



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA SUR VALDIVIA**



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
2014**



RENDICIÓN DE CUENTAS

Dentro del proceso de Rendición de Cuentas, el cual estamos comprometidos a cumplir los funcionarios y directivos de organizaciones que manejen fondos públicos y desarrollan actividades de interés público en concordancia al art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y al art. 93 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, el Centro de Atención Ambulatoria Sur Valdivia, presenta su resumen de actividades y logros alcanzados durante el año 2014 y así mismo comparte un avance de proyectos y metas a ejecutarse durante este año 2015.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Poner a conocimiento público las gestiones ejecutadas, avances realizados y resultados obtenidos por el Centro de Atención Ambulatoria Sur Valdivia durante el año 2014.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El Centro de Atención Ambulatoria Sur Valdivia es una organización de salud enfocada en brindar servicios de medicina preventiva, control y tratamiento a nuestros afiliados y pensionistas, comprometidos con la mejora continua a través de una atención eficaz y oportuna, para contribuir con el cumplimiento y fortalecimiento de las políticas de salud contempladas en el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017.

La dirección médica y la dirección administrativa, buscan conjuntamente establecer los parámetros de calidad en atención de los usuarios, manteniendo disponible un amplio stock de medicinas e insumos, coordinando con el talento médico y paramédico metodologías y procedimientos para cubrir a cabalidad nuestro cometido social.

Buscando ampliar la cobertura y la mejora continua de nuestros servicios, en febrero del 2014, se implementó el área de Urgencias 24/7, durante ese periodo se atendieron patologías menores en 56688 usuarios, descongestionando la emergencia del Hospital Teodoro Maldonado Carbo, actualmente esta área se encuentra en proyectos de ampliación e implementación de Urgencias Pediatría. Así mismo en busca de la innovación tecnológica y su aplicación al sector de la salud, en junio del 2014 se inauguró el Servicio de Teleradiología, el cual básicamente reemplazaba el uso de placas físicas de rayos X en imágenes digitales, hoy en día esta área se presenta organizada y descongestionada, razón por la cual dicho servicio cuenta con la certificación ISO 9001:2008 basada en el Sistema de Gestión de Calidad. Durante el 2014 también se inauguró el servicio de mecánica dental.



Gracias al compromiso de nuestro personal médico y administrativo, seguimos creciendo como unidad médica y fortaleciendo la imagen institucional, basándonos en los principios de universalidad, solidaridad, obligatoriedad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, orientados siempre a brindar a nuestra clase afiliada un servicio con calidad y calidez.

El Centro de Atención Ambulatorio con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en cubrir a los afiliados con los siguientes servicios de salud: Cardiología, Ecocardiografía, Cirugía General, Cirugía Pediátrica, Coloproctología, Ecografía General, Rayos X Digital De Toda Región Anatómica, Pediatría, Psiquiatría, Medicina Ocupacional, Traumatología, Urología, Imagenología, Laboratorio, Emergencia, Imagenología, Neumología, Dermatología, Fisiatría, Electroterapia, Tomografía, Terapia Respiratoria, Gastroenterología, Gineco Obstetricia, Medicina General, Medicina Interna, Otorrinolaringología, Nefrología, Neurología, Odontología, Oftalmología, Ecografía Doppler, Medicina Familiar, Medicina domiciliaria, Mecánica dental.

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios

Pantallas Unidad Médica

Evento de rendición de cuentas

El evento dio inicio con las palabras de bienvenida emitidas por el Director Administrativo, Mgs. Nelson San Miguel Vásquez, en el que detalló los logros alcanzados durante el año 2014 como es la implementación del área Urgencias 24/7, servicio de teleradiología, servicio de mecánica dental y detalló los compromisos para el año 2015 como son la ampliación de la terraza, remodelación de laboratorio y consultorios, licencia medio-ambiental, ampliación y remodelación del área de Urgencias 24/7, bodega, archivo pasivo, lavandería y área de limpieza. Se dio la intervención del Director Médico, Dr. Raúl Astudillo Brocel, quien detalló la función realizada en cada especialidad y el servicio



brindado a la clase afiliada, indicando la gestión ejecutada en los compromisos adquiridos en el año 2013, siendo estos la Urgencia 24/7 que durante el 2014 ha atendido a 56688 personas bajo distintos tipos de seguro; mecánica dental ha brindado beneficios hasta el mes de febrero/2015 a 159 afiliados y servicio de teleradiología ha procesado y resguardado 25511 imágenes.

Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía

Salón Auditorio C.A.A. Sur Valdivia con capacidad para 50 personas el día Jueves 19 de febrero de 2015 a las 12:00

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

Fecha del Evento	Provincia	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
19/feb/2015	Guayas	Espacio físico para desarrollar actividades del club de adultos mayores	Designar lugar específico para realizar las diferentes actividades de los adultos mayores	En el transcurso de dos a tres meses se realizará la adecuación del lugar.	2 meses de que se publique el proceso de compras públicas, tiempo de ejecución dependerá de lo establecido en el SERCOP	Mgs. Nelson San Miguel

