



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1

INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA BALZAR
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 0968576910001



ÍNDICE

2

Presentación.....3.

Resumen Ejecutivo.....4.

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....13

Información Estadística.....14

Información de Planificación..... 21

Información Presupuestaria..... 26

Planificación 2015.....



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA BALZAR ENERO – DICIEMBRE 2014

3

PRESENTACIÓN.

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del representante legal de la institución:	SUSANA ROSS LOPERA
Cargo del representante legal de la institución:	DIRECTORA TECNICA (E)
Fecha de designación:	AGOSTO DEL 2014
Correo electrónico:	sross@iess.gob.ec
Teléfonos:	990766107

La Unidad de Atención Ambulatoria Balzar presenta al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) y a la ciudadanía su informe de Rendición de Cuentas del período Enero 2014-Diciembre 2014, con el objeto de transparentar la gestión de conformidad Como manda nuestra Constitución.

La rendición de cuentas debe ser entendida como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, servidoras y servidores públicos o sus representantes, que tienen la obligación de informar y someterse a la evaluación de la ciudadanía.

Por tanto, establece un proceso de diálogo entre quienes tienen responsabilidad de gestionar lo público y la ciudadanía.

Esta visión considera que un pueblo organizado, que conoce cómo funcionan y qué resultados tienen las instituciones públicas, puede incidir de mejor manera en el servicio y la gestión de la UAA Balzar.

En este contexto, los contenidos de la Rendición de Cuentas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, se basan en lo que señala el Art. 10 de su Ley Orgánica

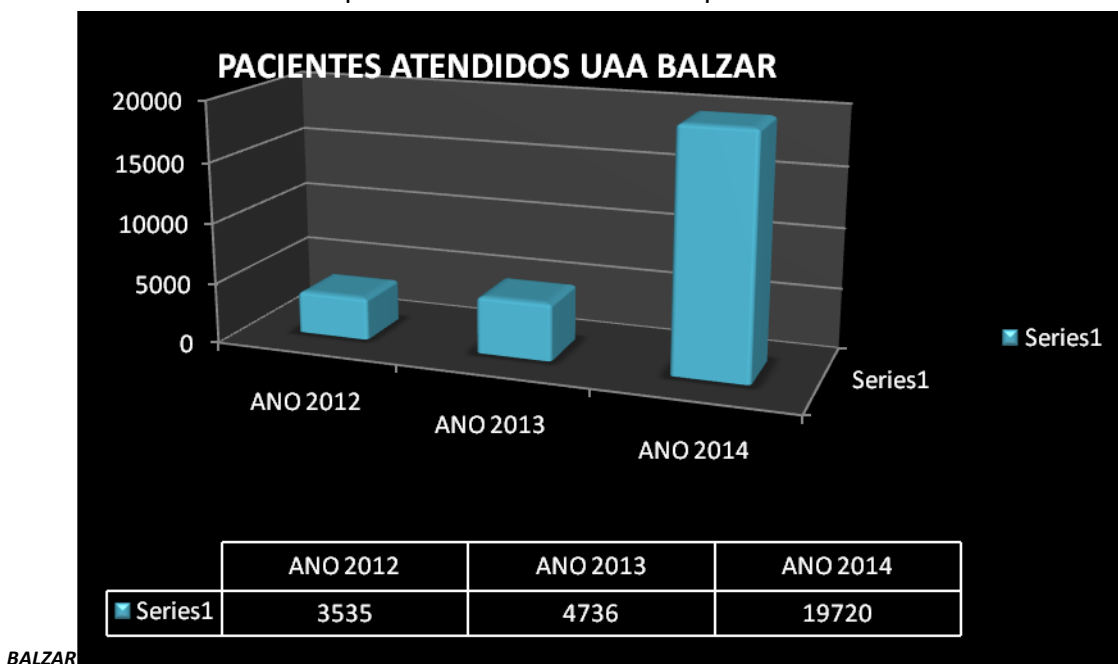
Es fundamental para el CPCCS que la ciudadanía se informe del trabajo realizado y haga sus aportes y observaciones, para mejorar nuestro trabajo y promover el ejercicio de los derechos de participación ciudadana, la transparencia .

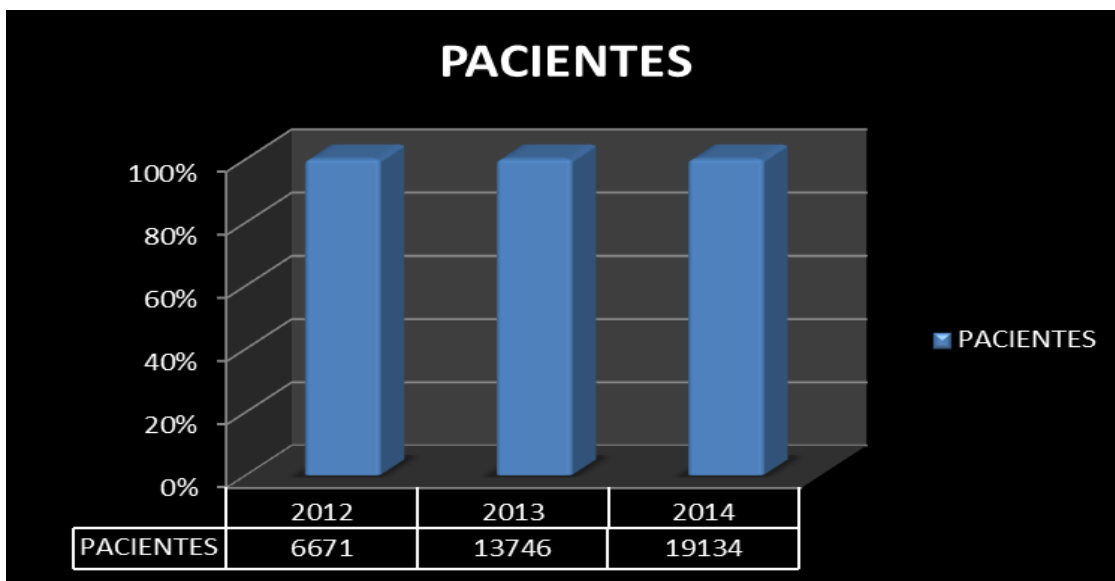
RESUMEN EJECUTIVO

(La Unidad de Atención Ambulatoria Balzar como se puede observar en el cuadro estadístico, ha tenido un incremento en el número de usuarios que se han atendido en la unidad, esto tiene una explicación que a partir del año 2010 amplió su cobertura para los hijos menores de 10 años, y a partir del año 2013 amplió la cobertura para los hijos menores de 18 años con el número de 4736 personas atendidas está rebasando el número de afiliados que mantiene el INEC en el año 2010, se debe considerar también que existe la afiliación obligatoria especialmente con el servicio doméstico lo cual produce incremento en la demanda de atención.

Además por la Constitución de la República y la implementación de la ley del seguro universal los grupos que acceden al derecho de atención aumentaron considerablemente, por sobre todo la atención pediátrica que según el sistema as400 se dieron 5641 situación que no se daba en años anteriores, ya que antes no teníamos pacientes pediátricos pero ahora tenemos un incremento en esta atención para este grupo, y afortunadamente si está programado insumos y fármacos, además también se agrega el cónyuge del afiliado como ampliación de cobertura. Además también el dispensario atiende a 9 Subcentros del SSC lo que colapsa nuestros servicios de imágenes y lo del servicios de laboratorio que necesita un nuevo espacio físico o una ampliación.

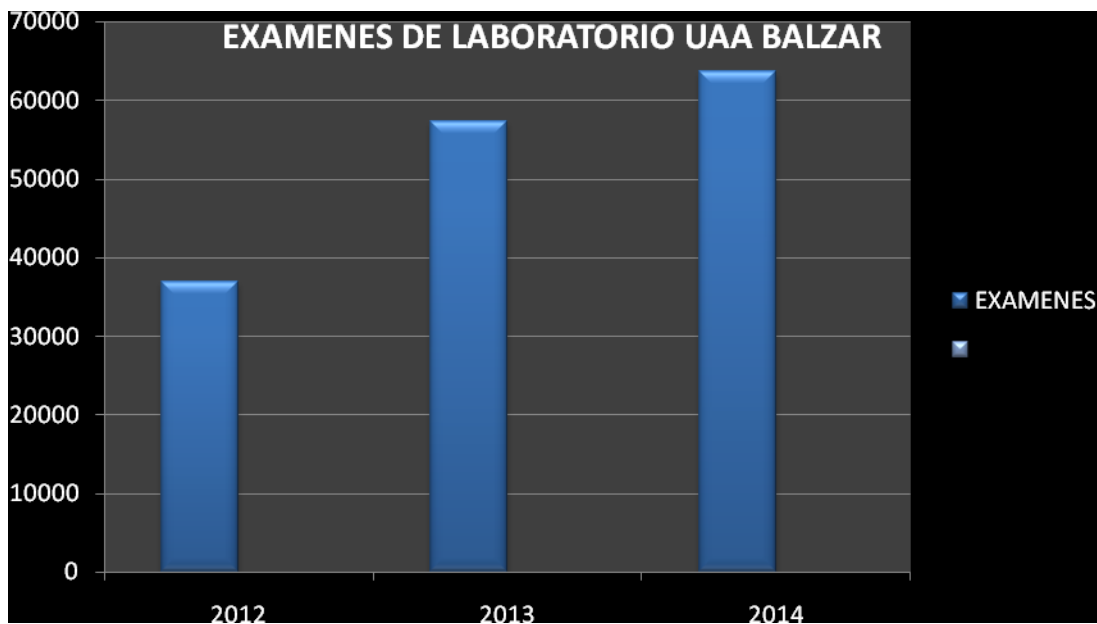
UENTE DPTO. ESTADÍSTICO IESS





FUENTE DPTO. ESTADÍSTICO IEES BALZAR

Como se puede observar en cuadro de consulta externa la consulta se ha ido duplicando al 100% en cada año, esto se debe a la mayor cobertura de los grupos asignados en el IEES, especialmente a los que respecta los menores de 18 años



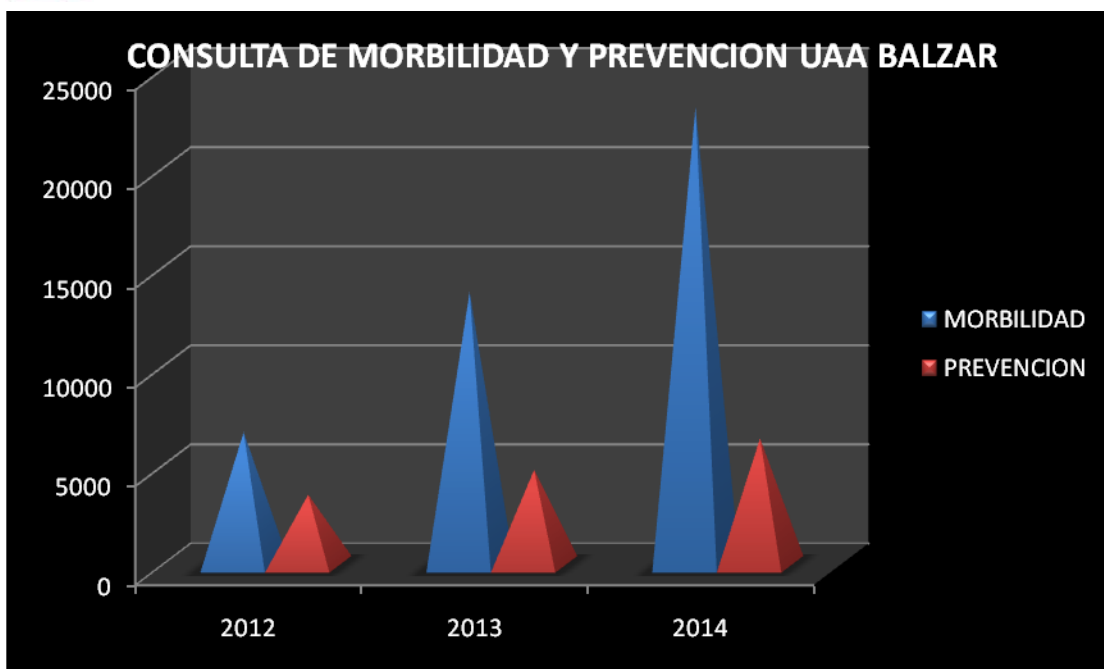


En los exámenes de laboratorio se puede observar que existe un incremento del 125% de los exámenes realizados esto se debe a que la unidad médica adquirió equipos modernos y automatizados , que permiten realizar el mayor número de exámenes a un menor costo, por la tecnología que usan , además en el año 2013 se pudo contratar otro tecnólogo de laboratorio de ahí que se multiplicó al 110% la producción de exámenes, además que se pudo dar una atención oportuna de día a día, y se terminó con el represamiento y la cola de paciente en tiempo de espera y así se ha logrado una atención oportuna a los usuarios.

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS:

RELACION PREVENCIÓN MORBILIDAD. Debido al aumento de pacientes en los últimos años la morbilidad ha tenido un incremento de 168% ya que no solo aumentó el número de hijos de afiliados sino los conyugues .

En la UAA Balzar debido a la idiosincrasia de la población resulta difícil realizar medicina preventiva ya que si comparamos atenciones de morbilidad esta cuadruplica a la consulta de prevención y se continúan con campañas aumentando el 133% de consulta de prevención como lo demuestra la grafica



En el 2014 la UAA Balzar implemento 4 proyectos en la consulta externa que favoreció a la población del cantón con el aumento de la cobertura en horario de atención y nuevos servicios para la población

- Desde el mes de Abril se mantiene proyecto de la ampliación de horario de atención sábados y domingos de 8H00a 16h30 con un promedio diario de 32 a 35 ptes día.
- Proyecto de ampliación de horario de dos horas diarias de lunes a Viernes.

Estos dos horarios tienen gran aceptación por parte de la población del cantón Balzar ya que existe gran número de personas que no pueden asistir en horario normales con lo que se disminuye el ausentismo en la consulta externa.

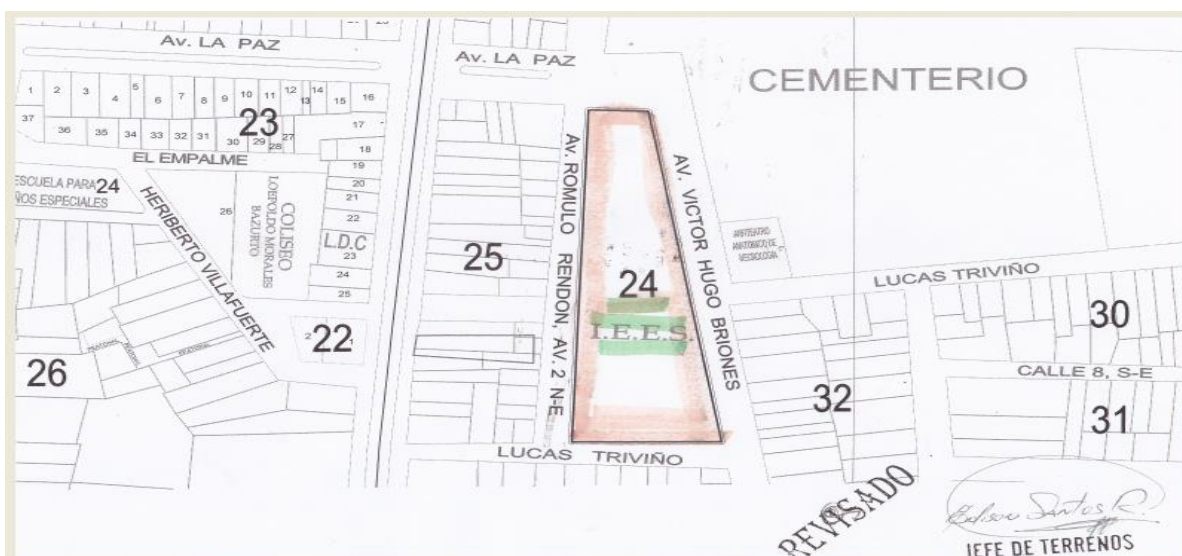
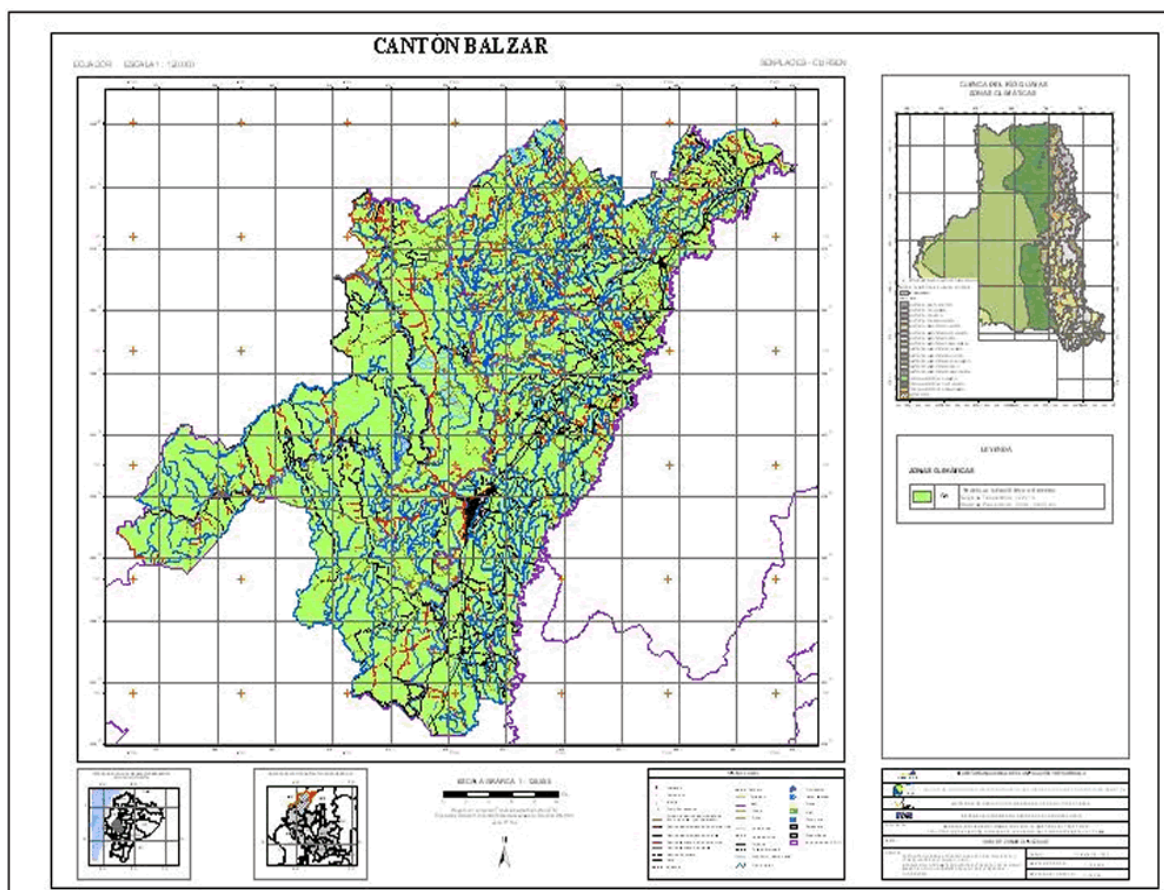
- Servicio de Pediatría con un médico del convenio Ecuador – Cuba.
- Articulación parcial al proyecto Ecu 911 con servicio de ambulancia 24-7.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

El Cantón Balzar se encuentra ubicado a 104 kilómetros de la capital de la provincia que es Guayaquil, donde están ubicadas nuestras Unidades de referencia del II y III nivel de atención.



Balzar limita con el Cantón El Empalme al Norte, el Cantón Palestina y el Cantón Colimes al sur oeste, tiene un área de 2.518 km cuadrados y se encuentra a 36 metros sobre el nivel del mar.

La cabecera Cantonal de San Jacinto de Balzar y cuenta con 53 recintos:

RECINTOS DEL PERTENECIENTE AL CANTÓN BALZAR			
MANCHA DE MATE	LOS CANCHONES	LOS PALITOS	LA BABY
MONSERRATE	LOS BOYALES	PUERTO CANOA	LA GUADALUPE
ELOY ALFARO	LAS MARIAS	PIJIGUAL	LA LINDA
RIO CONGO	BOCA DEL CONGO	NEGRO VIEJO	SAN JUAN DE PERINAO
LA SAIBA	LOS CAMACHOS	LOS TAMARINDOS	SAN JUAN
26 DE SEPTIEMBRE	RECINTO MACUL	EL CERRITO	EL CLAVO
BELLA ALEGRÍA	PEÑASCO BLACO	PUEBLO NUEVO	
LA CLEMENCIA	LA CELIA	LA JAVIERA	
LA CARLOTA	PEÑASCO	SALAMINA	
HAMTON DE ARRIBA	ESTEROPITAL	RULE	
HAMTON DE ABAJO	CUATRO MANGA	SAN JOSÉ	
LA GUAYAQUIL	RANCHO PALMA	NARANJAL	
LA BARBARITA	ESTERO PRIETO	LA VICTORIA DE ABAJO	
LA KAREN	LOS AMARILLOS	SEGUAL	
LA BEATRIZ	LAS PIEDRAS	LA CARMELITA	
LA FRONDA	SAN VICENTE	LA TRAMPA	
CONGUILLO	RONCADOR DE ARRIBA	SANTA GENARA	
LA CARMENCITA	RONCADOR DE ABAJO	DESECHOS	
LA BRASILIA	ESPERANZA	EL LIMON	
SAN RAMON	ESTERO AZUL	RECINTO HACHA	
LA YUCA	SANTA RITA	SAN JOSÉ DE PUCON	
LA DELIA	BRITANICA	SAN PABLEÑO	
BOMBON	LA FORTALEZA	LA OZ	
LA URORA	RECINTO SUCHE	LA TACHUELA	
LA VICTORIA	EL GUABITO	EL BATAN	

DEMOGRAFÍA:

La población del Cantón Balzar es de 53.937 habitantes en total con sus recintos aledaños y la población urbana es de 12.000 habitantes.

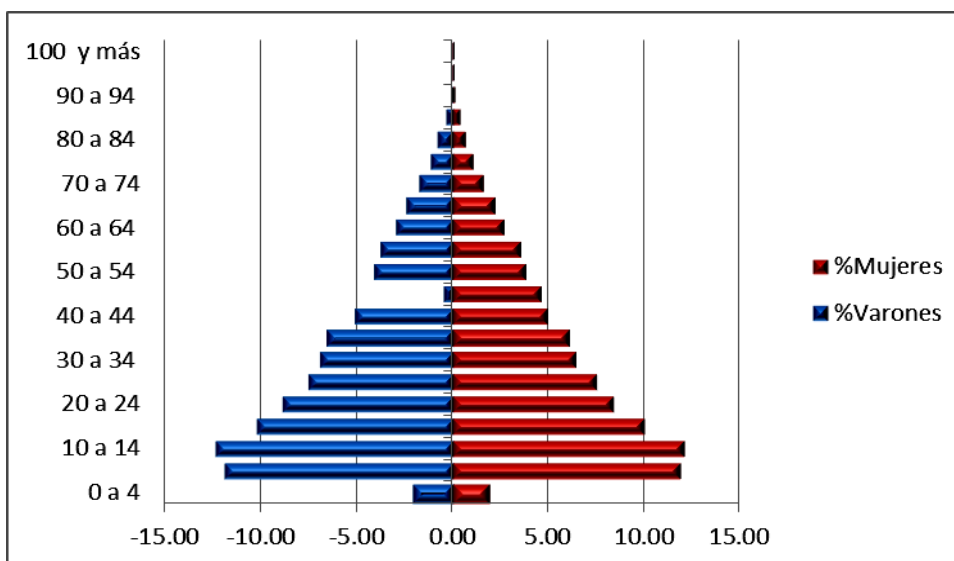
POBLACION POR SEXO

TOTAL HOMBRES 28.001

TOTAL MUJERES 25.936

EDAD	Total	Mujer	Hombre
0 a 1	1.088	514	574
0 a 4	5.134	2.511	2.623
5 a 9	6.284	3.086	3.198
10 a 14	6.453	3.131	3.322
15 a 19	5.337	2.598	2.739
20 a 24	4.561	2.174	2.387
25 a 29	3.957	1.942	2.015
30 a 34	3.536	1.678	1.858
35 a 39	3.351	1.583	1.768
40 a 44	2.677	1.293	1.384
45 a 49	2.583	1.203	1.38
50 a 54	2.094	990	1.104
55 a 59	1.952	924	1.028
60 a 64	1.496	695	801
65 a 69	1.235	574	661
70 a 74	904	424	480
75 a 79	587	273	314
80 a 84	394	182	212
85 a 89	210	98	112
90 a 94	73	43	30
95 a 99	24	17	7
100 y más	7	3	4
Total	53937	25.936	28.001

Fuente INEC año 2010



1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Artículo 8 de los deberes ciudadanos Rendir cuenta de la administración de los recursos públicos ante su respectiva instancia de participación sin perjuicio de la rendición de cuenta que en cualquier otra instancia determine la ley.

Se realizan encuestas semestrales por medio de empresas externas para medir la calidad y calidez de atención al afiliado.

Buzón de quejas y sugerencias que son analizadas mensualmente y como resultado busca encontrar mejoras que favorezcan la atención del afiliado y oportunas soluciones que permitan brindar un mejor servicio a la familia y a la comunidad.

1.3. Control Social

El control social que se ha generado es la presentación de la rendición de cuentas que se hace una vez al año por parte de cada una de las unidades ante la dirección provincial de IESS en el que se recopilan los datos de la provincia delegándose al Director Provincial como voz de la unidades ante la comunidad.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	si	recopilación de datos
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	si	REUNIÓN CON EQUIPO DE LA UAA

FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	si	COMPARAR CON AÑO ANTERIOR
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	LLENADO DE DATOS
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	SE TOMAN DIFERENTES IDEAS PARA LA RC
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	DISCUTIR PUNTOS DE VISTA

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Mantener punto de equilibrio

Promover y Mantener por parte del personal de la UAA Balzar la calidad y calidez de atención al afiliado.

Se remodeló el área de rx que se ha utilizado para Pediatría

Llegar al punto de equilibri

Aprobación del plan médico funcional.

SE ALCANZO LA TIPOLOGÍA B.

Aumentar la cobertura y horario de atención.

Las acciones que se realizaron fue la contratación de personal capacitado para horarios de fines de semana la tarde y así disminuir la subutilización de la infraestructura de la UAA Balzar.

Proyectos que se continúan hasta el día de hoy

Se realizaron la mayoría de los compromisos a excepción solo no se adquirió el equipo de Rx debido a que no estaba incluido en el pac y el presupuesto del año 2015 ha disminuido.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

La unidad no realiza gastos en comunicación ya que existe un departamento de comunicación social encargado de promoción de servicios de la institución.

1.7. Transparencia

Mensualmente la UAA Balzar realiza informes de estadística ,stock de fármacos ,facturación , proyectos ,costos y presupuesto que envía a las subdirecciones de salud quien informa a la dirección provincial y al nivel central de gestión de las unidades. Toda esta información reposa en los diferentes departamentos de la unidad de atención ambulatoria Balzar.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Así mismo la rendición de cuentas de cada año es enviado a nivel central y reposa los reportes en la unidad de atención ambulatoria Balzar.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Equidad de género en hombres y mujeres
Normativas para atención igualitaria de adulto mayor
Privilegio de atención a los discapacitados

13

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En la UAA Balzar durante el periodo de Enero a Diciembre del 2014 se realizado proceso de compras como: el catalogo electrónico, ínfima cuantía.

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No se ha realizado ninguno de estos procesos en la UAA Balzar.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

La UAA Balzar no ha recibido ninguna recomendación ni dictamen por parte de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En la Unidad Médica IESS BALZAR se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Pediatría	Atención de niños de 0 meses hasta 15 años	X
Medicina General	Atención de todo tipo de patologías	X
Medicina familiar	Prevención dirigida a la familia como núcleo social	X
Odontología	Tratamiento y prevención de la salud oral	X

Laboratorio	Se realizan exámenes de laboratorio básico para los afiliados	X
Ecografía	Exámenes abdomen ,pélvico ,obstétricos ,pélvicos endovaginales y partes blandas	X
Enfermería	Controles de glicemia, tensión arterial, triaje, guías pos consulta	X

2.2.

2.3. Información Estadística

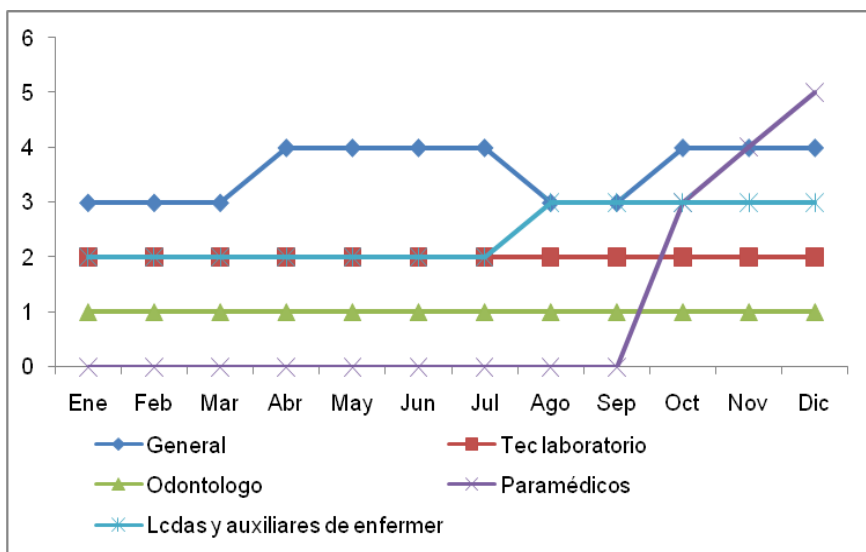
(

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA BALZAR

Elaboración: UAA BALZAR

Profesionales de la salud	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
General	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Tec. De Laboratorio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Odontólogo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Paramédicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	5
Aux .Lcdas. de Enfermería	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
Total	8	8	8	9	9	9	9	9	9	13	14	15

15

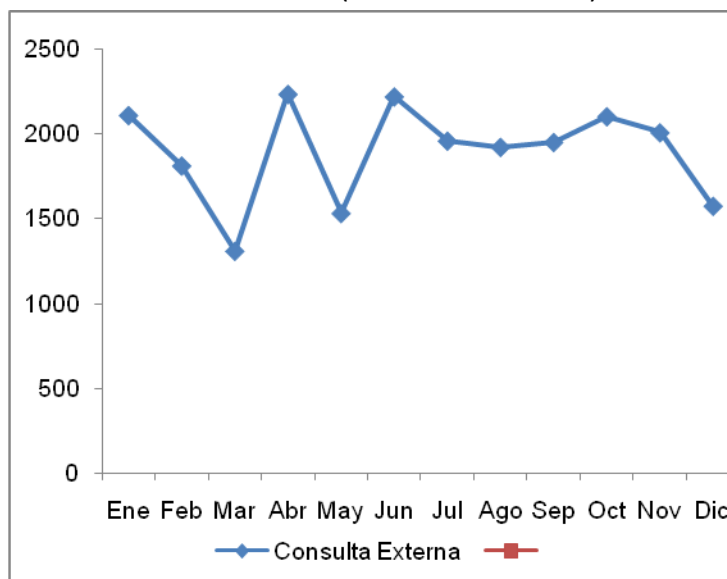
La UAA Balzar en el 2014 mantuvo el mismo número de personal sin mucha variación es partir de Octubre del 2014 que la unidad se adhirió al proyecto Ecu 911 con lo que casi duplico el personal pasando de 9 a 15 personas; dando un servicio no solo al afiliado sino a la comunidad de Balzar .

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: Por tipos de consulta Consulta Externa

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA BALZAR

Elaboración: UAA BALZAR

Número de atenciones	Enero	Febr	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
----------------------	-------	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Consulta Externa	2110	1812	1308	2235	1531	2220	1959	1922	1951	2103	2008	1574
------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

La unidad mantuvo durante el año 2014 un número constante de pacientes habiendo una disminución durante los meses de Mayo y diciembre .

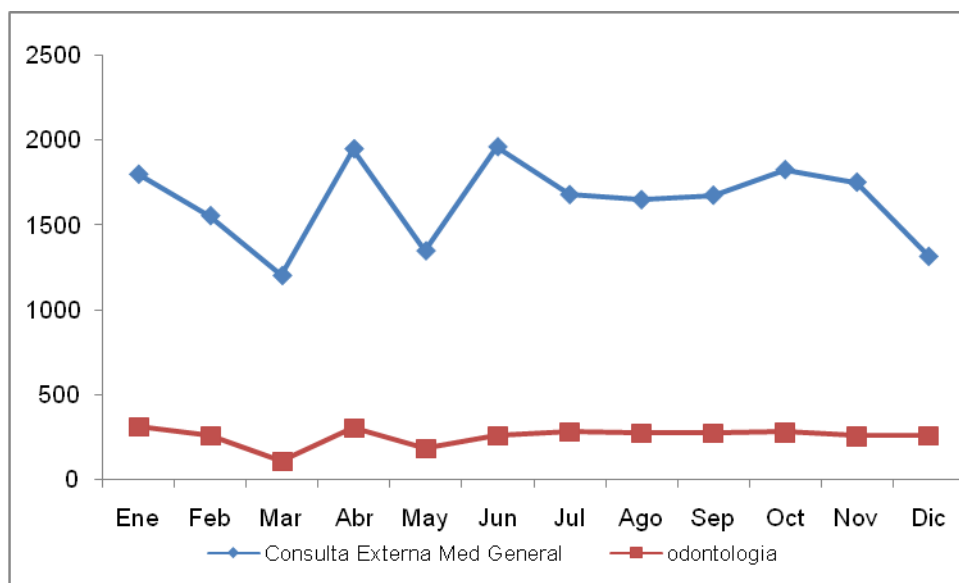
16

Gráfico Nro. 3: Número de pacientes atendidos

Desagregación: Por tipo de atenciones Medicina General y Odontología

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: ESTADISTICA UAA BALZAR

Elaboración: UAA BALZAR

Pacientes atendidos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Medicina	1800	1555	1202	1950	1348	1680	1650	1676	1827	1753	1315	1315

General												
Odontología	310	257	106	303	183	258	279	272	275	276	255	259

En la consulta de atención a los afiliados y al hacer un análisis los meses se matienen las consultas a excepción del mes de Marzo en donde hubieron personas que salieron de vacaciones pero los reemplazos que eran de la ciudad de Guayaquil y en el mes de Diciembre debido a las fiestas hubo aumento del ausentismo debido a la idiosincrasia de la población.

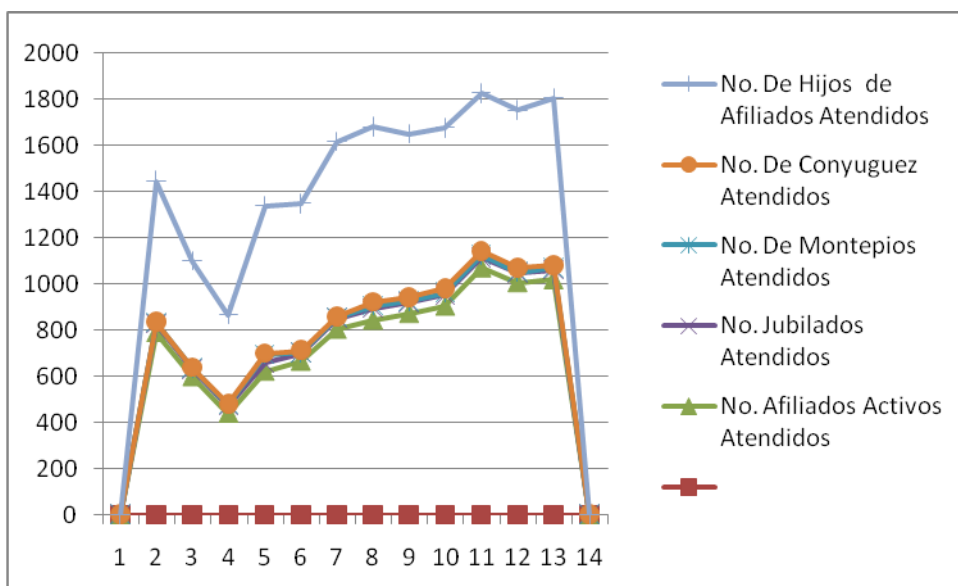
17

Gráfico Nro. 4: Número de afiliados atendidos

Desagregación: Por tipo de afiliados: Activos, conyugue, montepío, hijos, jubilados

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: ESTADISTICA UAA BALZAR

Elaboración: UAA BALZAR

Afiliado Atendidos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Afiliados Activos	791	600	441	623	667	805	845	874	906	1072	1008	1020
Jubilados	35	30	31	35	33	45	48	45	46	42	37	40
Montepíos	6	6	5	35	3	4	13	7	10	12	6	9
Conyuguez	3	3	4	6	9	5	17	15	18	17	19	12
Hijos	611	460	385	641	636	757	757	709	696	684	683	725

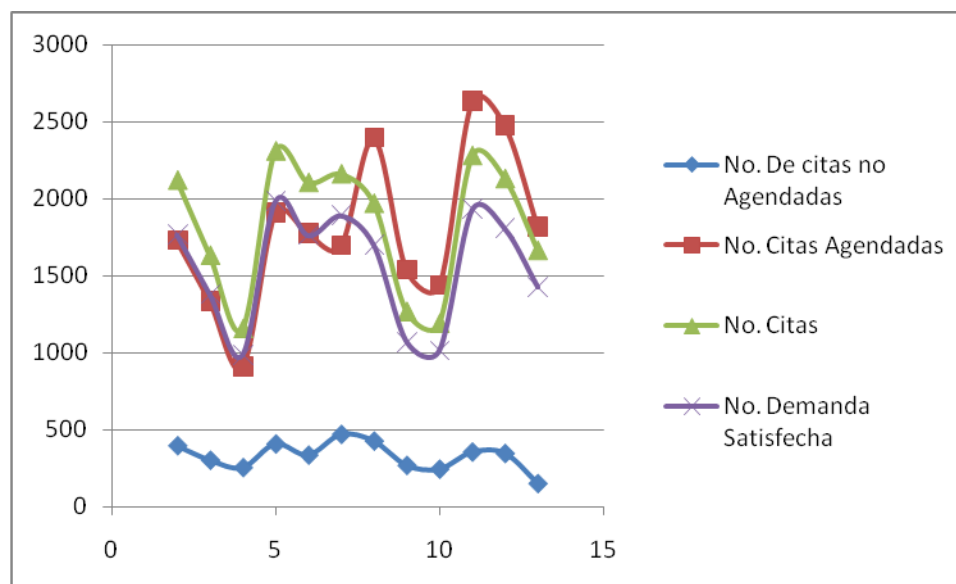
Los afiliados de la unidad acuden a la consulta han ido en aumento durante el segundo semestre debido a las campañas internas de mejoría de los servicios médicos.

Gráfico Nro. 5: Demanda insatisfecha

Desagregación: Por tipo de citas agendadas ,no agendadas demanda satisfecha y no satisfecha

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: ESTADISTICA UAA BALZAR

Elaboración: UAA BALZAR

DEMANDA INSATISFECHA	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Citas no Agendadas	394	300	253	253	334	467	424	267	243	353	344	150
Agendadas	1.727	1.333	905	905	1.771	1.694	2.394	1.535	1.435	2.633	2.474	1.81
No. Citas	2.121	1.633	1.158	1.158	2.105	2.161	1.970	1.268	1.192	2.280	2.130	1.66
Demanda Satisfecha	1.767	1.379	985	985	1.761	1.890	1.699	1.071	1.015	1.930	1.805	1.42
Demanda Insatisfecha	182	108	179	179	65		424	267	243	353	344	150

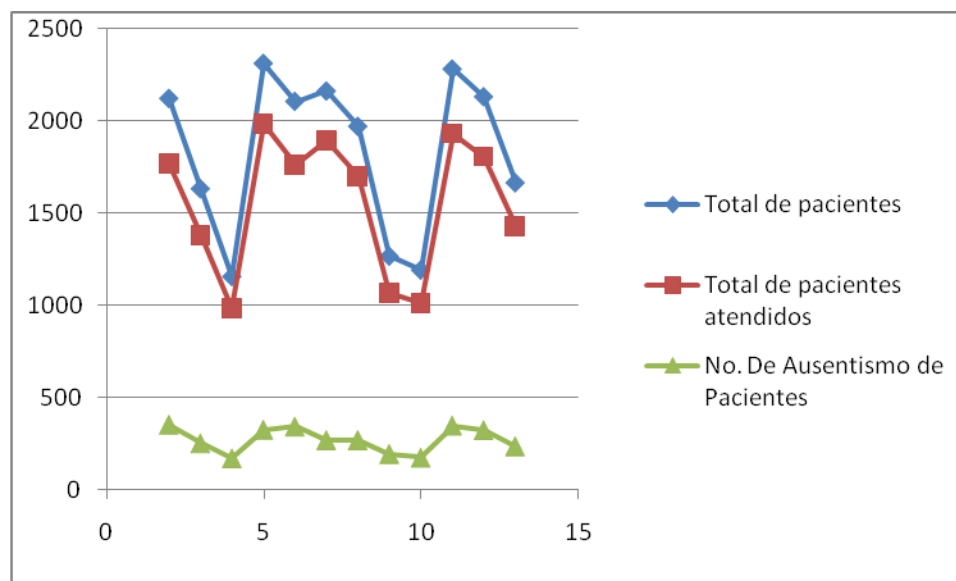
la consulta de la UAA Balzar mantiene una afluencia de pacientes que se vió en aumento durante el segundo semestre y duplico casi los pacientes atendidos el año 2013 se contrato a un nuevo médico para disminuir la demanda insatisfecha.

Gráfico Nro. 6: AUSENTISMO

Desagregación: Por tipo de Total de pacientes, pactes atendidos, ausentismo

Unidad de medida: Número de pacientes

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: ESTADISTICA UAA BALZAR

Elaboración: UAA BALZAR

AUSENTISMO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Total de pacientes												1.66



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

atendidos	2.121	1.633	1.158	2.310	2.105	2.161	1.970	1.268	1.193	1.193	2.130	5
Total de pacientes atendidos	1.767	1.379	985	1.983	1.761	1.890	1.699	1.071	1.015	1.015	1.805	1.42 71
No. De Ausentismo de Pacientes	354	254	173	327	344	271	271	197	177	177	325	238

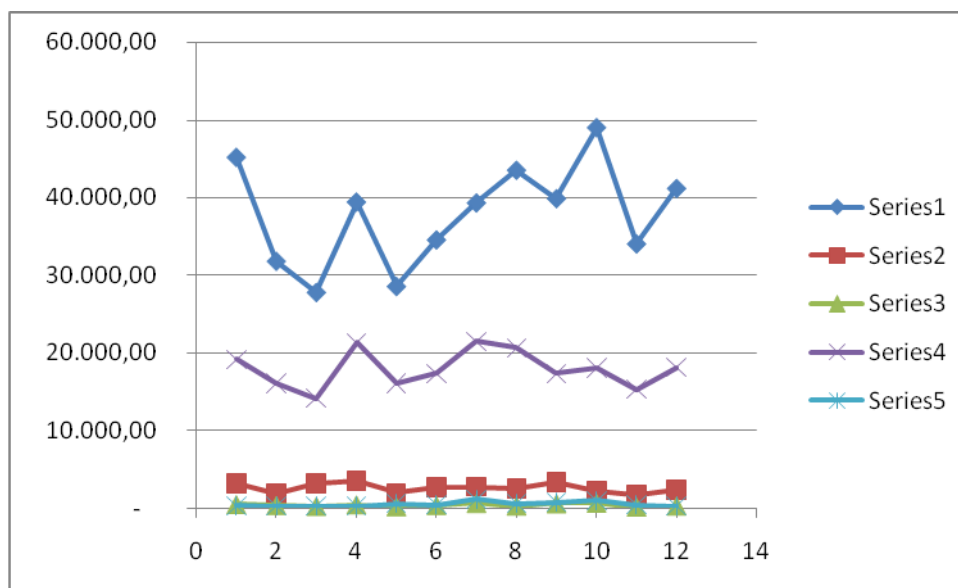
Con la mejor calidad de servicios que brinda el IESS y personal capacitado la población afiliada que acude a la consulta es cada día mayor disminuyendo el ausentismo a la consulta médica ,aunque cave recalcar que los médicos de la unidad amplian turnos para compensar ese ausentismo.

Gráfico Nro. 7: DOLARES INVERTIDOS

Desagregación: Por tipo de afiliados activos, jubilados, montepío ,hijos y conyugues

Unidad de medida: Dólares

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA BALZAR

Elaboración: UAA BALZAR

Dolares invertidos Afiliados	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Afiliados Activos	45.195,17	31.775,72	27.746,30	39.421,05	28.522,21	34.532,09	39.309,88	43.528,4	39.861,76	49.027,96	34.014,01	41.172,45



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Jubilados	3.178,84	1.843,32	3.215,74	3.525,26	1.969,10	2.746,45	2777,95	2472,23	3293,35	2186,64	1701,54	2314,87
Montepíos	506,86	400,75	277,16	458,00	219,11	372,38	651,31	302,84	617,19	671,19	155,08	323,13
Hijos Menores de 18 años	19.177,37	16.082,77	14.175,81	21.304,69	16.069,34	17.362,00	21467,03	20633,53	17340,64	18067,28	15268,04	18123,65
Conyugues	394,53	322,84	321,74	367,93	670,64	415,54	1175,99	633,33	752,27	991,29	499,98	347,3

Como podemos observar en la graficos la mayor cantidad de dinero invertidos es en los afiliados activos y en estos últimos tres años ha aumentado la cantidad invertida en conyugues y en menores de 18 años y eso es debido a que se aumento la cobertura de menores de un año a 18 años creando la necesidad del servicio del servicio de pediatría

2.4. Información de Planificación



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

N4 - OBJETIVOS OPERATIVOS SGSIF	INDICADORES	META 2014	% CUMPLIMIENTO	DE META 2015	RESPONSABLES
Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud del IESS, MEDIANTE la regularización de la gestión y funcionamiento de las Unidades Médicas, conforme a las directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional.	Porcentaje de avance del proceso de homologación de la tipología de las Unidades Médicas del IESS	90%	80%	100%	DIRECTOR
	Porcentaje de avance del proceso de aprobación de Planes Médico Funcionales de las Unidades de salud del SGSIF existentes y nuevas	100%	100%	100%	DIRECTOR
	Porcentaje de avance del proceso de regularización de la legalización de las unidades de salud del IESS con la Autoridad Sanitaria Nacional para funcionar como prestadores de servicios de salud	75%	75%	80%	DIRECTOR
Incrementar la oferta institucional de unidades de salud MEDIANTE la creación de nuevas unidades y la renovación de las unidades de salud existentes con óptima capacidad instalada, conforme a la Planificación Territorial establecida con la Red Pública integral de salud	Porcentaje de avance de los proyectos de construcción y equipamiento de Unidades de salud nuevas a ser creadas en el 2014	86%	50%	70%	DIRECTOR
	Porcentaje de avance de los procesos de renovación de la capacidad instalada de Unidades Médicas del SGSIF en el 2014	90%	80%	90%	DIRECTOR
Incrementar efectividad del proceso de inclusión institucional a la Red Pública integral de Salud	Porcentaje de avance del proceso de	50%	50%	50%	DIRECTORES ZONALES



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEDIANTE la gestión y desarrollo de capacidades técnicas institucionales	gestión institucional a la Red Pública Integral de Salud				
Incrementar el uso óptimo de los recursos financieros MEDIANTE el análisis y racionalización del gasto	Porcentaje de ejecución del gasto corriente de las unidades médicas	90%	91%	100%	DIRECTOR Y CONTABILIDAD
	Porcentaje ejecución del gasto de inversión de las unidades médicas	100%	3%	5%	DIRECTOR Y CONTABILIDAD
	Porcentaje de avance en el proceso de gestión para ejecución del gasto realizado por pago a prestadores de la RPIS	10%	10%	20%	DIRECTOR
Incrementar la calidad del gasto en salud de las atenciones brindadas por el IESS, MEDIANTE el monitoreo y evaluación del gasto efectivizado por las prestaciones de salud brindadas a los afiliados y derechohabientes	Relación entre el gasto por servicios de salud brindados por derivaciones a prestadores externos Vs el gasto por atenciones en unidades de salud del IESS.	70%	70%	75%	DIRECTOR
Incrementar la calidad de las prestaciones de salud en las unidades médicas del IESS, MEDIANTE el monitoreo y evaluación de la gestión de las prestaciones en las unidades médicas del IESS	Porcentaje del avance del proceso de medición del nivel de satisfacción de la atención brindada en servicios críticos de las unidades de salud hospitalarias del IESS	10%	10%	20%	DIRECTOR
	Porcentaje de mejoramiento de la atención brindada en servicios críticos de las unidades	20%	15%	20%	MEDICOS DE LA UNIDAD

de salud hospitalarias del IESS				
Porcentaje de mejoramiento de los procesos de atención en los servicios de consulta externa de las unidades de salud del IESS en todos los niveles de atención	10%	20%	20%	MEDICOS DE LA UNIDAD
Porcentaje de mejoramiento de los procesos de atención en los servicios de Apoyo diagnóstico y terapéutico de las unidades de salud del IESS en todos los niveles de atención	40%	40%	60%	PERSONAL DE IMAGENOLOGIA Y LABORATORIO
Porcentaje de ejecución presupuestaria por pagos de Derivaciones	10%	10%	25%	
Porcentaje de avance del proceso de implementación de programas para atención al Adulto Mayor y Pacientes con enfermedades crónico - metabólicas	50%	30%	50%	MEDICO FAMILIAR
Porcentaje de avance del proceso de priorización de proyectos de inversión 2014-2017	100%	70%	100%	DIRECTOR

2.5. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	791,665.60	791,665.60	23,841.55	3.01%
Febrero	791,665.60	791,665.60	80,910.78	13.23%
Marzo	791,665.60	791,665.60	42,535.87	18.60%
Abril	791,665.60	791,665.60	49,244.65	24.82%
Mayo	791,665.60	791,665.60	66,705.37	33.25%
Junio	791,665.60	791,665.60	42,926.70	38.67
Julio	791,665.60	791,665.60	82,072.10	49.04
Agosto	791,665.60	791,665.60	35,802.96	53.56%
Septiembre	791,665.60	873,700.48	88,427.54	58.65%
Octubre	791,665.60	873,700.48	61,224.23	65.66%
Noviembre	791,665.60	889,066.80	71,990.66	72.62%
Diciembre	791,665.60	776,118.20	99,836.36	96.05%

27

2.6. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Adquisición de Planta eléctrica	Mejorar la atención a los afiliados de la UAA Balzar de forma continua con mayor eficiencia y efectividad sin disminuir la producción por causas de falla eléctrica	Mejorar la producción Evitar retrasos en la atención médica Prevenir el daño de equipos eléctricos	De mejora



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing Marieta Murillo	Aux.Contable	
Ingreso de la información al sistema	Sr.Roman Bohorquez	Ofinista	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Dra.Susana Ross	Director Técnica	

28