

**INFORME DE GESTIÓN UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA CENTRAL
GUAYAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL PERIODO
ENERO – DICIEMBRE 2014**

DATOS GENERALES:

Nombre de la Unidad Médica / Subdirección Provincial.	C.A.A CENTRAL GUAYAS
Provincia:	GUAYAS
Cantón:	GUAYAQUIL
Parroquia:	OLMEDO
Dirección:	ALBERTO REINA 204 Y VILLAMIL
Correo electrónico de la Institución:	caa.centralguayas@gmail.com
Página web:	No
Teléfonos:	322177 - 322176
N.- RUC:	0968565040001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:

Nombre del representante legal de la institución:	GENARO RICARDO ESPINOZA GOMEZ
Cargo del representante legal de la institución:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO ENCARGADO
Fecha de designación:	6/02/15

ÍNDICE

Introducción.....	3 pág.
Propósito.....	4 pág.
Fin.....	4 pág.
Informe Ejecutivo.....	5 pág.
Resultados Obtenidos.....	8 Pág.
Información Estadística.....	9 pág.
Infraestructura.....	17 Pág.
Campañas de Promoción de Salud.....	18 Pág.
Resumen.....	20 Pág.

➤ INTRODUCCION.

El Centro de Atención Ambulatoria Central Guayas forma parte de la Red Integral de Salud Pública, como un sistema abierto para todo el sector de la salud, comprometido a la prestación del servicio de óptima calidad siendo consecuentes con los continuos cambios y afectaciones sociales actuales que se suscitan en el país, en estricto apego establecido en el Art. 17 de la LEY de Seguridad Social, "...-Misión fundamental.- EL IESS tiene la misión de proteger a la población urbana y rural, con relación de dependencia laboral o sin ella. Contra las contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en los términos que consagra esta Ley..."

Siendo la misión del Centro de Atención Ambulatoria Central Guayas la de proteger a la población contra las contingencias de enfermedad, maternidad, discapacidad e invalidez; nos encontramos brindando en la actualidad servicios integrales de salud con altos estándares de calidad, tecnología de vanguardia y apego a las más estrictas normas de seguridad, ética y valores, destinando gran parte de nuestros esfuerzos en brindar soluciones oportunas y efectivas a todos los beneficiarios del sistema de seguridad social, priorizando a su vez la medicina preventiva sin pretender sustituir a la medicina curativa.

La calidad es nuestro primer propósito, nos encontramos realizando el máximo esfuerzo para que nuestras prestaciones sean brindadas con eficacia, responsabilidad y excelencia, para lo cual contamos con el mejor equipo humano y tecnológico, motivando e incentivando constantemente su capacitación y perfeccionamiento e invirtiendo a su vez en la adquisición de equipos médicos e informáticos de última tecnología, lo que sumado al espíritu de servicio de nuestro personal, garantizamos una atención con calidad y calidez.

La principal problemática que ha afrontado esta Unidad en el presente año, es principalmente el desabastecimiento de medicinas, para lo cual se tomaron medidas de emergencia para poder cubrir la demanda de nuestros afiliados, esto es el apoyo mutuo con otras Unidades, con el único afán de mantener la calidad en nuestro servicio.

La demanda de afiliados que registra nuestra Unidad Médica, conforme al reporte presentado por el Área de Estadística, asciende a los 310.564 en lo que respecta al presente año 2014, lo que representa un promedio de 25.880 afiliados atendidos mensualmente, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

ATENCIÓN DE AFILIADOS AÑO 2014	
MES	AFILIADOS ATENDIDOS

Enero	26.875
Febrero	23.712
Marzo	20.729
Abril	24.781
Mayo	26.645
Junio	27.338
Julio	29.160
Agosto	26.715
Septiembre	29.408
Octubre	25.634
Noviembre	23.786
Diciembre	25.781
TOTAL	310.564

Teniendo como premisa en nuestra Unidad Médica el cuidado de la salud de todos los beneficiarios del sistema de seguridad social, es nuestro reto constante incrementar la eficiencia y efectividad de los servicios de salud que se prestan, para de esta forma incrementar el nivel de satisfacción y aceptación por parte de nuestros afiliados.

PROPOSITO

Centro De Especialidades Central Guayas Es Un Establecimiento De Salud Cuya Organización Se Fundamenta En Los Principios De Solidaridad, Equidad, Obligatoriedad, Universalidad, Seguridad, Calidad Y Eficiencia Con El Proposito De Proteger A La Población Definida En El Segundo Nivel De Atención Con Acciones Y Servicios Ambulatoria Especializada.

FIN

Ser Una Unidad De Salud Especializada De Referencia De Pacientes, Para Estudios, Apoyo Diagnostico De Establecimiento De Salud De La Zona De Influencia Que Brinde Cobertura 16 Horas Diarias De Lunes A Viernes.

INFORME EJECUTIVO

La población asignada fue de la cantidad de 101.138 personas, en el año 2014 superamos nuestra meta y brindamos 310.564 atenciones, con un promedio mensual

25.880 afiliados, promedio diario de 1.176 personas, provenientes de todo el Distrito 5, especialmente de las Empresas que pertenecen al casco comercial, bancario e Institucional de la Ciudad de Guayaquil.

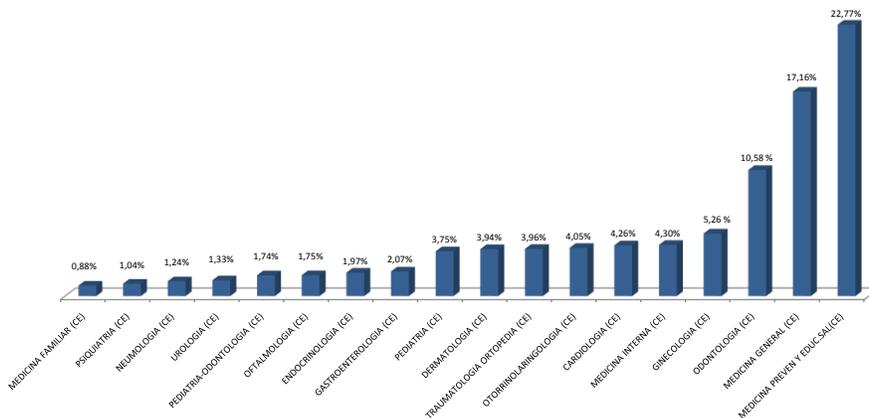
El Centro de Especialidades Central Guayas, cuya tipología fue asignada y abalizada por el MSP cuenta con una cartera de Servicios que incluye 14 Especialidades, siendo la más destacada el programa del control periódico del adulto que brinda acciones preventiva, desplazándose al sector empresarial mediante la unidad móvil única en el IESS, en el año 2014 se atendieron 21 empresas con un total 70,724 atenciones brindadas que representa el 22.77% de la producción anual.

En mención a los afiliados atendidos de esta casa de salud cerramos el año con 310.564 en relación al 2012 y 2013 se registra un incremento del 20.85% este incremento se debe al aumento de la jornada laboral a 16 horas.



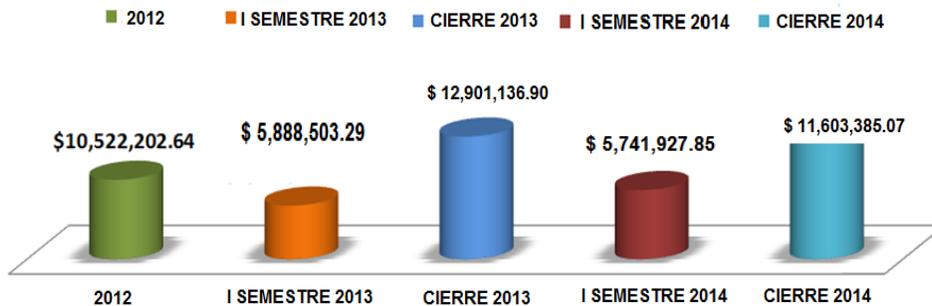
En la siguiente grafica observamos la demanda en las especialidades de Central Guayas con mayor relevancia en las áreas de medicina de preventiva, medicina general y odontología.

■ % Demanda de Especialidades 2014



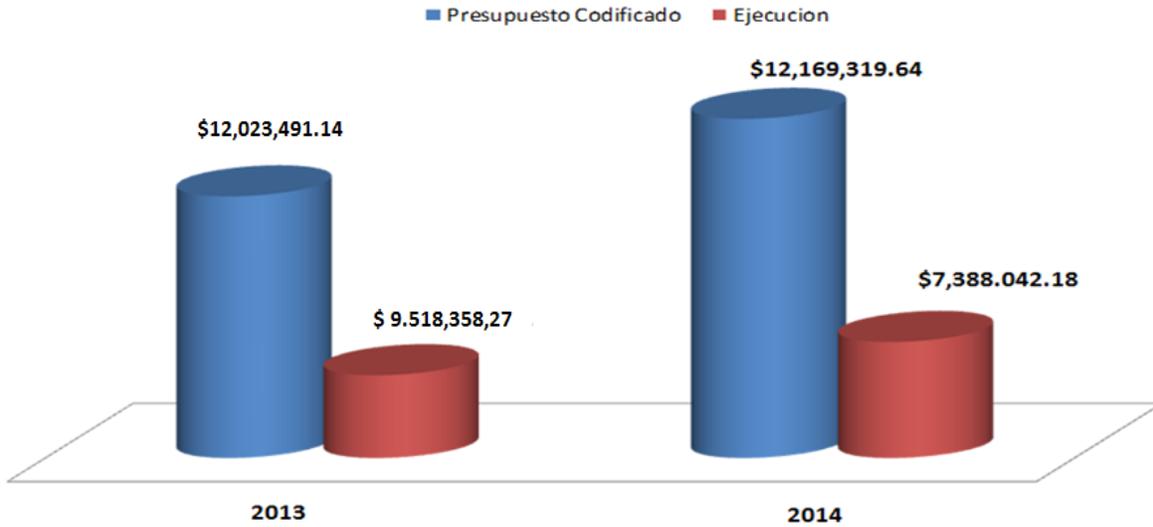
Referente a la facturación 2014 se presentó con una reducción por los ajustes que hubo en los reportes con los costos unitarios en la atención.

Facturación



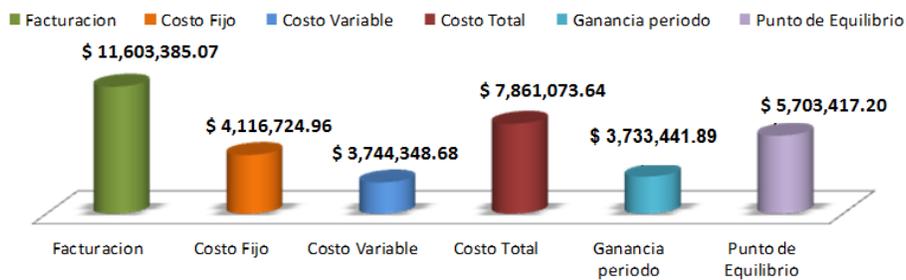
La ejecución presupuestaria correspondiente al 2014 fue parcial debido a la poca continuidad en los procesos en vista de los cambios en la Dirección Administrativa.

Ejecución Presupuestaria CAA. Central Guayas



Este periodo cerró con un costo total de \$7.861.074 que frente a nuestro ingreso tenemos una ganancia de \$3.703.442.89 generando un punto de equilibrio \$5,703,417.20 que es lo que cubrimos de la inversión de esta centro de salud.

FACTURACION - COSTO - GANANCIA



PERIODO 2014

RESULTADOS OBTENIDOS.

Entre los resultados obtenidos en el 2014 tenemos los siguientes resultados estadísticos:

Indicadores Estadísticos Anual 2013 Vs Anual 2014

INDICADORES ESTADISTICOS EN CONSULTAS	ANUAL 2013	ANUAL 2014
No Consultas por Enfermedad	227,604	203,681
No Consultas por Programas (Fomento y Prevención)	40,479	45,037
No Consultas Odontológicas	30,223	39,940
No Consultas Medicas	306,378	310,564
No de Médicos en Consulta	49	52
No de Consultorios en Consultas Medicas	22	22
No Exámenes de Laboratorios Realizados	276,426	250,175
No Estudios Radiológicos Realizados	65,510	70,351
No Recetas despachadas en Farmacias	385,323	349,211



Auxiliares de Diagnostico



PRODUCCION DE IMÁGENES			
Detalle	Anual 2013	Anual 2014	Variación %
Exámenes Radiología	65,510	70,351	6.88 %

PRODUCCION DE FARMACIA			
Detalle	Anual 2013	Anual 2014	Variación %
Recetas Despachadas	385,323	349,211	-9.37 %

PRODUCCION DE LABORATORIO			
Detalle	Anual 2013	Anual 2014	Variacion %
Determinaciones	1,343,192	1,248,102	-7,62%
Exámenes	276,426	250,175	-10,49%
Afiliados	77,578	69,282	-11,97%



➤ **ESTADISTICAS:**

INDICADORES	FORMULA	UNIDADES AMBULATORIAS	
Número de Consultas Externas	Suma del total de Consultas Externas	310.564	
Número de Consultas de Emergencias	Suma del total de Consultas de Emergencias	40	
Número Consultas de Prevención	Suma del total de consultas de Prevención	70.724	
Número Exámenes Laboratorio	Suma del total de Exámenes de Laboratorio	250.175	
Número Exámenes de Imagen	Suma del total de Exámenes de Imagen	69.815	
Número de Cirugías	Suma del total de Cirugías	NO APLICA	
Número de Consultas de Odontología	Suma del total de consultas de Odontología	40.101	ODONTOLOGIA, ODONTOPEDIATRIA, ESTOMATOLOGIA
Número de Atenciones de Rehabilitación	Suma del total de Atenciones en Rehabilitación	NO APLICA	
Número de Visitas Domiciliarias	Suma del total de Visitas Domiciliarias	5.786	
Concentración de consulta	Total de consultas / Total primeras consultas	1,61	
Rendimiento hora médico	No. Consultas / Total horas laboradas mes	3,71	SE OMITE PREVENTIVA, FAMILIAR Y ANEXOS
Productividad en consulta externa	No. Consultas / Horas contratadas para consulta	0,61	SE OMITE PREVENTIVA, FAMILIAR Y ANEXOS
Productividad en consulta odontológica por hora	No. consultas odontológicas / Horas contratadas para consultas odontológicas	1,95	

4,65

2,86

Rendimiento hora odontólogo	Total pacientes atendidos / Total horas laboradas	2,88
Tiempo de espera en Observación para ingreso a Hospitalización	Fecha de ingreso a Observación - Fecha de Ingreso a Hospitalización	NO APLICA
Tiempo de espera hasta cirugía	Fecha de orden cirugía - Fecha de realización de cirugía	NO APLICA
Tiempo de espera para atención del médico en Emergencia	Hora atención del médico - Hora de llegada del paciente	NO APLICA
% Efectivización de exámenes Laboratorio	(No. determinaciones realizadas / No. determinaciones solicitadas)*100	100
% Efectivizarían de exámenes Imagen	(No exámenes realizados / No. exámenes solicitados)*100	100
Promedio estada por egreso	Días estada/total egresos	NO APLICA
% ocupación de cama	No. días cama ocupada / No. días cama disponibles*100	NO APLICA
Razón cesáreas- partos normales	No. Cesáreas / Total de partos normales	NO APLICA
Rendimiento de cada sala de Operaciones	No. intervenciones quirúrgicas ejecutadas / No. de salas de operaciones	NO APLICA
Porcentaje de reingresos en emergencia en menos de 24 horas	No. reingresos menores 24 horas / No. egresos de emergencia X100	NO APLICA
Porcentaje de reingresos en hospitalización	No. reingresos menores a 7 días / No. egresos	NO APLICA

Porcentaje de infecciones intrahospitalarias	No. de infecciones hospitalarias / No. de egresos hospitalarios* 100	NO APLICA
Porcentaje de cirugías suspendidas	No. de cirugías suspendidas / No. de cirugías programadas * 100	NO APLICA
Intervalo de giro de cama	(Días cama disponible-días estada)/egresos	NO APLICA
Costo día cama ocupada	Costos en Hospitalización / No. días cama ocupada	NO APLICA
Costo egreso hospitalarios	Costos Hospitalización / No. egresos	NO APLICA
Costo egreso en Terapia Intensiva	Gastos Terapia /No egresos en Terapia	NO APLICA
Costo egreso en Neonatología	Gastos en Neonatología/No pacientes atendidos en Neonatología	NO APLICA
Costo Consulta Externa	Costos en Consulta / No consultas	22,35
Costo por atención en emergencia	Costos en Consulta en emergencia / No consultas de emergencias	NO APLICA
Costo Intervención Quirúrgica	Costos en Quirófano / No cirugías	NO APLICA
Costo promedio por determinación de laboratorio	Costos Laboratorio/No. De determinaciones	0,90
Costo placa radiográfica	Costos en Imagenología/ No de placas radiográficas	3,50
Costo por paciente en Fisioterapia	Costos en Fisioterapia / No. pacientes	NO APLICA

Porcentaje de ejecución presupuestaria	(Presupuesto ejecutado / presupuesto asignado)*100	60,71
Porcentaje de Facturación/ejecución presupuestaria	Total facturado /total presupuesto asignado *100	95,35
Porcentaje de Facturación/costos	Total de costos de la unidad/Total facturado*100	59,82
Porcentaje de Satisfacción de los usuarios	Total pacientes satisfechos/total pacientes encuestado*100	X
PROMEDIO DE DIAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS.	Suma del número de días de demora en la asignación de citas/total de citas	X
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE LABORATORIO	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes	NO SE REGISTRA
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE IMAGEN	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes de imagen	NO SE REGISTRA
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA CIRUGIAS	Suma del número de días de demora en la asignación de día quirúrgico/total de cirugías	NO APLICA
Porcentaje de reclamos (solicitud de pago)de los prestadores externos con orden de pago	Número de reclamos de los prestadores externos con orden de pago/reclamos presentados	NO APLICA

Porcentaje de recursos humanos administrativos	Total de recursos humanos administrativos/ total de recursos humanos *100	21,14%
Porcentaje de Primeras Consultas	Nº total de primeras consultas en un año x 100	62,3%
	Nº total de consultas en un año	
Porcentaje de partos atendidos con partograma	Nº de partos con datos correctamente registrados con partograma en 1 mes x 100	NO APLICA
	Nº total de partos atendidos en un mes	
Porcentaje de partos atendidos con complicaciones obstétricas	Nº de partos con complicaciones atendidos según la norma x 100	NO APLICA
	Nº total de partos atendidos	
Cobertura Menores de 1 año	Nº primeras consultas en menores de un año en un periodo x 100	61,5%
	Población de menores de un año en el área de influencia	
Cobertura Niños de 1 año a 4 años	Nº primeras consultas en niños de uno a 4 años en un periodo x 100	52,8%
	Población de uno a 4 años en un periodo en el área de influencia	

Cobertura Niños de 5 años a 9 años	Nº primeras consultas en niños de 5 a 14 años en un periodo x 100	51,1%
	Población de 5 a 14 años en un periodo en el área de influencia	
Cobertura Adolescentes 10 años a 19 años	Nº primeras consultas en Adolescentes 10 a 19 años en un periodo x 100	57,8%
	Población de 10 a 19 años en un periodo en el área de influencia	
Cobertura de adultos de 20 a 64 años	Nº primeras consultas en Adultos 20 a 64 años en un periodo x 100	
	Población de 20 a 64 años en un periodo en el área de influencia	
Cobertura de adultos mayores de 65 años	Nº primeras consultas en Adultos mayores de 65 en un periodo x 100	
	Población de mayores de 65 años en un periodo en el área de influencia	
Utilización de Consultorios	Nº de consultorios médicos Funcionales/Nº de consultorios disponibles	26

Porcentaje de Pacientes de Emergencias con estancias iguales o mayores a 24 horas	Nº de pacientes con estancias = o > a 24 horas en Observación x 100	NO APLICA
	Nº de pacientes día en Observación	NO APLICA
Porcentaje de Operaciones Suspendidas	Nº de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas x 100	NO APLICA
	Nº Total de Intervenciones Quirúrgicas Programadas	
Promedio de Exámenes de Imagen por Consulta Médica	Nº de Exámenes de Imagen realizados por C. Externa	0,22
	Nº Total de Consultas Médicas	
Promedio de Exámenes de Laboratorio por Consulta Médica	Nº de Exámenes de Laboratorio realizados en C. Externa	0,80
	Nº Total de Consultas Médicas	

	Red interna	SUBDIRECCIONES	HOSPITALES	UNIDADES AMBULATORIAS
Número de derivaciones por consulta Externa		X	X	4,467
Número de derivaciones de emergencias		X	X	598
Número de derivaciones de laboratorio		X	X	108
Número de derivaciones de imagen		X	X	-

Número de derivaciones de cirugías		X	x	-
Número de derivaciones de UCI		X	x	-

GASTO PRESTACIONAL	PRESTACIONES DE SALUD	SUBDIRECCIONES	HOSPITALES	UNIDADES AMBULATORIAS
			X	
		X		

INFRAESTRUCTURA



INICIOS

ANTES



AHORA



MACRO PROYECTO 2015