



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL GUAYAS**

**2014**



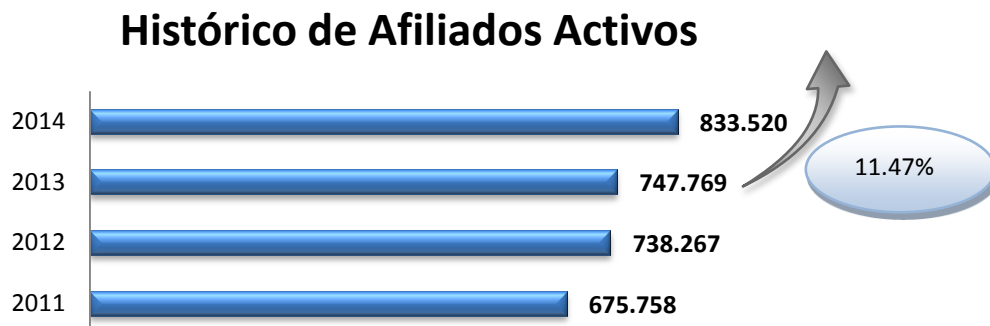
## RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

### 1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014.

#### Afiliados Activos en la Provincia del Guayas



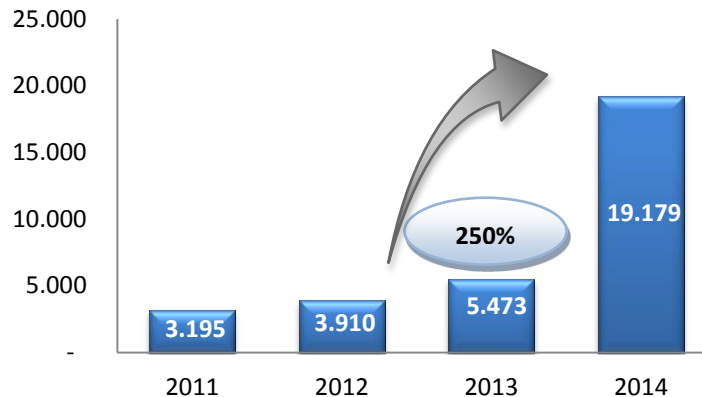
Incremento histórico de afiliados activos

**Fuente:** Business Intelligence (BI)

El Gráfico, muestra el incremento significativo con respecto al año 2013 de 747.769 afiliados activos. Este parámetro demuestra las acciones tomadas para el crecimiento de los afiliados.

#### Afiliados Voluntarios en la Provincia del Guayas

A finales del 2014 la Provincia del Guayas cuenta con alrededor de 19.179 afiliados voluntarios, logrando un incremento significativo del 250% en comparación al año 2013.



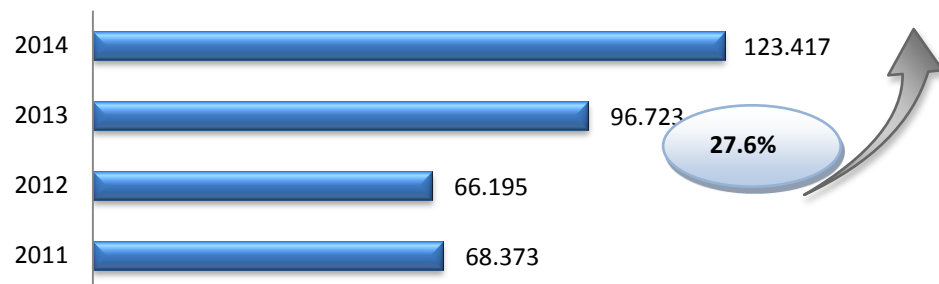
Histórico de Afiliación Voluntaria en Guayas

Fuente: Business Intelligence (BI)

#### Empleadores Activos en la Provincia del Guayas

En el gráfico se muestra el incremento del 27.6% de empleadores activos a la Seguridad Social con corte a diciembre 2014 en comparación al año 2013, producto de las visitas a empleadores que promueven y hacen conciencia sobre los beneficios de la Seguridad Social, y de la Asesoría con el personal profesional y capacitado.

### Incremento Anual de Empleadores Activos



Incremento Anual de Empleadores Activos

Fuente: Business Intelligence (BI) Cognos

#### LOGROS 2014

##### Instalación de Kioscos Informáticos en Riocentro Norte y Sur

Para facilitar el acceso a diversos servicios al asegurado, la Dirección Provincial del Guayas ha incorporado mecanismos automáticos a través de Kioscos Informáticos con pantallas táctiles en los Centros Comerciales Riocentro Norte y Sur (existentes también en la Caja del Seguro)

- Información de requisitos



- Autoservicios (Certificados de afiliación, Certificados de cumplimiento de obligaciones patronales)
- Consulta de citas médicas

#### **Inauguración del Centro de Salud Preventiva Norte Tipología A1**

- 449 metros cuadrados.
- Mezzanine.
- 4 consultorios (odontología, obstetricia y 2 de medicina general).
- Sala de espera.
- Farmacia, enfermería, área de esterilización y procedimientos.
- Área administrativa

#### **Mantenimiento y Adecuación del archivo de afiliación**

Unificación del archivo de la Subdirección de Aportes Fondos y Reservas que se encuentran dispersos en el Edificio Monte de Piedad, Bloques Multifamiliares y en la ex bodega de tránsito

- Edificio que cuenta con dos plantas.
- 4 ambientes y área administrativa.
- Organización de archivos de la Dirección Provincial del Guayas.

#### **Clínica del Pie Diabético: Programa del factor de crecimiento epidérmico humano recombinante**

- Ubicada en el Hospital de Durán
- Esta medicina es utilizada en casos críticos de ulceraciones diabéticas en diversas partes del cuerpo. Se han entregado en seis hospitales como son: Babahoyo, Duran, Machala, Sto. Domingo, Esmeraldas y Manta.

#### **Inauguración de las áreas dentro del Hospital de Durán**

- Quirúrgica- obstétrica
- Hospitalización
- Emergencia
- Servicio de gastroenterología

## **2. RESUMEN EJECUTIVO**

La Dirección Provincial del Guayas con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

La Dirección Provincial, con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en cubrir a la ciudadanía con los servicios de contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en forma



digna y a tiempo con herramientas que permiten tener resultados de forma rápida y eficiente.

Durante el evento de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía realizado el jueves 19 de febrero de 2015 por el Director Provincial Econ. Roberto Romero von Buchwald. Se presentó la Gestión realizada en el periodo 2014 en conjunto con sus logros y los proyectos para el 2015.

Al momento de ingresar la ciudadanía al Auditorio, el equipo de comunicación social les entregaba una carpeta con material para que el afiliado plantee preguntas y estas puedan ser respondidas por el Director Provincial.

Al finalizar la presentación se recogieron las preguntas planteadas de las cuales tres se escogieron aleatoriamente las mismas que fueron aclaradas a la ciudadanía y por cuestiones de tiempo el resto de las preguntas serían contestadas mediante correo electrónico y en Redes Sociales.

Al terminar el evento se ofreció un coffee break para los asistentes y a los Medios de Comunicación se les entregó una carpeta con información de la Rendición de Cuentas.

### 3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### **Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios**

El Evento fue difundido mediante Redes Sociales Twitter, invitaciones físicas y por correo electrónico.

#### **Evento de rendición de cuentas**

El evento se realizó el día 19 de febrero de 2015, a las 10h30 con la presencia de la mesa Directiva que constaba de tres Autoridades que son:

- El Abg. Francisco Butiñá Martínez - Jefe Político del Cantón Guayaquil
- Ing. Roberto Calderón - Gerente de la Sucursal Mayor Guayaquil del BIESS
- Econ. Roberto Romero von Buchwald - Director Provincial de IESS Guayas

#### **Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía**

Auditorio Mezanine del Edificio de la Dirección Provincial del Guayas. Boyacá y Olmedo.



#### 4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

En este numeral detallar los problemas o sugerencias emitidas por la ciudadanía el día que se realizó el evento de Rendición de Cuentas de la provincia, de acuerdo al siguiente formato.

Fecha del Evento	Provincia	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
19/02/2015	Guayas	El afiliado menciona Que su empleador no está Al día en los pagos de sus Planillas hace dos años, motivo Por el cual le es complicado Realizar un crédito Hipotecario.	Notificar vía mail el estado De pago a los empleadores	Capacitación para diseñar Nuevos Procesos de gestión de cartera	Primera semana de Marzo /2015	Ab. Lucía Vinueza Sub. Aportes Fondos y Reservas

