



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN
IESS HOSPITAL DE ESMERALDAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 0860032360001

ÍNDICE



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL HOSPITAL IESS DE ESMERALDAS ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

DATOS GENERALES DE AUTORIDAD QUE RINDE CUENTAS

Ing. Ana Lucia Quintana Lovato

Cargo:
Directora Administrativa

Institución:
IESS Hospital de Esmeraldas

Sede:
Provincia de Esmeraldas
Cantón Esmeraldas
Parroquia 5 de Agosto

Dirección:
Avenida Colon y Río Guayas

Correo Electrónico:
aquintanal@iess.gob.ec

Teléfono: 2453-967

La gestión se inicia el 03 de junio de 2014, el IESS Hospital de Esmeraldas es una de las Unidades Médicas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social que protege al asegurado y su familia en las contingencias de enfermedad y maternidad, mediante acciones integrales de fomento y promoción de la salud, prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades no profesionales, rehabilitación y recuperación de la salud al afiliado y afiliada, quienes tienen derecho a: Asistencia médica integral, Exámenes de diagnósticos, Atención médica clínica, Asistencia quirúrgica, Rehabilitación, Dotación de implementos farmacéuticos y Subsidio monetario cuando la enfermedad produce incapacidad en el trabajo. Sus prestaciones de salud son atendidas en sus propias unidades, ubicadas en toda la provincia de Esmeraldas, y a través de prestadores externos que mantienen convenios con el IESS, a los siguientes asegurados y beneficiarios:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Afiliado/afiliada activo y voluntario del Seguro General Obligatorio y sus dependientes: cónyuge o conviviente con derecho (previa solicitud) e hijos menores de 18 años;
- Pensionistas de invalidez, vejez del Seguro General, y pensionista de incapacidad permanente, total o absoluta de riesgos del trabajo, y sus dependientes: cónyuge o conviviente con derecho (previa solicitud) e hijos menores de 18 años;

Beneficiarios de montepío por orfandad, hijos menores de 18 años.

Afiliado/afiliada al Seguro Social Campesino y su familia.

RESUMEN EJECUTIVO

El Hospital de Esmeraldas del IESS es una institución con una estructura física y tecnológica de hace 30 años. Como un hospital de II nivel presta atención ambulatoria, de hospitalización además de atender a seguro campesino, bajo modelos de calidad y calidez a los afiliados y jubilados del seguro social.

En los últimos años se ha incrementado la demanda de atención, superando la oferta que planificó la institución.

Además enfrentamos el desafío de responder a la demanda e implementar servicios cada vez más especializados que conlleva a utilizar nueva tecnología y como consecuencia abrir nuevas áreas de procedimientos que deben ser cubiertas por personal de Enfermería.

Durante el mes de septiembre fueron formalizados los estudios para “La extensión de emergencia y demás servicios prioritarios técnico operativo del Hospital”

Los productos entregados de esta consultoría son los siguientes:

“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y ADECUACIÓN DE LA LOZA DE TERRAZA Y REPOTENCIALIZACION DEL SISTEMA HIDRÁULICO PARA EL IESS HOSPITAL DE ESMERALDAS” el cual ya fue adjudicado en el portal de contratación pública mediante proceso COTO-IESSHE-001-2014 y se encuentra actualmente en la ejecución del proceso.

El segundo producto entregado es el **MANTENIMIENTO PRIORITARIO DE LA EXTENSIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIA Y DE MAS SERVICIOS PRIORITARIOS TÉCNICO OPERATIVO DEL HOSPITAL IESS DE ESMERALDAS POR EL FENÓMENO DEL NIÑO**”, en el cual incluyen:

- Estudios eléctricos, plano y presupuesto
- Estudios estructurales, plano y presupuesto
- Estudios electrónicos, plano y presupuesto
- Estudios climatización, plano y presupuesto



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Estudios hidrosanitario, plano y presupuesto
- Estudios gases medicinales, plano y presupuesto
- Estudios eléctricos, plano y presupuesto

“El tercer producto entregado es la *“HEMOTECA Y DEPÓSITO DE CADÁVERES, EN ESTE ESTUDIO SE DETERMINÓ LA FACTIBILIDAD PARA LA UBICACIÓN E INSTALACIÓN DENTRO DEL HOSPITAL”*

Cuarto producto entregado *“READECUACIÓN DEL ÁREA DE CONSULTORIOS DE PEDIATRÍA, QUIRÓFANO, REHABILITACIÓN”*

Todo esto con el compromiso de obtener las condiciones sanitarias seguras

- ✓ Agua de buena calidad y suficiente
- ✓ Climatización adecuada a las áreas acorde a los servicios
- ✓ Mantenimiento de las áreas de alto tráfico y circulación.

Áreas consideradas prioritarias:

- ✓ Emergencia
- ✓ Quirófano
- ✓ Hospitalización

El servicio de emergencia en los próximos 5 años se proyecta en brindar atención con personal capacitado, altamente motivado, empoderado. Con una infraestructura física adecuada, equipamiento moderno y recursos que garanticen atención integral las 24 horas de forma oportuna que responda a las necesidades del usuario externo e interno. Teniendo como base los principios de solidaridad, obligatoriedad, equidad, universalidad y suficiencia.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

Provincia de Esmeraldas (534.092 Habitantes)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Invitaciones de recorrido a jubilados

1.3. Control Social

Actualmente veeduría ciudadana

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

(Descripción del avance y las fases cumplidas. Ver FORMULARIO CPCS del archivo adjunto RENDICIÓN DE CUENTAS 2015, para conocer las fases).

1.5. Compromisos asumidos en el 2014

DETALLE	ACCIÓN REALIZADA	ESTADO
Construcción del nuevo Hospital en el lote D de la Propicia	Estudios de redefinición de suelo en el lote D de la propicia	EJECUCIÓN
Extensión del servicio de emergencia	Estudios para extensión del servicio de emergencia	EN PROCESO
Remodelación del área de quirófanos	Estudios	EN PROCESO
Implementación de hemoteca en laboratorio		
Construcción de depósito de cadáveres		
Adecuación del área de rehabilitación fuera del Hospital		
Cambio de fachada del edificio		

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
------------------------	---------------	------------------	--	--	--



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Radio:					
Prensa:	1	2.500,00	3 espacios publicitarios	2%	0%
Televisión:					
Medios digitales:					
TOTAL					

1.7. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- Implementación del modelo de atención integral en salud con enfoque familiar, comunitario e intercultural.
- Plan para implementación de normas, protocolos, guías de atención, prestaciones de salud en promoción, prevención, recuperación, rehabilitación y cuidados paliativos; para niños, adolescentes, adulto, adulto mayor.
- Plan de implementación de normas, protocolos, guías de atención, prestaciones de salud; para grupos prioritarios y salud de la mujer.
- Proyecto de Tamizaje Metabólico Neonatal, encargados de la detección precoz de enfermedades congénitas.
- Modelo de atención para prestaciones integrales de salud en prevención, recuperación, rehabilitación y cuidados paliativos de personas con discapacidad.
- En el 2014 se desarrolló el programa nacional del envejecimiento activo y saludable.

1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESO	MONTO	FECHA
Servicio de mantenimiento y adecuación de la losa de terraza y repotencialización del sistema hidráulico exterior del IESS HOSPITAL DE ESMERALDAS	\$323,146.20	27/11/2014
Contratación de reparación y puesta en funcionamiento del ascensor de servicios del IESS HOSPITAL ESMERALDAS	\$17,857.14	24/11/2014
Implantación, ajustes y actualización del proyecto del nuevo hospital de esmeraldas, en el lote d, sector la propicia	\$166,840.00	05/11/2014
Adquisición de un equipo de rayos x rodante para el IESS HOSPITAL DE ESMERALDAS	\$52,000.00	08/10/2014



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La adquisición de equipos médicos para el IESS HOSPITAL DE ESMERALDAS	\$238,900.00	24/09/2014
Estudio para el proyecto de mantenimiento prioritario de la extensión del servicio de emergencia y de más servicios prioritarios técnico operativo del HOSPITAL IESS DE ESMERALDAS por el fenómeno del niño	\$68,100.00	28/08/2014
Estudio para el desarrollo de los lineamientos estratégicos para la implementación técnica y operativa del HOSPITAL DE ESMERALDAS	\$35,000.00	01/08/2014
Levantamiento de los bienes de larga duración mediante un software de activos fijos para el HOSPITAL DEL IESS DE ESMERALDAS	\$52,000.00	17/07/2014
Viveres para preparación de dieta hospitalaria para pacientes y personal de turno del IESS HOSPITAL DE ESMERALDAS	\$88,972.20	15/07/2014
Contratación de servicios de seguridad y vigilancia privada para el IESS HOSPITAL DE ESMERALDAS y la unidad de atención AMBULATORIA DE SAN LORENZO	\$177,525.00	21/04/2014
Mantenimiento preventivo y correctivo de 01 autoclave marca TUTTINAUER – MODELO 66120 EP del área de la central de esterilización del IESS HOSPITAL DE ESMERALDAS	\$19,000.00	21/04/2014

1.9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Hemos recibido 63 recomendaciones de la Contraloría General del Estado, en el Examen Especial a las cuentas de ingresos, gastos y la prestación de servicios de salud en el Hospital. Se ha cumplido en un 85 % estas recomendaciones.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel II.- En la Unidad Médica HOSPITAL IESS ESMERALDAS se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios o que requieren hospitalización, proporcionada por médicos especialistas de las cuatro ramas básica: Cirugía General, Gineco - Obstetricia, medicina interna y pediatría, con el apoyo del servicio de anestesiología. Dispone de



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben a poyo de las de complejidad mayor.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Consulta Externa - Hospitalización	X
Cirugía General	Consulta Externa - Hospitalización - Quirófano	X
Cirugía Vascular	Consulta Externa – Hospitalización - Quirófano	X
Dermatología	Consulta Externa - Hospitalización	X
Endocrinología	Consulta Externa - Hospitalización	X
Fisiatría	Consulta Externa - Hospitalización	X
Oncología Clínica	Consulta Externa - Hospitalización	X
Gastroenterología	Consulta Externa - Hospitalización	X
Gineco Obstetricia	Consulta Externa - Hospitalización	X
Medicina General	Consulta Externa	X
Medicina Interna	Consulta Externa - Hospitalización	X
Geriatría	Consulta Externa - Hospitalización	X
Otorrinolaringología	Consulta Externa - Hospitalización - Quirófano	X
Neurocirugía	Consulta Externa - Hospitalización - Quirófano	X
Neurología	Consulta Externa - Hospitalización	X
Urología	Consulta Externa - Hospitalización - Quirófano	X
Oftalmología	Consulta Externa - Hospitalización - Quirófano	X
Odontología	Consulta Externa - Emergencia - Hospitalización	X
Traumatología	Consulta Externa - Hospitalización - Quirófano	X
Pediatría	Consulta Externa - Hospitalización	X
Patología		X
Ecografía General	Pelvica, Abdomen, Renal, Testículos, Obstétrica, Tiroide	X
Ecocardiografía	Consulta Externa - Ecografía Doppler	X
Electrocardiografía	Consulta Externa	X
Electroterapia	Medicina Física y Rehabilitación	X
Imagenología	Rayos X - Ecografías	X
Laboratorio		X
Coloproctología	Quirófano	X
Litotripsia	Consulta Externa	X
Emergencia	24 horas	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

El Hospital del IESS de Esmeraldas presta servicio a los afiliados en las especialidades de Cardiología, Cirugía General, Cirugía Vascular, Dermatología, Endocrinología, Fisiatría, Oncología, Gastroenterología, Gineco Obstetricia, Medicina General, Medicina Interna, Geriátrica, Otorrinolaringología, Neurocirugía, Neurología, Pediatría, Traumatología, Urología, Oftalmología en el servicio de Consulta Externa y Hospitalización.

Además cuenta con servicio de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Servicio de Imagenología, Litotripsia y Estudios de Laboratorio.

2.2. Información Estadística

Fuente: HOSPITAL IESS ESMERALDAS

Elaboración: HOSPITAL IESS ESMERALDAS

Tabla Nro. 1: Número de profesionales de la salud
Período: 2014 (Enero – Diciembre)

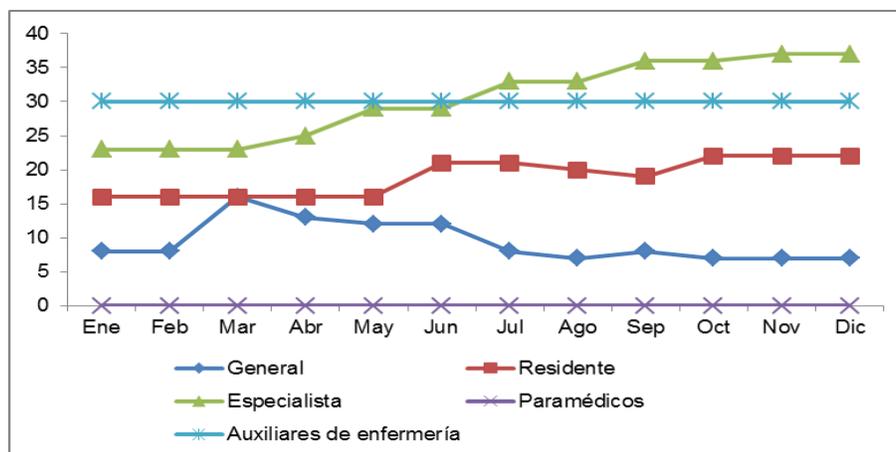
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
General	8	8	16	13	12	12	8	7	8	7	7	7
Residente	16	16	16	16	16	21	21	20	19	22	22	22
Especialista	23	23	23	25	29	29	33	33	36	36	37	37
Paramédicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliares de enfermería	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Tabla Nro. 2: Número de Atenciones Por Servicio de Consulta Externa y Emergencia
Período: 2014 (Enero – Diciembre)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	8578	7799	9492	11931	9875	10968	11557	9273	9498	9781	8525	8072
Emergencia	4073	3771	3873	4085	5038	5052	5552	5238	5259	5992	5616	5483

Gráfico Nro. 2: Número de Atenciones Por Servicio de Consulta Externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Desagregación: atenciones mensuales por el servicio de Consulta Externa y Emergencia

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

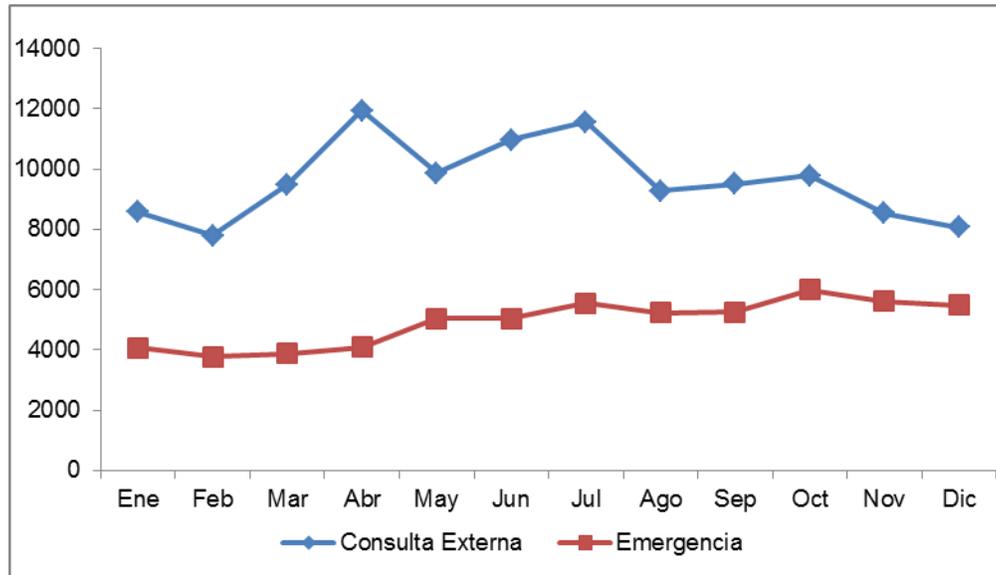


Tabla Nro. 3: Número de Afiliados atendido Por Servicio de Consulta Externa y Emergencia

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	7824	7102	9564	11462	9248	10277	10952	8296	8483	9124	8052	7910
Emergencia	3124	3011	3026	2951	4394	4523	5012	4910	5000	5609	5108	5194

Gráfico Nro. 3: Número de Pacientes Atendidos por Servicio de Consulta Externa y Emergencia

Unidad de medida: Número



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Desagregación: Número de Pacientes Atendidos mensuales por el servicio de Consulta Externa y Emergencia
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)

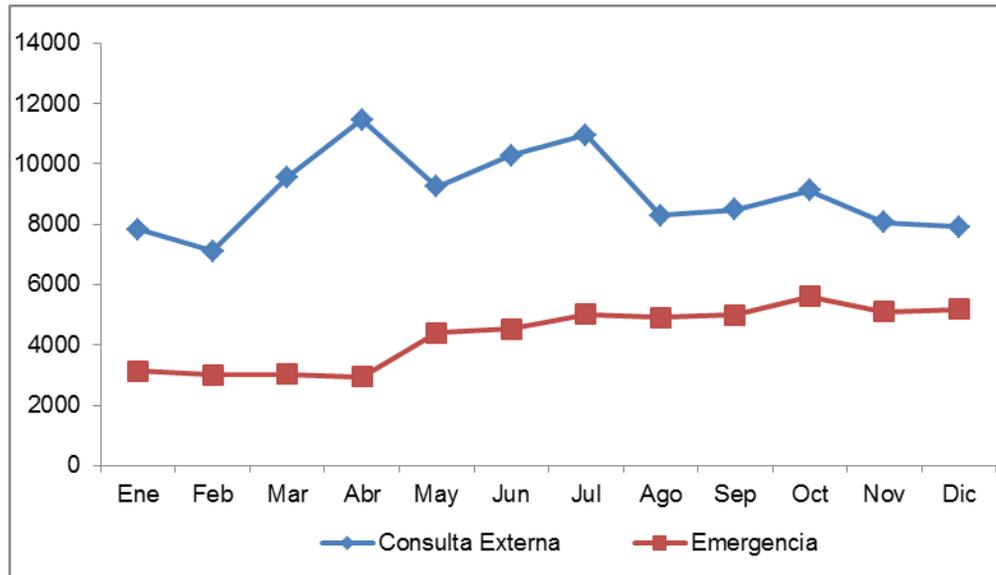


Tabla Nro. 4: Total de Derivaciones por tipo de Red
 Período: 2014 (Julio – Diciembre)

RED PUBLICA	1174
RED PRIVADA	1456

Gráfico Nro. 4: Número de Derivaciones Por tipo de Red
 Unidad de medida: Número

Desagregación: Número de Pacientes Derivados a la Red Pública y Red Privada
 Período: 2014 (Julio – Diciembre)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

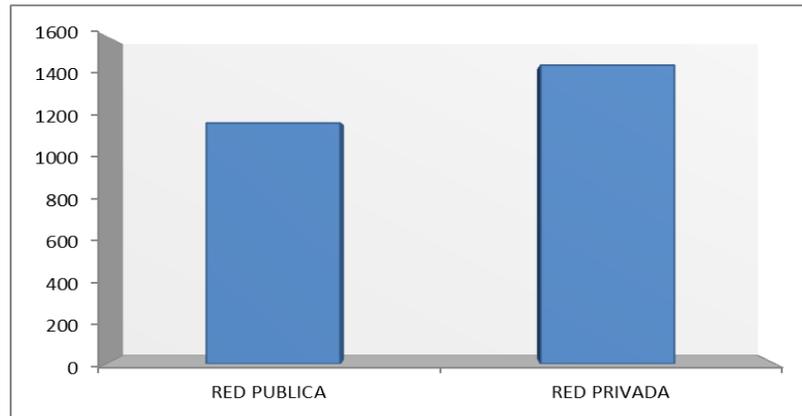


Tabla Nro. 5: Camas Censables
Período: 2014 (Enero – Diciembre)

N° de Camas	45
-------------	----

Gráfico Nro. 5: Camas Censables

Unidad de medida: Número

Desagregación: Número de Pacientes Derivados a la Red Pública y Red Privada

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

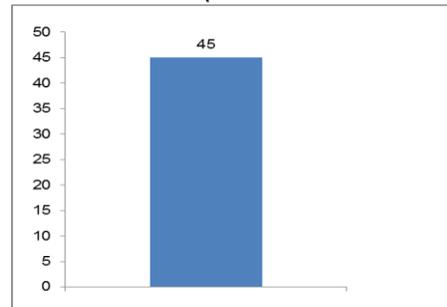


Tabla Nro. 6: Taza Bruta de Mortalidad

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0,02	0,02	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	0,07	0,03	0,03	0,02	0,03

Gráfico Nro. 6: Mortalidad

Unidad de medida: Porcentaje

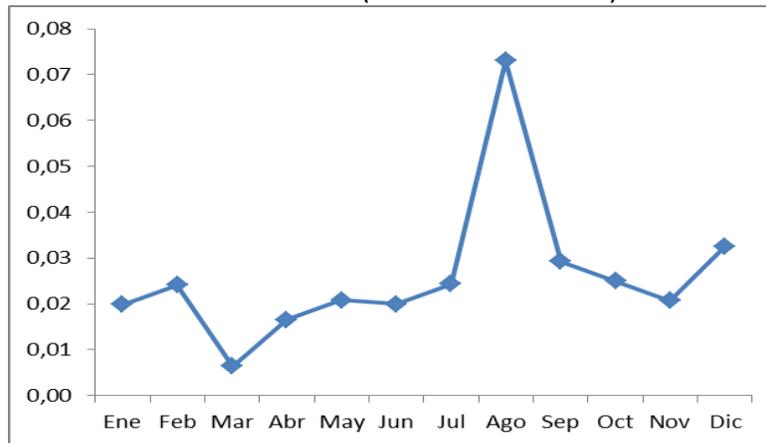
Desagregación: Taza bruta de Mortalidad

(Número total de defunciones / Número de egresos (altas y defunciones))



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



2.3. Información de Planificación

(Detalle de los principales hitos de gestión cumplidos en el 2014)

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro - Beneficio
Incrementar la eficiencia de las prestaciones del Seguro de Salud MEDIANTE la elaboración de normativas institucionales que promuevan la satisfacción de los asegurados	Porcentaje de funcionarios de salud que conocen las normativas a ser aplicadas en el Subsistema de Salud del IESS.	100%	100%	
Incrementar el control a las normativas del Seguro de Salud vigentes MEDIANTE la aplicación de un Programa de Monitoreo, Seguimiento y Control	Porcentaje de normativas controladas	100%	85%	
Incrementar la eficiencia en la gestión presupuestaria de salud MEDIANTE el uso optimo de los recursos financieros	Porcentaje de ejecución del gasto corriente de las unidades médicas	100%	75.60%	
	Porcentaje ejecución del presupuesto de inversión de las unidades médicas	100%	En el 2014 no se registró presupuesto para	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

			inversión.	
--	--	--	------------	--

2.4. Información Presupuestaria

(Descripción de la programación y ejecución del presupuesto 2014)

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	\$10.354.570,21	\$10.354.570,21	\$439.399,24	4,24%
Febrero	\$10.354.570,21	\$10.354.570,21	\$849.813,42	8,20%
Marzo	\$10.354.570,21	\$10.354.570,21	\$1.506.373,71	14,52%
Abril	\$10.354.570,21	\$10.354.570,21	\$2.246.073,15	21,69%
Mayo	\$10.354.570,21	\$10.615.995,21	\$3.056.921,11	28,79%
Junio	\$10.354.570,21	\$10.615.995,21	\$3.696.265,72	34,81%
Julio	\$10.354.570,21	\$10.615.995,21	\$4.252.277,64	40,05%
Agosto	\$10.354.570,21	\$10.790.995,21	\$5.406.004,67	50,09%
Septiembre	\$10.354.570,21	\$11.191.476,03	\$6.398.936,62	57,17%
Octubre	\$10.354.570,21	\$11.191.476,03	\$7.134.133,55	63,74%
Noviembre	\$10.354.570,21	\$11.237.574,99	\$7.913.948,41	70,42%
Diciembre	\$10.354.570,21	\$10.774.168,30	\$10.079.145,72	93,54%

2.5. Enfoque 2015

(Enumerar los principales hitos, procesos de socialización, campañas y/o eventos del 2015 a realizar - validar con DNC)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL HOSPITAL DEL IESESMERALDAS			

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Liz Bermúdez Zuleta	Responsable Estadística	
Ingreso de la			



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			

DIRECTRICES DEL FORMATO

Tipo de Letra: Calibri
Tamaño de Fuente: 12
Márgenes: Superior e Inferior 2,5 cm;
Izquierdo y Derecho 3 cm
Interlineado: Sencillo

IMPORTANTE: Respetar los formatos establecidos de letra, tamaños y colore de cuadros y gráficos.