTA INSTITUCIONAL	\$ 4.819,64
36 ORDENES DE COMPRA	INFIMA CUANTIA	\$ 24.555,75
	TOTAL	\$ 139.079,66

(Descripción de los tipos de procesos de contratación que ha realizado en el 2014)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

(En el caso de que se haya llevado a cabo alguno de estos procesos, describa la forma en que se lo hizo, beneficiarios y tipo de bienes)

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

(Describir las recomendaciones y dictámenes recibidas por parte de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado, e informar sobre su cumplimiento)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

En la Unidad Médica IESS UAA SANTA ROSA se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Gineco Obstetricia		X
Medicina General		X
Ecografía General		X
Rayos X convencional		X
Laboratorio		X
Odontología		X
Ambulancia		X

2.2. Información Estadística

GRAFICO 1

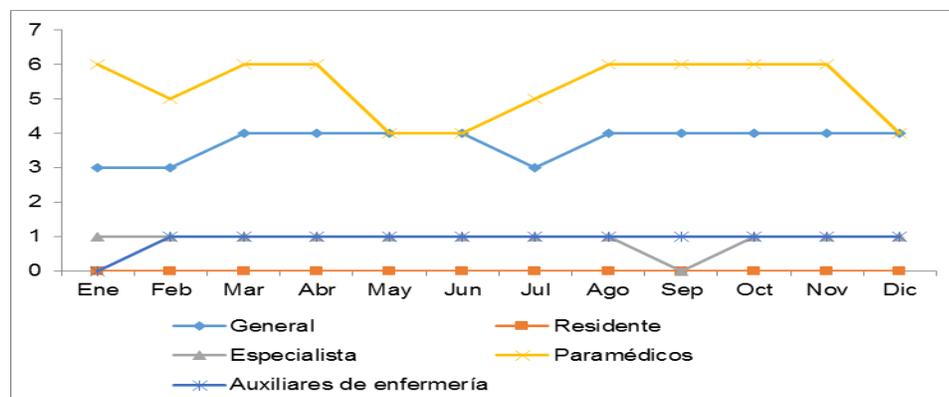
Número de profesionales de salud.	Médicos por categoría (general, residente y especialista). Paramédicos y auxiliares de enfermería	Línea 2D con marca	Mensual		
	MÉDICOS				
Meses	General	Residente	Especialista	Paramédicos	Auxiliares de enfermería
Enero	3	0	1	6	0
Febrero	3	0	1	6	0
Marzo	3	0	1	6	0
Abril	3	0	1	6	0
Mayo	3	0	1	6	0
Junio	3	0	1	6	0
Julio	3	0	1	6	0
Agosto	3	0	1	6	0
Septiembre	3	0	1	6	0
Octubre	3	0	1	6	0
Noviembre	3	0	1	6	0
Diciembre	3	0	1	6	0

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA SANTA ROSA

Elaboración: UAA SANTA ROSA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

GRAFICO 2

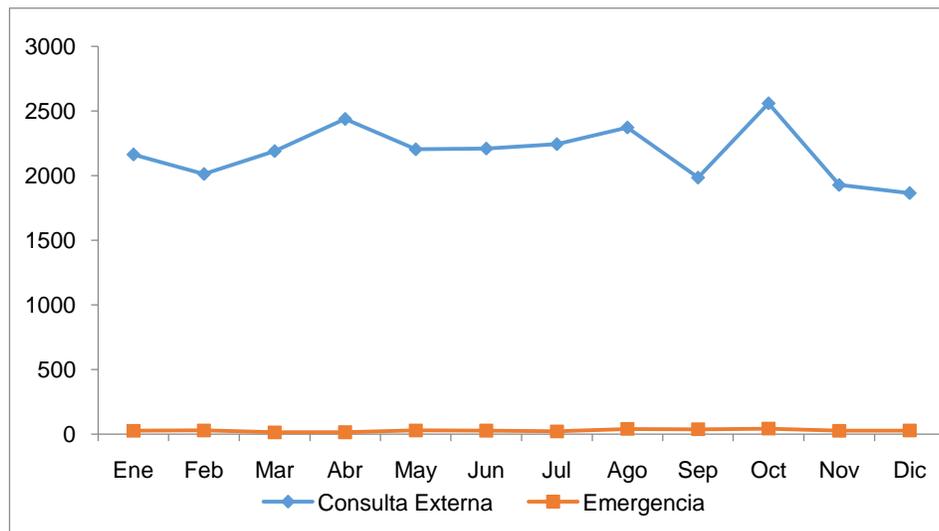
Mensual	Número de Atenciones	Por tipo (consulta externa y emergencias)		Columna 2D apilada
		Consulta Externa	Emergencia	
Enero	2164	26		
Febrero	2013	29		
Marzo	2190	14		
Abril	2439	15		
Mayo	2204	29		
Junio	2210	27		
Julio	2244	21		
Agosto	2373	41		
Septiembre	1985	39		
Octubre	2560	43		
Noviembre	1928	26		
Diciembre	1865	28		
TOTAL	26175	338		

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA SANTA ROSA

Elaboración: UAA SANTA ROSA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

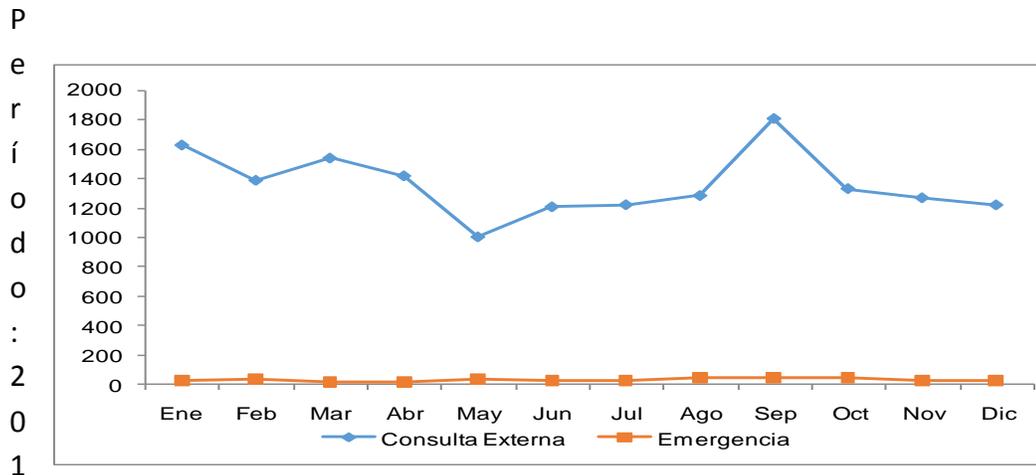
GRAFICO 3

Mensual	Número de personas atendidas	Por tipo (consulta externa y emergencias)	Columna 2D apilada
Mes	Consulta Externa	Emergencia	
Enero	1624	26	
Febrero	1386	29	
Marzo	1536	14	
Abril	1416	15	
Mayo	1004	29	
Junio	1207	27	
Julio	1221	21	
Agosto	1283	41	
Septiembre	1803	39	
Octubre	1330	43	
Noviembre	1268	26	
Diciembre	1220	28	
TOTAL	16298	338	

Gráfico Nro.3: Número de personas atendidas

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número



4 (Enero – Diciembre)

Fuente: UAA SANTA ROSA

Elaboración: UAA SANTA ROSA

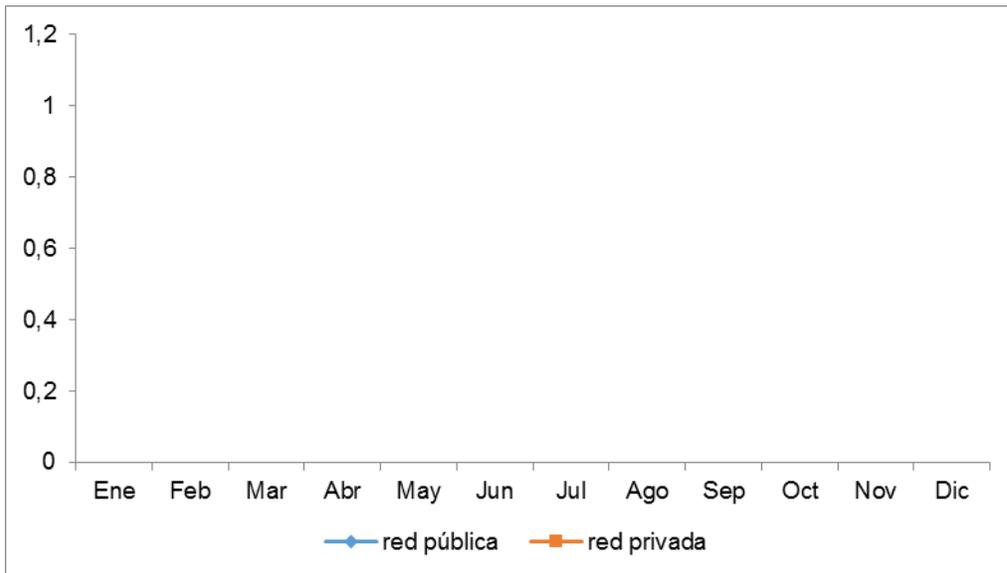


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

GRAFICO 4

Mensual	Número de derivaciones	Por tipo de red (red pública y privada)		Línea 2D con marca
		Red publica	Red privada	
Enero				
Febrero				
Marzo				
Abril				
Mayo				
Junio				
Julio				
Agosto				
Septiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				
TOTAL				

Gráfico Nro. 4: Número de derivaciones
Desagregación: Por tipo de red (red pública y privada)
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA SANTA ROSA

Elaboración: UAA SANTA ROSA



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.3. Información de Planificación

(Detalle de los principales hitos de gestión cumplidos en el 2014)

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none">DONACIÓN DE TERRENO PARA CONSTRUCCIÓN DE UNA UNIDAD DE SALUD NUEVA Y DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA	TERRENO DONADO		EN PROCESO	<ul style="list-style-type: none">AL LOGRAR CONSEGUIR ESTA DONACIÓN SE GENERARÁ EL ESCENARIO ADECUADO PARA LA CONSECUCIÓN DE UNA OBRA DE INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA EL DESARROLLO DE LA ATENCIÓN EN SALUD DE ESTA CIUDAD.

2.4. Información Presupuestaria

EJECUCION PRESUPUESTARIA DEL IEES UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA SANTA ROSA

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	698050,61	698050,61	30532,61	4,37
Febrero	698050,61	698050,61	68085,98	9,75
Marzo	698050,61	733350,61	113994,08	15,54
Abril	698050,61	733350,61	159369,92	21,73
Mayo	698050,61	749352,61	204907,99	27,34
Junio	698050,61	749352,61	261379,22	34,88
Julio	698050,61	749352,61	318940,36	42,56
Agosto	698050,61	749352,61	376039,88	50,18
Septiembre	698050,61	750098,69	428612,46	57,14
Octubre	698050,61	750098,69	482448,13	67,31
Noviembre	698050,61	750098,69	567494,61	75,65
Diciembre	698050,61	750098,69	654822,16	87,29
Definitivo 2014	698050,61	750098,69	666800,36	88,89
TOTAL	698050,61	750098,69	666800,36	88,89



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.5. Enfoque 2015

(Enumerar los principales hitos, procesos de socialización, campañas y/o eventos del 2015 a realizar - validar con DNC)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	DESARROLLAR Y HACER CUMPLIR LAS POLÍTICAS DEL ESTADO EN RELACIÓN AL BUEN VIVIR EN LA ATENCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE CON GRUPO DE AFILIADOS JUBILADOS	LOGRAR ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	LOGRAR UN IMPACTO EN LA SALUD DE LA POBLACIÓN DE ESTE GRUPO ETÁRIO	CHARLAS Y ACTIVIDADES GRUPALES DE FOMENTO DE LA SALUD EN EL ADULTO MAYOR
2	PINTAR FACHADA DE LA UAA SANTA ROSA Y CAMBIAR SEÑALÉTICA DE ACUERDO A NUEVA IMAGEN INSTITUCIONAL	LOGRAR IMPACTO EN LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE NUEVA IMAGEN INSTITUCIONAL	BRINDAR UN ASPECTO AMIGABLE DEL EDIFICIO Y EMPARENTADO CON LA NUEVA POLÍTICA INSTITUCIONAL	PINTURA EXTERNA Y CAMBIO DE SEÑALÉTICA
3	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS	LOGRAR MANTENER NIVELES DE ATENCIÓN DE EXCELENCIA EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR ESTA UNIDAD	IMPACTAR EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN BRINDADA A LA POBLACIÓN	EQUIPAMIENTO MÉDICO DE ACUERDO A LA NECESIDAD
4	ADECUACIONES EN EL ÁREA MÉDICA Y ADMINISTRATIVA PARA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS	EXPANDIR LA CAPACIDAD INSTALADA	MEJORA LA CARTERA DE SERVICIOS DE LA UNIDAD MÉDICA Y BRINDAR MAYOR SERVICIO AL USUARIO	MEJORAR LA DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS Y EL USO EFICIENTE DE LOS MISMOS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	DR. JOSÉ LOAYZA S.	DIRECTOR MÉDICO	
Ingreso de la información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			

DIRECTRICES DEL FORMATO

Tipo de Letra: Calibri
Tamaño de Fuente: 12
Márgenes: Superior e Inferior 2,5 cm;
Izquierdo y Derecho 3 cm
Interlineado: Sencillo

IMPORTANTE: Respetar los formatos establecidos de letra, tamaños y colore de cuadros y gráficos.