INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

HOSPITAL IESS DURÀN

2014

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
(IESS HOSPITAL DURAN)
ENERO – DICIEMBRE 2014

Nombre de la Unidad Médica / Subdirección Provincial.	HOSPITAL IESS DURÁN
Provincia:	GUAYAS
Cantón:	DURÁN
Parroquia:	ELOY ALFARO
Dirección:	Gonzalo Aparicio y Guillermo Davis
Correo electrónico de la Institución:	hospital.duran@hotmail.com
Página web:	
Teléfonos:	043715900
N.- RUC:	0968560240001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:

	Nombre del representante legal de la institución:	ING. WALTER LUNA ÁLVAREZ
	Cargo del representante legal de la institución:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO
	Fecha de designación:	15 de Enero 2015
	Correo electrónico:	walterlunaecuador@hotmail.com
	Director Médico:	DR. CARLOS TORRES NOÉ

RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Las autoridades del Hospital IESS Durán mediante este acto público de rendición de cuentas exponemos a los afiliados, beneficiarios y a la ciudadanía en general, los resultados del ejercicio fiscal 2014, mediante este informe damos a conocer los indicadores estadísticos, de eficiencia, de eficacia y de rendimiento, con una política de transparencia y difusión a nuestros mandantes.

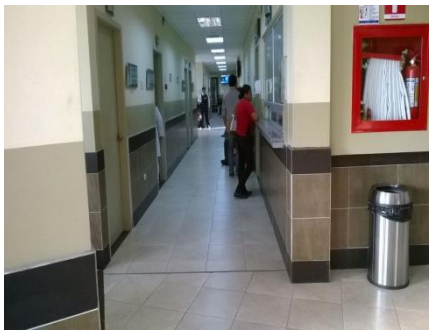
2. RESUMEN EJECUTIVO

El Hospital IESS Duràn con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

El Hospital IESS Duràn, con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en cubrir a la ciudadanía con los servicios de contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en forma digna y a tiempo con herramientas que permiten tener resultados de forma rápida y eficiente.

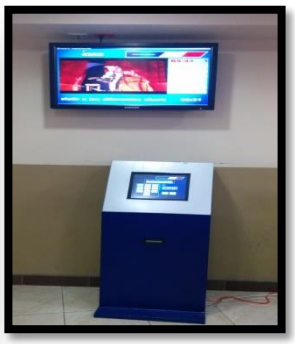
LOGROS 2014:

- **MEJORAS EN CONSULTA EXTERNA E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS CONSULTORIOS:** Ccontamos con 27 consultorios, atención de 06:00 a 22:00 de lunes a viernes

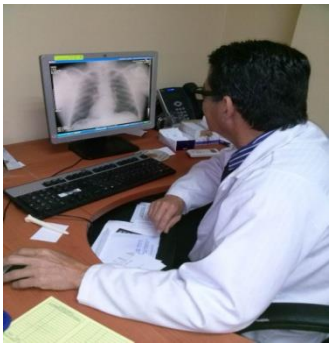


- **IMPLEMENTACIÓN SEÑALÉTICA**, en todas las áreas del Hospital

- **IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE TURNOS – ELECTRÓNICOS**, Nuestros usuarios reciben turno en los diferentes Kioskos y esperan atención en las cómodas áreas de espera



- **IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DIGITAL, EQUIPO DE RX DIGITAL Y TELERADIOLOGIA (el 5 de Junio de 2014),** entrega de resultados en cd, equipo de RX digitalizados



- **INAUGURACIÓN DE NUEVAS ÁREAS DE**: Centro Quirúrgico Obstétrico , Hospitalización, Emergencia, Servicio De Gastroenterología

- **NUEVA ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN:** Contamos con áreas de Varones y mujeres, Área de Cuidados Intermedios y Área para Pacientes Aislados. Nuestra Hospitalización cuenta con todos los servicios necesarios para brindar una atención garantizada con calidad y calidez.

- **INAUGURACIÓN NUEVA ÁREA DE NEONATOS:** Contamos con 8 Termocunas

- **INAUGURACIÓN NUEVA ÁREA DE EMERGENCIAS Y CIRUGÍA MENOR**

- **SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA - 1ERA ENDOSCOPIA ALTA CON ASISTENCIA DE ANESTESIOLOGIA**, Durante el Segundo Semestre se realizaron 113 Procedimientos Endoscópicos

- **INAUGURACIÓN DE LA CLÍNICA PROVINCIAL DEL PIE DIABÉTICO**, Programa Del Factor De Crecimiento Epidérmico Humano Recombinante

- **SOCIALIZACIÓN DE CULTURA DE EXCELENCIA HOSPITALARIA**

- **TALLER DE TRAIN THE TRAINNERS**

- **ESTUDIO PARA REMODELACION DEL AREA DE FISIATRIA** Para brindar un Servicio Integral y crear El Centro Fisiátrico y de Rehabilitación

- **REORGANIZACIÓN Y UNIFICACIÓN (CREACIÓN BODEGA GENERAL)**

BODEGA (ANTES)

BODEGA (DESPUES)

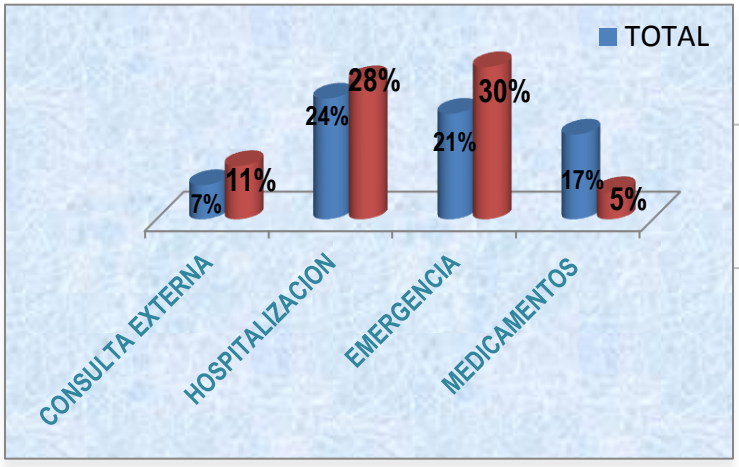
- **NUEVAS ÁREAS DEL TRIAGE**: Con una sala de espera con capacidad para 60 personas

- En el año 2014 el porcentaje de atenciones brindada a nuestros afiliados en las áreas correspondientes a CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACIÓN, EMERGENCIA Y MEDICAMENTOS fue superior a las a las atenciones brindadas en el año 2013, tal como lo detalla el cuadro estadístico:

Gráfico Nro. 1: FACTURACIÓN POR SERVICIOS

Desagregación: Por Servicios

Unidad de medida: Número



Fuente: Sistema AS-400
Srta. Fernanda Ganchozo
Responsable de Factución

Fuente: HDUR, AS-400

- **REALIZAR ACREDITACIÓN DE CALIDAD - ISO 9001:**
  En las Áreas de Farmacia, Laboratorio Clínico, Rayos X, Consulta Externa, Fisiatría, Emergencias y Centro Quirúrgico
    - Adjudicación, inicio e implementación de sistemas de gestión por procesos
    - Etapa: levantamiento de funciones, manual de procesos

- **CREAR UNA CULTURA DE CALIDEZ Y AMABILIDAD EN LA ATENCION AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO**
    - Creación de equipos de trabajo (TRAIN THE TRAINERS) para fomentar y cultivar: Protocolo de Atención Institucional
        - A. APERTURA
        - B. PERSONALIZACIÓN
        - C. DESPEDIDA

- **FOMENTAR LA ELABORACIÓN DE CASOS CIENTIFICOS POR AREA**
    - Staff medico semanal – área de fisiatría
    - Factor de crecimiento epidérmico recombinante humano (clínica del pie diabético)
    - Estudio nutricional – área de pediatría

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios	Publicación de Informe de Rendición de cuentas en Página de Participación Ciudadana DPG
Evento de rendición de cuentas	RENDICIÒN DE CUENTAS 2014, HOSPITAL IESS DURÀN ANTE LA CIUDADANÌA
Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía	AUDITORIUM HOSPITAL IESS DURAN

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

Problemas o sugerencias emitidas por la ciudadanía durante el evento de Rendición de Cuentas de la del Hospital IESS Duràn, tomados de los formularios entregados al inicio del evento a los ciudadanos, los que se detallan a continuación:

Fecha del Evento	Provincia	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
20-02-2015	GUAYAS	CUANDO TENEMOS EN EL HOSPITAL LA ESPECIALIDAD DE OTORRINOLARINGOLOGÌA	QUE HAYA ESPECIALISTA	CONTRATACIÒN DE ESPECIALISTA	PRIMER TRIMESTRE	DIRECTIVOS
20-02-2015	GUAYAS	CON RELACION A LOS MEDICOS, QUE NUEVOS ESPECIALISTAS SE VAN A CONTRATAR	QUE VENGAN MAS ESPECIALISTAS	SE CONTRATARAN NUEVOS ESPECIALISTAS PARA CUBRIR LA DEMANDA INSATISFECHA	PRIMER SEMESTRE	DIRECTIVOS
20-02-2015	GUAYAS	COMO CONSEGUIR CITA MEDICA POR CALL CENTER, PORQUE SE DIFICULTA HACERLO	MEJORE EL CALL CENTER	SE MANEJAN AGENDAS RESERVADAS EN MEDICINA GENERAL Y LAS ESPECIALIDADES DE MAYOR DEMANDA PARA ASIGNACIÒN DE CITAS PARA PCTES	PERMANENTE	DIRECTIVOS
20-02-2015	GUAYAS	NO SE CONSIGUEN CITAS POR CALL CENTER	MAS EFICAZ EL CALL CENTER	ADMINSITRACION DE PUERTAS ABIERTAS, PRESTOS A COLABORAR CON AGENDAS RESERVADAS PARA PCTES. CON DIFICULTAD DE OBTENER CITA MEDICA	PERMANENTE	DIRECTIVOS
20-02-2015	GUAYAS	CALL CENTER DEMORA MUCHO TIEMPO PARA ASIGNAR CITAS	CAMBIEN DE EMPRESA EL CALL CENTER	ADMINSITRACION DE PUERTAS ABIERTAS, PRESTOS A COLABORAR CON AGENDAS RESERVADAS PARA PCTES. CON DIFICULTAD DE OBTENER CITA MEDICA	PERMANENTE	DIRECTIVOS

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	DR. CARLOS TORRES NOÉ	DIRECTOR MÉDICO	
Ingreso de la información al sistema	ING. FREDDY ARBOLEDA MONCAYO	RESPONSABLE TIC	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	ING. WALTER LUNA ÁLVAREZ	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	