



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2014



RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Hospital del Día Dr. Efrén Jurado López del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014

2. RESUMEN EJECUTIVO

De acuerdo a la Tipología del Sistema Nacional de Salud en lo estipulado en el acuerdo Ministerial 1203, El Hospital del Día “Dr. Efrén Jurado López”, se encuentra ubicado en el Segundo Nivel de Atención ambulatorio, segundo nivel de complejidad, categoría II – 3, con el nombre de Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día.

En la clasificación de unidades del IESS nos clasificamos como Centros de Atención de Especialidades con Cirugías Ambulatorias programadas de corta estancia hospitalaria acorde a la resolución C.D. 308.

Desde la inauguración de la unidad con el nuevo modelo de gestión del Hospital del Día, la dirección técnico administrativa ha trabajado en la implementación del un modelo de atención integral con enfoque familiar, comunitario e intercultural, en función de alcanzar la integralidad, calidad, equidad, con tendencia a tener el mejor impacto social, alineando a la unidad con los estándares actuales de servicios de salud que implican el desarrollo de un modelo de gestión sostenible y sustentable.

Dentro de las actividades desarrolladas en el periodo 2014 están:

1. Repotencialización de diferentes áreas: Imágenes, Centro Quirúrgico, Gastroenterología, Ginecología, Dermatología, Pediatría, Neumología.



2. En Gastroenterología se aumentó la cantidad de procedimientos (endoscopías) del 2014 en 1775, frente al 2013 que fueron 1143, es decir un incremento del 55,2%.
3. Presentamos un incremento de las intervenciones quirúrgicas realizadas durante el período 2013-2014 frente al 2012, habiendo 931 cirugías realizadas frente a 1442 efectuadas en el 2014, es decir un aumento del 55%, se incremento la cartera de servicios ofertada.
4. Se repotencializó el Servicio de Medicina preventiva: de 4889 atenciones en el 2013 a 8661 atenciones en el 2014, un incremento del 77%, contribuyendo a crear conciencia de la prevención como eje primario de la optimización de servicios de salud.
5. Implementación del área de Triage en el Servicio de Emergencia, logrando una mejor clasificación de los motivos de consulta de los pacientes, por tal motivo no se ha presentado incremento de afiliados atendidos en ésta área.
6. Implementación del área de contingencia en el servicio de consulta externa para satisfacer la demanda espontánea de servicios.
7. Se efectuaron charlas de Fomento y Prevención en Pediatría con el Programa “Niños AAA”, el cual tuvo 3 fases: Cuidado odontológico, Cuidado Dermatológico y Nutricional; con gran aceptación por parte de los afiliados demostrando así que la prevención de la enfermedad se debe hacer desde edades tempranas.
8. Incorporación de nuevos especialistas en las áreas de Geriátrica, Neurología, Psiquiatría, Urología, Nutrición.
9. Promoción de actividades en el Centro Geriátrico incluyendo terapia ocupacional, promoviendo los cuidados de salud a nuestra población de adultos mayores, promoviendo un método inclusivo de atención donde el adulto mayor se entretiene realizando terapias que mejoran su calidad de vida y pasa momentos amenos mientras hace su terapia.
10. Reubicación del plan estratégico DOTS para brindar una atención de calidad y calidez al asegurado, preservando su confidencialidad y cumpliendo con las directrices del Programa Nacional del Control de la Tuberculosis.
11. Se conformó el área de Gestión de Calidad y Planificación, para que monitoree continuamente la gestión técnico medica, y de prestación de servicios complementarios para garantizar un mejor servicio y logrando mejorar el clima laborar en conjunto con la atención al usuario.



3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios	NO SE REALIZÓ DIFUSIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN
Evento de rendición de cuentas	SE EFECTUÓ EL 18 DE FEBRERO DEL 2015
Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía	EN EL AUDITORIO DEL HOSPITAL DEL DÍA.

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

En este numeral detallar los problemas o sugerencias emitidas por la ciudadanía el día que se realizó el evento de Rendición de Cuentas de la provincia, de acuerdo al siguiente formato.

Fecha del Evento	Provincia	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
18 de febrero de 2015	Guayas	Call Center atenta contra la Salud del afiliado	Optimización del Call Center			

