

RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONAL LOGÍSTICA DEL EVENTO

a. Entrega de material, comprende: Informe de Rendición de Cuentas, otros relacionados con la gestión del Ministerio;

Se anexa presentación de la Rendición de cuentas, los mismos que no fueron entregados a los asistentes, sin embargo se informó que podían solicitarlo a la dirección administrativa de este hospital.

b. Bienvenida y explicación de cómo se desarrollará el evento;

El Hospital Del Día Dr. Efrén jurado López les da la bienvenida a la Rendición de cuentas del periodo enero-diciembre 2014.

- 1. Exposición por parte del Dr. Pedro Molina Director Médico de la institución*
- 2. Exposición de cuentas económicas por parte del Eco. Iván Espinoza Director Administrativo de la Institución.*

c. Exposición a nivel general;

No se realizó exposición a nivel general, se manejó 1 exposición con 2 interventores, la parte médica realizada por el Dr. Pedro Molina y la parte financiera expuesta por el Eco. Iván Espinoza.

d. Ronda de preguntas y respuestas de y a la ciudadanía;



Se efectuaron rondas de preguntas y respuestas de los afiliados a las autoridades sobre atención de necesidades que tienen los adultos mayores en nuestra institución

e. Sistematización de preguntas y respuestas;

1. **Sr. Walter Lorenzen Solórzano Jubilado:** Comentario de las atenciones presentan dos problemas: uno el Call Center que es un atentado a la salud de los afiliados, sugiero que sea optimizado y si es posible Señores Directores por su intermedio eleven esta queja.

Las Medicinas por que solamente hay en este hospital las del cuadro Básico y no hay mas medicación, y por favor mejoren la calidad de la medicación que nos entregan.

Respuesta Economista Espinoza: Esta casa de salud tiene las puertas abiertas para receptor las necesidades de ustedes los afiliados y trabajar incansablemente para brindarle mejor atención.

2. **Sra. Rosa Delfín:** En el centro Geriátrico compartimos espacio con los pacientes pediátricos de terapia ocupacional lo que ocasiona que al momento de realizar nuestras actividades como Bailoterapia los niños se cruzan y pueden causar accidentes, como podría ayudarnos para mejorar esa situación?

Respuesta Dr. Molina: La Unidad de Salud fue construida calculando una cantidad determinada de demanda, la que actualmente sobrepasa lo esperado, y es difícil realizar ampliaciones o cambio de áreas en la infraestructura actual del hospital, sin embargo si está dentro de nuestras manos ayudar a mejorar su área téngalo por seguro que haremos todo lo posible para que se realice.

3. **Afiliada Jubilada:** Pertenezco al coro, quiero saber porque hay otras reuniones de otros asuntos en el auditorio y no podemos ensayas adecuadamente ni brindar las presentaciones, nos ayudarían disponer otra sala para nuestros ensayos?

Respuesta Eco. Espinoza: Coordinaremos con Administración un cronograma de ensayos para que no se cruce con las solicitudes de préstamo del auditorio que algunas veces nos realiza la administración central o la Subdirección.

4. **Sra. Jackeline afiliada:** Pueden ayudarnos con darnos la medicación continua de pacientes neurológicos y psiquiátricos pues llevo varios meses esperando por ellas.

Respuesta Dr. Molina: *Hace poco revisé el listado de fármacos según su prioridad para adquirir lo que necesitan nuestros afiliados, comprenda que la medicación neurológica y psiquiátrica solo puede ser recetado por los profesionales de estas especialidades por seguridad del paciente, como les expuse anteriormente se contrató recientemente el neurólogo, especialista facultado para recetar medicación especial.*