



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**INFORME DE GESTIÓN
IESS SEGURO DE SALUD CENTRO A.A. SUR VALDIVIA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 0968565200001**



Contenido

PRESENTACIÓN	5
RESUMEN EJECUTIVO	5
Capítulo 1:.....	6
1 Información Rendición de Cuentas	6
1.1. Cobertura Institucional.....	6
1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana	6
1.3. Control Social	7
1.4. Proceso de Rendición de cuentas.....	7
1.5. Compromisos asumidos en el 2013	7
1.6. Nivel de gasto en Comunicación	8
1.7. Transparencia.....	9
1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad	9
1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	9
1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación	10
1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes.....	10
Capítulo 2:.....	11
2 Cartera de Servicios.....	11
2.1. Descripción de los servicios	11
2.2. Información Estadística	15
Desagregación: Médicos por categoría (general, residente y especialista), paramédicos y auxiliar de enfermería.....	15



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Desagregación: (Por tipo de consulta externa y emergencia).....	16
Desagregación: (Por tipo de consulta externa y emergencia).....	17
Desagregación: (Por tipo de red pública o red privada)	18
2.3. Información de Planificación.....	19
2.4. Información Presupuestaria.....	20
2.5. Enfoque 2015	20



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



MBA. Nelson San Miguel Vásquez
Director Administrativo
nsanmiguel@iess.gob.ec

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
IESS SEGURO DE SALUD CENTRO A.A. SUR VALDIVIA
ENERO – DICIEMBRE 2014



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PRESENTACIÓN

Dentro del proceso de Rendición de Cuentas, el cual estamos comprometidos a cumplir los funcionarios y directivos de organizaciones que manejen fondos públicos y desarrollan actividades de interés público en concordancia al art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y al art. 93 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, el Centro de Atención Ambulatoria Sur Valdivia, presenta su resumen de actividades y logros alcanzados durante el 2014 y así mismo comparte un avance de proyectos y metas a ejecutarse durante este 2015.

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro de Atención Ambulatoria Sur Valdivia es una organización de salud enfocada en brindar servicios de medicina preventiva, control y tratamiento a nuestros afiliados y pensionistas, comprometidos con la mejora continua a través de una atención eficaz y oportuna, para contribuir con el cumplimiento y fortalecimiento de las políticas de salud contempladas en el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017.

La dirección médica en conjunto con la dirección administrativa, buscan conjuntamente establecer los parámetros de calidad en atención de los usuarios, manteniendo disponible un amplio stock de medicinas e insumos, coordinando con el talento médico y paramédico metodologías y procedimientos para cubrir a cabalidad nuestro cometido social.

Buscando ampliar la cobertura y la mejora continua de nuestros servicios, en febrero del 2014, se implementó el área de Urgencias 24/7, durante ese periodo se atendieron patologías menores en 56688 usuarios, descongestionando la emergencia del Hospital Teodoro Maldonado, actualmente esta área se encuentra en proyectos de ampliación e implementación de Urgencias Pediatría. Así mismo en busca de la innovación tecnológica y su aplicación al sector de la salud, en junio del 2014 se inauguró el Servicio Teleradiología, el cual básicamente reemplazaba el uso de placas físicas de rayos X en imágenes digitales, hasta la fecha se han procesado y almacenado 25511 imágenes, hoy en día el área de imagenología luce organizada y descongestionada, razón por la cual dicho servicio se encuentra en proceso para obtener la certificación ISO:9001:2008 basada en el Sistema de Gestión de Calidad. Otro de los logros alcanzados durante el 2014 fue la inauguración de la mecánica dental, hasta febrero 2015 se han beneficiado 159 usuarios.

Gracias al compromiso de nuestro personal médico y administrativo, seguimos creciendo como unidad médica y fortaleciendo la imagen institucional, basándonos en los principios de universalidad, solidaridad, obligatoriedad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

suficiencia, orientados siempre a brindar a nuestra clase afiliada un servicio con calidad y calidez.

Capítulo 1:

1 Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

Debido a su ubicación geográfica y de acuerdo a las divisiones por distritos y circuitos de la Zona de Planificación Territorial, el Centro de Atención Ambulatoria 213 Sur Valdivia, pertenece a la Zona 5, considerando los códigos distritales 09D01 y 09D02 le corresponde atender las parroquias Ximena 1 y Ximena 2, tanto en las áreas urbanas y rurales, ambas abarcan un gran segmento del sur de Guayaquil, como población a ser atendida en servicios médicos, por nuestra unidad.

En el 2014 se atendieron 336.684 personas, la mayoría procedente del sur de la ciudad. Sin embargo, debido a la variedad y calidad de nuestra cartera de servicios, también se atienden a usuarios que vienen de diferentes puntos de la ciudad y del país como lo corroboran las encuestas realizadas en el área de urgencias.

Hacen uso de nuestros servicios hombres, mujeres, de toda edad, raza, etnia, y diversidad cultural, sin exclusión alguna.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Se implementó el buzón de sugerencias, quejas y reclamos. Se mantiene una política de puertas abiertas por parte de la Dirección Administrativa y Médica para atender de manera directa e inmediata los reclamos que por su importancia no han sido canalizados por el buzón de sugerencias; por lo consiguiente nos comprometemos en tomar en cuenta sus sugerencias al momento de tomar decisiones.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.3. Control Social

No se ha evidenciado ni un mecanismo de control social por parte de la ciudadanía.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Nos encontramos en la Segunda Fase del proceso de Rendición de Cuentas, se está difundiendo y planificando dicho evento que se realizara el 19 de febrero del 2015, en el auditorio de nuestra unidad médica.

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Entre los compromisos asumidos durante el 2013 y cumplidos en el 2014, tenemos:

1. Implementación del Servicio de Teleradiología: el cual consiste en aplicar la tecnología al área de Imagenología, transformando las imágenes analógicas en digitales y almacenarla en el PACS. Con este proceso se evita el uso de placas y del espacio físico en que estas se almacenaban, se agiliza la atención del personal médico, se reducen las pérdidas de imágenes, facilita su localización y mejora su calidad. Actualmente el área de Imágenes se encuentra descongestionada, se han reducido los tiempos de esperas, las colas y por ende las quejas y reclamos por parte de los usuarios. Se tiene en proyecto la adquisición de un nuevo tomógrafo que entraría a formar parte de los equipos enlazados al Sistema de Teleradiología.
2. Implementación del Área de Mecánica Dental: se realizan prótesis acrílica, placa miorelajante, para personas de tercera edad. Para esta implementación se contrato un odontólogo quien también realiza curaciones, extracciones, limpiezas, profilaxis, calces, entre otros; y un mecánico dental. El servicio fue inaugurado en septiembre del 2014 a la actualidad se han entregado 159 prótesis acrílica, que mejoran la vida de sus beneficiarios.
3. Implementación de Urgencias 24/7: Se implemento en febrero del 2014 el área de urgencias en un horario de atención de 24 horas los 7 siete días, con cuatro guardias conformadas por médicos residentes, internistas, enfermeros y oficinistas, donde se brinda soluciones medicas oportunas a patologías de complejidad menor, que permite descongestionar a los hospitales de nivel II y III. Actualmente su implementación se encuentran completada en un 100%, adicional se ha colocado un módulo para atención de urgencias de pediatría, y se



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

tiene proyectado ampliar y remodelar el Área de Urgencias, contratar más personal médico y separar la atención de niños y adultos.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

En el 2014, se contrato un paquete de difusión de la Cartera de servicios y Rendición de cuentas 2013. Lo cual incluía, folleto Rendición de cuentas 2013 (24 páginas), folleto Cartera de servicios 2014 (31 páginas), una revista científica (28 páginas), trípticos, banners, souvenirs, varios videos promocionales que en total sumaban 67 minutos, 30 segundos. Este material publicitario fue entregado a varias dependencias del IESS a nivel nacional y a nuestros usuarios, con el fin de informar los servicios que ofrecemos y las metas conseguidas en el 2013.

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pagado y/o minutos pagados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pagaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pagaje que se destinó a medios nacional
Radio:					
Prensa:	Prensa: Impresión de Revista Rendición de Cuentas, Cartera de Servicios, Revista Científica, trípticos, volantes, Videos informativos y promocionales.	\$68800	83 páginas , 67 minutos 30 segundos	0.47%	0.47%
Televisión:					
Medios digitales:					
TOTAL		\$68800			



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.7. Transparencia

En enero del 2014, se realizó la Rendición de Cuentas 2013, y en Julio se realizó la rendición de cuentas del primer semestre del 2014, ambos actos organizados por la Dirección Provincial del Guayas, con la participación de varias autoridades y directivos de otras unidades médicas del IESS.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Hacen uso de nuestros servicios hombres, mujeres, de toda edad, raza, etnia, y diversidad cultural, sin exclusión alguna.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	352	\$ 948.271,85	352	\$ 948.271,85
Publicación	0	\$ -	0	\$ -
Licitación	0	\$ -	0	\$ -
Subasta Inversa Electrónica	31	\$ 2.220.257,25	16	\$ 792.102,55
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	\$ -	0	\$ -
Concurso Público	0	\$ -	0	\$ -
Contratación Directa	0	\$ -		
Menor Cuantía	0	\$ -	0	\$ -



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Lista corta	0	\$ -	0	\$ -
Producción Nacional	1	\$ -	1	\$ -
Terminación Unilateral	0	\$ -	0	\$ -
Consultoría	2	\$ 81.724,50	0	\$ -
Régimen Especial	18	\$ 689.971,09	12	\$ 497.660,75
Catálogo Electrónico	317	\$ 2.365.532,37	317	\$ 2.365.532,37
Cotización	0	\$ -	0	\$ -
Ferías Inclusivas	0	\$ -	0	\$ -
Otras	0	\$ -	0	\$ -

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Se recibió el 23 de mayo del 2014, en calidad de donación por parte de Ecuador OverSeas, los equipos AGFA, los cuales estaban en calidad de comodato desde el 05 de mayo del 2011:

Equipos donados que ingresaron a formar parte de los activos fijos: un Digitalizador, una Impresora Drystar, una Estación NX, Monitor Barco Touch, 4 chasis 14x17, 4 chasis 24x30.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

No se recibió recomendaciones y dictámenes durante el 2014.



Capítulo 2:

2 Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel II.- En la Unidad Médica IESS SEGURO DE SALUD CENTRO A.A. SUR VALDIVIA se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios o que requieren hospitalización, proporcionada por médicos especialistas de las cuatro ramas básica: cirugía general, gineco-obtetricia, medicina interna y pediatría, con el apoyo del servicio de anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología y servicio de transfusión o banco de sangre. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben a poyo de las de complejidad mayor.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Consulta externa de 06h00 a 22h00. Tres especialistas.	X
Ecocardiografía	Seis ecografías diarias. Un médico especialista	X
Cirugía General	Tres cirujanos. Operación en la mañana y consulta externa mañana y tarde.	X
Cirugía Pediátrica	Una especialista. Opera los martes en la mañana y consulta externa de 14h00 a 22h00 el resto de la semana.	X
Coloproctología	Un especialista. Atiende en la tarde. De lunes a viernes.	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Dermatología	Dos dermatólogas. Atención de 06h00 a 20h00. De lunes a viernes	X
Fisiatría	Un especialista. Atiende de 06h00 a 14h00. De lunes a viernes.	X
Electroterapia	Forma parte del Servicio de Terapia Física. De lunes a viernes	X
Tomografía	Un tecnólogo realiza tomografía de 12h00 a 20h30	X
Terapia Respiratoria	Una licenciada en terapia respiratoria atiende 08h00 a 16h30. De lunes a viernes	X
Gastroenterología	Un especialista atiende de 08h00 a 16h00. Consulta externa lunes a viernes. Procedimiento de endoscopia. De lunes a viernes	X
Gineco Obstetricia	Siete médicos atienden en consulta externa de lunes a viernes de 06h00 a 22h00. De lunes a viernes	X
Medicina General	Ocho médicos generales en consulta externa. De lunes a viernes	X
Medicina Interna	Siete médicos realizan consulta externa de medicina interna. De lunes a viernes	X
Otorrinolaringología	Dos especialistas atienden de 06h00 a 22h00 De lunes a viernes.	X
Nefrología	Un medico nefrólogo atiende de lunes a viernes en horario de 06h00 a 14h00. De lunes a viernes	X
Neurología	Dos médicos especialistas. Atención de 06h00 a 14h00. De lunes a viernes	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Ecografía General	Cuatro médicos imagenólogos realizan ecografías. De lunes a viernes.	X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	Siete tecnólogos realizan tomas de RX de lunes a domingos, durante las 24 horas.	X
Pediatría	Cinco médicos. Atienden de lunes a viernes en horario de 06h00 a 22h00.	X
Psiquiatría	Un especialista de 14h00 a 22h00. Atiende lunes a viernes, consulta externa.	X
Medicina Ocupacional	Dos doctoras y una licenciada, visitan empresas anexas al dispensario.	X
Traumatología	Cuatro especialistas atienden en horario de 06h00 a 22h00. De lunes a viernes	X
Urología	Tres médicos atienden de 06h00 a 22h00. Consulta externa de lunes a viernes.	X
Imagenología	Cuatro médicos imagenólogos realizan informes de los exámenes realizados en Imagenología	X
Laboratorio	Un patólogo, 12 licenciados realizan exámenes las 24 horas los siete días a la semana	X
Emergencia	Urgencias 24/7. Cuatro guardias médicas, con un médico residente, dos internistas, y tres enfermeras	X
Imagenología	Cuatro médicos imagenólogos realizan informes de los exámenes realizados en Imagenología	X
Neumología	Un médico especialista. Atiende en horario de 06h00 a 14h00. De lunes a viernes	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Odontología	Servicio formado por 5 odontólogos. Atención de 06h00 a 22h00.	X
Oftalmología	Dos médicos especialistas. Atención de 06h00 a 14h00. De lunes a viernes	X
Ecografía Dopler	Cuatro imagenologos realizan ecográficas en un tiempo de media hora a 45 minutos.	X
Medicina Familiar	Dos médicos generales, brindan atención medica intra y extramural al Adulto Mayor, además de otras actividades como bailoterapia, teatro, gimnasia.	X
Medicina domiciliaria	Un medico realiza visitas domiciliarias a pacientes que no pueden movilizarse a la Unidad.	X
Mecánica dental	1.1 Una licenciada realiza prótesis dentales. De lunes a viernes. De 08h00 a 16h30.	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

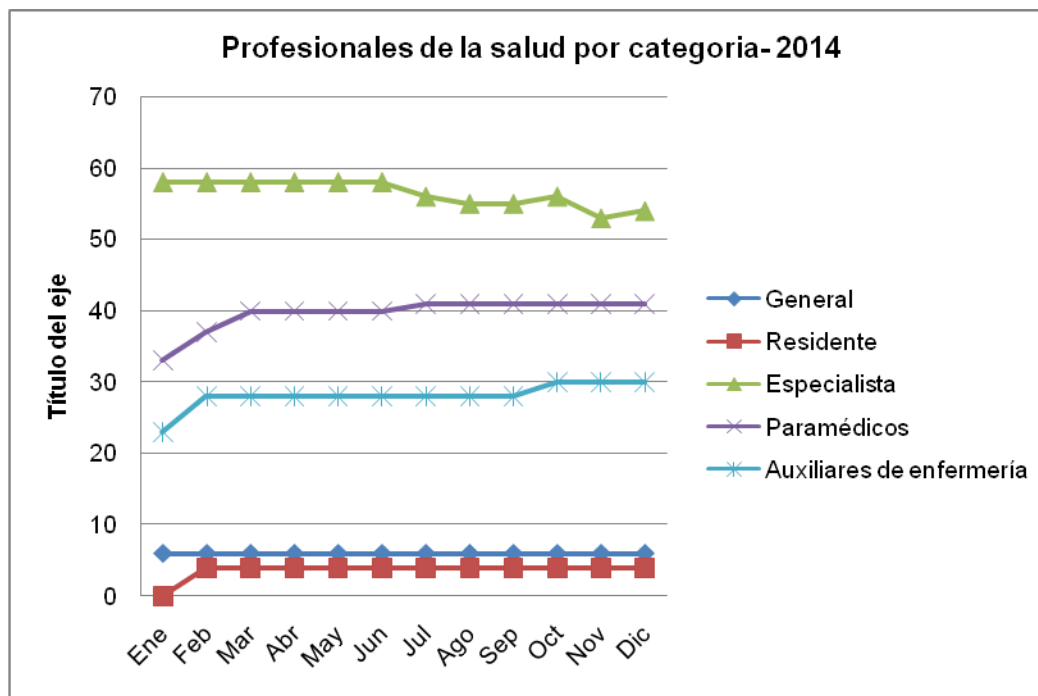
2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría (general, residente y especialista), paramédicos y auxiliar de enfermería.

Unidad de medida: Números

Período: (Enero – Diciembre 2014)



Fuente: CAA Sur Valdivia

Elaboración: CAA Sur Valdivia



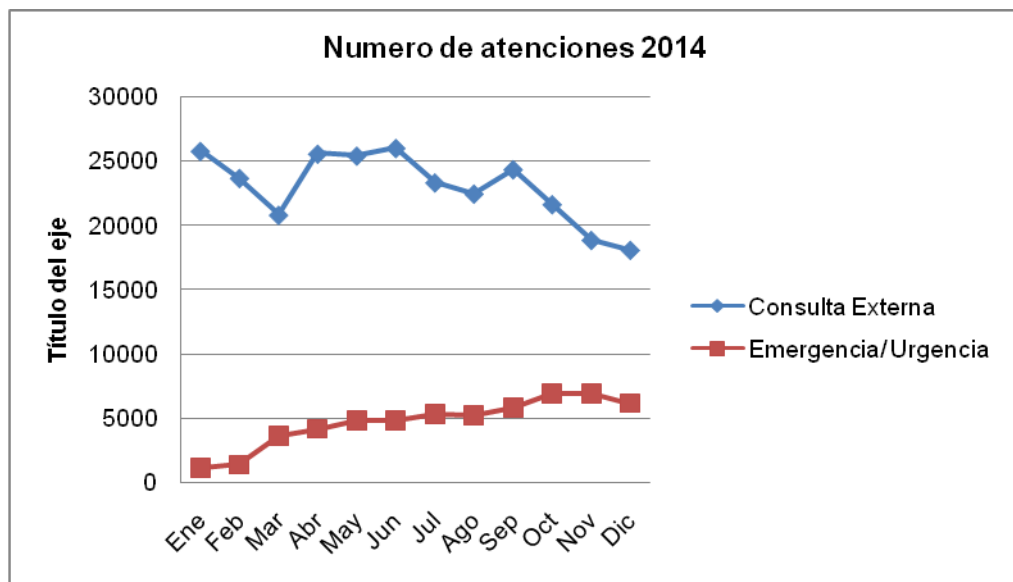
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: (Por tipo de consulta externa y emergencia)

Unidad de medida: Números

Período: (Enero – Diciembre)



Fuente: CAA Sur Valdivia

Elaboración: CAA Sur Valdivia



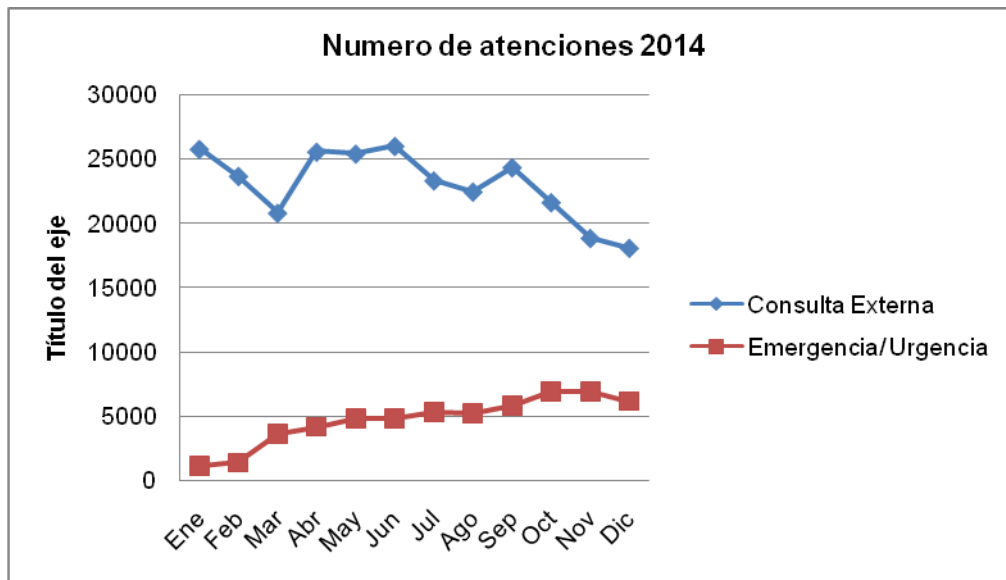
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 3: Número de personas atendidas

Desagregación: (Por tipo de consulta externa y emergencia)

Unidad de medida: Números

Período: (Enero – Diciembre 2014)



Fuente: CAA Sur Valdivia

Elaboración: CAA Sur Valdivia



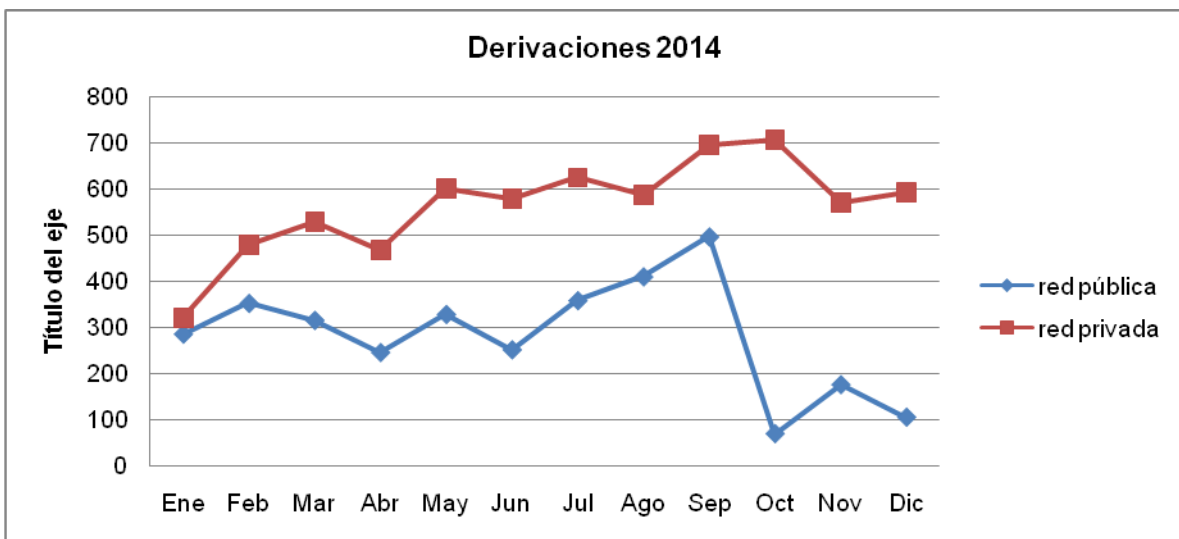
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 4: Número de derivaciones

Desagregación: (Por tipo de red pública o red privada)

Unidad de medida: Números

Período: (Enero – Diciembre 2014)



Fuente: CAA Sur Valdivia

Elaboración: CAA Sur Valdivia

Gráfico Nro. 5: Número de camas censables

Gráfico Nro. 6 Tasa bruta de mortalidad.

Estos gráfico, no se aplican al nivel de nuestra unidad y se manejan en hospitales.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Implementación de Urgencias 24/7	# de consultas	73000	78%	<ul style="list-style-type: none">• Mayor cobertura de atención, reducir tiempos de esperas. Descongestionar el HTMC.
Implementación Mecánica Dental	# de prótesis acrílica	180	56%	<ul style="list-style-type: none">• Brindar la posibilidad a los jubilados de mantener una vida normal.
Implementación Sistema de Teleradiología	# de imágenes procesadas	30000	85%	<ul style="list-style-type: none">• Descongestionar imagenología. Reducir tiempos de espera. Facilitar almacenamiento y localización de imágenes.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	15.635.284,18	15.635.284,18	404.841,44	2,59%
Febrero	15.635.284,18	16.197.975,80	533.390,02	3,29%
Marzo	15.635.284,18	16.197.975,80	900.954,98	5,56%
Abril	15.635.284,18	16.197.975,80	869.095,61	5,37%
Mayo	15.635.284,18	16.965.319,80	837.028,51	4,93%
Junio	15.635.284,18	16.965.319,80	1.149.197,30	6,77%
Julio	15.635.284,18	16.197.975,80	1.184.433,22	7,31%
Agosto	15.635.284,18	16.965.319,80	931.467,13	5,49%
Septiembre	15.635.284,18	16.985.129,26	2.071.228,45	12,19%
Octubre	15.635.284,18	16.985.129,26	1.279.741,44	7,53%
Noviembre	15.635.284,18	16.985.129,26	1.048.560,35	6,17%
Diciembre	15.635.284,18	14.531.665,26	1.883.912,75	12,96%
TOTAL	15.635.284,18	14.531.665,26	13.093.851,20	90,11%

2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Remodelación Laboratorio	Reubicación y ampliación del área de laboratorio para cumplir con los estándares nacionales e internacionales.	Mejorar la imagen institucional, y brindar mejores condiciones de trabajo a los médicos y un espacio de atención cómodo para el	Infraestructura / Social



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2	Remodelación de la terraza para ejecutar el Programa de Adultos Mayores	Remodelar y habilitar la terraza para que pueda ser usado por los Adultos Mayores, en los diferentes talleres: charlas nutricionales y disminución de factores de riesgos de enfermedades, bailoterapia, gerontogimnasia, teatro, música terapia y manualidades.	Mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores	Infraestructura Social /
3	Remodelación y ampliación de la bodega, archivo pasivo, lavandería, y cuarto de limpieza	Ampliar y remodelar lavandería, bodega. Reconstrucción de archivo pasivo y del cuarto de aseo y limpieza.	Mejorar la imagen institucional, y brindar mejores condiciones laborales a los trabajadores.	Infraestructura Social /
4	Remodelación consultorios	Remodelar consultorios de acuerdo a los estándares nacionales e internacionales.	Mejorar la imagen institucional, y brindar mejores condiciones de trabajo a los médicos y un espacio de atención cómodo para el usuario.	Infraestructura Social /
5	Licencia medioambiental	Certificar que nuestras actividades y procedimientos médicos, cumplen con los estándares de calidad, no deterioran el medio ambiente y la seguridad de nuestros usuarios.	Mejorar la imagen institucional, brindar mejores condiciones laborales a los trabajadores. Brindar una mejor atención.	Infraestructura Social /
6	Ampliación y remodelación de Urgencias	Apertura de cubículos de medicina general, triaje y pediatría, para atender pacientes de urgencia.	Reducir los tiempos de espera en las salas de Urgencia. Separar niños y adultos. Brindar una atención ágil y cómoda.	Infraestructura Social /



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	MBA. Nelson San Miguel	Director Administrativo	
Ingreso de la información al sistema	MBA. Nelson San Miguel	Director Administrativo	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	MBA. Nelson San Miguel	Director Administrativo	