



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DAULE
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 0968578450001





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DAULE ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN



Dra. Cecibel Tomalá Briones
DIRECTORA TÉCNICA
(ctomalab@iess.gob.ec)

Cumpliendo lo que establece la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de la Ley del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social traslado a Ustedes la rendición de cuentas del año 2014, la cual consta de 14 páginas



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Atención Ambulatoria Daule ha cumplido sus compromisos adquiridos en el 2014 tales como: Inicio del proceso de certificación ISO 9001-2008 del Laboratorio Clínico, aumento de la facturación, implementación del servicio de teleradiología, implementación del servicio de terapia respiratoria, extensión horaria de la consulta externa, capacitación del personal. Ciertos compromisos quedaron inconclusos por factores externos ajenos a nuestra voluntad y gestión. Se realizaron 135 procesos adjudicados por ínfima cuantía y 3 por contratación directa. En el segundo semestre de 2014 se incorporaron 2 nuevos médicos especialistas al staff médico de la Unidad. Se atendieron 31.445 afiliados en consulta externa y se asignaron 14.519 consultas de urgencias. Se otorgaron a través de la Subdirección de Salud 915 derivaciones a la red pública y 1040 a la red privada de salud. La ejecución presupuestaria al finalizar el año fue en un 72.87%

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

Daule está ubicado en el centro de la Provincia de Guayas. Con una población de 120.326 habitantes (en 2010) de las cuales 87.508 viven en zona urbana y 32.818 en el resto del cantón, es la décimo novena ciudad más poblada del Ecuador.

LIMITES:

Norte: Santa Lucía

Sur: Guayaquil

Este: Urbina Jado y Samborondón

Oeste: Nobol y Lomas de Sargentillo

Tiene una extensión de 475 km² y cuenta con cuatro parroquias rurales principales: Laurel, Limonal, Juan Bautista Aguirre y Los Lojas; tiene una parroquia satélite urbana que es La Aurora.

Además Daule está rodeada de 180 recintos pequeños. De acuerdo al registro oficial del 28 de Mayo del 2012 la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo SEMPLADES nos clasifica dentro de la Zona 5 conformada por Guayas, Santa Elena, Los Ríos, Bolívar y Galápagos y dentro del Distrito 19 (Daule, Nobol y Santa Lucía)



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Nuestra área de influencia son los Distrito 09D19, 09D14 y 09D20, los cuales están conformados por:

DISTRITO 09D19	DISTRITO 09D14	DISTRITO 09D20
Daule	Isidro Ayora	Salitre
Nobol	Lomas de Sargentillo	
Santa Lucía	Pedro Carbo	

Sus centros más poblados son:

- Daule
- Laurel
- Limonal
- Los Tintos
- Las Lojas (Enrique Baquerizo Moreno) y
- La Aurora (parroquia urbana satélite)

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

3 Buzones de sugerencias distribuidos en el interior de la unidad médica, a la vista de los pacientes con formularios de quejas y sugerencias.

1.3. Control Social

Convocatorias emitidas por la Jefatura Política del cantón a las instituciones públicas que se encuentran dentro del cantón Daule.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

- ✓ **FASE 0:** Se conformó el equipo de Rendición de cuenta y se completó el diseño del proceso.
- ✓ **FASE 1:** Se completó esta fase, con la evaluación, el llenado del formulario, la redacción del informe y la socialización interna de la Gestión del Rendición de cuenta.
- ✓ **FASE 2:** Se la realizará en la Unidad el día indicado por nivel central
- ✓ **FASE 3:** Se realizará hasta la fecha indicada por nivel central.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.5. Compromisos asumidos en el 2014

Los compromisos que se adquirieron en año 2014 fueron 9:

N°	COMPROMISO	EJECUCIÓN DEL MISMO
1	Inicio del Proceso de certificación del área de laboratorio para la ISO	En el 2014 se inició el proceso de certificación, encontrándonos para el 2015 en las auditorías internas, paso previo para la obtención de la certificación. Por el ente externo
2	Aumento de la Facturación	Con la contratación de dos médicos (Ginecólogo y Pediatra) a partir del mes de agosto del 2014 nuestra facturación se incrementó en un 10.88% en comparación al 2013.
3	Recuperación de la Responsabilidad patronal	Debido a la falta de personal en las diferentes áreas administrativas de la unidad y por prohibición para contratación de personal administrativo no se ha podido cumplir
4	Implementación del Servicio de Teleradiología	En los primeros 6 meses de gestión se implementó este servicio teniendo como centro de diagnóstico el Hospital de Duran
5	Implementación del servicio de Terapia Respiratoria	Se adecuo un área para terapia respiratoria teniendo como resultado un incremento en terapias del año 2013 de 270 Nebulizaciones al 2014 de 458 un incremento del 58%.
6	Extensión Horaria de Consulta Externa	Desde el mes de julio del 2014 la Unidad extendió su horario de atención desde las 7H00 A.M hasta las 7h00 P.M en las áreas de Rehabilitación y Medicina General (urgencias) incorporándose al horario una Pediatra desde el mes de agosto.
7	Adquisición de un Mamógrafo	Debido a las restricciones para adquirir activos fijos la unidad no pudo llevar a cabo esta meta
8	Plan de Capacitación al personal	Se efectuó el plan de capacitación de los cursos programados de cultura de excelencia laboral, liderazgo, manejo de conflictos y capacitación del sistema de gestión documental.
9	Aprobación de Proyecto de urgencias 24/7	Se realizó la gestión correspondiente en coordinación con el área de planificación y apoyo a la gestión estratégica, pero debido al cambio de autoridades estamos a la espera



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.6. Nivel de Gasto en Comunicación

Se realizó una casa abierta en el mes de julio para la difusión a la comunidad de la cartera de servicio que la Unidad de Daule tiene, no se realizaron gastos en medios de comunicación

1.7. Transparencia

Información extraída del sistema informático AS400 y los programas contables de presupuesto y zebra.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

La Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad publicado en el Segundo Suplemento Registro Oficial N° 283. Lunes 7 de julio de 2014 que tiene por objeto establecer el marco institucional y normativo de los Consejos Nacionales para la Igualdad, regular sus fines, naturaleza, principios, integración y funciones de conformidad con la Constitución de la República del Ecuador, y que es aplicación obligatoria en todos los niveles de gobierno para los órganos, instancias e instituciones rectoras y ejecutoras de políticas públicas, los organismos especializados para la igualdad, protección y garantía de derechos y aquellos que sean parte de los Consejos Nacionales para la Igualdad y cuya finalidad es asegurar la plena vigencia y el ejercicio de los derechos consagrados en la Constitución y en los Instrumentos Internacionales de Derechos Humanos

Por tal motivo se promueve y garantiza el respeto al derecho de igualdad y no discriminación de las personas, comunas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos, en el marco de sus atribuciones y en el ámbito de sus competencias, a fin de fortalecer la unidad nacional en la diversidad y la construcción del Estado Plurinacional e Intercultural.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Nº de Procesos Adjudicados en ínfimas cuantías	135,00
Nº de Procesos Adjudicados en menor cuantía obras	-
Nº de Procesos Adjudicados en menor cuantía servicios	-
Nº de Procesos Adjudicados en consultorías	-
Nº de Procesos Adjudicados en Contratación Directa(Régimen Especial)	3,00



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

NO APLICA

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

La unidad no ha recibido recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En la Unidad Médica **UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DAULE** desarrolla acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Terapia Respiratoria		X
Gineco Obstetricia		X
Medicina General		X
Medicina Interna		X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica		X
Pediatría		X
Traumatología		X
Imagenología		X
Laboratorio		X
Odontología		X
Optometría		X
Rehabilitación		X
Urgencias Medicas		X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

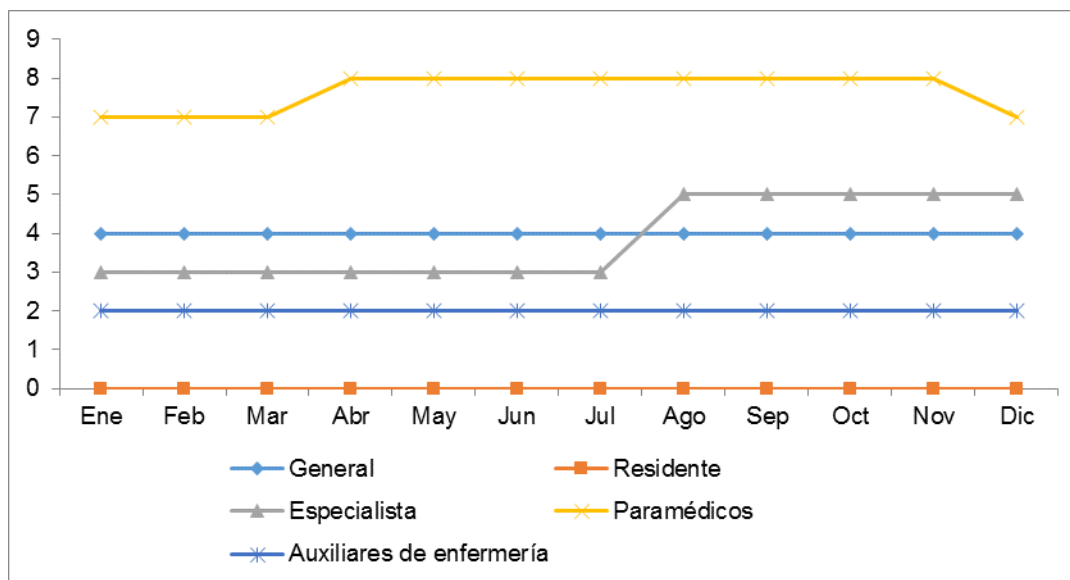
Unidad de medida: Unidad de Atención Ambulatoria Daule # 230

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

GRAFICO 1														
Número de profesionales de la salud		Médicos por categoría (general, residente y especialista), paramédicos y auxiliar de enfermería	Línea 2D con marca											
			Mensual											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
médicos	General		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Residente		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Especialista		3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
	Paramédicos		8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Auxiliares de enfermería		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Fuente: Recursos Humanos

Elaboración: Lcda. Gloria Mogrovejo Molina





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: Atenciones médicas por consultas externas, urgencias médicas

Unidad de medida: Unidad de Atención Ambulatoria Daule # 230

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

GRAFICO 2														
Número de atenciones	Por tipo (consulta externa y emergencias)	Columna 2D apilada	Mensual											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa			3377	3234	3571	3593	3408	3503	3698	3909	3342	3104	2061	2738
Emergencia (URGENCIAS)			793	888	1116	1156	1011	1081	1205	1139	1371	1943	1508	1308

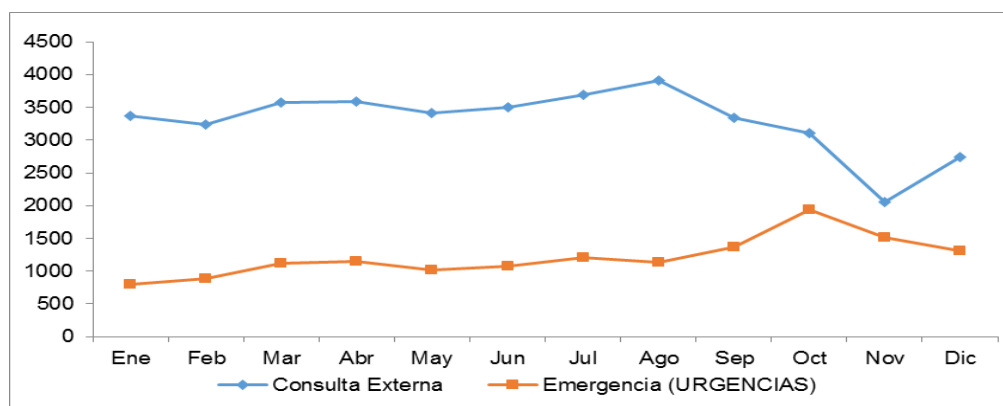


Gráfico Nro. 3: Número de Personas atendidas

Desagregación: Número de personas atendidas en consultas externa, urgencias médicas

Unidad de medida: Unidad de Atención Ambulatoria Daule # 230

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

GRAFICO 3														
Número de personas atendidas	Por tipo (consulta externa y emergencias)	Columna 2D apilada	Mensual											
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa			2584	2033	2256	2627	2553	2641	2862	2959	3176	3063	2054	2637
Emergencia (URGENCIAS)			800	1054	1086	1206	1005	984	1157	1064	1198	1057	969	1051



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

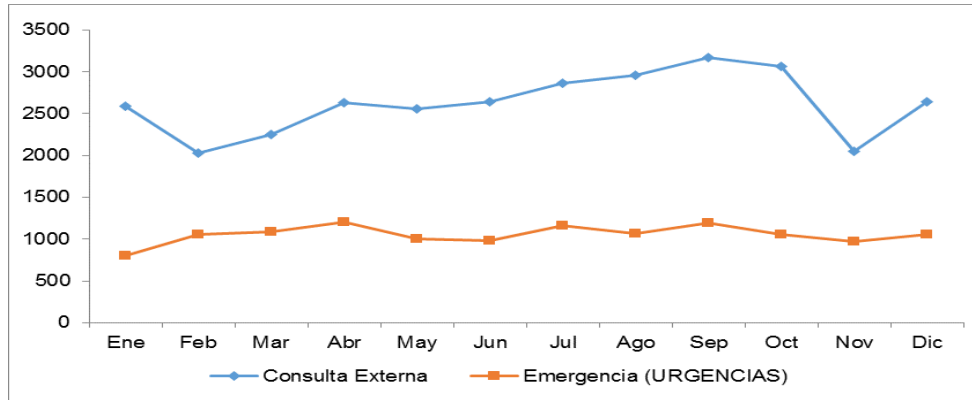


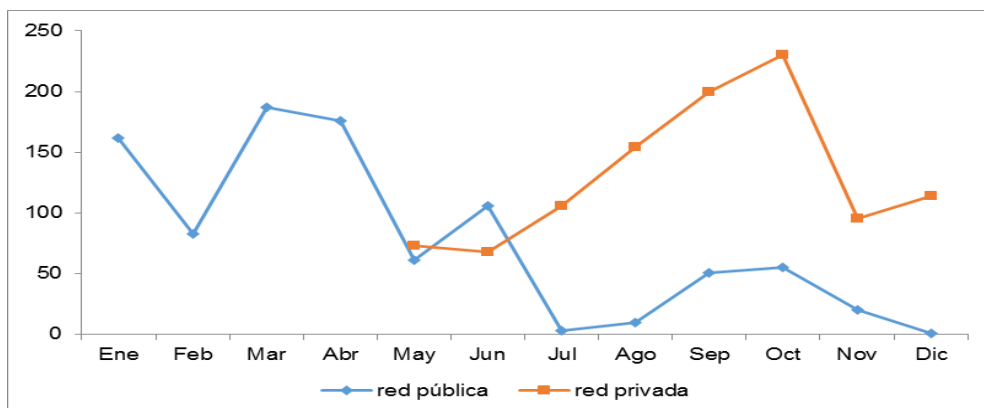
Gráfico Nro. 4: Número de Derivaciones

Desagregación: Numero de derivaciones de red pública y red privada

Unidad de medida: Unidad de Atención Ambulatoria Daule # 230

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

GRAFICO 4													
Número de derivaciones	Por tipo de red (red pública y privada)	Línea 2D con marca Mensual											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
red pública		162	83	187	176	61	106	3	10	51	55	20	1
red privada						73	68	106	154	200	230	95	114





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Proceso de implementación de certificación ISO 9001 en el área de laboratorio	Porcentaje del avance del proceso ISO 9001	100%	80%	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la calidad de servicio
Cumplimiento de programa de Capacitación.(programa aprobado en mes de julio 2014)	Porcentaje de cumplimiento	100%	45%	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la atención al afiliado
Difusión de la cartera de servicio que ofrece la Unidad (Casa Abierta)	Porcentaje de cumplimiento en áreas de servicio	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Reducción al tiempo de espera. Dar a conocer los servicios que se ofrecen a todos los afiliados y beneficiarios.

2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
ENERO	\$ 2.828.043,11	\$ 2.828.043,11	\$ 48.471,75	1,71
FEBRERO	\$ 2.828.043,11	\$ 2.828.043,11	\$ 168.268,36	5,95
MARZO	\$ 2.828.043,11	\$ 2.828.043,11	\$ 277.920,97	9,827
ABRIL	\$ 2.828.043,11	\$ 2.828.043,11	\$ 407.106,94	14,395
MAYO	\$ 2.828.043,11	\$ 3.016.627,11	\$ 552.904,23	18,329
JUNIO	\$ 2.828.043,11	\$ 3.016.627,11	\$ 688.187,60	22,813
JULIO	\$ 2.828.043,11	\$ 3.016.627,11	\$ 933.886,82	30,958
AGOSTO	\$ 2.828.043,11	\$ 3.016.627,11	\$ 1.075.169,89	35,641
SEPTIEMBRE	\$ 2.828.043,11	\$ 3.020.884,14	\$ 1.219.940,11	40,384
OCTUBRE	\$ 2.828.043,11	\$ 3.020.884,14	\$ 1.401.236,59	46,385



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

NOVIEMBRE	\$ 2.828.043,11	\$ 3.020.884,14	\$ 1.546.448,69	51,192
DICIEMBRE	\$ 2.828.043,11	\$ 2.435.744,06	\$ 1.831.310,66	75,18

2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Implementación de Lineamientos educomunicacionales para promoción de la salud por ciclos de vida	Charlas educativas	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos	
2	Provisión de prestaciones de salud integrales por ciclos de vida con énfasis y enfoque laboral	Visitas a empresas	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud	
3	Gestión de fármacos, insumos y materiales médicos	Conformación de comité y mecanismos de control	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud	
4	Implementación de un acta de compromiso de cumplimiento de cantidad de pacientes agendados	Concientización y acta de compromiso	Incrementar el acceso a la atención integral de salud MEDIANTE el uso adecuado de la capacidad instalada y resolutiva con pertinencia, calidad y equidad	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

5	Implementación del control del cumplimiento de los protocolos médicos	Auditorías médicas	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de la pertinencia medica de las prestaciones de salud	
6	Implementación de un sistema de rendición de actividades mensuales de acuerdo a la matriz de Planificación Anual 2015	Talento humano	Incrementar la eficiencia en la gestión de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la plantilla optima en los servicios	
7	Implementación de servicio de nutrición y psicología	Contratación del personal con perfil profesional acorde a la necesidad	Ampliar servicio acorde con la tipología	
8	Implementación del servicio de mamografía	Gestionar la adquisición de mamógrafo	Detección precoz de cáncer de mama, aumento de cobertura y de la satisfacción del usuario	
9	Implementación del servicio de urgencias médicas	Gestionar la construcción del área de urgencias médicas	Atención de urgencias médicas 24/7 Aumento de cobertura Satisfacción al usuario	
10	Implementación de sistema de asignación de turnos	Asignación de turnos médicos	Agilidad de atención de las diferentes áreas de la unidad	
11	Implementación de circuito de cámaras de seguridad	Sistema de cámaras de seguridad	Resguardar intereses institucionales	
12	Contratación de personal médico y paramédico para fortalecimiento de la	Fortalecimiento de la atención médica en imágenes,	Aumentar la cobertura	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	extensión horaria	medicina general, medicina interna, ginecología, rehabilitación, auxiliar de enfermería, química farmacéutica		
13	Contratación de personal médico para fomento y prevención en empresas	Fortalecimiento de la atención médica en medicina preventiva a empresas	Aumentar la cobertura	
14	Análisis y reestructuración del cableado eléctrico de la unidad	Revisión y reorganización de circuito eléctrico de la unidad	Resguardar intereses institucionales	

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Srta. Cinthia Ruíz A	Responsable Talento Humano	
Ingreso de la información al sistema	Lcda. Gloria Mogrovejo	Informática	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Dra. Cecibel Tomalá	Directora	