



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

HOSPITAL DR. TEODORO MALDONADO CARBO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

HOSPITAL DR. TEODORO MALDONADO CARBO
RUC. 0968560160001



ÍNDICE

Contenido

PRESENTACIÓN.....	4
RESUMEN EJECUTIVO.....	5
Capítulo 1:	6
1. Información Rendición de Cuentas.....	6
1.1. Cobertura Institucional.....	6
1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana	6
1.3. Control Social.....	6
1.4. Proceso de Rendición de cuentas	8
1.5. Compromisos asumidos en el 2013	9
1.6. Nivel de gasto en Comunicación	9
1.7. Transparencia	10
1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad . ¡Error! Marcador no definido.....	10
1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	12
1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación	12
1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes.....	13
Capítulo 2:	14
2. Cartera de Servicios.....	14
2.1. Descripción de los servicios.....	14
2.2. Información Estadística	17
Tabla Nro. 1: Número de profesionales médicos	17
Desagregación: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos y Auxiliares de Enfermería.....	17
Gráfica Nro. 1: Número de profesionales médicos	18
Desagregación: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos y Auxiliares de Enfermería.....	18
Tabla Nro. 2: Número de atenciones medicas	18
Desagregación: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia.....	18



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones medicas.....	19
Desagregación: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia	19
Tabla Nro. 3: Número de pacientes atendidos	19
Desagregación: pacientes atendidos por servicio, Consulta externa y Emergencia	19
Gráfica Nro. 3: Número de pacientes atendidos	20
Desagregación: pacientes atendidos por servicio, Consulta externa y Emergencia	20
Tabla Nro. 4: Número de derivaciones	20
Desagregación: derivaciones por tipo de red, Pública y Privada	20
Gráfica Nro. 4: Número de derivaciones	21
Desagregación: derivaciones por tipo de red, Pública y Privada	21
Gráfica Nro. 5: Número de camas censables	21
Tabla Nro. 5: Tasa Bruta de Mortalidad.....	22
Gráfica Nro. 6: Tasa Bruta de Mortalidad.....	22
2.3. Información de Planificación.....	22
2.4. Información Presupuestaria.....	24
2.5. Enfoque 2015	24



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL HOSPITAL (NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA) ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

El presente documento detalla la Rendición de Cuentas del Hospital Teodoro Maldonado Carbo de del periodo 2014, el cual expone toda la gestión realizada a la institución.

Entre los principales puntos tratados se aborda: la labor administrativa, las estadísticas hospitalarias y de atención médica, la cartera de servicio que ofrece el Hospital Teodoro Maldonado Carbo a sus afiliados. También se detalla la información presupuestaria que se registró en el año 2014 y el ingreso de facturación de los diversos servicios que ofrece el hospital.

Por otra parte también se informa los compromisos del TMC asumidos con la comunidad y cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el año 2014 gracias a la gestión realizada se obtuvo varios resultados en cuanto a la situación de fármacos; en el año 2013 la disponibilidad promedio fue de un 32% en septiembre del 2014 se incrementó la disponibilidad a un 70%, 2.17 veces más fármacos que el período anterior. En el 2013 se recetó apenas el 25% de fármacos de 32% disponible y en el 2014 se incrementan recetas a un 64%, de 70% disponible es decir 2.56 VECES MÁS fármacos recetados que años anteriores.

Por otro lado en la atención al afiliado se han registrado 395 mil afiliados y 234 mil pacientes en Consulta Externa y Emergencia respectivamente.

Entre las obras realizadas en el TMC en el 2014, con el objetivo de reducir asentamientos se trabajó en la remodelación del área de emergencia, de igual manera se efectuó la implementación del triaje de Manchester, el cual es un proceso que gestiona el riesgo clínico, clasificando el nivel de urgencia que presenta un paciente, el cual define los turnos de atención.

En el 2014 se incrementó 131 sillas de espera para pacientes y familiares, y se realizó la adquisición de 2 pantallas para los turnos en el área de Emergencia, en la antigua Consulta Externa también se hizo la implementación de 20 sillas de 3 espacios, sumando 120 asientos disponibles.

La nueva farmacia de Consulta externa fue otra de las obras realizadas en la gestión del año 2014, esta fue trasladada hacia el nuevo edificio de Consulta Externa. También se implementaron 2 residencias médicas en el cuarto piso del Hospital Teodoro Maldonado Carbo, cada residencia cuenta con 10 camas, armarios y baños completos.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La población a la que presta el servicio el Hospital Teodoro Maldonado Carbo se encuentra segregada de la siguiente forma:

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal 5	1	2,842,026
Regional	-	-
Provincial	1	2,253,325
TOTAL	2	5,095,351

1.1. Mecanismos de Participación Ciudadana

El Hospital Teodoro Maldonado cuenta con mecanismos de participación ciudadana implementados durante el año 2014 tales como: buzones de quejas, sugerencias y felicitaciones. Actualmente el proyecto está ejecutado y se está iniciando la fase de monitoreo del cumplimiento de las acciones establecidas para el mejoramiento de la calidad de los servicios brindados.

1.2. Control Social

Este Hospital viene implementando por disposición del nivel central el proyecto **Buzones de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones**, proyecto que se ejecuta a nivel nacional, y que en el hospital se mantiene desde el mes de septiembre hasta la fecha para lo cual se realizaron las siguientes actividades para su ejecución:

- Implementación de 6 buzones en las diferentes áreas: Consulta externa, hospitalización y emergencia.
- Conformación del Comité de Transparencia para el manejo de los buzones.
- Definición de roles para los integrantes del Comité.
- Definición, revisión y validación del proceso para el manejo de los buzones.
- Impresión del formato para el establecimiento de la queja, sugerencia o felicitación por parte de los usuarios.



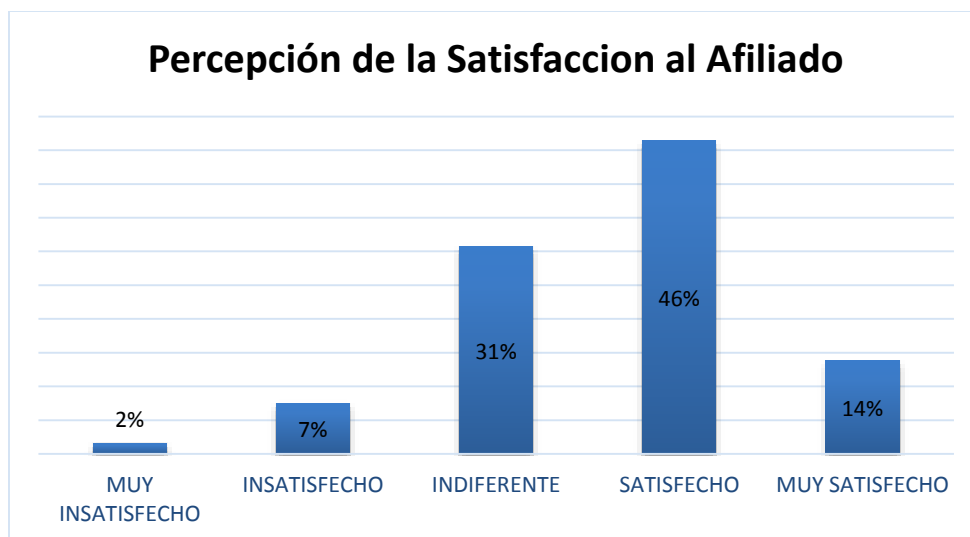
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Durante el proceso de implementación se han ejecutado las siguientes actividades:

- Apertura de Buzones meses de septiembre a diciembre 2014.
- Consolidación de quejas, sugerencias y felicitaciones encontradas en los buzones.
- Sistematización de base de datos y elaboración de informe estadístico
- Determinación de áreas en donde se generan las quejas, sugerencias y felicitaciones.
- Envío de matriz de acciones de mejoramiento a implementar a cada una de las coordinaciones en donde se generaron las quejas y sugerencias.
- Envío de información a las áreas en donde laboran los funcionarios que de acuerdo a lo sistematizado de los buzones merecen felicitaciones, para su procesamiento y luego de un estudio de las actividades de los mismos, se emitan las cartas de Felicitación correspondiente.

Para el proceso de monitoreo se espera una vez entregado el plan de acciones de mejoramiento de las Coordinaciones involucradas, realizar el seguimiento de la ejecución de las mismas.

1.4 Percepción de la satisfacción del Afiliado



Según las encuestas realizadas de Junio a Diciembre del 2014, en promedio el 46% de los afiliados se encuentran satisfecho con el servicio que brinda el HTMC.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.3. Proceso de Rendición de cuentas

A continuación se presenta el formulario CPCCS con la descripción de los avances y fases cumplidas.

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	Si	El equipo de rendición de cuentas se conformó con las siguientes áreas: Gerencia General, Dirección Técnica, Dirección Administrativa, Coordinación Administrativa, Coordinación Financiera, Coordinación de Auditoría Médica, Coordinación de Planificación y Estadística, Comunicación Social	El proceso fue liderado por la Coordinación de Planificación y Estadística según disposición de la Directora Nacional de Planificación del IESS
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	Si	En coordinación con el equipo de rendición de cuentas se planificó e identificó la metodología, cronograma, organización del evento, el proceso de recopilación de los aportes ciudadanos y la estrategia para asumirlos como compromiso institucional; así como los mecanismos necesarios para el levantamiento, consolidación, análisis de información.	
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	Si	El equipo de rendición de cuentas realizó la evaluación de la gestión institucional mediante el levantamiento consolidación validación de la información	Actividades realizadas en reuniones de trabajo
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	Si	El equipo de rendición de cuentas procedió al llenado del formulario de rendición de cuentas .	
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	Si	Se elaboró el informe ejecutivo y la presentación en diapositivas por parte del equipo de rendición de cuentas.	
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	Si	Se solicitó la aprobación por parte de Gerencia General y posterior socialización a las coordinaciones respectivas	El informe fue revisado y aprobado según lo planificado
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	Si	Se difundió el informe de rendición de cuentas a los principales medios periodísticos de la ciudad	Por identificar específicamente los medios
	Planificación de los eventos participativos		Se coordinó la logística necesaria para la ubicación del lugar, convocatoria pública a los ciudadanos, preparación de los facilitadores y preparación de la agenda.	Los actividades planificadas se desarrollaron en los plazos planificados
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas		Se realizó el registro de los participantes, la bienvenida, socialización de la agenda del evento, presentación del informe de rendición de cuentas, se establecieron los grupos de trabajo, presentación de la sistematización a la plenaria y	El evento fue documentado y grabado para los archivos respectivos.
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:		Febrero 19 de 2015	Por identificar hora de inicio y hora de finalización del evento
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:		A contratarse	Por identificar aspectos relevantes de infraestructura que aseguraron el normal desarrollo del evento
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas		Se incorporaron los aportes ciudadanos para el establecimiento de acuerdos ciudadanos e institucionales.	Por identificar los mecanismos documentales apropiados para la incorporación de aportes
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.		Se ingreso la información al sistema de rendición de cuentas de la página web de la CPCCS dentro del plazo establecido.	Se ingresó la información según los lineamientos del manual de usuario del proceso de rendición de cuentas



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.4. Compromisos asumidos en el 2013

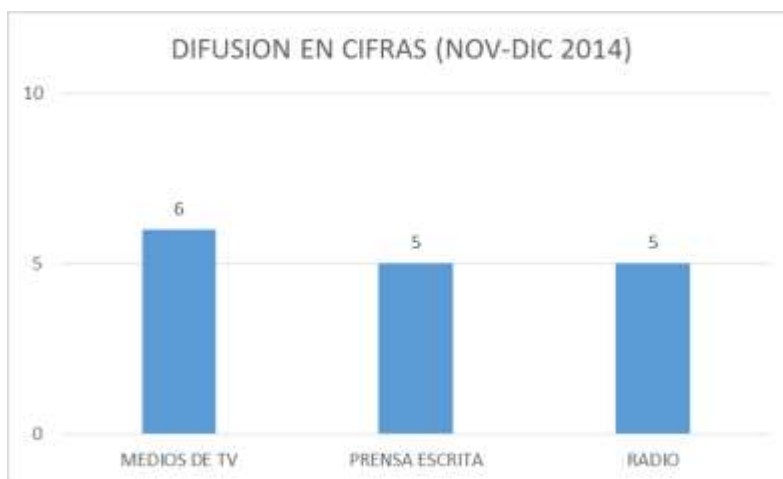
No se encontraron registros físicos ni digitales que acrediten los resultados y compromisos de la Rendición de Cuentas del 2013.

1.5. Nivel de gasto en Comunicación

Durante el año 2014 se realizaron 5 publicaciones en prensa escrita a través diario El Telégrafo con el objeto de dar a conocer la convocatoria de concurso público de mérito y oposición del HTMC.

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	-	-	-	-	-
Prensa:	5	\$ 1,368.14	-	-	-
Televisión:	-	-	-	-	-
Medios digitales:	-	-	-	-	-
TOTAL	5	\$ 1,368.14	-	-	-

Según la Coordinación de Comunicación Social en el 2014 hubo un total de 40 noticias positivas del Hospital Teodoro Maldonado Carbo.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.6. Transparencia

En el 2014 no se adoptaron mecanismos de acceso a la información sobre la gestión institucional como se lo explica en la siguiente tabla.

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	NO
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	NO



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.7. Implementación de políticas públicas para la igualdad

En la siguiente matriz se detallan las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	SI	- Brigada médica en recinto Atenciones primarias de salud, Ley de seguridad social art. 357 CD	- Control y prevención de enfermedades - La atención a diferentes tipos de etnia, cultura y religión	-		La Soledad (Guayas)
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	SI	- Extensión de cobertura de salud para los hijos de afiliados menor a 18 y conyuge. - Continuidad del programa de Gimnasia Natural, Musical, Artística y de fisioterapia (Gnmar). - Cumplimiento de: Ley de seguridad social 357 CD y 334 CD	Principales resultados: Incremento de demanda - Mejorar estilo de vida de afiliados de 3era edad	250 (Gnmar) < 18 años (CE)= 18.267 < 18 años (EM)= 17.712 < 18 años (HO)= 3.037 Conyuge (CE) = 4.377 Conyuge (EM)= 1.554 Conyuge (HO)= 229	< 18 años (CE)= M: 9.406 F: 8.861 < 18 años (EM)= M: 7.470 F: 7.205 < 18 años (HO)= M: 1.566 F: 1.471 Conyuge (CE) = M: 328 F: 4.049 Conyuge (EM)= M: 87 F: 1.238 Conyuge (HO)= M: 24 F: 205	- Zona 5: Los ríos, Guayas, Santa Elena, Galápagos y Bolívar - Manabí, Santo Domingo y Azuay
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI	- Ventanillas para discapacitados - Turnero para discapacitados - Rampas de accesos - Barandas en las escaleras - Baños para discapacitados - Prestamo de sillas de ruedas - Puertas amplias para acceso y cumplimiento de: Ley de seguridad social, jubilación por invalidez, jubilación por discapacidad, Ley de Riesgo de Trabajo, Constitución de la República	- Disminución del tiempo de atención en ventanilla - Disminución del tiempo de atención por turnero - Primaria de salud - Jubilación por invalidez - Evaluaciones - Informes de reubicación laboral - Informe de riesgo de trabajo - Subsidio temporal por invalidez	Calif. Medica-jub x inval CE= 1.444	(CE) M= 964 (CE) F= 480	- Zona 5: Los ríos, Guayas, Santa Elena, Galápagos y Bolívar - Manabí, Santo Domingo y Azuay
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	SI	- Campaña preventiva de cáncer de mama #ElGranEquipoContraElCancer - Cumplimiento de: Constitución de la República	Atención de salud sin discriminación	-		Zona 5: Los ríos, Guayas, Santa Elena, Galápagos y Bolívar
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	NO	N/A	N/A			N/A



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Todos los procesos del año 2014 se encuentran en estado de adjudicación registro de contrato; eso no quiere decir que no se encuentren entregados la mayoría de contratos, es necesario actualizar los estados en el portal de compras públicas para su finalización.

Existe un atraso en la publicación de las ínfimas cuantías del año 2014, por lo que solo se está registrando lo que está publicado en el portal de compras públicas.

En catalogo electrónico se está mostrando la totalidad de ítems comprados durante el 2014.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	16	\$ 66,691.28	-	-
Publicación	0	0	0	0
Licitación	0	0	0	0
Subasta Inversa Electrónica	178	\$ 33,110,210.49	0	0
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	0	0	0
Concurso Público	0	0	0	0
Contratación Directa	1	\$ 44,800.00	0	0
Menor Cuantía	0	0	0	0
Lista corta	0	0	0	0
Producción Nacional	0	0	0	0
Terminación Unilateral	0	0	0	0
Consultoría	0	0	0	0
Régimen Especial	154	\$ 27,975,633.32	0	0
Catálogo Electrónico	17492872	\$ 8,117,216.25	0	0
Cotización	0	0	0	0
Ferías Inclusivas	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0

1.9. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Para el año 2014 no se reportó ninguna enajenación de bienes en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo. Por otra parte, si se realizaron 13 donaciones a otras instituciones, las cuales sumaron un monto total de \$ 53,579.26 en lo que corresponde al 2014.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Por otra parte, si se realizaron 13 donaciones a otras instituciones, las cuales sumaron un monto total de \$ 53,579.26 en lo que corresponde al 2014.

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL
Donación a la Fundación Jesús del Gran Poder	\$ 51,137.68
Donación a la Escuela Fiscal Mixta "Carlos Urgiles Gonzáles"	\$ 108.71
Donación a la Escuela Fiscal Mixta "Pablo Aníbal Vela"	\$ 303.21
Donación a la Asociación Ecuatoriana de Pacientes con Cáncer " Esperanza y Vida"	\$ 87.00
Donación a la Escuela de Educación Básica "Ecuador Antártico"	\$ 245.39
Donación a la Escuela "Eugenio Flores Proaño"	\$ 205.00
Donación a la Escuela de Educación Básica de Acción Comunitaria "Constitución"	\$ 180.66
Donación a la Fundación Promoción y Apoyo "Solidaridad"	\$ 1,009.80
Donación a la Unidad Educativa Básica Fiscal N° 497 "Sebastián Landita Cagua"	\$ 199.10
Donación a la Fundación de "Campesinos y Anexos en Apoyo al Desarrollo Integral Social del Litoral"	\$ -
Donación a la Escuela de Educación Básica "Oswaldo Guayasamin Calero"	\$ 60.00
Donación a la Escuela de Educación Básica "Abdón Calderón Muñoz"	\$ 42.71
Donación a la Fundación "Promoción Humana y Comunitaria"	\$ -
TOTAL	\$ 53,579.26

1.10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Durante el año 2014 se realizaron 16 exámenes especiales; 15 por parte de la Contraloría General del Estado y 1 a cargo de la Superintendencia de Bancos y Seguros Intendencia Nacional de Seguridad Social. En trece de estos exámenes se han cumplido parcialmente las recomendaciones, en dos de ellos se cumplió total y parcialmente; y en uno de estos exámenes se ha incumplido una recomendación.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

3. **Nivel III.-** En la Unidad Médica Hospital Teodoro Maldonado Carbo, se dispone de alta capacidad resolutive, utilizando tecnología avanzada, cuenta con un equipo médico subespecializado, recibe paciente referidos de las unidades de segundo nivel.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Consulta Externa, Hospitalización Unidad de Cuidados Intensivos Coronarios , electrocardiografía, Eco Cardiografía, Holter, Cateterismo, Cardíaco y Angioplastia, Marcapaso definitivo y temporal, Ergometría.	x
Ecocardiografía		
Cardiografía		
Hemodinamia		
Cirugía General	Consulta Externa, Hospitalización, cirugía de complejidad 1 a IV, Cirugías Bariátricas, Emergencia.	x
Cirugía Pediátrica	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Cirugía Plástica	Consulta Externa, hospitalización, Cirugía Menor, Cirugía Complejidad 1 a IV	x
Cirugía Pulmonar		
Cirugía Vasculat	Consulta Externa, Hospitalización, Cirugía Menor, Cirugía de Complejidad 1 a IV	x
Coloproctología	Consulta Externa, Hospitalización, Cirugía de Complejidad 1 a IV, anoscopias, rectosigmoideoscopia, Videosigmoideoscopia flexible.	x
Dermatología	Consulta Externa, Biopsia Insicóna, Extirpación y Punch, Electrofulguración, Infiltraciones, Crioterapia, Fototerapia.	x
Endocrinología	Consulta Externa, Hospitalización, Educación orientada a pacientes diabéticos y con osteoporosis, Valoración clínica conjunta de Hipófisis con Neurocirugía, Participación en programa de cirugía Bariátrica, Tratamiento con yodo radioactivo e hipertiroidismo, Cáncer de tiroides con medicina nuclear	x
Medicina Nuclear	tratamiento de CA de tiroides, I 131, tratamiento de hipertiroidismo con I 131 por Sesion, y tratamiento de boceo tiroideo con I 131	x
Fisiatría	Consulta Externa, Hospitalización,	x
Electroterapia		x
Oncología Clínica	Consulta Externa, Hospitalización, Tratamientos de Quimioterapia	x
Tomografía	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Fluoroscopia	Hospitalización y emergencia	
Terapia Respiratoria	Hospitalización, Emergencia	x
DRX		
Terapia De Lengua	Consulta Externa	x
Terapia Ocupacional	Consulta Externa	x
Gastroenterología	Consulta Externa, Hospitalización, Endoscopias altas y bajas, Cápsula endoscópica, endoscopias Terapéuticas	x
Gineco Obstetricia	Consulta Externa, Hospitalización, Oncología Ginecológica, Uroginecología y otros, trastornos del piso pélvico, Reproducción Asistida, Endocrinología y laparoscopia, clínica de mama, clínica de patología benignas, cirugía de Complejidad I a IV	x
Infectología	Hospitalización, Consulta Externa y emergencia	x
Medicina General	CALIFICADOR MÉDICO	X
Medicina Interna	Consulta Externa, Hospitalización, Terapia biológica	x
Reumatología	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Gerontología	Consulta Externa (Geriatría)	x
Otorrinolaringología	Consulta externa, Hospitalización, Emergencia, Cirugía complejidad I a IV, Endoscopias Cauterizaciones, Biopsias, Potenciales auditivos, Audiometría, logaudiometría, Otoemisiones acústicas, Impedanciometría	x
Nefrología	Consulta Externa, Hospitalización, Biopsia renal percutanea.	x
Neurocirugía	Consulta Externa, Hospitalización cirugía de especialidad de I a IV, Cirugías Esterotácticas, Cirugías con neuronavegación, Cirugías de Patologías de columna vertebral y medular con o sin artrodisis Rizotomías Vertebrales, cirugía endovascular Embolizaciones de malformaciones arteriovenosas y Aneurismas cerebrales Colocación de STEND, Angiografías cerebrales Diagnósticas, Angiografías periféricas	x
Neurología	Consulta Externa, Hospitalización, Unidad de Cuidados Neurológicos del SNC Electromiografía, Electroencefalografía, Eco DOPLER transcraneal, Polisomnografía Potenciales visuales y Auditivos, Blink Reflex, Velocidad de conducción nerviosa, Pruebas de estimulación repetitivas	x



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Servicio	Descripción	Aplica
Resonancia Magnética Nuclear	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Ecografía General	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia.	x
Rayos X Digital De Toda Región	Consulta Externa, Hospitalización Emergencia, (Equipos Analógicos con Digitalización	x
Pediatría	Consulta Externa pediátrica, Consulta de Emergencia, Hospitalización, Atención en Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, Atención del Recién Nacido, cirugía pediátrica ambulatorio nivel I y II	x
Psicología Clínica	Consulta Externa	x
Psiquiatría	Consulta Externa, Hospitalización, Electroencefalografía, Electrodiagnóstico	x
Medicina Ocupacional	Consulta Externa, Consulta de Emergencia, Hospitalización, Cirugía de complejidad I a IV	x
Traumatología	Consulta Externa, Consulta de Emergencia, Hospitalización, Cirugía de complejidad I a IV	x
Urología	Consulta Externa, Hospitalización, cirugía Complejidad I a IV, Ecografía Transrectal Biopsia de próstata, Procedimientos endoscópicos, Litotripsia extracorpórea, NIFU para Cáncer de próstata, LASER para hipertrófia prostática	x
Imagenología	Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia	x
Laboratorio	Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia	x
Patología	Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia	x
Emergencia	Adultos y Pediátricos.	x
Imagenología	Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia	x
Neuro Pediatra		
Neumología	Consulta Externa, Hospitalización, Espirometría: simples, Post DB, Pemaz y Pimax DOTS, Test de caminata, Toracentesis, Rehabilitación Pulmonar (en equipamiento) Deshabitación tabáquica	x
Odontología	Consulta Externa, Exámenes Radiológicos	x
Cirugía Maxilar		
Oftalmología	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia, cirugía Complejidad I a IV	x
Ecografía Doppler	Consulta Externa Hospitalización, Emergencia	x
Quemados		
Cardiorácica		
Nutrición	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Hematología	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Alto riesgo	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia (Ginecología)	x
Neonatología	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Gestión de trasplante		
Banco Sangre	Unidad de Banco de Sangre	x
Dialisis	Consulta Externa Hospitalización, Emergencia	x
PET Ciclotrón		
Radioterapia	Consulta Externa, y Tratamiento (Radioterapia ortovoltaje , aplicación y tratamiento, Branquiterapia/curieterapia Ginecologica, Acelerador Lineal,	x
Anestesiología	Consulta Externa Hospitalización, Emergencia, Terapia del Dolor,	x
Genética y Molecular	Consulta Externa	x



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

3.1. Información Estadística

En el siguiente punto se muestran los datos estadísticos más relevantes del Hospital Teodoro Maldonado Carbo representado por los siguientes indicadores:

1. Número de profesionales de la salud
2. Número de atenciones
3. Número de personas atendidas
4. Número de derivaciones
5. Número de camas censables
6. Tasa bruta de mortalidad

Profesionales de la Salud

El Hospital Teodoro Maldonado Carbo en el segundo semestre del 2014 contó con personal médico distribuido de la siguiente manera:

Tabla Nro. 1: Número de profesionales médicos
Desagregación: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos y Auxiliares de Enfermería
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Julio – Diciembre)

Profesionales de la salud	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
General	66	51	55	59	51	51
Residente	169	171	170	169	171	174
Especialista	326	317	321	329	338	337
Paramédicos	736	689	701	691	720	700
Auxiliares de enfermería	348	336	355	323	343	326
Total	1,645	1,564	1,602	1,571	1,623	1,588

Fuente: HTMC

Elaboración: HTMC



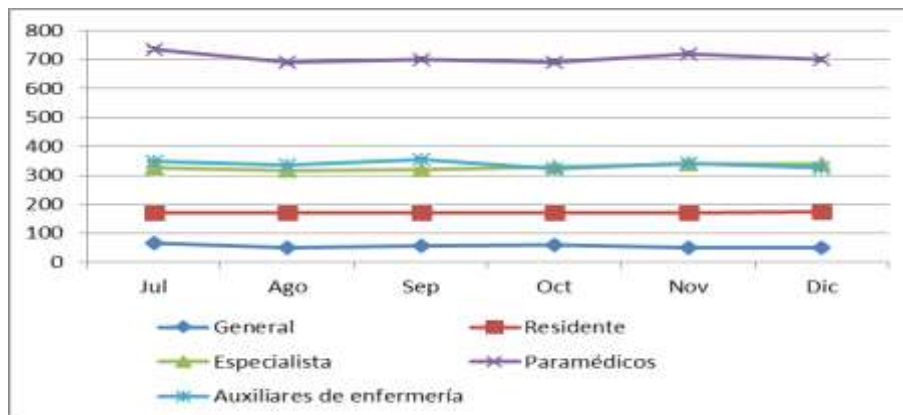
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfica Nro. 1: Número de profesionales médicos

Desagregación: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos y Auxiliares de Enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: HTMC

Elaboración: HTMC

Atención médica

A continuación se muestra el número de atenciones médicas por Consulta externa y Emergencia registradas en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo, obteniendo una atención promedio mensual de 36 mil y 25 mil respectivamente, logrando en el 2014 una cobertura en Consulta externa de aproximadamente 437 mil atenciones y 300 mil en el servicio de Emergencia.

Tabla Nro. 2: Número de atenciones medicas

Desagregación: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Consulta Externa	36,515	35,231	34,755	37,756	35,359	36,225	40,043	37,388	38,743	36,728	32,908	35,670	437,321
Emergencia	26,979	24,655	26,544	25,212	26,044	26,997	27,391	26,799	27,152	22,795	19,705	20,172	300,445

Fuente: HTMC

Elaboración: HTMC



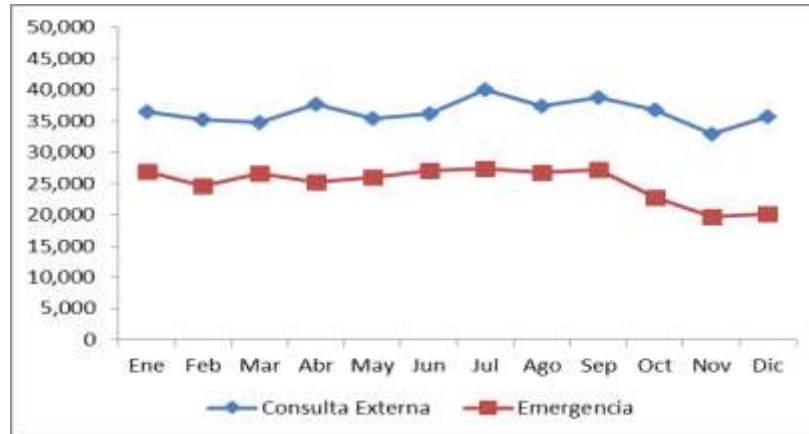
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones medicas

Desagregación: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: HTMC

Elaboración: HTMC

Pacientes atendidos

El número de pacientes atendidos en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo en el año 2014 para el servicio de Consulta Externa fue de 395 mil y 234 mil aproximadamente para el servicio de Emergencia.

A continuación se presentan los datos de las historias clínicas contabilizadas:

Tabla Nro. 3: Número de pacientes atendidos

Desagregación: pacientes atendidos por servicio, Consulta externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Consulta Externa	32,972	31,833	31,631	34,182	32,182	32,589	35,515	33,949	34,681	33,244	30,236	32,654	395,668
Emergencia	21,139	19,664	20,939	19,890	20,336	21,044	21,243	20,935	20,990	17,808	15,147	15,616	234,751

Fuente: HTMC

Elaboración: HTMC



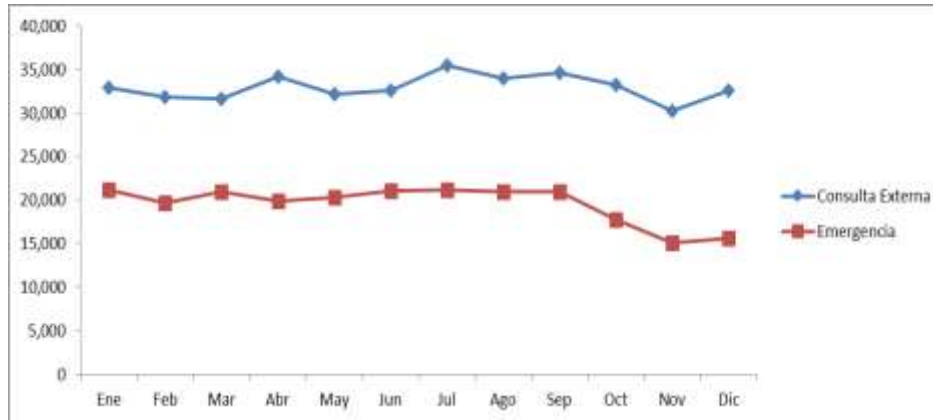
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfica Nro. 3: Número de pacientes atendidos

Desagregación: pacientes atendidos por servicio, Consulta externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: HTMC

Elaboración: HTMC

Derivaciones

El número de derivaciones registradas en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo durante el 2014 muestra un total de 9599 direccionadas a redes privadas y ningún registro a la red pública. Con un promedio aproximado de 800 derivaciones por mes a la red privada.

Tabla Nro. 4: Número de derivaciones

Desagregación: derivaciones por tipo de red, Pública y Privada

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Tipo de Red	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Red pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Red privada	605	866	123	519	866	1,015	782	991	979	1,111	836	906	9,599

Fuente: HTMC

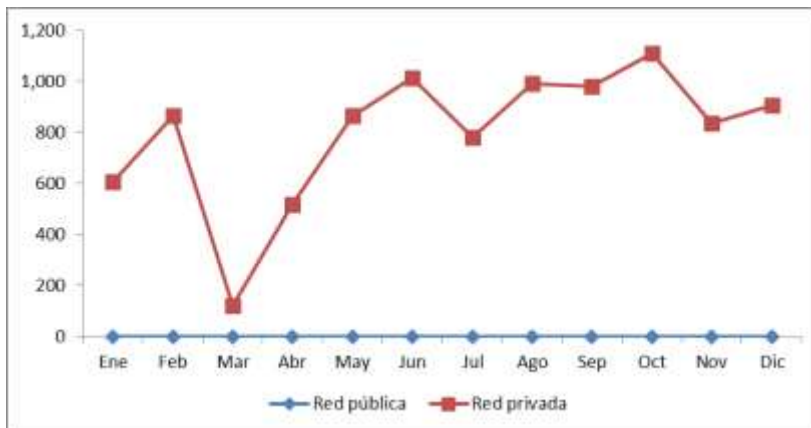
Elaboración: HTMC

Gráfica Nro. 4: Número de derivaciones

Desagregación: derivaciones por tipo de red, Pública y Privada

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: HTMC

Elaboración: HTMC

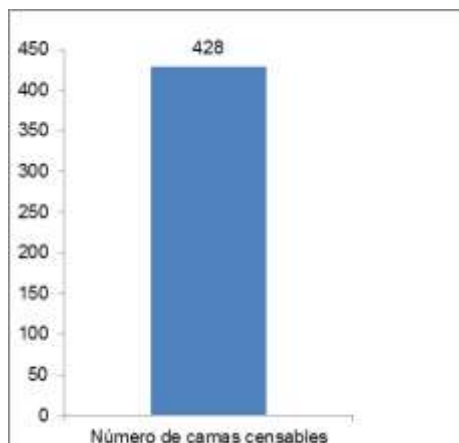
Camas censables

El número de camas hospitalarias censables con fecha de corte 31 de diciembre del 2014 fue de 428 camas.

Gráfica Nro. 5: Número de camas censables

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: HTMC

Elaboración: HTMC



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Tasa bruta de Mortalidad

El índice de mortalidad en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo para el año 2014 tiene una media de 36% mensual, el cual indica que 36 de cada 100 pacientes egresados fallecen mensualmente.

Los datos calculados para cada mes se detallan a continuación:

Tabla Nro. 5: Tasa Bruta de Mortalidad

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Tasa Bruta de Mortalidad	39	31	35	34	54	38	35	34	35	33	30	34

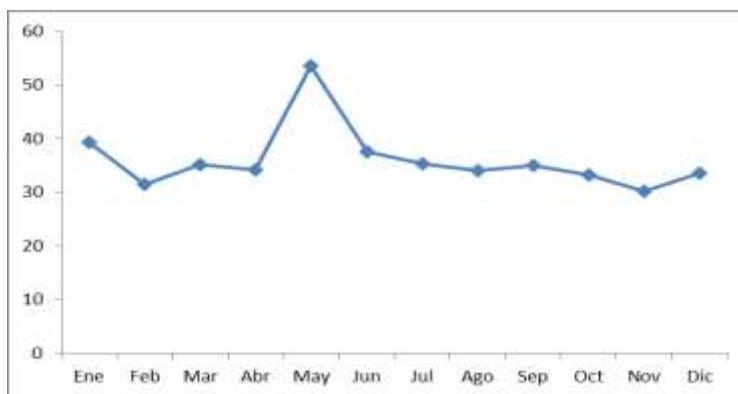
Fuente: HTMC

Elaboración: HTMC

Gráfica Nro. 6: Tasa Bruta de Mortalidad

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: HTMC

Elaboración: HTMC

3.2. Información de Planificación

A continuación se detalla en la siguiente tabla los principales hitos de gestión cumplidos en el periodo 2014.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
1. Incrementar la calidad en las prestaciones de salud a los afiliados y/o usuarios del Hospital	Índice de satisfacción del usuario	100%	96%	1. Implementación del sistema de valoración de pacientes: Modelo Triage de Manchester, mejorando la atención del servicio de emergencia y reduciendo el tiempo de espera. 2. Instalaciones limpias y libre de plagas. 3. Convenios con Universidades y servicio de Postgrado con la Universidad de Guayaquil, Universidad de Especialidades Espíritu Santo y Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
2. Incrementar la eficiencia operacional en el Hospital	Índice de eficiencia ocupacional hospitalario	100%	74%	1. Ejecución periódica de mantenimiento preventivo para equipos. 2. Contratación del servicio de vigilancia y seguridad física. 3. Establecimiento de procesos de mejora continua para generar registros de información efectivos. 4. Desarrollo de estudios técnicos para el mejoramiento de la funcionalidad del espacio físico de las unidades médicas y administrativas existentes. 5. Incremento de la velocidad de las redes informáticas en la institución.
3. Incrementar el desarrollo del talento humano en el Hospital	Calificación Promedio de Evaluación del Desempeño	100%	68%	Ejecución del plan de capacitación anual del hospital. Capacitación de Auditores ISO 9001:2008.
4. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Hospital (Unidades Médicas)	Porcentaje de presupuesto devengado	100%	25%	1. Adquisición y reposición equipos médicos para cubrir la demanda. 2. Adquisición de fármacos e insumos para cubrir la demanda

Debilidades identificadas en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo

Administración

- Falta de control de inventarios de fármacos e insumos
- Falta de control de fármacos e insumos por caducar y caducados
- Existencia de sub bodegas en todo el hospital
- Falta de control de procesos operativos
- Sistema hospitalario ineficiente
- Falta de control informático para el despacho de medicinas
- Presencia de insectos y plagas en los exteriores e interior del hospital
- Ineficiencia en la limpieza general del hospital
- Falta de organización de los espacios físicos en el hospital
- Infraestructura obsoleta (Sistema eléctrico, climatización y de servicios básicos)
- Retrasos en la adquisición de los requerimientos fármaco e insumos
- Falta de mantenimiento y renovación de equipos médicos
- Irregularidades en el pago de sueldos y beneficios al personal médico y administrativo.
- Mala atención de calidad



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Clínico

- Ineficiente implementación de triaje en emergencia
- Incorrecto uso de camas hospitalarias
- Excesiva derivación de paciente a clínicas privadas

3.3. Información Presupuestaria

Para el año 2014 la programación y ejecución del presupuesto se dio de la siguiente manera:

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	159,368,058.83	159,368,058.83	4,307,920.29	2.70%
Febrero	159,368,058.83	159,368,058.83	7,055,202.70	4.43%
Marzo	159,368,058.83	180,416,732.43	5,447,718.47	3.02%
Abril	159,368,058.83	180,416,732.43	13,205,215.00	7.32%
Mayo	159,368,058.83	188,505,821.43	14,036,235.61	7.45%
Junio	159,368,058.83	190,008,400.65	22,549,403.04	11.87%
Julio	159,368,058.83	190,008,400.65	11,579,545.07	6.09%
Agosto	159,368,058.83	190,008,400.65	7,961,005.20	4.19%
Septiembre	159,368,058.83	190,253,426.88	11,437,194.40	6.01%
Octubre	159,368,058.83	190,253,426.88	7,110,584.46	3.74%
Noviembre	159,368,058.83	190,253,426.88	9,086,335.10	4.78%
Diciembre	159,368,058.83	190,253,426.88	39,483,487.94	20.75%
TOTAL		190,253,426.88	153,259,847.28	80.56%

PRESUPUESTO 2014	PLANIFICADO	EJECUTADO	CUMPLIMIENTO
GASTO CORRIENTE			
MEDICINAS	\$ 49,565,245.81	\$ 41,550,667.52	84%
MATERIAL DE CURACIÓN, LABORATORIO	\$ 45,718,460.68	\$ 38,315,162.77	84%
INSTRUMENTAL MÉDICO	\$ 175,000.00	\$ 121,268.68	69%
PRÓTESIS, ENDOPRÓTESIS E IMPLANTES	\$ 4,952,808.99	\$ 2,862,030.00	58%
OTROS GASTOS CORRIENTES	\$ 74,255,406.78	\$ 61,121,014.03	82%
TOTAL GASTO CORRIENTE	\$ 174,666,922.26	\$ 143,970,143.00	82%
GASTO DE INVERSIÓN			
EQUIPO MEDICO	\$ 12,748,673.60	\$ 8,438,797.10	66%
INSTRUMENTAL MEDICO	\$ 959,616.56	\$ 38,948.70	4%
OTROS GASTOS DE INVERSIONES	\$ 1,878,214.46	\$ 811,958.48	43%
TOTAL GASTOS DE INVERSIÓN	\$ 15,586,504.62	\$ 9,289,704.28	60%
TOTAL PRESUPUESTO	\$ 190,253,426.88	\$ 153,259,847.28	81%

3.4. Enfoque 2015

La Coordinación de Comunicación Social del Hospital Teodoro Maldonado Carbo indicó que no está autorizado el plan anual de comunicación por parte de la Dirección Nacional de Comunicación, por tal motivo no se pueden facilitar información sobre los procesos de socialización y eventos para el 2015.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	OBSERVACIONES
Contraloría General del Estado	"A los procesos de contratación de proyectos hospitalarios a nivel nacional a cargo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, por el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2008 y 30 de enero de 2013"	Parcialmente cumplidas
Contraloría General del Estado	"Al proceso de adquisición de bienes, servicios y materiales para el área de anatomía patológica del hospital del IESS Teodoro Maldonado Carbo en Guayaquil. Periodo comprendido entre el 01 de enero de 2007 y el 31 de diciembre del 2010".	Parcialmente cumplidas
Contraloría General del Estado	"Auditoría de gestión de los servicios de salud en el hospital Carlos Andrade Marín, periodo comprendido 1 de enero del 2011 y el 31 de diciembre de 2012"	35 recomendaciones parcialmente cumplidas, 11 cumplidas, 1 recomendación incumplida
Contraloría General del Estado	"Evaluación del sistema de control interno relacionados con las normas 200-ambiente de control;300evaluación de riesgo y 406-administración financiera/administración de bienes y demás normas y disposiciones legales realizado en la dirección general del instituto ecuatoriano de seguridad social por el periodo 2011-01-01 a 2011-09-30". No.16.- Definirán y aplicarán indicadores de Gestión en los procesos de administración y control de los bienes institucionales.	Parcialmente cumplidas
Contraloría General del Estado	"A las atenciones médicas otorgadas a nombre de la afiliada Francisca Elizabeth Campos Díaz, en las cuales existen presuntas irregularidades investigadas por la trabajadora social del área materno infantil, neurocirugía otorrinolaringología y b-20 del hospital Teodoro Maldonado Carbo, por el periodo 12 de junio del 2011 al 30 de enero del 2012".	Parcialmente cumplidas
Contraloría General del Estado	"A la sustracción de los equipos certifix duo hfv1220, referencia 4167546 que se habría dado en el hospital Dr. Teodoro Maldonado Carbo de la ciudad de Guayaquil, por el periodo comprendido entre el 18 de noviembre de 2009 y el 31 de diciembre de 2011".	Parcialmente cumplidas
Contraloría General del Estado	"Examen especial a la calificación de derechos previa a la atención médica; determinación y recuperación de la responsabilidad patronal en el hospital de IESS Teodoro Maldonado Carbo, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2007 y el 31 diciembre de 2009"	Dos recomendaciones parcialmente cumplidas, una cumplida
Contraloría General del Estado	"Auditoría a los estados financieros del instituto ecuatoriano de seguridad social, por el periodo comprendido entre el 1 de enero del 2006 y el 31 de diciembre de 2008".	Parcialmente cumplidas
Contraloría General del Estado	"A la ejecución del plan de comunicaciones del IESS, por 3.588.100,00 usd". Periodo 1 de junio al 31 de julio del 2009."	Parcialmente cumplidas
Contraloría General del Estado	"A los procesos precontractual, contractual, ejecución y uso de los bienes de las licitaciones 009-2008-IESS y 011-2009-IESS, ascensores para hospitales y oficinas administrativas; y, el procedimiento de cotización CT-HCAM-058-2009 para la adquisición de dos lavadoras centrifugas industriales de ropa para el han", por el periodo comprendido entre diciembre 1 del 2008 a marzo 11 del 2011".	Parcialmente cumplidas
Contraloría General del Estado	"A la contratación de personal de las unidades médicas del IESS, con presupuesto de la unidad de negocios, seguro general de salud individual y familiar, por el periodo comprendido entre el 2 de enero y el 31 de mayo de 2012".	Parcialmente cumplidas
Contraloría General del Estado	"A la adquisición de insumos médicos a nivel nacional, programación 2009, adjudicados por declaratoria de emergencia en el hospital Carlos Andrade Marín del instituto ecuatoriano de seguridad social, IESS, por el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2009"	Parcialmente cumplidas
Contraloría General del Estado	"Evaluación integral del sistema de control interno institucional, efectuado a la dirección provincial del guayas, subdirección provincial del seguro general de salud individual y familiar, subdirección provincial de riesgos del trabajo, subdirección provincial seguro social campesino y hospital Teodoro Maldonado Carbo, referente a las normas de control interno 200-ambiente de control; 401-actividades de control generales; 402-administración financiera presupuesto, 403-administración financiera tesorería; 405-administración financiera contabilidad; 406-administración financiera administración de bienes; 407-administración del talento humano; 409-gestión ambiental; y 410-tecnología de la información, por el periodo comprendido entre el 01 de noviembre de 2011 y el 31 de octubre de 2012"	Parcialmente cumplidas
Contraloría General del Estado	"A los procesos precontractuales y contractuales SIE-IESS-005-2010; IESS-eqm-006; bat-eq-08-2010 y sie-ies-bat-013-2010; para la adquisición de equipos médicos para el quirófano del centro de atención ambulatoria el batán, camas eléctricas traumatológicas, para pacientes críticos, mesas para la alimentación y veladores; esterilizador de oxígeno de etileno; y ultrasonido 4d, respectivamente; y a la ejecución de los contratos y utilización de los bienes" periodo comprendido entre 200/04/01 hasta 2001/11/31.	Parcialmente cumplidas
Superintendencia de Bancos y Seguros. Intendencia Nacional de Seguridad Social	"Auditoría a la facturación del hospital Maldonado Carbo como unidad médica interna del IESS", expediente s-2013-28 /de observaciones n0 1 dass-2013.020-obs, del 16 de diciembre de 2013.	Siete recomendaciones cumplidas, una recomendación parcialmente cumplida



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Plan de acción para el 2015

- Mejoramiento del Área de emergencia
- Abastecimiento de fármacos
- Mejoramiento de la bodega general y eliminación de sub-bodegas
- Mejoramiento de procesos de atención al afiliado
- Control y registro de derivaciones
- Implementación de un sistema (IESS-PR) para la planificación de la gestión hospitalaria.
- Mejoramiento de la administración del talento humano institucional
- Mejorar la atención al afiliado

Conclusiones

- Durante el periodo 2014, el TMC se enfocó en la continuidad de programas sociales para mejorar la salud y bienestar de los afiliados más vulnerables. (adultos mayores, pacientes de diálisis, pacientes renales, entre otros).
- La ejecución presupuestaria del TMC para el año 2014 fue del 80.33%, en el cual se registran los montos de gasto corriente (94%) y gastos de inversión (6%).
- Las falencias y deficiencias administrativas en el TMC son evidentes según el levantamiento de información que se realizó, debido a la escasa planificación, la alta rotación de personal médico y administrativo, la disponibilidad de información es muy baja y los procesos administrativos muy lentos.

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Coordinación General de Planificación y Estadística	Analistas administrativos	
Ingreso de la información al sistema	Dra. María Jesús Torres Marzo	Gerente General	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Dra. María Jesús Torres Marzo	Gerente General	