



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2014



RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014

Se logró ampliar la cobertura de atención con un incremento del 19.91% en relación al año 2013. Siendo la consulta médica general lo que favorece este resultado, sin embargo este repunte corresponde al segundo trimestre, cuando se realizó el proceso de contrato de médicos como prestatarios internos, modalidad que inicialmente permitió incluir atenciones en Psicología, y Ginecología, lamentablemente no se pudo mantener esta última prestación dado que el profesional contratado desistió del mismo.

Además en el servicio de odontología se mantiene prácticamente una meseta al hacer una comparativa en los valores del 1º semestre 2013 y 2014, pues se cuenta con la misma disponibilidad horas/hombre del 2013, evidenciándose la necesidad de incrementar este servicio para el próximo año. Aunque existe un decremento del 7.44%, este corresponde a pacientes que han faltado a las citas.

El costo total de los servicios otorgados en el 2014 que equivale a \$ 802,288.97 incrementándose en un 10.29% en comparación al año 2013. Lo que se explica por el incremento de la producción tanto de atenciones como de procedimientos. La asignación de recursos invertidos es mayor para el grupo de afiliados activos e hijos beneficiarios de extensión de cobertura, lo cual es lógico pues este mismo comportamiento muestran los indicadores de consulta por tipo de afiliado.

Un factor negativo dentro de las metas establecidas para este año, es no haber alcanzado el nivel de atenciones por programas de prevención y cuidado de la salud que se esperaba llegue a ocupar el 20% del total de atenciones.

Esto se debe a que el aumento de la demanda condiciona poner a disponibilidad del call center las horas hombre contratadas para la atención en la consulta externa de la UAA Bucay, además de atender la demanda espontánea que se da por situaciones de urgencias y emergencias, limitando la ejecución del programa de Promoción de la salud que se venía desarrollando con la población cautiva de las empresas del área adscrita, pero que se retomara en el 2015 ya que contamos con un Médico Familiar del convenio Ecuador – Cuba.



2. RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Atención Ambulatoria Bucay, con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

La Unidad de Atención Ambulatoria Bucay, con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en cubrir a la ciudadanía con los servicios de contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en forma digna y a tiempo con herramientas que permiten tener resultados de forma rápida y eficiente.

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios

La Rendición de Cuentas correspondiente al periodo Enero a Diciembre 2014, de la UAA Bucay se difundió a la ciudadanía de forma directa a través de un Informe conversatorio.

Evento de rendición de cuentas

Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía

El evento tuvo lugar en el Área de Terapia Física y Rehabilitación de la UAA Bucay, mismo que fue adecuado para informar a la ciudadanía y autoridades locales las gestiones realizadas durante el año 2014.

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS



Fecha del Evento	Provincia	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
20-02-2015	GUAYAS	CREAR AREA DE EMERGENCIA	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNO	NINGUNO

Luego de la presentación de la Rendición de Cuentas a la ciudadanía asistente al evento, se planteó la única necesidad que es la creación de un área de emergencias en la cabecera cantonal de General Antonio Elizalde (Bucay), ya que a pesar del incremento de la población en ambos cantones que se beneficiarían de ésta necesidad, Bucay y Cumanda, no tenemos este servicio vital para la salud de la población.

Esta dirección explico que hay una oferta del señor Presidente Rafael Correa de construir en éste año un hospital que dará cobertura no solo a las 2 cabeceras cantonales si no también a todos los habitantes de los cantones vecinos como El Triunfo, Naranjito, Pallatanga, Chillanes y Marcelino Maridueña, sin embargo los asistentes manifestaron que la necesidad de contar con éste servicio es urgente.

En vista de que no hubo planteamientos a la solución del problema planteado, hicimos la sugerencia que para documentar la necesidad ante la autoridad central debíamos aprovechar que en pocas semanas la ambulancia de la UAA Bucay se va a articular al SIS ECU-911, la estadística de las emergencias atendidas nos darían la pauta de la necesidad de tener un área de Emergencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana en nuestro cantón.

Sin más sugerencias planteadas por los invitados agradecemos su presencia y nos despedimos con la convicción que en éste año 2015 podamos cumplir con las metas planteadas.