



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# **INFORME DE GESTIÓN**

**CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA LETAMENDI N°211  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC. 0968564740001**

|



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	3
RESUMEN EJECUTIVO.....	4
Capítulo 1: .....	8
1. Información Rendición de Cuentas .....	8
1.1. Cobertura Institucional .....	8
1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana .....	8
1.3. Proceso de Rendición de cuentas .....	8
1.4. Compromisos asumidos en el 2014 .....	11
1.5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	11
Capítulo 2: .....	13
2. Cartera de Servicios.....	13
2.1. Descripción de los servicios.....	13
2.2. Información Estadística .....	16
Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud.....	17
Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería .....	17
Gráfico Nro. 2: Número de personas atendidas .....	18
Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias).....	18
2.3. Información Presupuestaria .....	18
2.4. Enfoque 2015 .....	19



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL HOSPITAL (NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA) ENERO – DICIEMBRE 2014

### PRESENTACIÓN



Mgs. Carlos Luis Villegas Sánchez  
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO**  
[cvillegas@iess.gob.ec](mailto:cvillegas@iess.gob.ec)

El objetivo del presente informe de rendición de cuentas es transparentar la gestión institucional del Centro de Atención Ambulatoria Letamendi N° 211, el mismo que brinda una atención médica integral, gracias al esfuerzo continuo y constante de nuestro equipo médico, paramédico y administrativo.

Las exigencias de salud van en crecimiento, por el lugar en el que nos encontramos ubicados, convergen algunas de las parroquias más pobladas de Guayaquil. Gestionando y monitorizando que los procesos sean más fluidos con calidad y calidez, por el bien de nuestros pacientes a los cuales nos debemos.

Por eso es importante que la ciudadanía se informe del trabajo efectuado durante el periodo 2014 y de esta manera se pueda promover el ejercicio de los derechos de la participación ciudadana, la transparencia y el buen gobierno en el Ecuador.

El presente informe está compuesto por dos capítulos, en el primero podrán observar los logros que se han conseguido durante esta gestión, así también la forma como fueron invertidos los recursos; en el segundo capítulo se detallará la cartera de servicios que la unidad presta a la ciudadanía, contando con profesionales capacitados y brindando atención con calidad y calidez.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## RESUMEN EJECUTIVO



El CENTRO DE ESPECIALIDADES Letamendi N° 211, inicialmente fue una unidad de Neumología y Cardiología del IESS, creada en la década de los años 50, con el transcurrir del tiempo fue transformada bajo la perspectiva de un Dispensario, un ente jurídico con capacidad de contratación y con el propósito de brindar atención médica ambulatoria de forma directa y de seguimiento a los Afiliados y Jubilados del IESS con eficiencia, rapidez y transparencia. Cuenta actualmente con especialidades tales como: Traumatología, Ginecología, Endocrinología, Psiquiatría, Rayos x, Farmacia, Laboratorio, Cardiología, Medicina Preventiva, Medicina General, Oftalmología, Pediatría, Neumología, Otorrinolaringología, Médico a Domicilio, Dermatología, y Odontología.

Ésta Unidad cuenta con una estructura médica, administrativa y técnica, las cuales se manejan de acuerdo al criterio de máxima eficiencia, a fin de cumplir de mejor manera con las metas y objetivo que tiene éste centro ambulatorio y así cubrir las expectativas de la población demandante del servicio que aquí se proporciona.

Bajo estas premisas, varios son los esfuerzos que se han realizado en el Centro de Especialidades N° 211 para mejorar y tomar las medidas correctivas necesaria, podemos mencionar algunas como: las remodelaciones estructurales del edificio, realizadas en varias administraciones durante el periodo de 1990 hasta la actualidad, y así satisfacer a nuestro principal usuario, el afiliado.

Actualmente la unidad funciona en un edificio de dos pisos, ubicados en las calles Lorenzo de Garaycoa 3029 y Letamendi, las áreas están divididas de la siguiente manera:



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Planta baja.-** Funcionan los consultorios de Traumatología, Ginecología, Endocrinología (compartido con Medicina general), ecografías, radiografía y farmacia. Las áreas de farmacia y radiología tienen salida para la calle Letamendi, desde donde se atiende a los usuarios. En la sala de espera el servicio de enfermería realiza actividades de educación para la salud, así como también se realizan eventos como por ejemplo la celebración del día del niño, evento dirigido en su totalidad para los afiliados.

PLANTA BAJA	
AREAS	MTS2
AREA DE INGRESO	10.9025
CONSULTORIO TRAUMATOLOGIA	13.865
CONSULTORIO GINECOLOGIA	110.53
SS.HH	12.26
SALA DE ULTRASONIDO	10.2375
CONSULTORIO ENDOCRINOLOGIA	11.1375
DEPARTAMENTO FARMACIA	32.55
MEZZANINE - OFICINA FARMACIA	22.95
PASILLOS INTERNOS	6.37
BODEGA1	5.64
BODEGA 2	17.7125
SALA DE ESPERA	42.88
CUARTO DE BOMBAS AGUA Y CISTERNA	2.5
DEPARTAMENTO IMAGEN RAYOS X	23.715
DEPARTAMENTO IMAGEN - OFICINA	11.7
PASILLO INTERNO RAYOS X	3.105
LAVATORIO RAYOS X	1.3216
PASILLO CUARTO OSCURO	4.095
CUARTO OSCURO	3.105
	346.5766



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Primer piso.-** Funciona el área de estadística que es compartido con el área de informática, también funcionan las áreas de laboratorio, financiero, cardiología, dermatología, Urología, administración, talento humano, y las Direcciones médica y administrativa, Sanitarios para el público, estación de enfermería.

PRIMER PISO	
AREAS	MTS2
DEPARTAMENTO FINANCIERO - CONTABILIDAD - TESORERIA	21.125
SS.HH	11.6725
SECRETARIA DIRECCIÓN	4.62
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	10.54
DIRECCIÓN MEDICA	9.3
DEPARTAMENTO TALENTO HUMANO	9.805
ADMINISTRACION	7.5
CONSULTORIO DERMATOLOGIA + LAVATORIO	6.44
OFICINA CALIFICACIÓN DE DERECHOS	8.25
DEPARTAMENTO INFORMATICO	13.65
DEPARTAMENTO LEGAL	6.6
DEPARTAMENTOFACTURACIÓN/COMPRAS	8.7
CONSULTORIO UROLOGIA	7.13
UROLOGIA + LAVATORIO	5.89
CONSULTORIO CARDIOLOGIA + LAVATORIO	12.6
ELECTROCARDIOGRAMA	6.9
LABORATORIO + LAVATORIO	10.8
LABORATORIO 1 + LAVATORIO	22.5
LABORATORIO 2 + LAVATORIO	10.8
TOMAS DE MUESTRA	7.5
DPTO. SECRETARIA LABORATORIO	6.6
SALA DE ESPERA	42.84
SALA DE ESPERA 1	6.46
SALA DE ESPERA 2	15.51
PASILLOS INTERNOS	14.4
ACCESO PLANTA BAJA A PRIMER PISO - ESCALER	10.24
	298.3725



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Segundo piso.-** Funcionan diversos consultorios de Medicina general, Medicina interna, Otorrinolaringología, Medicina familiar, Psicología, Nutrición, Medico a domicilio, Odontología, Oftalmología y pediatría. En la sala de espera se dan charlas de nutrición.

SEGUNDO PISO	
AREAS	MTS2
CONSULTORIO OFTALMOLOGIA	18.46
CONSULTORIO PSICOLOGIA CLINICA	3.875
CONSULTORIO GENERAL - DR. DIAZ + LAVATORIO	8.2268
CONSULTORIO GENERAL - DR. DIAZ	1.4025
CONSULTORIO GENERAL - DRA. BARAHONA + LAVATORIO	9.02
ENFERMERIA + LAVATORIO	7.74
CONSULTORIO ODONTOLOGIA + LAVATORIO	29.26
CONSULTORIO GENERAL - DRA CHERREZ + LAVATORIO	9.84
CONSULTORIO GENERAL - DRA TORRES + LAVATORIO	7.75
CONSULTORIO MEDICO A DOMICILIO - DRA SANTOS	4.37
CONSULTORIO GENERAL - DRA. FIGUEROA	7.5225
CONSULTORIO PEDIATRIA - DRA EUVIN	9.765
PEDIATRIA - PREPARACION + LAVATORIO	10.385
CONSULTORIO OTORRINOLARINGOLOGIA + LAVATORIO	9.765
CONSULTORIO GENERAL - DRA DELGADO + LAVATORIO	10.385
BODEGA	41.829
SALA DE REUNIONES	8.37
SS.HH	3.68
SALA DE ESPERA	57.77
PASILLOS INTERNOS	19.9521
ACCESO PRIMER PISO A SEGUNDO PISO - ESCALERA	11.94
	291.3079



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Capítulo 1:

### 1. Información Rendición de Cuentas

#### 1.1. Cobertura Institucional

REGIÓN: Costa

PROVINCIA: Guayas

CIUDAD: Guayaquil

ZONA: 5

PARROQUIA: Ayacucho

#### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Con la finalidad de cumplir con uno de los objetivos institucionales “Velar por la calidad, excelencia y oportunidad en la entrega de prestaciones y servicios a sus asegurados”, desde el 12 de agosto del 2014 se procedió habilitar el Buzón Institucional de quejas, Sugerencias y felicitaciones, para atender y responder de manera oportuna los casos del cliente interno y externo.

Esto con la finalidad de tomar acciones preventivas y correctivas, registrar y controlar los casos atendidos del buzón con seguimientos periódicos.

#### 1.3. Proceso de Rendición de cuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI			



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Se recibieron directrices desde nivel central y se cumplió con lo solicitado	N/A	
<b>FASE 1</b>	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI		N/A	
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Completa	N/A	
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Completa	N/A	



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Aprobado por el Ing. Carlos Villegas - director administrativo del centro de atención ambulatoria Letamendi n°211	N/A	
<b>FASE 2</b>	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI		N/A	
	Planificación de los eventos participativos	SI	Evento según la DNP	N/A	
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	SE LO REALIZÓ EN EL HOSPITAL DEL DÍA EFRÉN JURADO LÓPEZ	N/A	
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	El evento se llevó a cabo el 19 de febrero según cronograma	N/A	
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	SE LO REALIZÓ EN EL HOSPITAL DEL DÍA EFRÉN JURADO LÓPEZ	N/A	



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI		N/A	
<b>FASE 3</b>	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	COMPLETO	N/A	

### 1.4. Compromisos asumidos en el 2014

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR		
CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Certificación de la ISO 9001-2008 en el área de Laboratorio.	El personal de la unidad recibió las respectivas capacitaciones, nos encontramos en el proceso de selección de Auditores internos.	N/A
Adquisición de quipos de laboratorios para realizar pruebas especiales.	Ya adquirido y funcionando desde el 2 de febrero del año 2015	N/A
Adquisición de equipo de Teleradiología	Equipo adquirido, está en funcionamiento desde junio del 2014	N/A

### 1.5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el último trimestre del año se procedió con la adquisición de los equipos de climatización.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Al finalizar el último trimestre del año, la unidad realizó la adquisición de los equipos odontológicos, cumpliendo con lo solicitado por la parte técnica, los mismos que a continuación se detallan:

Descripción del bien o servicio	Detalles	Unidad	Cant.
<b>UNIDADES DENTALES: UNIDAD DE PROCEDENCIA ALEMANA</b>	Módulo con mangueras tipo colibrí. Unidad de Agua para sillón. Elementos para asistente. Escupidera de porcelana rotativa. Luz operaria. Silla con movimientos sincronizados. Sillón, Luz de funcionamiento, Multifunción de pedal de control. Elementos de Odontólogo. Elemento del Asistente, Unidad de Agua, Asistente Elementos, Escupidera, Panel Digital Touch. Altura de Asiento 47/60 cm.	<b>UNIDAD</b>	<b>2</b>
<b>LÁMPARA DE LÚZ HALÓGENA: LÁMPARA DE FOTOCURADO CABLEADAS, APAGADO AUTOMÁTICO, PIEZA DE MANO CON UN DISEÑO HERGONÓMICO.</b>	Lámparas de Fotocurado de procedencia americana, cableadas, apagado automático. Pieza de Mano con un diseño ergonómico de líneas suaves.	<b>UNIDAD</b>	<b>2</b>
<b>CAVITRO Y PUNTAS: CAVITRONES O ESCARIFICADORES</b>	Procedencia americana, escarificadores ultrasónicos 2500 trazos de escala por segundo, la unidad de potencia de estado sólido.	<b>UNIDAD</b>	<b>2</b>
<b>CAVITRON Y PUNTAS</b>		<b>UNIDAD</b>	<b>30</b>

A continuación se detallan los procesos de contratación que se realizaron en el 2014:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL		LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados	Finalizados	



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	162	\$ 404.048,73	162	\$ 404.048,73	N/A
Subasta Inversa Electrónica	9	\$ 219.489,61			
Consultoría	2	\$ 22.100,00			
Régimen Especial	3	\$ 85.015,00	3	\$ 85.015,00	
Catálogo Electrónico	2	\$ 32.201,25	2	\$ 32.201,25	
Otras	109	\$ 1.476.584,29			

### Capítulo 2:

#### 2. Cartera de Servicios

##### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel I.-** En la Unidad Médica CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA LETAMENDI N° 211 se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
----------	-------------	--------



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Cardiología	Se Realiza el estudio, diagnostico, tratamiento y prevención de las enfermedades cardiovasculares. Holter de EKG, Holter de Presión Arterial, Ecocardiograma, EKG.	X
Dermatología	Se realiza el Diagnostico y tratamiento de médico de los trastornos de la piel, tanto para niño como para adultos.	X
Endocrinología	Se tratan las enfermedades metabólicas relacionadas con las glándulas de secreción endócrina o cualquier desorden hormonal.	X
Ginecología	Brinda atención integral para la salud femenina, reproductiva y preventiva de los usuarios. A finales del 2014 se brinda el servicio de Colposcopia. Toma de PAP, Ecografía pélvicas y transvaginal, Determinación de malformaciones prenatal.	X
Medicina General	Valoración cefalocaudal, educación y salud preventiva	X
Medicina Preventiva	Se procede a realizar la Ficha Médica Ocupacional (Valoración médica, psicológica, odontológica, laboratorio y Rx), Médico a domicilio, Convalidación de certificados médico particular.	X
Medico a Domicilio	Visitas a pacientes que tienen alguna dificultad para trasladarse a la unidad.	X



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Odontología	Se Brinda diagnóstico y tratamiento de las patologías bucales, la atención va dirigida tanto a niños como adultos. Profilaxis; Endodoncia Uniradicular; Rayo X Periapical; Operatoria Dental; Exodoncias; Aplicación de Fluor y Sellante.	X
Oftalmología	Se Brinda atención médica a los usuarios con problemas en sus órganos oculares, ofreciendo tratamiento, prevención y control a enfermedades que afecten a los ojos y su visión. Control de glaucoma con tonometría y curva de presión; Estudio de refracción, Estudio de Retina con fondo de ojo; Valoración de agudeza visual.	X
Otorrinolaringología	Se realizan Fibroscopia laríngea, rinoscopia posterior, limpieza de oído cauterización de mucosa nasal eléctrica o química; biopsia de oído nariz y boca, lisis de sinequia turbinoseptal.	X
Pediatría	Brinda valoración cefalocaudal, educación, salud preventiva, vacunación.	X
Psicología Clínica	Evalúa, diagnostica, da tratamiento y prevención que afecta a la salud mental.	X



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Traumatología	Colocación de yeso fibra de vidrio y convencional, articulares extracción de líquidos. Cirugías de juanetes, con osteotomía, retiro de micro placas y tornillos de cirugía previas en mano y pie, liberación de tendones, cirugía parte blanda.	X
Urología	Se realiza el diagnóstico y tratamiento médico de las enfermedades del aparato urinario, de las afecciones de los órganos genitales en el varón.	X
Laboratorio	Realizamos exámenes de Hematología, Microbiología, Bioquímica, Coprología, Inmunológico, Urianálisis.	X
Imagenología	Teleradiología (Rx musculoesquelética); Ecografía.	X
Ecografía	Se realizan estudios de Ecografía general de abdomen, obstétricos y ginecológicos, transvaginal, mamas, tiroides músculo esqueléticas y testiculares.	X

### 2.2. Información Estadística

#### Profesionales de la Salud

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
me dic os	General	9	9	9	9	9	9	10	10	9	9	10	10



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

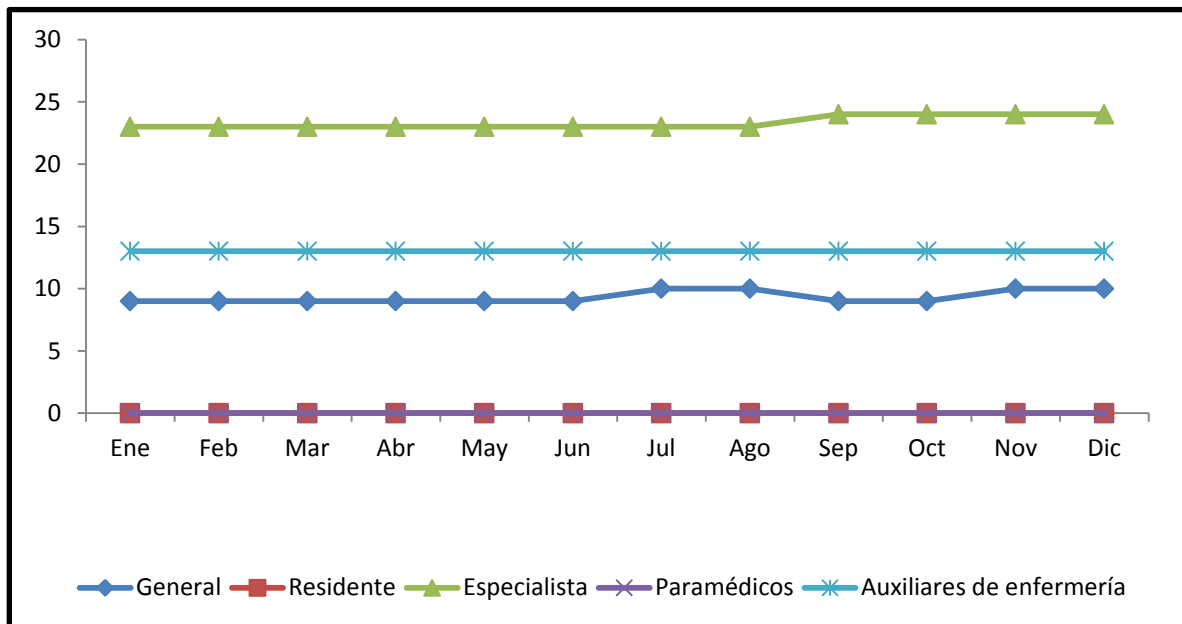
	<b>Residente</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Especialista</b>	23	23	23	23	23	23	23	23	24	24	24	24
	<b>Paramédicos</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Auxiliares de enfermería</b>	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13

## Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: Talento Humano

Elaboración: Ing. Andrea Orellana

## Personas atendidas

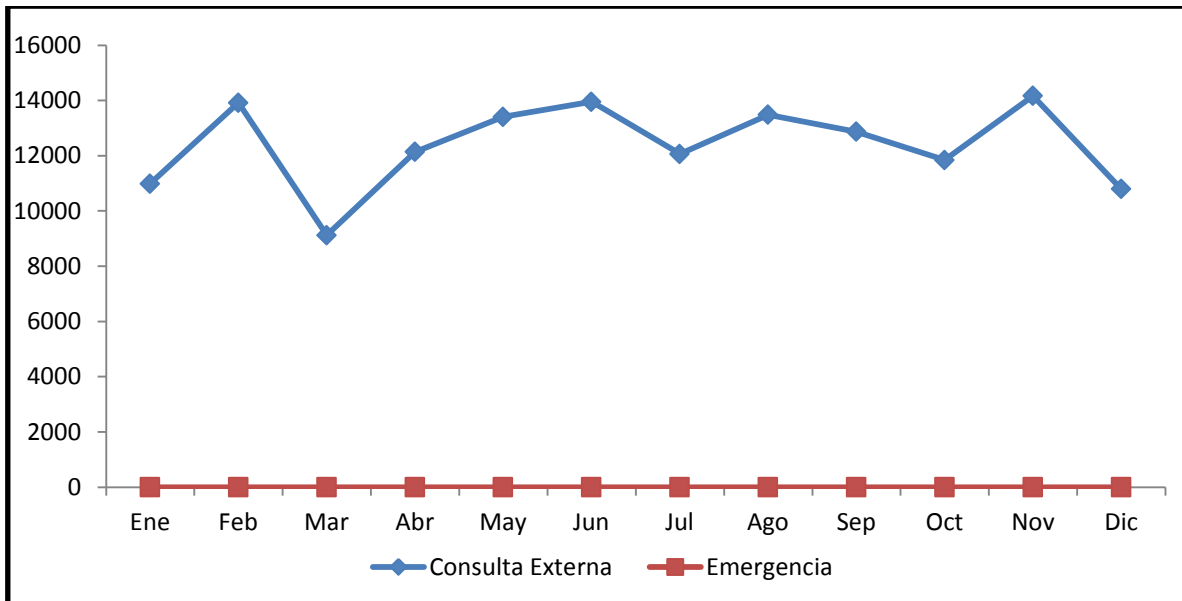
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

<b>Consulta Externa</b>	10990	13921	9120	12140	13409	13954	12065	13487	12869	11845	14166	10798
<b>Emergencia</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Gráfico Nro. 2: Número de personas atendidas**  
 Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)  
 Unidad de medida: Número  
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: AS-400

Elaboración: Ing. Andrea Orellana

### 2.3. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
-----	---------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Enero	6.934.592,57	6.934.592,57	198.015,23	2,8555
Febrero	6.934.592,57	6.934.592,57	415.295,52	5,9888
Marzo	6.934.592,57	6.934.592,57	792.436,79	11,4273
Abril	6.934.592,57	6.934.592,57	1.148.918,30	16,568
Mayo	6.934.592,57	6.934.592,57	1.491.568,33	21,509
Junio	6.934.592,57	6.934.592,57	1.904.090,00	27,458
Julio	6.934.592,57	6.934.592,57	2.292.002,40	33,052
Agosto	6.934.592,57	6.934.592,57	2.775.252,95	40,020
Septiembre	6.934.592,57	6.934.592,57	3.199.040,05	46,132
Octubre	6.934.592,57	6.934.592,57	3.618.327,22	52,178
Noviembre	6.934.592,57	6.934.592,57	3.723.387,84	53,693
Diciembre	6.934.592,57	6.105.656,98	4.698.111,78	76,947
<b>TOTAL</b>				

### 2.4. Enfoque 2015

(Enumerar los principales hitos, procesos de socialización, campañas y/o eventos del 2015 a realizar - validar con DNC)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Disminuir los factores de riesgo que pueden complicar la evolución de estas enfermedades educando a la población afecta con las medidas preventivas, sanitarias, dietéticas, etc. para mejorar su estado de salud	Programa de Fomento, Educación y Prevención para el control de HTA, Diabetes, S Metabólico	Que se disminuyan los factores de riesgo, fortalecer el esfuerzo del personal médico y paramédico con capacitación masiva	USUARIO
2	Realizar programas de capacitación vía talleres en sitio que sean acordes a las necesidades, para corregir las	Programa de capacitación	Contar con las habilidades y destrezas del RRHH puestas al servicio operativo	APRENDIZAJE



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	debilidades en la parte operativa, tanto a la parte administrativa como de prestación de nuestro producto básico Consulta Externa			
--	---	--	--	--

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Karina Soto, Ing. Andrea Orellana Alava	Auxiliar Contable, Asistente Administrativa	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Andrea Orellana Alava	Asistente Administrativa	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			