



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

**UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA ZARUMA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 0760040130001**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación.....	4
Resumen Ejecutivo.....	5
Capítulo 1:	
Información Rendición de Cuentas	6
Capítulo 2:	
Cartera de Servicios	
Descripción de los servicios.....	9
Información Estadística.....	14
Información de Planificación.....	15
Información Presupuestaria.....	16
Planificación 2015.....	17



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA ZARUMA ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

La Unidad de Atención Ambulatoria del IESS Zaruma, es una unidad de salud de primer nivel, que brinda servicios primarios; y que actualmente está sirviendo a 12900 afiliados de los Cantones Zaruma, Atahualpa y sectores aledaños. Se encuentra en un sector eminentemente minero, agrícola y ganadero que atrae masivamente a pobladores desde diversos rincones de la provincia y del país; de ahí el constante incremento de la población afiliada; y por consiguiente el aumento de los requerimientos de mejores servicios de salud, que diariamente ascienden aproximadamente a 100 atenciones diarias sin contar las emergencias, las cuales fluctúan entre 60-80 semanales; siendo lo que nuestra capacidad operativa nos permite cubrir y que por lo general provienen de accidentes o consecuencias por actividades mineras, las cuales congestionan las agendas de los médicos tratantes de nuestra unidad, que desde el año 2012 son CUATRO MÉDICOS GENERALES y UN ODONTÓLOGO, con los que contamos para cubrir la atención en el horario de (07H00 a 18H00) resultando un número insuficiente de profesionales para la demanda de atención que existe en el medio.

La producción de los diferentes servicios que ofrece la unidad experimentó un considerable incremento durante el año 2014.

Un grave inconveniente que existe en la actualidad con el edificio donde funciona la Unidad es la poca funcionabilidad del mismo, puesto que es una construcción de más de 50 años dejando ver a simple vista su antigüedad, es poco funcional, no presta las debidas facilidades para movilización de los afiliados, jubilados y público en general que acuden para solicitar nuestros servicios. La edificación consta de tres plantas en las cuales se encuentran distribuidos los diferentes consultorios médicos, enfermería, laboratorio, rayos x, farmacia y los departamentos administrativos, por ende para acudir a cualquiera de ellos deben desplazarse por estrechas escaleras causando gran malestar principalmente en quienes acuden con lesiones que les impide caminar.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Atención Ambulatoria IESS Zaruma, tiene cobertura en los cantones de Zaruma y Atahualpa, de la provincia de El Oro, cuya población hasta el año 2014 fue de 30.544¹ habitantes.

Entre los mecanismos de participación ciudadana se han instalado buzones para acoger comentarios, quejas, sugerencias de los afiliados. El Comité del Adulto Mayor ejerce control social. Para la elaboración del presente trabajo, se procedió a conformar el Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.

La Unidad de Atención Ambulatoria de Zaruma, es complejidad de primer nivel. La Cartera de Servicios, que ofrece la Unidad, son: Medicina General, Laboratorio, Gineco Obstetricia, Imagenología y Odontología.

En atención general de salud, en el año 2014, registra 18.223 consultas, experimentando un crecimiento del 7,02% con respecto al año 2013. En Odontología se atendieron 3.101 pacientes, en el año 2014, un 10,88% más con relación al año anterior. En laboratorio se registran 46.228 determinaciones, aumentando en 45,51% con relación al año 2013. El Departamento de Rx, contabiliza 2.821 placas radiográficas, incrementándose en 100% con respecto a la producción del año 2013. Durante el año, la efectividad de despachos de fármacos fue del 80%.

El Programa Nacional de Promoción del Envejecimiento activo y saludable, realizó el Taller de Danza bailo terapia, Taller de computación, Taller de Nutrición, Talleres de Prevención del pie diabético, evento por el día del Adulto Mayor, varias caminatas las mismas que se efectuaban el último viernes de cada mes, Conferencia de Seguridad personal y en domicilio para Adulto Mayor, en la que participaron más de 50 personas.

En la Unidad de Salud laboran 4 médicos, 2 paramédicos y auxiliar de enfermería. Los médicos atienden en consulta externa. Medicina familiar también es atendido por uno de los galenos.

Durante los meses de Octubre, Mayo y Julio se brindó la mayor cantidad de atenciones en Consulta Externa con 1.606, 1.587 y 1.585 respectivamente. Siendo el promedio de atención por mes de 1.519 consultas. La Unidad no presta servicio de Emergencia.

¹ La proyección de la población de los cantones de Zaruma y Atahualpa se realizó tomando como base los datos del Censo de Población INEC del año 2010, que fue de 29.930 habitantes, a la tasa de crecimiento poblacional promedio del período 2001 – 2010 de los dos cantones que 0,51%.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

En cuanto a Consulta Externa se sobrepasó con la meta planificada del 95%, igual situación se suscitó en Consultas de Prevención.

El presupuesto asignado a la institución para el año 2014 fue de \$ 533.992,98, siendo su ejecución del 98%. Gastos Corrientes correspondió el 97,5%.

Para el año 2015, la actual administración ha planificado la construcción equipamiento de UAAZ. para mejorar la calidad de atención de los servicios a los afiliados.

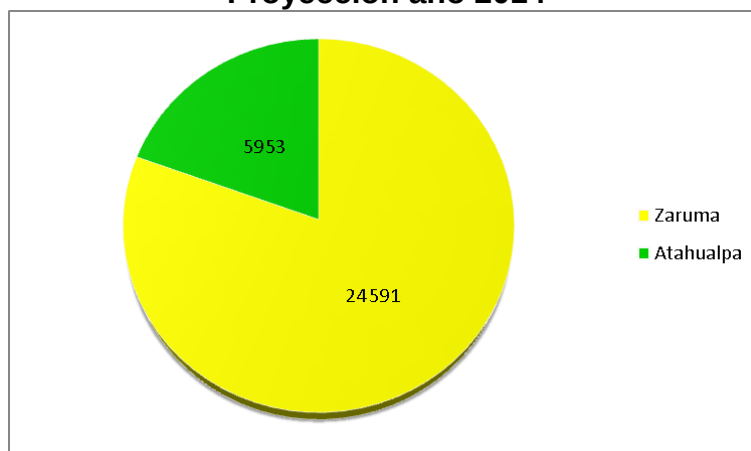
Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

Región Costa, Provincia de El Oro, cantones de Zaruma y Atahualpa, que tienen 30.544 habitantes aproximadamente, hasta el año 2014.

**Población de los cantones de Zaruma y Atahualpa.
Proyección año 2014**



FUENTE: VII CENSO DE POBLACIÓN 2010. INEC.
ELABORACIÓN: UAAZ.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

En las instalaciones de la unidad se han implementado buzones para acoger comentarios, quejas, sugerencias de los afiliados.

1.3. Control Social

Entre los mecanismos de control social que se han generado desde la ciudadanía hacia la institución, funciona el Comité del Adulto Mayor, que a más de haber solicitado información, ha organizado a los usuarios en la participación de distintas actividades.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Elaboración y Registro en el Sistema		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Elaboración y Registro en el Sistema		
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI			
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI			
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI			
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI			

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Por no haberse realizado el año proceso de rendición de cuentas, no se dieron compromisos.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

(Descripción de la programación y ejecución del presupuesto relacionado a Comunicación, Publicidad y Propaganda 2014)

No aplica.

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:					
Prensa:					
Televisión:					
Medios digitales:					
TOTAL					

1.7. Transparencia

(Descripción de el/los medio(s) de acceso a la información de la gestión de la Dirección Provincial y de su rendición de cuentas 2013)

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

(Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales)

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el año 2014, la UAA Zaruma no realizó procesos de contratación para la adquisición de bienes y servicios.

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

(En el caso de que se haya llevado a cabo alguno de estos procesos, describa la forma en que se lo hizo, beneficiarios y tipo de bienes)

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

(Describir las recomendaciones y dictámenes recibidas por parte de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado, e informar sobre su cumplimiento)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.-

La Unidad de Atención Ambulatoria de Zaruma a pesar de no contar específicamente con un área de atención de EMERGENCIAS, por ser una unidad de complejidad de primer nivel, que no está debidamente equipada al respecto; ni cuenta con el suficiente personal médico y de apoyo para realizar esta actividad; se ve constantemente obligada a dar los primeros auxilios de salud a los pacientes heridos que acuden hasta nuestra dependencia, donde se los asiste en primer momento hasta derivarlos de acuerdo a la complejidad a Hospitales y centros de salud especializados del IESS y de la Red Pública del medio, esto en razón de ubicarnos en una zona dedicada a la actividad minera, ganadera y agrícola donde un gran porcentaje de la población afiliada realiza estas actividades; situación por la cual son constantes y de gran complejidad las emergencias que a diario se presentan.

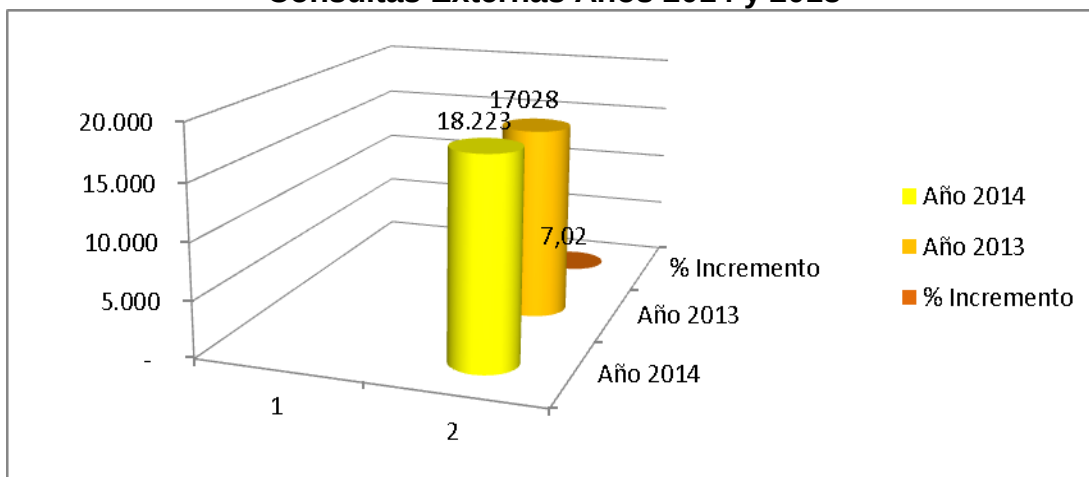
En el año 2014 se registraron muchas emergencias atendidas por los profesionales de la salud; siendo las principales causas los accidentes en la mina (Minería), albañilería, etc. que ocasionan:

1. Politraumatismo en diversas extremidades.
2. Fracturas
3. Intoxicación por gases y químicos (cianuro, ácido nítrico, sosa cáustica)
4. Enfermedades varias (alergias, asma, insuficiencia cardiorrespiratoria, IAM)
5. Enfermedades Diarreicas

Además de otra causa de emergencias lo constituyen las crisis hipertensivas, colecistitis, insuficiencias respiratorias, entre otras que son frecuentes por la elevada contaminación ambiental del medio.

En lo concerniente a la atención general de salud, en el año 2014 se brindaron 18.223 consultas, experimentándose un crecimiento del 7,02%, es decir, se atendieron 1.195 pacientes más con relación al 2013, que fue de 17.028 pacientes.

Gráfico 1
Consultas Externas Años 2014 y 2013

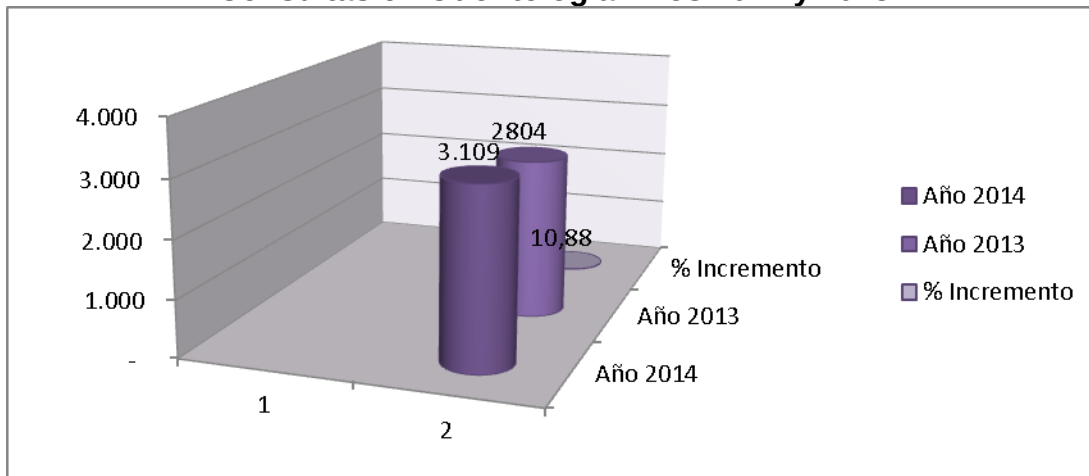


FUENTE: Estadísticas UAA Zaruma Año 2015.

Elaboración: UAAZ.

Odontología es un área que también ha tenido incremento en la atención del usuario, es así, que el año 2014 se atendieron 3.101 pacientes, que con el año próximo anterior en el que la producción fue de 2.804 pacientes. Con un incremento del 10,88%.

Gráfico 2
Consultas en Odontología Años 2014 y 2013



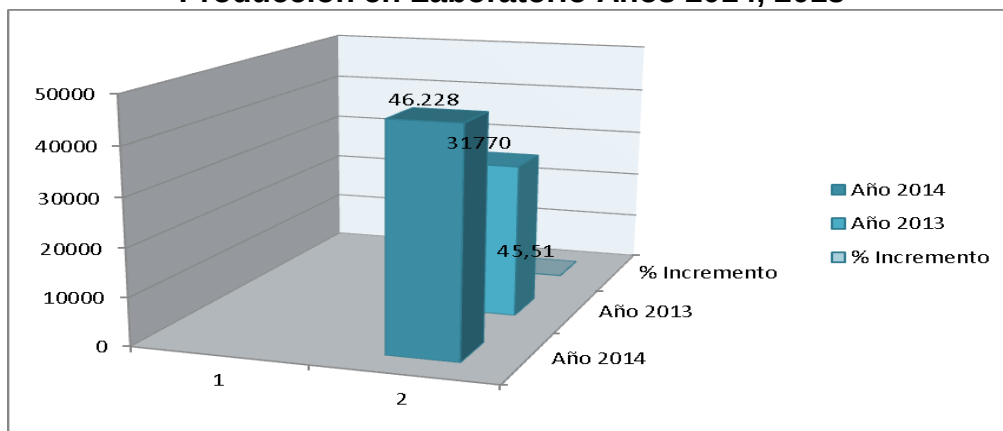
FUENTE: Estadísticas UAA Zaruma Año 2015.

Elaboración: UAAZ.

En lo que se refiere a LABORATORIO se debe mencionar que durante el año 2014 se realizaron un total de 46.228 determinaciones, cubriéndose una demanda de 2628 afiliados que se benefician de este servicio, de los cuales un buen porcentaje pertenece al

Seguro Social Campesino; que es el porcentaje máximo que se puede efectuar de acuerdo a nuestra capacidad técnica y resolutive. Se registró un aumento de 14.458 determinaciones, es decir, 45,51% con respecto al año anterior que fue de 31.770.

Gráfico 3
Producción en Laboratorio Años 2014, 2013

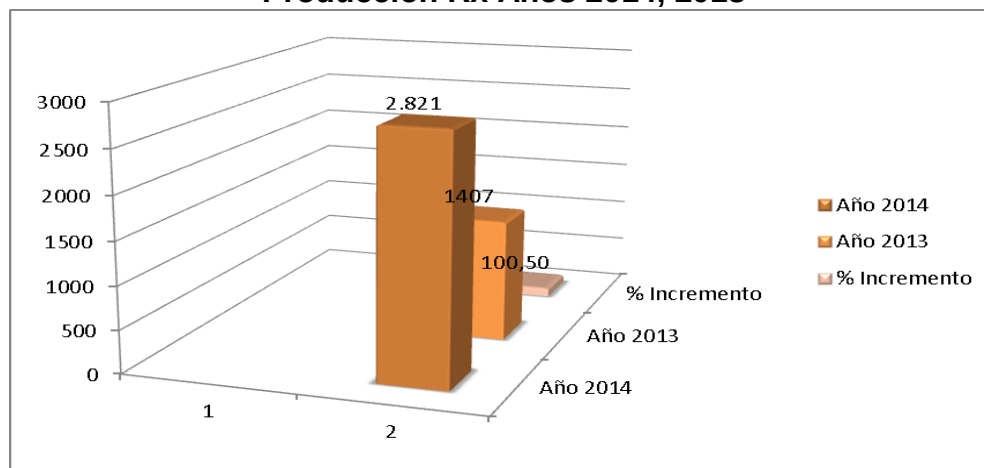


FUENTE: Estadísticas UAA Zaruma Año 2015.

Elaboración: UAAZ.

En lo que concierne a Rx. se debe mencionar que en año próximo pasado se tomaron 2821 placas radiográficas, cubriendo una demanda de 2246 usuarios, debiendo indicar que se ha servido a las Unidades que se encuentran en el radio de acción así como a los afiliados al Seguro Social Campesino de la zona. Producción que se incrementó en 100% con respecto al año 2013. Ver Gráfico 4.

Gráfico 4
Producción Rx Años 2014, 2013



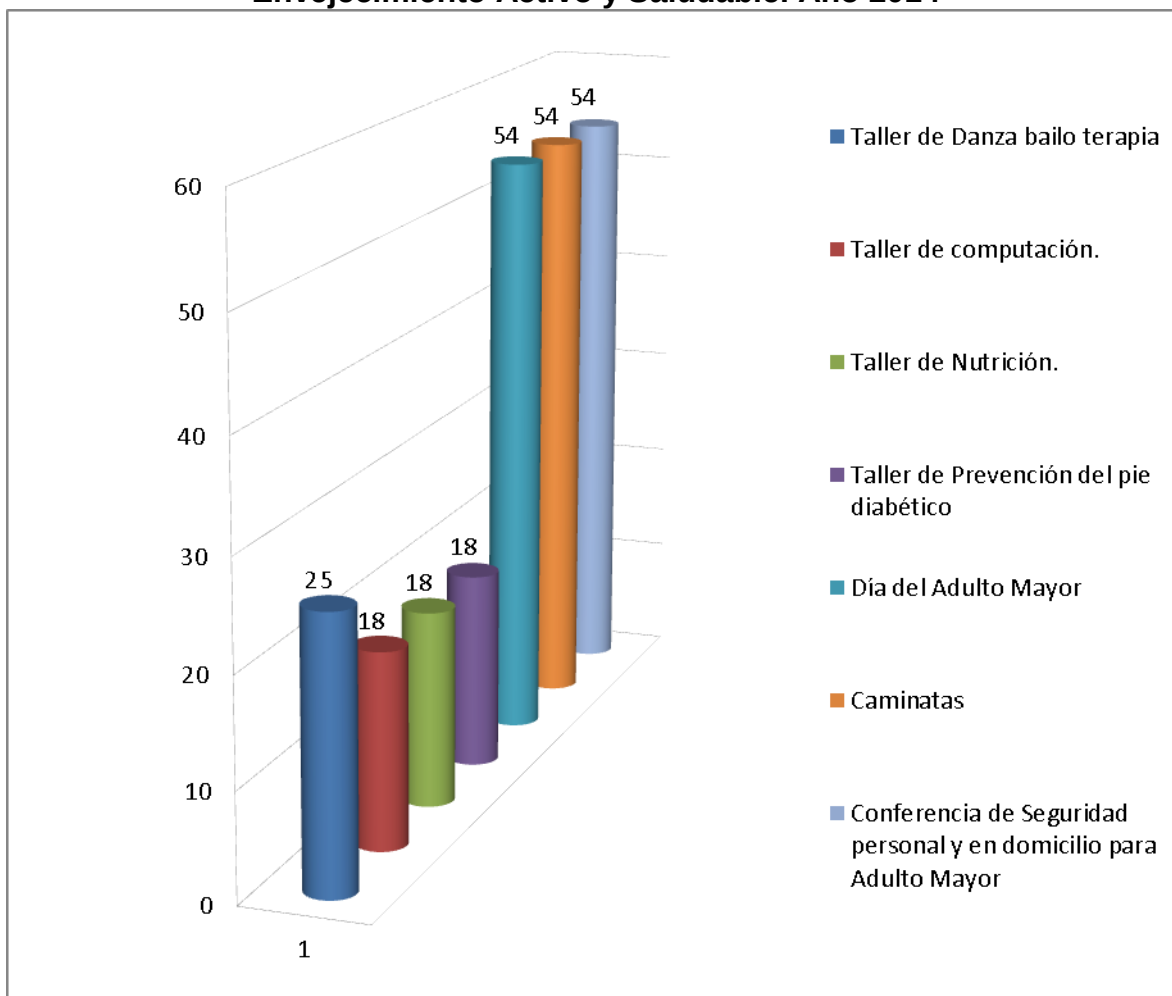
FUENTE: Estadísticas UAA Zaruma Año 2015.

Elaboración: UAAZ.

Desde que se inició el Programa Nacional de Promoción del Envejecimiento activo y saludable, la Unidad inició las actividades bajo la Coordinación de la Profesional Dra. Nancy Mazón Jara quien labora en la institución, la misma que ha cumplido con varias actividades las que se describen a continuación:

- 1.- Taller de Danza bailo terapia
- 2.- Taller de computación.
- 3.- Taller de Nutrición.
- 4.- Taller de Prevención del pie diabético.
- 5.- Se realizó el evento por el día del Adulto Mayor.
- 6.- Varias caminatas las mismas que se efectuaban el último viernes de cada mes.
- 7.- Conferencia de Seguridad personal y en domicilio para Adulto Mayor.

Gráfico 4
Actividades ejecutadas del Programa Nacional de Promoción del Envejecimiento Activo y Saludable. Año 2014



FUENTE: Estadísticas UAA Zaruma Año 2015.

Elaboración: UAAZ.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Otro aspecto importante a destacar es que en el año anterior mantuvimos una normal disponibilidad de fármacos llegándose al 80% de efectividad de despachos, con un aceptable stock del 80%, el faltante 20% no fue entregado por los laboratorios a pesar de haber realizado los pedidos a su debido tiempo por lo que en el último mes del año existió un desfase de varios medicamentos, a pesar de esto se ha mantenido el servicio de farmacia atendido en un 75 % con la que se mantuvo un adecuado abastecimiento del inventario de Farmacia; lo que permitió satisfacer los requerimientos de medicinas de los afiliados.

Por lo tanto se debe mencionar que actualmente el talento humano del cual disponemos por el momento es insuficiente; ya que se cuenta con una Licenciada en Enfermería de planta y una auxiliar, quienes se turnan para cubrir el horario de atención once horas; así mismo también un solo laboratorista que está muy congestionado con la realización de exámenes y una sola responsable de farmacia que debe dejar encargado el despacho de fármacos luego de su jornada laboral; todos los funcionarios tienen varias responsabilidades asignadas, ocasionándose una sobrecarga laboral.

Hemos mejorado la calidad de la atención de las numerosas emergencias presentadas por la alta demanda; que en el presente año 2015 se tiene planificado, implementar más personal médico y paramédico que optimice este servicio luego que se realice la construcción ya que de no suceder no podríamos mejorar por la falta de espacio físico.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

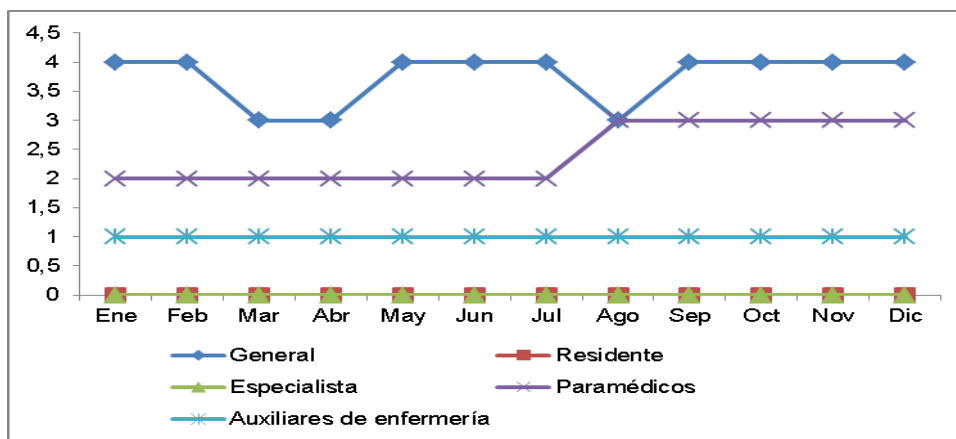
Servicio	Descripción	Aplica
Gineco Obstetricia		X
Medicina General		X
Laboratorio		X
Imagenología		X
Odontología		X

2.2. Información Estadística

(Revisar el [Anexo Nro. 2](#) y en función a ello realizar una breve descripción de los indicadores)

Gráfico Nro. 5: Número de profesionales de la salud Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)

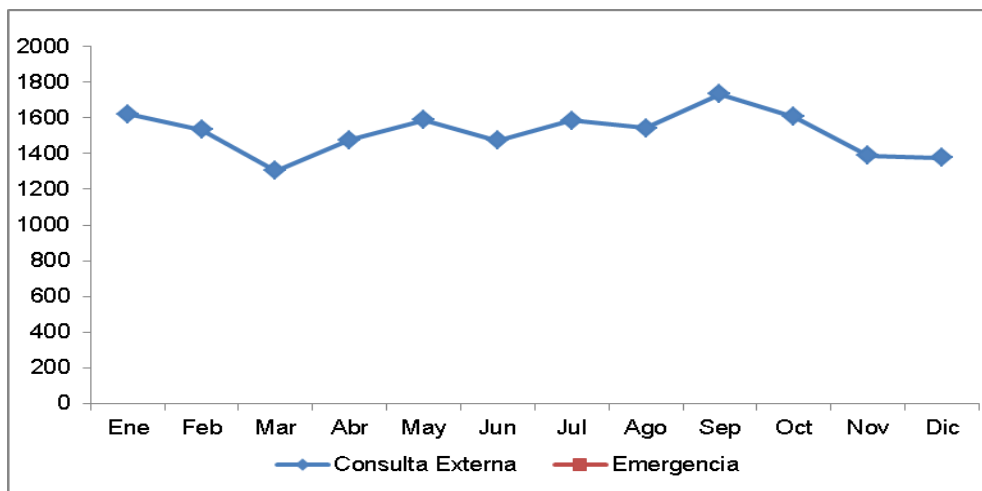


Fuente: UAAZ.

Elaboración: UAAZ.

En la Unidad de Salud laboran 4 médicos, 2 paramédicos y auxiliar de enfermería. Los médicos atienden en consulta externa, a más una de ellos atiende en medicina familiar.

**Gráfico Nro. 6: Número de atenciones
Por tipo de consulta externa y emergencias.**
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAAZ.
Elaboración: UAAZ.

De acuerdo al Gráfico 6, La unidad de Salud, registra la mayor cantidad de atenciones en Consulta Externa en Octubre, Mayo y Julio con 1.606, 1.587 y 1.585 respectivamente. Siendo el promedio de atención por mes de 1.519 consultas. Por el nivel de complejidad no se presta servicio de Emergencia.

2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
• Número de consulta externa en Seguro General	Número de consulta externa en Seguro General	95%	118%	• Mayor cantidad de afiliados atendidos. • Mejora el presupuesto familiar al no tener que gastar en atención médica.
• Prestación de servicios de consulta externa	Porcentaje de afiliados con controles médicos continuos y concienciados en prevención de enfermedades	95%	284%	• Disminución de enfermedades crónicas. • Mejoramiento del nivel de vida de las personas.
• Prestación de servicio de	Número de consultas de medicina familiar	90%	-42%	•

Medicina Familiar				
• Mejorar atención a madres en estado prenatal y/o posnatal de la UAA Zaruma	Porcentaje de madres en estado prenatal y/o posnatal que reciben atención médica	90%	92%	• <i>Madres en estado prenatal se mantienen en buen estado de salud.</i>
• Construcción y Equipamiento de UAAZ	Actualizar Plan Médico de UAA Zaruma. Programa Médico Funcional de UAAZ.	50%	100%	•

2.4. Información Presupuestaria

(Descripción de la programación y ejecución del presupuesto 2014)

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	533992,98	31929,30	31929,30	5,98
Febrero			30059,61	5,63
Marzo			30200,39	5,66
Abril			35891,06	6,72
Mayo			33152,83	6,21
Junio			35348,12	6,62
Julio			33179,82	6,21
Agosto			33224,47	6,22
Septiembre			33229,86	6,22
Octubre			37349,31	6,99
Noviembre			34384,00	6,44
Diciembre			33181,14	6,21
TOTAL			401129,91	75,11

NOTA: Porcentaje con respecto a la asignación del Presupuesto Total.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.5. Enfoque 2015

(Enumerar los principales hitos, procesos de socialización, campañas y/o eventos del 2015 a realizar - validar con DNC)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Construcción y Equipamiento de UAAZ	Unidad de Salud tipo C.	Mejorar la calidad de atención de los servicios.	Inversión pública
2	Cuidados de la salud por ciclo de vida	Brindar consultas de prevención y curación	Disminuir la prevalencia de enfermedades crónicas	
3	Atención oportuna con eficiencia y eficacia a usuarios	Brindar servicios de calidad y con calidez	Disminución de tiempo de espera	

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dr. Marcelo Ortega Marquez	Director	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Alberto Jara Aguilar	Auxiliar de Contabilidad	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			

Zaruma, 04 de febrero de 2015.