



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN
CENTRO MÉDICO DRA. REYNA MANTILLA MUÑOZ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 0968565120001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación	3
Resumen Ejecutivo	4
Capítulo 1:	
Información de Rendición de Cuentas.....	5
Capítulo 2:	
Cartera de Servicios	
Descripción de los servicios.....	8
Información Estadística.....	10
Información de Planificación.....	14
Información Presupuestaria.....	15
Planificación 2015.....	16



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO MÉDICO DRA. REYNA MANTILLA MUÑOZ ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN



Jorge Luis Barandearan Oyague
jbarandearano@iess.gob.ec

Con el propósito de mantener informada a la ciudadanía, y transparentar las acciones realizadas en función de los miles de afiliados que acuden a nuestro Centro de Atención Ambulatoria N°212, se presenta en detalle la gestión realizada por la actual administración, durante el período 2014.

El uso de esta herramienta, además de ser una estrategia fundamental, que permite mejorar la interrelación entre las instituciones públicas y la ciudadanía, promoviendo la transparencia de la gestión, da a la ciudadanía la posibilidad de evaluar la gestión administrativa y médica que se realiza en pro mejoras de su atención.

La Carta Fundamental vigente de la República del Ecuador, fomenta una sociedad democrática, que permita mejorar la calidad de vida de las personas; enmarcados en esta realidad, es importante la participación ciudadana, y más cuando se trata del organismo ecuatoriano encargado de brindar la seguridad social o una de sus dependencias.

Es importante, para esta administración que los afiliados conozcan todas las acciones y proyectos que se han realizado en su beneficio. ¡Con honestidad somos parte de un GRAN EQUIPO!



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

El año 2014 fue un período arduo de esfuerzo y labores a todo nivel dentro del Centro Médico debido a los proyectos presentados y aprobados con el afán de mejorar la atención al usuario y que el impacto en nuestra gestión sea de gran significado y trascendencia para ellos, cumpliendo así los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia.

Con una primera etapa de elaboración de proyectos y una segunda de ejecución de los mismos destacando notablemente la inauguración de nuestro Centro de Salud Preventiva Norte ubicado en el Mall “Fortín”, un anexo de este Dispensario, el mismo que refleja el objetivo de accesibilidad y cercanía de los servicios que brindamos a afiliados, convirtiéndose en un referente digno de ser replicado de modo que afiancemos la salud preventiva como plataforma de una cultura que conlleve en adoptar un conjunto de medidas y actitudes generales para evitar el riesgo de enfermedad, que atenta además al bienestar y calidad de vida de nuestros afiliados, su familia y la sociedad en general.

Formando parte del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y siendo el único Centro de Salud ubicado en el sector Norte estamos llamados a contribuir con la misión y visión que se nos dispone y para responder apropiadamente debemos alinearnos a una misma meta mediante personal capacitado, infraestructura que brinde confort, asegurando el acceso a la atención médica, insumos y medicinas; beneficios que son los esperados por quienes se benefician del sistema nacional de Seguridad Social.

Los resultados a mostrarse a continuación son el resultado de nuestras acciones, conscientes de que existe un gran potencial en varias áreas y ámbitos, de la mejora continua y de que podemos optimar las prestaciones que ofrecemos de manera efectiva. Concientizando a su vez de que el correcto registro de la información, enriquece la toma de decisiones y crea cimientos de trazabilidad en nuestro trabajo, contando con que el año 2015 será de afianzar los objetivos propuestos.



Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

El Centro Médico Dra. Reyna Mantilla Muñoz, se ubica en la zona 8, distritos: 09D05, 09D06, 09D07, 09D08, 09D09, correspondiente al Norte de la ciudad de Guayaquil.

La Zona 8 con los distritos anteriormente mencionados es la que posee un mayor número de habitantes y gran cobertura en la ciudad, ocupando la mitad superior de la totalidad de la ciudad de Guayaquil, con una población de 1,158,474 habitantes según último censo poblacional del INEC-2010.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

El mecanismo de comunicación implementado con la ciudadanía para acoger comentarios, sugerencias y quejas es el de instalar buzones en puntos clave de manera que en caso de que surjan los mismos servirían para la recopilación de información con la que se sustenten las correcciones y mejoras a realizar. Las acciones han sido de carácter administrativo y como compromiso con la sociedad hemos resuelto los inconvenientes dentro de lo que nuestro marco Institucional nos permite.

1.3. Control Social

El Centro Médico cuenta con un comité de Bioética, conformado por personal interno, el cual analiza las quejas o sugerencias realizadas por la ciudadanía; para ello se han colocado buzones de sugerencias de manera estratégica en las instalaciones del Centro, con la finalidad de que aporten de manera activa con las decisiones administrativas que se toman para el beneficio de los usuarios.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Para el proceso de Rendición de cuentas fueron cumplidas hasta la Fase I, iniciando con la conformación del equipo de Rendición de cuentas, procediendo a realizar el diseño de la propuesta del proceso. Se ejecutó la evaluación de la gestión institucional pertinente, llenando el formulario de informe establecido por el CPCCS; cabe recalcar que este informe ha sido socializado de manera interna y aprobado por los responsables del proceso.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Dentro de los compromisos asumidos en la Rendición de cuentas del periodo 2013 son:

Ampliación de área de Quirófano (fase I – Consultoría del diseño)

Atención Urgencias 24/7 (Cumplida)

Clínica Móvil (No cumplida)

Estudio para Restructuración física (cumplida)

Certificación ISO 9001-2008 – Imagenología (cumplida)

Centro de Acopio (No cumplida)

Data Center (fase I – Cumplido)

Sistema de turnos Integral (Cumplido).

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

El presupuesto designado se lo utilizó para la renovación de la señalética interna y externa acorde a la nueva Imagen Corporativa, brandeo de la campaña el Gran Equipo dentro de nuestras instalaciones en el Mall El Fortín, volanteo para socializar los servicios y la inauguración del Centro de Salud Preventiva Norte, y las gestiones necesarias que conlleva cada proceso para su ejecución.

Nivel de Gasto en Comunicación Social

<u>Partidas correspondientes a Comunicación Social</u>	<u>Gasto</u>
Difusión, Información y Publicación	\$ 122.698,72
Impresión, Reproducción y Publicación	\$ 2.537,64
Total:	\$ 125.236,36

1.7. Transparencia

En el periodo 2014, los procesos se cumplieron de acuerdo a las normativas establecidas específicamente en lo que a adquisiciones concierne, los procesos pueden ser consultados por la ciudadanía.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Se realizaron gestiones administrativas internas que permita optimizar logísticamente áreas de atención al usuario, permitiendo un servicio eficiente y oportuno apegados o alineados al PNBV, los servicios involucrados dentro de este proceso fueron:

Unidad de Servicio al Asegurado, Farmacia, Balcón de Servicio y Subsidios.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el área de adquisiciones de esta Unidad Médica, se han realizado compras públicas de bienes y servicios detallados a continuación:

TIPO DE CONTRATACION	ESTADO ACTUAL	
	ADJUDICADOS	
	NUMERO TOTAL	VALOR TOTAL
INFIMA CUANTÍA	205	527.708,75
PUBLICACION	2	301.323,00
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	27	1.042.964,51
MENOR CUANTÍA	8	1.004.677,19
CONSULTORIA	2	56.150,00
REGIMEN ESPECIAL	11	904.131,67
CATALOGO ELECTRONICO	198	\$ 1.826.163,13

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Durante el periodo 2014, esta Unidad de atención médica no realizó ningún proceso de enajenación, de donación, o expropiación de bienes.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

El Centro de Atención Ambulatorio Norte, ha considerado las recomendaciones realizadas por los equipos de auditoría, tanto los internos como externos, con la finalidad de optimizar gestiones administrativas que se realizan o están por ejecutarse.



Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En la Unidad Médica Dra. Reyna Mantilla Muñoz, se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Consulta Externa, Holter EKG, Holter PA, Ecocardiograma, Electrocardiograma	X
Cirugía General	Consulta externa, colecistectomía laparoscópica, herniorafia umbilical e inguinal, exceresis de glándula mamaria, lipomas, ganglio, ginecomastia	X
Dermatología	Consulta externa y procedimientos carios de mínima complejidad	X
Endocrinología	Consulta externa	X
Fisiatría	Consulta externa , Electroterapia, Magnetoterapia, tracción y demás procedimientos de rehabilitación física.	X
Gastroenterología	Consulta Externa, Colonoscopia, Endoscopia alta más biopsia, Sigmoidoscopia, rectosigmoidoscopia	X
Gineco Obstetricia	Consulta Externa, Colposcopias con biopsia de cérvix, curetaje endocervicar, conización de cérvix por electrodo de asa, destrucción de lesiones en vulva, extirpación de quiste o tumor, monitoreo materno fetal, retiro de DIU.	X
Medicina General	Consulta externa	X
Medicina Interna	Consulta externa	X
Otorrinolaringología	Consulta Externa, Laringoscopia diagnostica, amigdalotomía, hipertrofia de cornetes, septum plastia, cauterización o ablación superficial de la mucosa de los cornetes	X
Nefrología	Consulta Externa	X
Neurología	Consulta Externa	X
Pediatría	Consulta Externa	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Psicología Clínica	Consulta Externa	X
Psiquiatría	Consulta Externa	X
Medicina Ocupacional	Consulta Externa	X
Traumatología	Consulta externa, inmovilizaciones, infiltraciones, artrocentesis	X
Urología	Consulta Externa, cistouretroscopia, procedimientos varios	X
Imagenología	Consulta Externa, Ultrasonido, Radiología convencional, Mamografía, Radiología contrastada, Densitometría ósea	X
Laboratorio	Hematología, Urianálisis, Parasitología, Hormonas, Bacteriología, Bioquímica, Procesamiento y estudio de piezas quirúrgicas, citología e histopatología	X
Urgencia	Atención en Urgencias	X
Neumología	Consulta Externa, Espirometría simple y con broncodilatadores, terapia respiratoria	X
Odontología	Consulta Externa, Urgencia odontológicos, fluorización, peridoncia y exodoncias, extracciones y cirugía menor, limpieza y profilaxis, restauraciones con amalgama y resina	X
Oftalmología	Consulta Externa, cámara retinal, campo visual, ecografía de ojos, fondo de ojos, gonioscopia, ortóptica, paquimetría, refracción, test de provocación, tomografía.	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

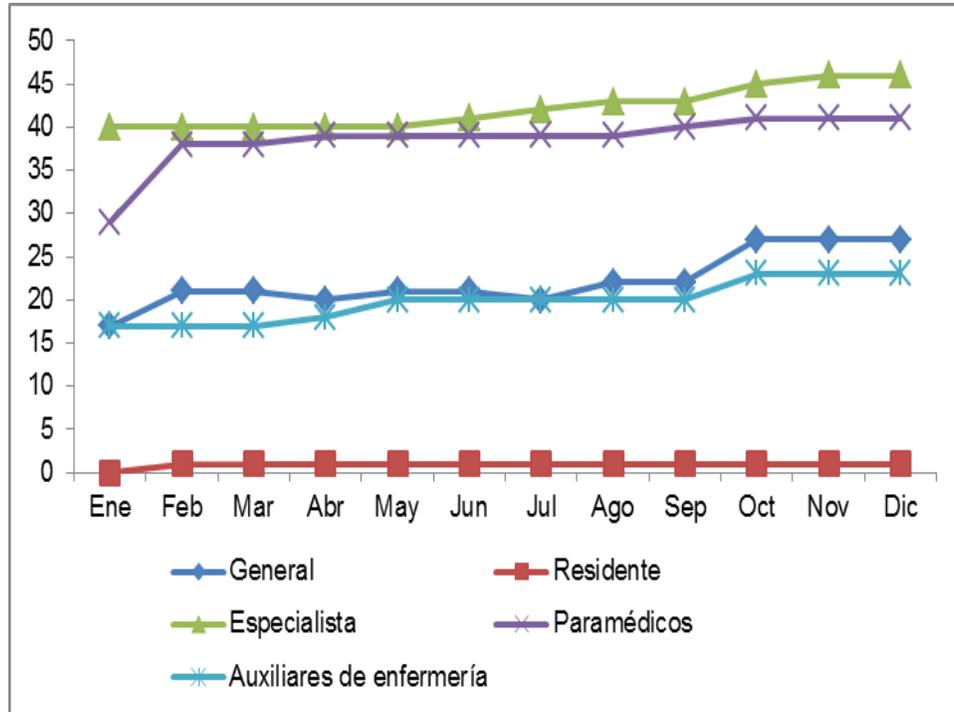
2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UTH-CAAN

Elaboración: Ing. Carmen Guijarro



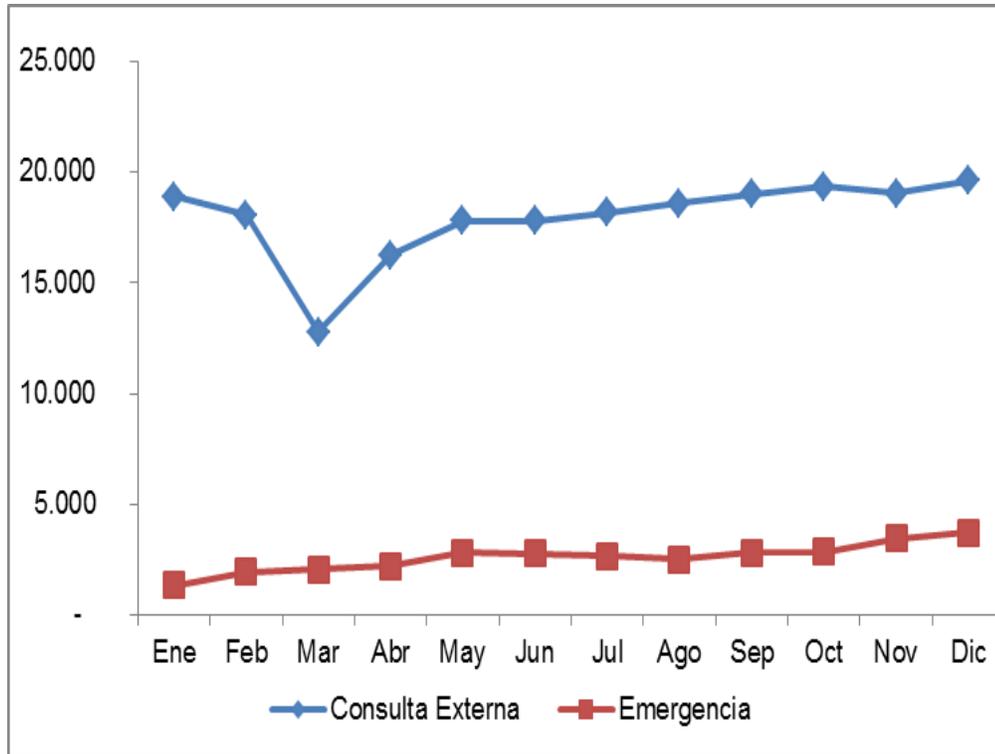
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 2: Número de Atenciones

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: AS400

Elaboración: Ing. Carmen Guijarro



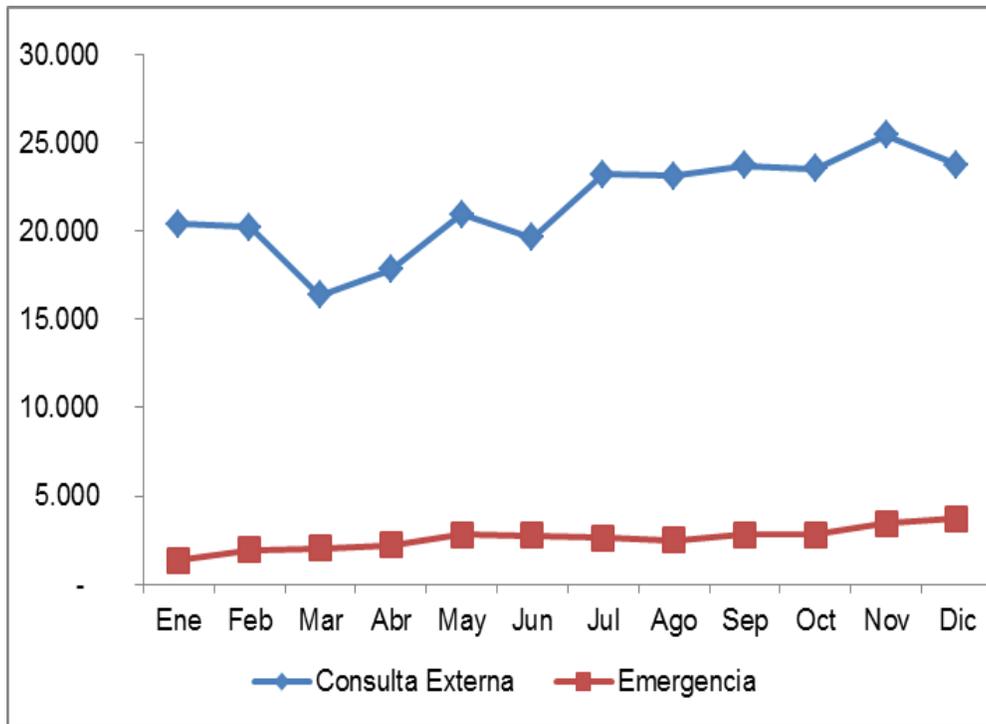
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 3: Número de personas atendidas

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: AS400

Elaboración: Ing. Carmen Guijarro



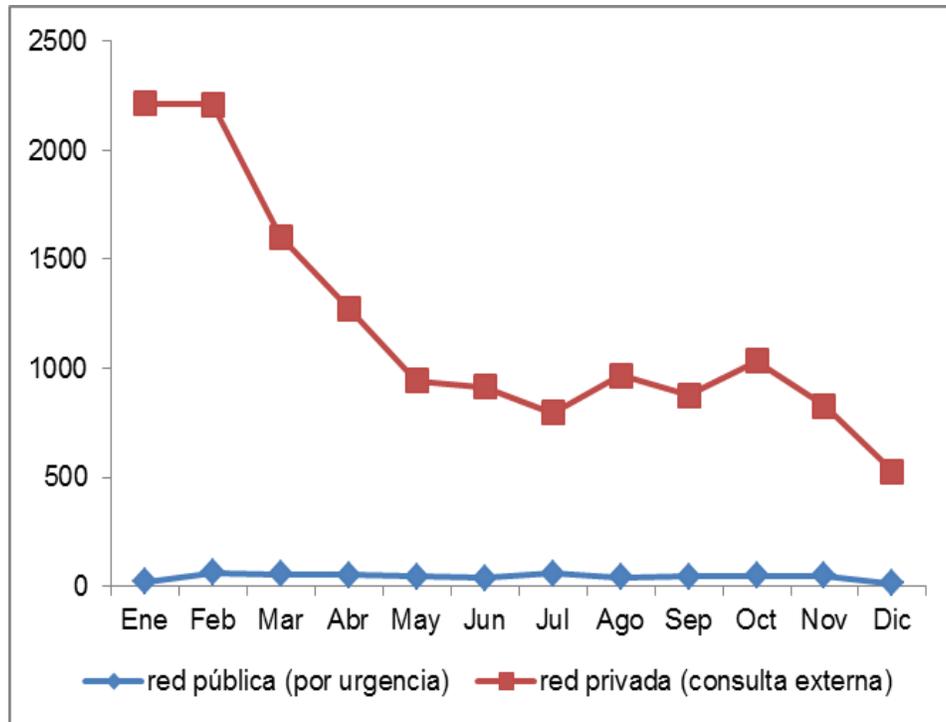
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 4: Número de derivaciones

Desagregación: Por tipo de red (red pública y privada)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: AS400

Elaboración: Ing. Carmen Guijarro



2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional	Adecuación de un espacio físico, el cual permita albergar de manera idónea los sistemas de información, equipos de conectividad, etc. del Centro Médico “Dra. Reyna Mantilla Muñoz”	cumplida	En elaboración	<i>Optimizar las condiciones donde se encuentra alojada la infraestructura tecnológica del Centro Médico, salvaguardando su buen funcionamiento.</i>
Mejorar la capacidad instalada del Salón Multipropósito del Centro Médico “Dra. Reyna Mantilla Muñoz”	Ampliación y readecuación del Salón Multipropósito ubicado en el Centro Médico	Avance	En Proceso	<i>Fomentar la prevención y mejorar los estilos de vida de pacientes que padecen enfermedades crónicas, y que buscan en este Centro Médico la asistencia para sobrellevar sus condiciones de salud.</i>
Aumentar la capacidad instalada del Servicio de Urgencias del Centro Médico “Dra. Reyna Mantilla Muñoz”	Ampliación y readecuación del área de Urgencias Médicas del Centro Médico	Avance	En proceso	<i>Brindar un servicio de oportuno y eficiente en el área de Urgencias Médicas del Centro Médico</i>
Fomentar la medicina preventiva a los afiliados del área de influencia del sector norte de la	Centro preventivo Norte, Unidad para atención primaria de salud en el centro comercial Mall el Fortín	Cumplida	Puesto en Marcha	<i>Difundir y promover la atención primaria de salud a los afiliados del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, que</i>



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ciudad Guayaquil	de				<i>permita prevenir y detectar oportunamente enfermedades crónicas.</i>
---------------------	----	--	--	--	---

2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	13'620,922.47	13'620,922.47	358,719.63	2,63
Febrero			457,889.70	3,36
Marzo			501,568.93	3,68
Abril			741,336.92	5,44
Mayo		14'070,820.47	950,167.63	6,75
Junio			679,263.57	4,83
Julio			720,255.03	5,12
Agosto			1'040,739.20	7,40
Septiembre		14'084,771.03	1'227,159.54	8,71
Octubre			923,883.46	6,56
Noviembre			877,776.06	6,23
Diciembre			13'624,480.53	3'123,810.09
TOTAL				



2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Potencialización de la cartera de servicios mediante la adquisición y reemplazo de nuevos equipos del Centro Médico	Obtención de nuevos equipos médicos, que podrían cubrir con la principal demanda actual y que debido a la falta de medios se han tenido que derivar a los usuarios a otros centros para que efectúen los procedimientos que requieren.	Ofertar la atención del Centro Médico Dra. Reyna Mantilla Muñoz, mediante la potencialización de la cartera de servicio, efectuando el reemplazo y compra de equipos que complementarán la calidad de atención para el paciente.	Gasto inversión
2	Reingeniería estructural del Área Administrativa y Médica del Centro Dra. Reyna Mantilla Muñoz	Ampliar la capacidad operativa del Área Médica, incrementando consultorios, y readecuando los actuales para así cumplir a cabalidad el dimensionamiento idóneo establecido en el Plan de espacios, y, ofertar un mejor servicio a nuestros afiliados. Por otro lado, es importante integrar el Área Administrativa en un lugar adecuado, que permita una mejor metodología de trabajo.	Proporcionar espacios adecuados que permitan crear un ambiente laboral idóneo para el personal administrativo, y áreas médicas acorde a las dimensiones establecidas para la tipología de esta dependencia.	Gasto inversión
3	Readecuaciones de la infraestructura, cumpliendo el dimensionamiento establecido en el	La infraestructura actual, resulta una limitante para algunas áreas de nuestro centro médico, por lo que acorde a lo establecido en el plan	Dotar de áreas y espacios idóneos, a los servicios de Laboratorio Clínico, Unidad Quirúrgica y Área de Medicina Física y	Gasto



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	<p>plan de espacios de acuerdo al Plan Médico Funcional en las áreas de: Laboratorio Clínico, Rehabilitación y Unidad Quirúrgica del Centro Médico "Dra. Reyna Mantilla Muñoz"</p>	<p>médico funcional, busca dotar de las dimensiones adecuadas cumpliendo con los estándares determinados, que permitan el normal desenvolvimiento de las actividades en espacios que brinden bienestar y seguridad, creando ambientes idóneos y funcionales para el beneplácito de los usuarios externos e internos.</p>	<p>Rehabilitación, que nos permitan brindar un servicio eficiente y oportuno en el Centro Médico</p>	<p>inversión</p>
--	--	--	--	------------------

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Carmen Guijarro S.	Oficinista	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Mariuxi Flores D.	Técnica Informática	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Ing. Jorge Luis Barandearán O.	Director Administrativo	