



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DEL IESS EN LA CIUDAD DE QUININDÉ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC 0860046150001



ÍNDICE

| | |
|-----------------------------------|----|
| Presentación | 4 |
| Resumen Ejecutivo | 5 |
| Capítulo 1: | |
| Cartera de Servicios | |
| Descripción de los servicios..... | 6 |
| Información Estadística..... | 10 |
| Información de Planificación..... | 13 |
| Información Presupuestaria..... | 14 |
| Planificación 2015..... | 14 |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DEL IESE EN LA CIUDAD DE QUININDÉ
ENERO – DICIEMBRE 2014**



Dr. Luis Ignacio Gracia Bone
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE QUININDÉ
Email: lgraciab@iess.gob.ec
Teléfonos: 062736037 / 062736629
Celular: 0985986278



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PRESENTACIÓN

La Unidad de Atención Ambulatoria del IESS de Quinindé, es una Unidad de Primer Nivel, dependiente del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, inaugurada oficialmente el 18 de diciembre del 2012, con los servicios de salud familiar como Consulta Externa en Medicina General, Odontología, Emergencia, Laboratorio Clínico, Farmacia y Rehabilitación Física, en horario de lunes a viernes de 08:00 a 20h00.

Esta Unidad inició sus actividades administrativas y operativas el 02 de enero del 2013, cubriendo de esta manera a una población afiliada al IESS en sus diferentes modalidades: relación de dependencia laboral, cónyuge, hijos menores de 18 años de los afiliados, afiliados voluntarios, jubilados y montepío.

El objetivo de la Unidad es la atención en salud preventiva para así lograr una mayor fluidez en la atención oportuna y eficaz de los afiliados, además de fortalecer la estrategia de Atención Primaria de Salud con base en la Atención Especializada.

La demanda de Emergencia es cubierta al 100% cuando se encuentran en actividad los 2 médicos residentes, debido a la mayor demanda en el horario de la mañana, **Residente 1** de 08:00 a 16:30, **Residente 2** De 08:00 a 12:00 y de 16:00 a 20:00.

Se cuenta con infraestructura moderna, equipamiento con tecnología de punta y la asistencia de médicos residentes y enfermería, con capacidad resolutive de acuerdo a nuestro nivel, contando con el apoyo de farmacia, laboratorio clínico y el área administrativa.

Es necesario recalcar en la necesidad que tiene la unidad en contar con una Ambulancia para mejorar la oportunidad y satisfacer las necesidades de la atención de emergencia y la contratación de un auxiliar de servicios generales permanente, para la limpieza del área de emergencia, quirófano y de apoyo como camillero.



RESUMEN EJECUTIVO

En el 2013, se creó la propuesta de ampliar nuestra cartera de prestación de servicios para el año 2014, con el objetivo de mejorar la atención especializada a nuestros afiliados, número de pacientes atendidos y procedimientos.

En el 2014, se detectaron problemas en cuanto al reemplazo de médicos residentes de nuestra Unidad, los que renunciaron de forma voluntaria a mediados de año, se aplicó un **Plan de Emergencia**, donde un médico general asumió las funciones de residente y el resto del día las realizó el Director de la Unidad hasta las 20:00, cubriéndose así las 12 horas de atención por emergencia diaria, con el fin de cumplir con los objetivos institucionales propuestos.

En el mes de noviembre del 2014, se logró el concurso de un médico residente y se designa rotativamente un médico general para que cubra las 4 horas restantes.

Otro problema importante y vigente desde que se inauguró la Unidad es la falta de **ambulancia** para el traslado inmediato de pacientes críticos, lo que limita además la actividad de consultas domiciliarias a pacientes con capacidades especiales que no pueden movilizarse desde su casa a la Unidad de Salud y que tienen derecho como afiliados o beneficiarios.

El delegado de salud del ECU 911, manifiesta que nuestra Unidad debe solucionar las emergencias con las ambulancias del IESS. Para tratar las emergencias presentados, nos hemos apoyado en directivos de salud de Esmeraldas, en la Alcaldía y Cuerpo de Bomberos del Cantón Quinindé, respondiendo en la medida de lo posible a nuestras necesidades, lo cual dificulta la atención oportuna de los pacientes en estado crítico debido al tiempo de espera para poder contar con el apoyo pertinente.

Dentro de la red de salud pública se está teniendo problemas en la atención por emergencia, debido a que los afiliados consideran que nuestra Unidad es hospitalaria, lo cual no es correcto.



Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

| AFILIADOS | |
|----------------------------------------------|---------------|
| Afiliados de seguro general | 8.200 |
| Seguro Social Campesino | 13.020 |
| Jubilados, Montepío hijos menores de 18 años | 4. 249 |
| Total: | 25.469 |

Con un alcance a las parroquias Rosa Zárate, Viche, Cube, Chura, Malimpia, La Unión y afiliados que vienen desde otros cantones y/o provincias.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Monitoreo diario y personalizado con los pacientes, atención oportuna de los reclamos presentados.

1.3. Control Social

Informe de Rendición de Cuentas anual

Página www.iess.gob.ec

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

La fase 0 y 1 se encuentra concluida, la fase 2 y 3 en estado de proceso al momento.

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

- Ampliación horario de atención médica
 - Incremento número de especialidades en consulta especializada
- Compromisos que se han cumplido en un 100%.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

La contratación de medios de comunicación para publicidad y propaganda se la realiza desde el nivel central con el objetivo de mantener estándares de igualdad y uniformidad.

1.7. Transparencia

Contamos con la página Web institucional: www.iesgob.ec.
Informe de rendición de cuentas 2014 a la ciudadanía.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- Mejoramiento de calidad de vida de nuestros usuarios.
- Credibilidad y accesibilidad.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

- Catalogo Electrónico
- Subasta Inversa
- Ínfima Cuantía

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

- Ninguno

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

- Gestión de los formularios e informe de Rendición de Cuentas institucional.



Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Existe la disposición de nuestro personal para lograr alcanzar la propuesta de que esta Unidad sea considerada como un Hospital del Día para lo cual tenemos la infraestructura necesaria, equipamiento completo, el 80 % del instrumental médico y el compromiso de la DSGSIF del IESS para que a partir del mes de marzo de 2015 la Unidad cuente con anestesiólogo, cardiólogo, endocrinólogo, imagenólogo y medicina crítica, los mismos de nacionalidad cubana que se sumarían a los especialistas actuales que tenemos: ginecólogo, pediatra, MGI y cirujano laparoscópica, también cubanos, los cuales ya vienen colaborando desde el mes de septiembre del 2014.

Nuestro objetivo es el de contar con la siguiente cartera de servicio en el 2015.

- Medicina general 2
- Ginecología y obstetricia 1
- Pediatría 1
- MGI 1
- Cirugía general del día 1
- Odontología 1
- Emergencia 2
- Rehabilitación física 1
- Farmacia 2
- Laboratorio Clínico 2
- Enfermería 5
- Colposcopia realizadas por el ginecólogo
- Ecografía Gineco obstétrica realizadas por el ginecólogo
- Electrocardiogramas realizadas por enfermería

Todos ellos funcionando en fase de parametrización, se espera la llegada del médico anestesiólogo, imagenólogo, endocrinólogo, cardiólogo y medicina crítica.

Se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos y de complejidad técnica de acuerdo a nuestro nivel; estimulando además las formas de organización y participación comunitaria.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

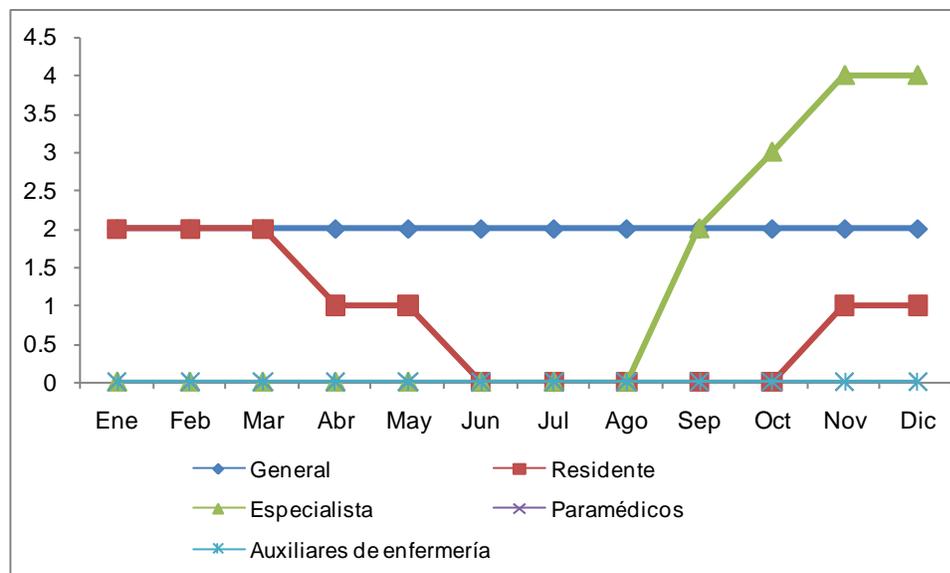
| Servicio | Descripción | Aplica |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Cirugía General | Cirugía del día | SI |
| Electroterapia | Estimulación | SI |
| Gineco - Obstetricia | Control prenatal, posnatal y enfermedades del aparato reproductor de la mujer. | Si |
| Medicina General | Consulta General Integral | Si |
| Gerontología | Atención de enfermedades crónicas de pacientes de la tercera edad. | SI |
| Ecografía General | Ecografía gineco – obstétrica | SI |
| Pediatría | Promoción y prevención de la salud pediátrica. | SI |
| Medicina Ocupacional | Prevención de riesgos en el trabajo. | SI |
| Laboratorio | Análisis cuantitativo y cualitativo de fluidos. | SI |
| Emergencia | Atención oportuna de acuerdo a nuestro nivel. | SI |
| Odontología | Profilaxis, curación y exodoncia. | SI |
| Colposcopia | Detección y valoración oportuna de cáncer cervico – uterino en la mujer. | SI |
| Ecografía Dopler | Ecográfica para vitalidad fetal del embrión y feto en la mujer embarazada. | SI |

2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud de la UAA-Quindé
Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Análisis: Como resultado de la gestión realizada en el año 2014, se puede evidenciar que los médicos residentes tuvieron en un promedio de 2 durante el primer semestre y de uno en el segundo semestre del año. A partir del mes de Septiembre se logró el concurso de 4 médicos especialistas de la Misión Cubana (Ginecología, Pediatría, Medicina General Integral y Cirugía General), los cuales se mantienen hasta la presente fecha. Los médicos generales se mantuvieron en un promedio de 2. En nuestra Unidad no cuenta con paramédicos y ni auxiliares de enfermería.

| Profesionales | MESES | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| General | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Residentes | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Especialistas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| Paramédicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Auxiliares de Enfermería | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Fuente: Unidad de Atención Ambulatoria de Quinindé

Elaborado por: UAA-Quinindé

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

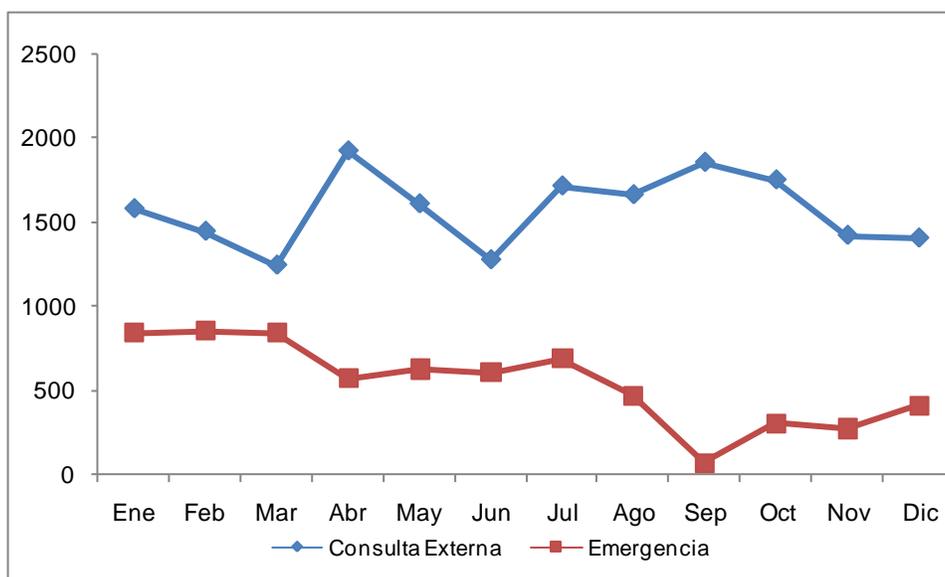
Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Análisis: Durante el año 2014, se realizó 18.880 atenciones por consulta externa y 6.589 por emergencia, dando un total de 25.469, dando un promedio total de 2.122,42 atenciones anuales.

| Atenciones | MESES | | | | | | | | | | | | Total 2014 |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Consulta Externa | 1579 | 1445 | 1244 | 1922 | 1608 | 1276 | 1714 | 1662 | 1854 | 1750 | 1421 | 1405 | 18880 |
| Emergencia | 849 | 855 | 846 | 573 | 629 | 611 | 692 | 471 | 70 | 307 | 274 | 412 | 6589 |
| Total | 2428 | 2300 | 2090 | 2495 | 2237 | 1887 | 2406 | 2133 | 1924 | 2057 | 1695 | 1817 | 25469 |



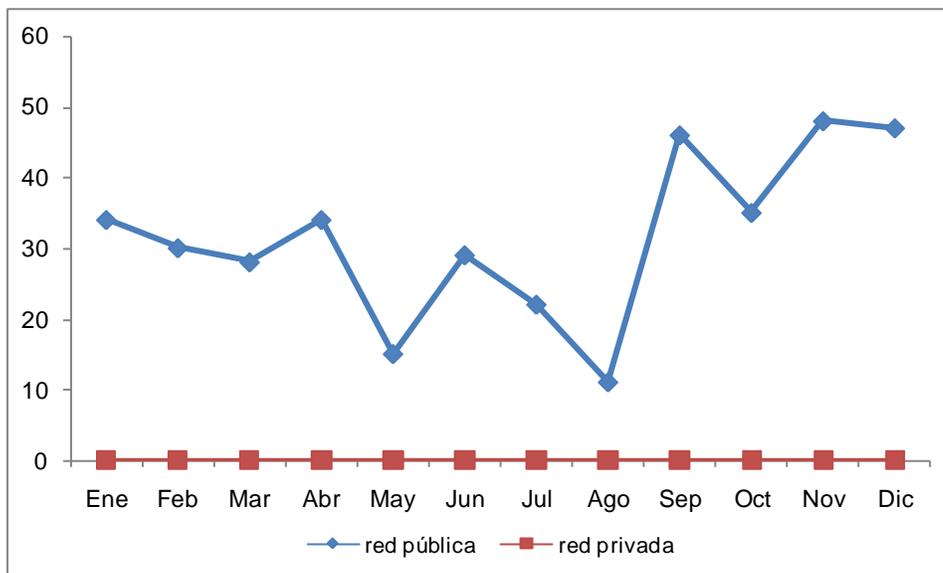
Fuente: Unidad de Atención Ambulatoria de Quinindé

Elaborado por: UAA-Quinindé

Gráfico Nro. 3: Número de derivaciones
Desagregación: Por tipo de red (red pública y privada)
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Análisis: Durante el año 2014, se realizó 379 derivaciones a la red pública, dando un promedio de 31.58 anual.

| Atenciones | MESES | | | | | | | | | | | | Total 2014 |
|--------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Red Pública | 34 | 30 | 28 | 34 | 15 | 29 | 22 | 11 | 46 | 35 | 48 | 47 | 379 |
| Red Privada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 34 | 30 | 28 | 34 | 15 | 29 | 22 | 11 | 46 | 35 | 48 | 47 | 379 |



Fuente: Unidad de Atención Ambulatoria de Quinindé

Elaborado por: UAA-Quinindé

2.3. Información de Planificación

(Detalle de los principales hitos de gestión cumplidos en el 2014)

| Servicio | Objetivo | Indicador | Meta 2014 | Avance | Logro -Beneficio |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Seguro General de Salud Individual y Familiar | Incrementar la eficiencia en la gestión y funcionamiento de la UAA-Quinindé, conforme a las directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional. | % avance del proceso de regularización de la legalización de la Unidad Autoridad Sanitaria Nacional para funcionar como prestador de servicios de salud. | 50 % | En proceso | Garantizar a la ciudadanía el cumplimiento de las Directrices Sanitarias. |
| | Extender el tiempo de atención a los pacientes | N° de horas de atención proyectadas / N° de horas de atención realizadas | 100 % | Cumplida | Brindar atención a los pacientes durante más horas del día. |
| | Incremento de especialidades médicas | N° de especialidades 2014 / N° de especialidades 2013 | 100 % | Cumplida | Actualmente se brinda a ciudadanía las especialidades de Ginecología, Medicina Familiar y Cirugía Menor (en proceso). |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.4. Información Presupuestaria

| Concepto | Presupuesto Inicial | Presupuesto Codificado | Presupuesto Ejecutado | Porcentaje Cumplimiento |
|--------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Gasto Total | 1,083,452.90 | 1,066,766.18 | 941,595.35 | 88% |
| Gasto Corriente | 1,043,424.20 | 1,026,737.48 | 905,711.34 | 88% |
| Gasto de Inversión | 40,028.70 | 40,028.70 | 30,881.01 | 77% |
| Gasto de Capital | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

2.5. Enfoque 2015

| No. | Proyecto / Evento | Definición | Beneficios Esperados | Tipo de Proyecto |
|-----|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1 | Nuevas especialidades | Endocrinología Cardiología Imagenología Anestesiología | Brindar a los afiliados la prestación de servicios especializados de Rayos X, cirugía laparoscópica y consulta externa de endocrinología y cardiología. | Público |
| 2 | Contratación de un Auxiliar de Servicios Generales Permanente | Emergencia | Mejorar los servicios de limpieza institucional | Interno |
| 3 | Adquisición de una Ambulancia para la Institución | Emergencia | Atender oportunamente a los pacientes en estado de emergencia | Público |
| 4 | Adquisición de una camioneta doble cabina | Pacientes con discapacidad | Promocionar la atención domiciliaria | Público |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

| RESPONSABLE | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|-----------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-------|
| Levantamiento de la información | Ing. Sandra Mirabá Gavilánez | Auxiliar de Contabilidad | |
| Ingreso de la información al sistema | Ing. Paúl Moina | Sistemas | |
| Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas | Dr. Luis Gracia Bone | Director UAA-Q | |