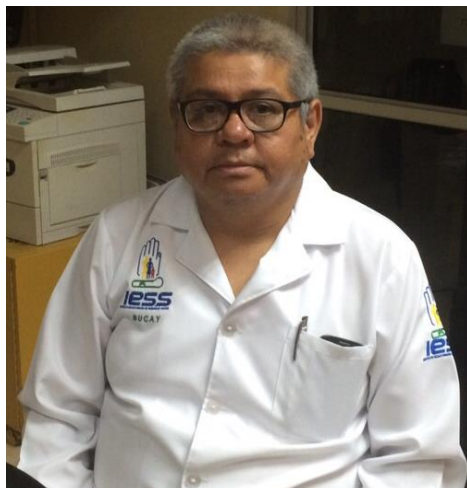




# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Representante legal: Dr. Marlon Egüez Arca

Cargo: Director UAA BUCAY

Correo electrónico: [megueza@iess.gob.ec](mailto:megueza@iess.gob.ec) – [uaabucay@iess.gob.ec](mailto:uaabucay@iess.gob.ec)

## INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA BUCAY  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC: 0968577050001



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Presentación</b> .....         |  |
| <b>Resumen Ejecutivo</b> .....    |  |
| <b>Capítulo 1:</b>                |  |
| Cartera de Servicios              |  |
| Descripción de los servicios..... |  |
| Información Estadística.....      |  |
| Información de Planificación..... |  |
| Información Presupuestaria.....   |  |
| Planificación 2015.....           |  |



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA BUCAY ENERO – DICIEMBRE 2014

### PRESENTACIÓN

La Unidad de Atención Ambulatoria Bucay, otorga servicios de salud en el Primer Nivel como prestador interno del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y es miembro de la red de servicios de salud del país. Con miras a aplicar el nuevo Modelo de Atención Integral de Salud, Familiar, Comunitario e Intercultural (MAIS FCI), articulándonos con otros actores del Sistema Nacional de Salud.

Por otra parte para quienes tenemos en una sociedad la responsabilidad del cuidado de la salud de sus habitantes, se vuelve prioritario conocer la realidad de la zona geográfica a la que se pertenece, evaluando diversos parámetros de orden social, cultural, económicos, políticos, religiosos etc., mediante la aplicación de los indicadores de salud.

La Unidad de Atención Ambulatoria Bucay, viene desarrollando desde hace más de 35 años actividades inherentes a la protección y el cuidado de la salud, creándose en sus inicios para atender las demandas de los trabajadores del ferrocarril, en un edificio de dos plantas propio, este fue cedido en la década de los 80 al ente rector de educación para que funcione en ese edificio una academia artesanal, por esta causa luego se labora en varios locales alquilados, hasta 1981 en que se construye el actual edificio, en el que inicialmente se atendía solo con un médico, botiquín, cuidados de enfermería y posteriormente odontología, laboratorio y servicio de ambulancia básica desde al año 1993, en horario de 5 días y 4 horas.

Esta Unidad médica estuvo bajo la dirección de la Dra. María Mastarreno Menéndez aproximadamente por unos 10 años, y en la actualidad, el suscrito se encuentra a cargo desde el 9 de Septiembre de 2014, asumiendo los cambios de lo que formó parte de una transición de la Dirección de la UAA Bucay. Está conformada con el equipo del área administrativa y el área médica, estando conformada esta por el servicio de consulta externa: medicina general, medicina familiar y odontología; los servicios de apoyo como lo



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

son terapia física, rayos x, ultrasonido, laboratorio clínico, farmacia y el servicio de ambulancia. En total se cuenta con veinte personas en esta unidad.

### RESUMEN EJECUTIVO

Se logró ampliar la cobertura de atención con un incremento del 19.91% en relación al año 2013. Siendo la consulta médica general lo que favorece este resultado, sin embargo este repunte corresponde al segundo trimestre, cuando se realizó el proceso de contrato de médicos como prestatarios internos, modalidad que inicialmente permitió incluir atenciones en Psicología, y Ginecología, lamentablemente no se pudo mantener esta última prestación dado que el profesional contratado desistió del mismo.

Además nótese que en el servicio de odontología se mantiene prácticamente una meseta en los valores del semestre 2013 y 2014, pues se cuenta con la misma disponibilidad horas/hombre del 2013, evidenciándose la necesidad de incrementar este servicio para el próximo año. Aunque existe un decremento del 7.44%, este corresponde a pacientes que han faltado a las citas.

El costo total de los servicios otorgados en el 2014 que equivale a \$ 802,288.97 incrementándose en un 10.29% en comparación al año 2013. Lo que se explica por el incremento de la producción tanto de atenciones como de procedimientos. La asignación de recursos invertidos es mayor para el grupo de afiliados activos e hijos beneficiarios de extensión de cobertura, lo cual es lógico pues este mismo comportamiento muestran los indicadores de consulta por tipo de afiliado.

Un factor negativo dentro de las metas establecidas para este semestre, es no haber alcanzado el nivel de atenciones por programas de prevención y cuidado de la salud que se esperaba llegue a ocupar el 20% del total de atenciones.

Esto se debe a que el aumento de la demanda condiciona poner a disponibilidad del call center las horas hombre contratadas para la atención en la consulta externa de la UAA Bucay, además de atender la demanda espontánea que se da por situaciones de urgencias y emergencias, esto limita la ejecución del programa de Promoción de la salud que se venía desarrollando con la población cautiva de las empresas del área adscrita, pero que se retomara en el 2015 ya que contamos con un médico cubano del convenio Ecuador – Cuba.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Capítulo 1:

### 1. Información Rendición de Cuentas

#### 1.1. Cobertura Institucional

La UAA Bucay está situada en el cantón General Antonio Elizalde (Bucay), en una zona estratégica limítrofe entre las provincias de la sierra y costa, corresponde al Primer Nivel de Atención, por encontrarnos en esta ubicación, recibimos pacientes provenientes de este cantón, así como de Cumandá, Pallatanga, Chaguarpata, El Triunfo, incluso del cantón Milagro.

#### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Para acoger los comentarios, quejas o sugerencias, se encuentran instalados en varios lugares de esta Unidad, buzones en donde los afiliados nos dan a conocer sus inquietudes o comentarios.

#### 1.3. Control Social

No hemos sido observados por mecanismos de control social, sino por entidades internas, en este caso del IESS.

#### 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

**RENDICIÓN DE CUENTAS**

| PROCESO       | PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  | MARQUE SI/NO | DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO                    | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN | OBSERVACIONES  |
|---------------|--|--------------|--|--|--|
| <b>FASE 0</b> | Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención | SI           | Se encuentra designado el equipo de rendición de cuentas |  | Se encuentra designado el equipo de rendición de cuentas |
|               | Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas   |              |  |  |  |
| <b>FASE 1</b> | Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención          |              |  |  |  |
|               | Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.                                 | SI           |  |  |  |
|               | Redacción del Informe de Rendición de Cuentas  | SI           |  |  |  |
|               | Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.  | NO           | En proceso   |  | En proceso   |
| <b>FASE 2</b> | Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios  | NO           | Se espera autorización                                   |  | Se espera autorización                                   |
|               | Planificación de los eventos participativos  | NO           |  |  |  |
|               | Realización del Evento de Rendición de Cuentas   | NO           |  |  |  |
|               | Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:  | NO           |  |  | En proceso   |
|               | Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:  | No           |  |  | En proceso   |
|               | Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas  | NO           |  |  |  |
| <b>FASE 3</b> | Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.   | No           |  |  | En proceso   |



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Ejecución de actividades individuales y colectivas Res. CD 308, por ciclos de vida fortaleciendo las consultas de fomento y protección.

Atención extramural para levantamiento de ficha familiar.

Promoción e implementación de un efectivo sistema de información fortaleciendo el compromiso organizacional y la cultura del usuario.

Fortalecimiento de competencias en trato al cliente, calidad, y calidez de atención.

Fortalecimiento de Procesos de Facturación, costos y estadísticas.

Gestión de Recursos Administrativos para lograr la sostenibilidad y la sustentabilidad de la unidad.

### 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

La Unidad de Atención Ambulatoria Bucay no genera gasto en comunicación, propaganda ni publicidad.

### 1.7. Transparencia

La información de la gestión realizada en el 2013, fue remitida a la Dirección Provincial del Guayas.

### 1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Dado nuestro nivel y alcance, las políticas públicas, no son establecidas por esta entidad. Esta Unidad se dirige jerárquicamente y recibe directrices por parte del nivel central, esto es, Subdirección Provincial, Dirección Provincial o en este caso la Dirección General.

### 1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

| PROCESOS DE CONTRATACION                   | I Semestre 2014 | Cierre año 2014 |
|--|-----------------|-----------------|
| PAC asignado 2014                          | 490.065,00      | 490.065,00      |
| compras adjudicadas enero a diciembre 2014 | 218.686,57      | 398.395,33      |
| compromisos de compras enero a junio 2014  | NA              | NA              |
| % ejecución PAC (sólo montos adjudicados)  | 88,24           | 95,12           |



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

|   |          |           |
|---|----------|-----------|
| % ejecución PAC (sólo montos comprometidos)                       | NA       | NA        |
| % ejecución PAC total   | 88,24    | 95,12     |
| Valor de Ahorros logrados Enero-junio 2013                        | 5.639,00 | 43.117,09 |
| N <sup>a</sup> de Procesos Adjudicados en subasta inversa         | 2        | 0         |
| N <sup>a</sup> de Procesos Adjudicados en ínfimas cuantías        | 39       | 48        |
| N <sup>a</sup> de Procesos Adjudicados en menor cuantía obras     | 0        | 0         |
| N <sup>a</sup> de Procesos Adjudicados en menor cuantía servicios | 4        | 6         |
| N <sup>a</sup> de Procesos Adjudicados en consultorías            | 0        | 0         |
| N <sup>a</sup> de Procesos Adjudicados en Contratación Directa    | 0        | 0         |

### 1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No se dieron casos de enajenación de bienes, expropiación o donación en esta unidad.

### 1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Se recibieron 7 recomendaciones de auditoria por parte del nivel central, puestas a conocimiento del personal de esta unidad para su cumplimiento y ejecución.

## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel I.-** En la Unidad de Atención Ambulatoria Bucay, se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

| Servicio       | Descripción   | Aplica |
|----------------|---|--------|
| Terapia física | Servicio de terapia física, orientada a potenciar, tratar y recuperar la mayor funcionalidad de | X      |



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

|                     |   |   |
|---------------------|---|---|
|                     | individuos, grupos y comunidades, para alcanzar estilos de vida saludables  |   |
| Medicina General    | Ofrecer servicios de atención a usuarios con enfermedades comunes y relacionadas con el campo ocupacional   | X |
| Medicina Familiar   | Visitas comunitarias, domiciliarias, cuidado en hogares e intrahospitalarias y urgencias médicas.<br>Participación y organización de actividades comunitarias en salud y educación comunitaria.<br>Participación y organización de actividades docentes para el personal de salud y la comunidad.<br>Medicina comunitaria y diagnóstico de salud comunitario. | X |
| Psicología Clínica  | Se encarga de la investigación de todos los factores, evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención que afecten a la salud mental y a la conducta adaptativa, en condiciones que puedan generar malestar subjetivo y sufrimiento al individuo humano.   | X |
| Ambulancia          | Servicio de transporte para pacientes de emergencia vía terrestre, articulado al SIS ECU 911  | X |
| Laboratorio clínico | Consiste en analizar muestras biológicas humanas que contribuyen al estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades, acorde al nivel de complejidad.   | X |
| Odontología         | Tratamiento y prevención de las enfermedades del aparato estomatognático, que incluye los dientes, el periodonto, la articulación temporomandibular y el sistema neuromuscular y todas las estructuras de la cavidad oral   | X |
| Ultrasonido         | Diagnóstico de imagen que permite ver órganos y estructuras blandas del cuerpo de tipo convencional.  | X |
| Rayos X             | Radiografías a diferentes partes del cuerpo, pero de tipo convencional, dada nuestra capacidad.   | X |
| Farmacia            | Básica, para el despacho de los medicamentos generados por los servicios brindados por el área de consulta externa.   | X |

### 2.2. Información Estadística



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

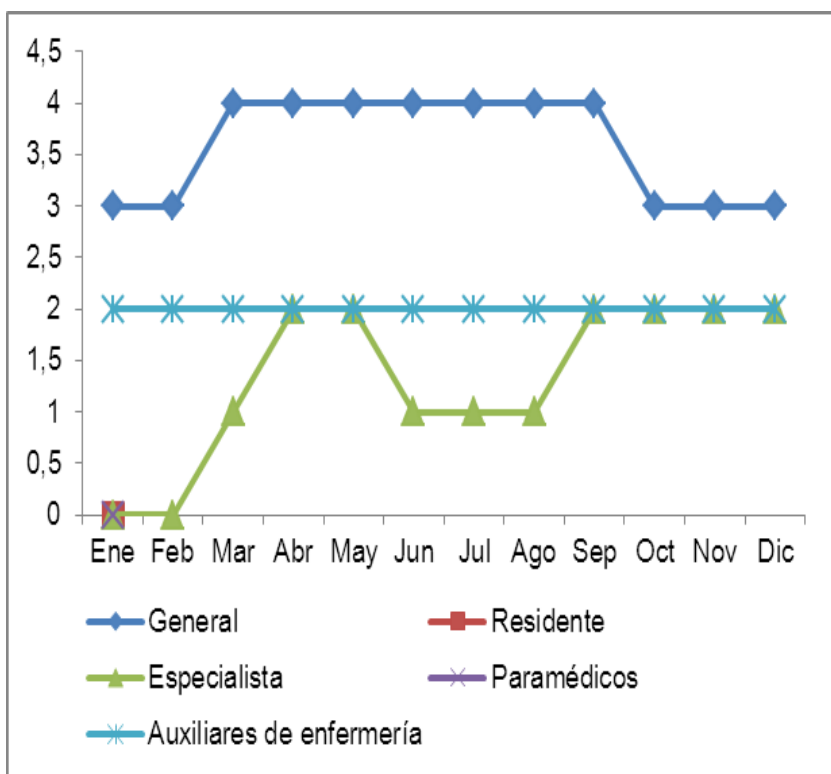
A continuación se detalla el número de profesionales de la salud que labora en esta unidad médica:

## Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: Estadísticas UAA BUCAY

Elaboración: Aud. Teresa Torres Ulloa – UAA Bucay



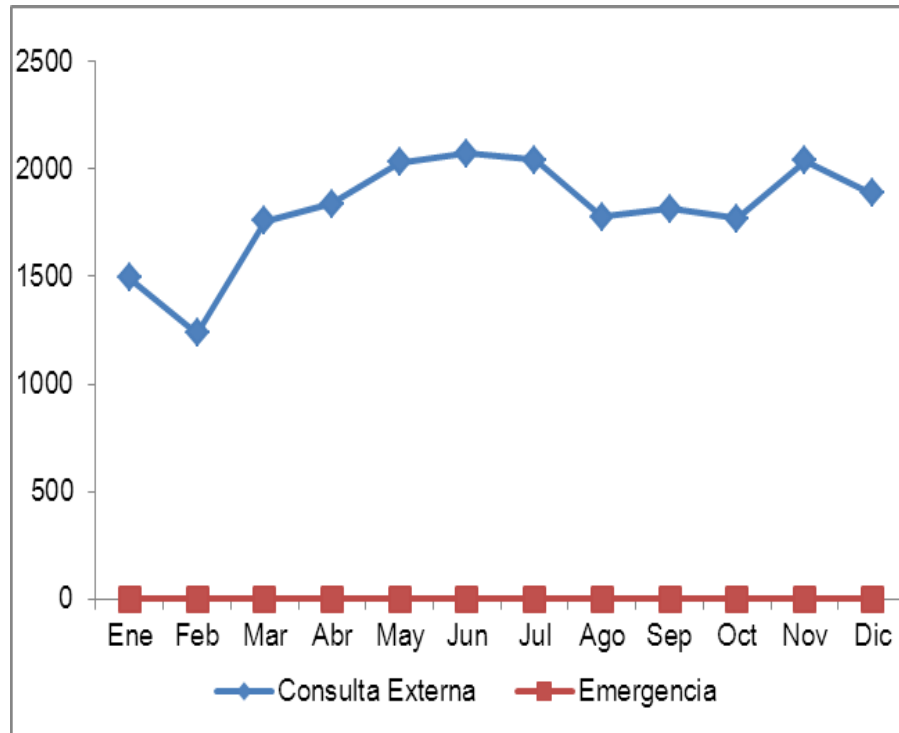
## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La Unidad de Atención Ambulatoria cuenta con médicos generales y auxiliares de enfermería en la actualidad, a pesar de que a inicios de año, tuvimos la especialidad de ginecología, este servicio no pude mantenerse, ya que la profesional desistió del contrato.

### Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número



**Fuente:** Estadísticas UAA BUCAY

**Elaboración:** Aud. Teresa Torres Ulloa – UAA Bucay

Como se puede observar en el gráfico, las atenciones brindadas solo son por consulta externa, ya que por nivel de complejidad no podemos atender emergencias.

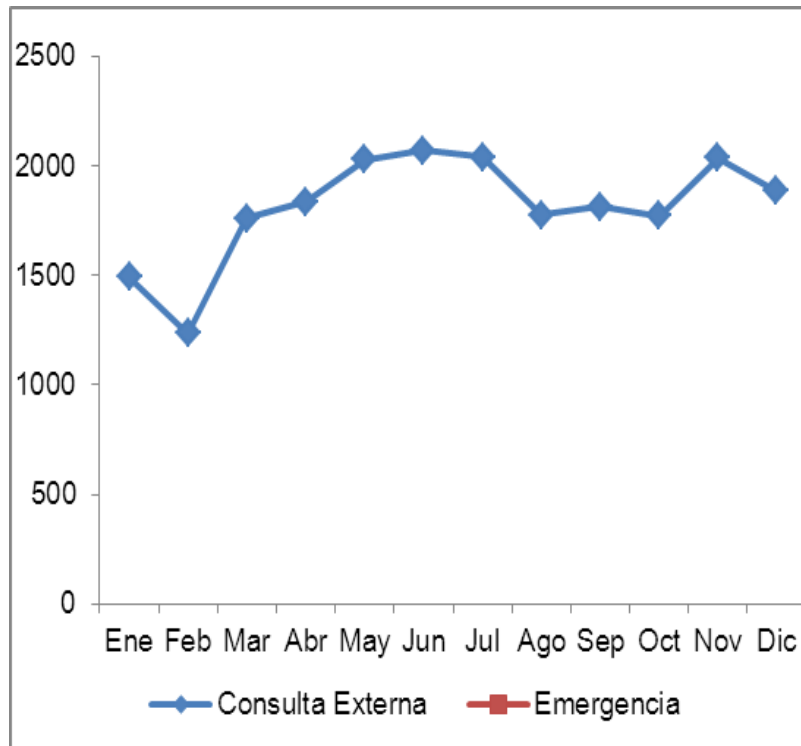


# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Gráfico Nro. 3: Número de personas atendidas**

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número



**Fuente:** Estadísticas UAA BUCAY

**Elaboración:** Aud. Teresa Torres Ulloa – UAA Bucay

El número de atenciones brindadas corresponde al número de personas atendidas, mismas que se reflejan en el gráfico superior.

### 2.3. Información de Planificación

| Objetivo   | Indicador                              | Meta 2014                        | Avance | Logro -Beneficio   |
|--|--|----------------------------------|--------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación del servicio de Teleradiología.</li> </ul> | Porcentaje de adquisición del servicio | Adjudicar y ejecutar el servicio | 100%   | <ul style="list-style-type: none"> <li>La Teleradiología permite tomar imágenes en esta dependencia que serán vistas en el Hospital Dr. Efrén Jurado López, en donde serán informadas por</li> </ul> |



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

|  |   |                                |      |  |
|--|---|--------------------------------|------|--|
|  |   |                                |      | <i>un profesional radiólogo.</i>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de un ecógrafo</li> </ul>   | Porcentaje del proceso de adquisición.          | Adjudicar la compra            | 100% | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mejora en el servicio de Ecografías para la población adscrita</i></li> </ul>                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de un SGC en el área de rayos X en el servicio de Teleradiología.</li> </ul> | Porcentaje de cumplimiento en la implementación | Avance hasta auditoría interna | 100% | <i>La certificación se direcciona a brindar servicios de calidad en consulta externa en el servicio de Teleradiología a la población afiliada.</i> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de las instalaciones de la unidad.</li> </ul>                                 | Porcentaje de avance del mantenimiento          | Inicio y fin del mantenimiento | 100% | <i>Se logró adecuar de mejor manera las instalaciones y brindar un espacio más agradable a los pacientes.</i>                                      |

### 2.4. Información Presupuestaria

| Mes          | Presupuesto Inicial | Presupuesto Codificado | Presupuesto Ejecutado | Porcentaje Cumplimiento |
|--------------|---------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Enero        | 929892.85           | 929892.85              | 27533.08              | 2.96                    |
| Febrero      | 929892.85           | 929892.85              | 69193.07              | 7.44                    |
| Marzo        | 929892.85           | 929892.85              | 152657.78             | 16.41                   |
| Abril        | 929892.85           | 929892.85              | 220787.78             | 23.74                   |
| Mayo         | 929892.85           | 977975.85              | 275550.41             | 28.17                   |
| Junio        | 929892.85           | 977975.85              | 331678.50             | 33.91                   |
| Julio        | 929892.85           | 977975.85              | 459534.01             | 46.98                   |
| Agosto       | 929892.85           | 977975.85              | 517398.30             | 52.90                   |
| Septiembre   | 929892.85           | 1060197.25             | 576035.02             | 54.33                   |
| Octubre      | 929892.85           | 1060197.25             | 646266.02             | 60.95                   |
| Noviembre    | 929892.85           | 1060197.25             | 697199.36             | 64.82                   |
| Diciembre    | 929892.85           | 1075563.57             | 858,974.38            | 91.43                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>929,892.85</b>   | <b>939,398.41</b>      | <b>858,974.38</b>     | <b>91.43</b>            |



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 2.1. Enfoque 2015

| No. | Proyecto / Evento                            | Definición   | Beneficios Esperados   | Tipo de Proyecto |
|-----|--|--|--|------------------|
| 1   | RENOVACION DE EQUIPOS EN LABORATORIO CLINICO | Renovación de tres equipos de laboratorio clínico que se encuentran en mal estado y que ya pasó su vida útil   | Incrementar el número de exámenes y poder cubrir la demanda de la unidad y de los dispensarios anexos  | Renovación       |
| 2   | ADQUISICION DE VEHICULO                      | Con el fin de consolidar la medicina a domicilio, se necesita de un medio en el cual se pueda transportar el equipo de medicina familiar, por lo que es urgente adquirir este vehículo | Desplazamiento hacia los lugares rurales con el equipo de medicina familiar  | Adquisición      |
| 3   | SERVICIO DE PEDIATRIA                        | Considerando que aproximadamente el 40% corresponde a una población de menores de edad, se planea la contratación de un médico pediatra  | Cubrir la demanda de los menores de edad, despejando el servicio de medicina general, y este a su vez brindará espacio a la demanda adulta insatisfecha        | Contratación     |
| 4   | ADECUACION DE CONSULTORIOS                   | En vista que se planea la contratación del médico pediatra, será necesario adecuar un espacio para la atención a los beneficiarios menores.  | Brindar un espacio adecuado para la atención de los menores que acuden a la cita médica  | Mantenimiento    |
| 5   | VISITAS DOMICILIARIAS                        | Una vez adquirido el vehículo, se procederá a visitar las familias, realizando la prevención de salud.   | Fortalecer las consultas de fomento y protección, a su vez, llegar hacia pacientes que por condiciones de salud, no pueden desplazarse hacia esta dependencia. | Servicio         |



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

| RESPONSABLE                                   | NOMBRE                   | CARGO      | FIRMA |
|---|--------------------------|------------|-------|
| Levantamiento de la información               | Aud. Teresa Torres Ulloa | Oficinista |       |
| Ingreso de la información al sistema          | Aud. Teresa Torres Ulloa | Oficinista |       |
| Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas |                          |            |       |