



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA DE NARANJAL
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC 0968593330001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

 Descripción de los servicios.....

 Información Estadística.....

 Información de Planificación.....

 Información Presupuestaria.....

 Planificación 2015.....



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE NARANJAL
ENERO – DICIEMBRE 2014**



Dr. Jorge Gabriel Olaya Vásquez
Director UAA Naranjal
Jolayav@iess.gob.ec

La Seguridad Social es un tema de suma importancia a nivel Nacional, de tal manera que en los últimos años vemos como cada vez se van encaminando nuevas políticas orientadas a brindar una atención integral en temas de Seguridad Social, involucrando a nuevos sectores antes desprotegidos o desprovistos de estos servicios, como son las amas de casa, sectores informales, cónyuges e hijos menores de los afiliados, también se garantiza la atención obligatoria y gratuita de emergencia a aquellos que no son afiliados, de igual manera se incrementaron las prestaciones a aquellos que gozan de afiliación voluntaria sin dependencia laboral.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

A nivel local también se han gestionado e implementado el fortalecimiento de la Red Pública Integral de Salud en coordinación con los diferentes actores como instituciones públicas y privadas, también se han realizado muchas mejoras en cuanto a infraestructura, equipamiento, capacitación del talento humano, etc.

En cuanto al cantón Naranjal la seguridad Social es un actor importante en lo que a Salud se refiere, en Noviembre del 2011 se construyó la Unidad de Atención Ambulatoria, además cuenta con seis dispensarios del Seguro Social Campesino, que brindan atención de calidad con calidez a **16578** afiliados/derechohabientes por año.

Una población en constante crecimiento, demanda cada vez más y mejores servicios de salud, con mayores coberturas, mayor infraestructura, equipamiento y personal capacitado, de tal manera que es preponderante que los servicios de salud crezcan junto a su población, por lo que es menester elaborar un adecuado análisis que tome en consideración toda la problemática de salud a nivel local, regional y nacional, para ubicarnos en el escenario real de la situación del cantón, de ésta manera poder plantear las estrategias y propuestas adecuadas para solventar los principales problemas de salud de la población.

RESUMEN EJECUTIVO

Siendo la Unidad de Atención Ambulatoria de Naranjal una Unidad del primer nivel, durante el año 2014 se gestionó muchas actividades orientadas al fomento y prevención de las enfermedades, de igual manera se impulso y motivo la participación ciudadana y social con actores comunitarios y dirigentes sociales, al igual que con algunas autoridades del cantón, de igual manera se gestionó la adquisición de medicamentos e insumos para la población requirente, así como la implementación de las políticas institucionales del Seguro Social, y varios proyectos provinciales como la teleradiología, programa de articulación provincial de la clínica del pie diabético, centro de derivaciones de emergencias, entre otros.

También se cumplió con los compromisos establecidos en el Programa Anual de Compras (PAC) para el periodo 2014, entre estos la adquisición de un generador eléctrico para la Unidad.

Se socializaron las políticas de la Red Pública Integral de Salud, así como otras políticas de emergencias y contingencias para casos puntuales como el ebola, chicungunya, y demás políticas del Ministerio de Salud Pública del Ecuador.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información
2. Rendición de Cuentas
 - 2.1. Cobertura Institucional

La UAA Naranjal es una unidad del IESS de primer nivel de atención *tipo B4 de ocho horas de atención* según la tipología del MSP organismo rector en temas de salud en la República del Ecuador. La Unidad de Atención Ambulatoria de Naranjal da cobertura al cantón Naranjal con todas sus parroquias (Taura, San Carlos, Santa Rosa de Flandes, Jesús María) y Naranjal propiamente dicho como cabecera cantonal, además por proximidad y tiempo isócrono de aproximadamente 30 minutos llegan de otros cantones como Balao y Tenguel, que en total suman una población general de **116319 habitantes** de los cuales **10578** se encuentran **afiliados** al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) lo que corresponde al *9.1% de la población general*. La mayoría de la población se mantienen en igualdad de géneros de distribución, 50,2% mujeres. La mayoría de la población está ubicada en el cantón Naranjal 39,8 % y en la Parroquia Taura, un 10.7 %. La población posee una tasa de crecimiento del 3.5 % cada 10 años. La población crece mayoritariamente en el cantón Naranjal y la parroquia Taura.

2.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

PROYECCIONES REFERENCIALES DE POBLACIÓN A NIVEL DE CIRCUITOS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Secretaría Nacional
de **Planificación**
y **Desarrollo**

PERÍODO 2010 - 2020

POBLACION GENERAL, AFILIADOS, DERECHOHABIENTES (ADSCRITOS)

CIRCUITOS	AÑOS										
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
GUAYAS											
09D12C01	5.938	6.274	6.419	6.564	6.710	6.858	7.010	7.161	7.310	7.465	7.615
BALAO	5.938	6.274	6.419	6.564	6.710	6.858	7.010	7.161	7.310	7.465	7.615
09D12C02	14.585	15.420	15.772	16.136	16.499	16.860	17.229	17.598	17.969	18.338	18.713
BALAO	14.585	15.420	15.772	16.136	16.499	16.860	17.229	17.598	17.969	18.338	18.713
09D12C03	13.172	13.980	14.412	14.846	15.290	15.740	16.209	16.673	17.153	17.633	18.126
NARANJAL	13.172	13.980	14.412	14.846	15.290	15.740	16.209	16.673	17.153	17.633	18.126
09D12C04	19.519	20.720	21.359	22.001	22.666	23.332	24.021	24.712	25.420	26.136	26.867
NARANJAL	19.519	20.720	21.359	22.001	22.666	23.332	24.021	24.712	25.420	26.136	26.867
09D12C05	7.148	7.586	7.817	8.055	8.297	8.539	8.792	9.046	9.308	9.566	9.834
NARANJAL	7.148	7.586	7.817	8.055	8.297	8.539	8.792	9.046	9.308	9.566	9.834
09D12C06	10.786	11.442	11.796	12.152	12.521	12.887	13.268	13.651	14.043	14.438	14.839
TAURA	10.786	11.442	11.796	12.152	12.521	12.887	13.268	13.651	14.043	14.438	14.839
09D12C07	6.516	6.912	7.128	7.342	7.566	7.787	8.014	8.247	8.482	8.724	8.965
SAN CARLOS	6.516	6.912	7.128	7.342	7.566	7.787	8.014	8.247	8.482	8.724	8.965
09D12C08	11.871	12.596	12.980	13.376	13.784	14.186	14.607	15.028	15.456	15.895	16.335
JESUS MARIA	6.427	6.818	7.026	7.243	7.463	7.679	7.908	8.136	8.367	8.605	8.843
SANTA ROSA DE FLANDES	5.444	5.778	5.954	6.134	6.321	6.506	6.699	6.892	7.089	7.290	7.492
09D05C07	11.936	12.535	12.688	12.843	12.986	13.133	13.274	13.415	13.554	13.686	13.815
TENGUEL	11.936	12.535	12.688	12.843	12.986	13.133	13.274	13.415	13.554	13.686	13.815



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.3. Mecanismos de Participación Ciudadana

Se realizan sesiones mensuales con dirigentes comunitarios y representantes de organizaciones del seguro social campesino del cantón, donde se recogen las principales inquietudes y necesidades de los mismos, además existe un buzón de quejas, sugerencias, felicitaciones y agradecimientos, donde los usuarios pueden expresar libremente sus opiniones en relación al servicio otorgado, se realizó una encuesta de satisfacción elaborada con preguntas enfocadas a considerar las cinco principales dimensiones de la calidad como son la confianza, seguridad, sensibilidad, empatía, tangibles.

Dentro de los principales compromisos cumplidos a la comunidad podemos mencionar implementación del servicio de ecografías, se oferto y sociabilizo nuestra cartera de servicios a las unidades del Seguro Social Campesino tales como ginecología, ecografías, rayos X, laboratorio entre otros.

2.4. Control Social

Mensualmente se realizan sesiones con dirigentes comunitarios, dirigentes del Seguro Social Campesino, jefe político del cantón.

Dentro del cantón no existen veedurías ciudadanas, observatorios.

2.5. Proceso de Rendición de cuentas

Enero del 2014 se empieza reunión con el responsable de estadística y área financiera para la recopilación de datos .se redacta el informe que será expuesto el día de la presentación, se realiza la difusión con el personal de la unidad ..Lunes 9 de febrero se entrega información.

2.6. Compromisos asumidos en el 2013

Aumentar facturación por medio de incremento de servicios de salud como Ecografía Rayos x y Laboratorio.

Así mismo aumentar las consultas médicas de la unidad ambulatoria.

2.7. Nivel de gasto en Comunicación

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	00	00	00	00	00



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Prensa:	00	00	00	00	00
Televisión:	00	00	00	00	00
Medios digitales:	00	00	00	00	00
TOTAL	00	00	00	00	00

2.8. Transparencia

Se recopiló la información mediante datos veraces de la Unidad, para rendición de cuentas a la Dirección Provincial.

2.9. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Se asistió a la capacitación taller sobre maltrato a la mujer dictada por la judicatura del cantón, luego de lo cual se realizó la respectiva replica a todos los servidores de la Unidad y a los usuarios.

Diariamente se proyectan spots publicitarios audiovisuales de concientización en temas sensibles como inclusión social de personas con capacidades especiales, cero maltrato a la mujer, entre otros.

2.10. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se han aplicado los siguientes procesos de compras:

- Catálogo electrónico
- Subasta Inversa
- Régimen especial
- Ínfima cuantía

2.11. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

En la Unidad de Atención Ambulatoria de Naranjal no se han llevado a cabo ninguno de estos procesos durante el año 2014.

2.12. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

No se obtuvo ninguna recomendación ni dictamen.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.1. Descripción de los servicios

3. La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son los que se detalla a continuación teniendo un horario de atención de 08:00 am hasta las 18:00 entre los cuales el servicio de ecografía se dan los días martes, miércoles jueves y viernes.

Servicio	Descripción	Aplica
Ginecología	Diagnostico y tratamiento de las patologías, procedimientos, ecografías obstétricas.	X
Medicina General	Diagnostico y tratamiento de las patologías	X
Ecografía General	Ecografías abdominales-pélvicas	X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	Radiografías con informes a través de servicio de teleradiología	X
Pediatría	Diagnostico y tratamiento de las patologías	X
Laboratorio	Análisis de aprox. 100 determinaciones en sangre, heces y orina	X
Odontología	Diagnostico y tratamiento de las patologías, procedimientos.	X
Medicina familiar y comunitaria	Diagnostico y tratamiento de las patologías, fichas medicas a las empresas.	X
farmacia	Stock de medicamentos enfocados en el perfil epidemiológico de la población.	X

3.1. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

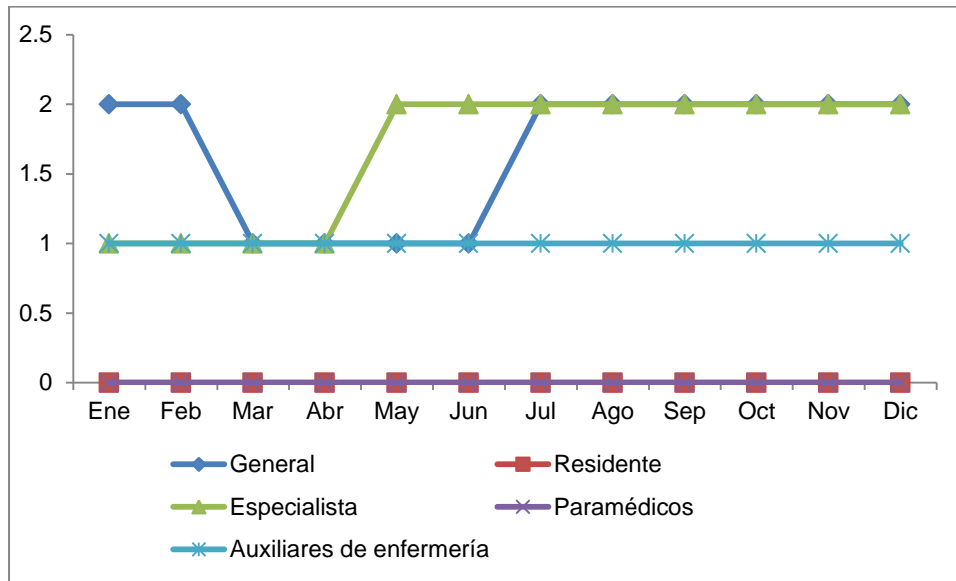
Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Numero

Período: ENERO A DICIEMBRE 2014



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Enero y febrero hubo ausencia del especialista en ginecología, febrero se trabaja con un solo médico general, a partir de mayo se contrata a la ginecóloga y en el mes de Junio al médico general, dando como resultado aumento de producción en atenciones médicas.

En cuantos al resto del personal no se dio ningún cambio.

Fuente: UAAN

Elaboración: UAAN

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

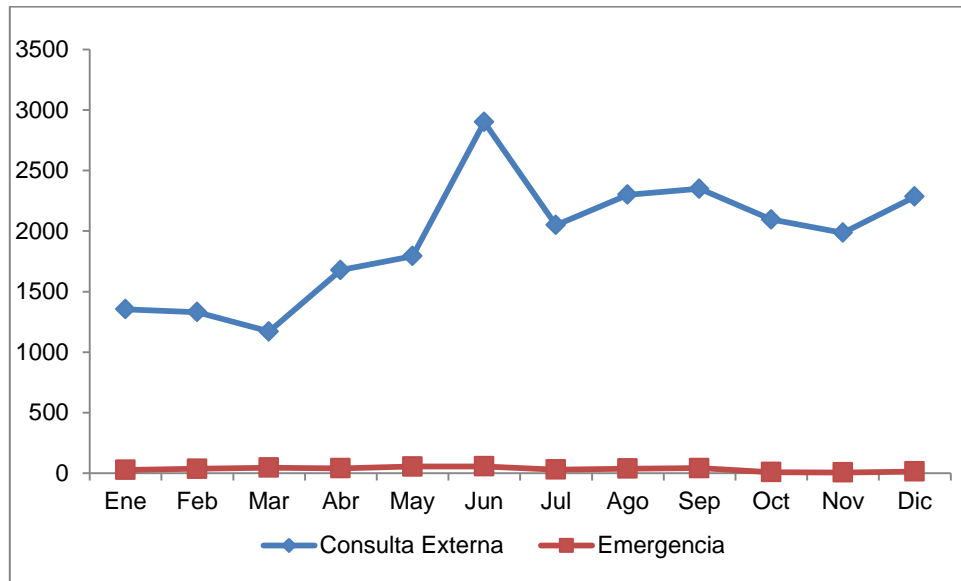
Desagregación: Por consulta externa y emergencia

Unidad de medida: Numero

Período: ENERO A DICIEMBRE 2014



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Se observa que hasta el mes de mayo hubo baja producción de atenciones médicas en la Unidad, pero con la contratación de los médicos (ginecología y medicina general) se incremento.

En el área de emergencia se mantiene baja ya que no contamos con médico de emergencia, dándoles las atenciones mediante consulta externa.

Fuente: UAAN

Elaboración: UAAN

Gráfico Nro. 3: Número de derivaciones

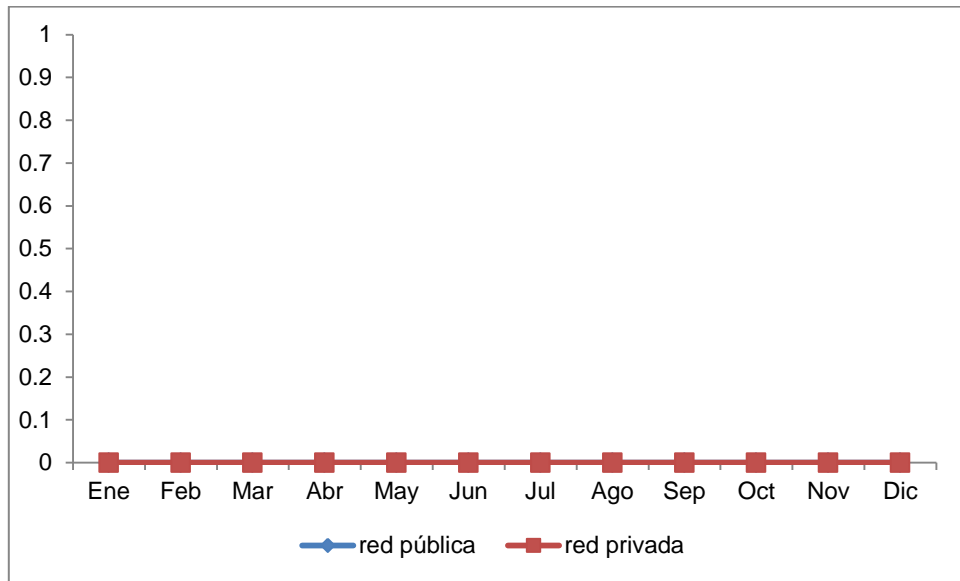
Desagregación: Red Pública y Privada

Unidad de medida: Numero

Período: ENERO A DICIEMBRE 2014



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



La unidad mantiene las derivaciones en cero ya que se los deriva directamente a Hospitales del segundo y tercer nivel del IESS.

Fuente: UAAN

Elaboración: UAAN

Gráfico Nro. 4: Número de camas censables

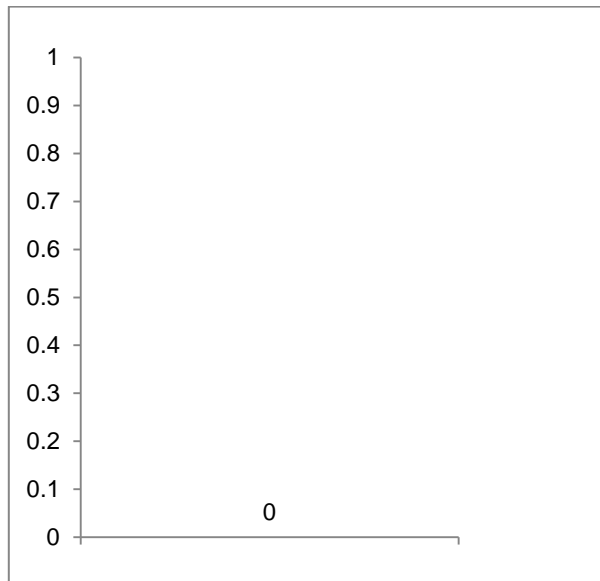
Desagregación: Camas en áreas de hospitalización

Unidad de medida: Numero

Período: ENERO A DICIEMBRE 2014



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



La Unidad no cuenta con área de Hospitalización.

Fuente: UAAN

Elaboración: UAAN

Gráfico Nro. 5: Tasa bruta de mortalidad

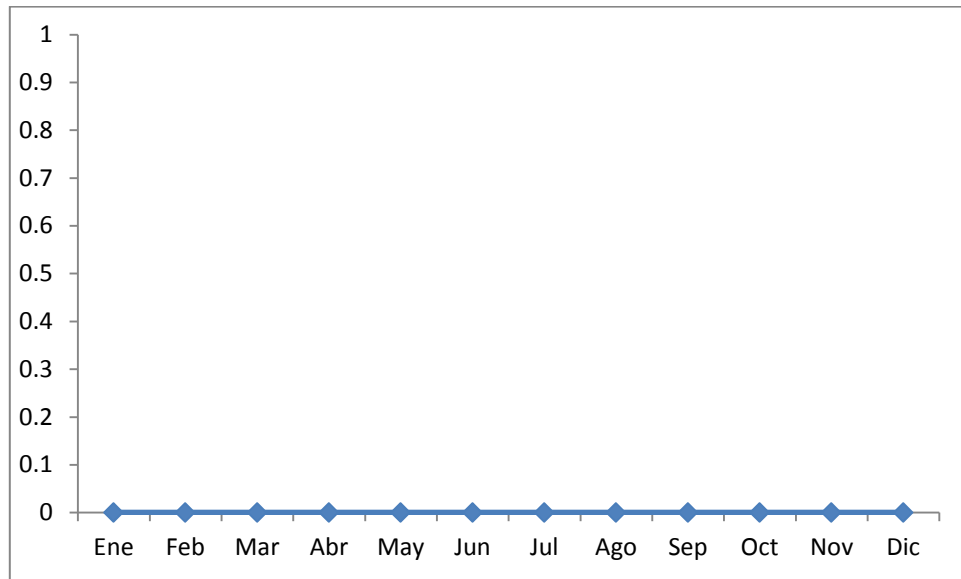
Desagregación: Número total de defunciones / Número de egresos (altas y defunciones)

Unidad de medida: Numero

Período: ENERO A DICIEMBRE 2014



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



No se presenta mortalidad en la unidad.

Fuente: UAAN

Elaboración: UAAN

3.2. Información de Planificación

Se realizaron capacitación de Inducción y Sistema de Gestión Documental a todo el personal de esta Unidad, al personal de servicios generales , laboratorio y enfermería se realizaron capacitaciones de Bioseguridad de desechos Hospitalarios.

Adicional a esto se dieron capacitación externas a los responsable de compras públicas , Talento Humano, farmacia y odontología.

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Capacitación del Talento Humano 	Nª capacitaciones realizadas/ Nª capacitaciones programadas x 100	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> Un personal capacitado mejora la calidad, eficiencia y eficacia de los servicios que presta a la comunidad.

3.3. Información Presupuestaria



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Enero hasta Abril se trabajo con normalidad, en los meses de Mayo hasta diciembre se dieron modificaciones por la partida IVA y por la contratación del médico cubano.

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	815372.57	815372.57	22411.63	2.74
Febrero	815372.57	815372.57	54078.98	6.63
Marzo	815372.57	815372.57	111847.25	13.71
Abril	815372.57	815372.57	184681.34	22.65
Mayo	815372.57	853671.57	226178.07	26.49
Junio	815372.57	853671.57	312265.82	36.57
Julio	815372.57	853671.57	374483.39	43.86
Agosto	815372.57	853671.57	414803.97	48.59
Septiembre	815372.57	854593.2	463986.37	54.29
Octubre	815372.57	854593.2	529128.92	61.91
Noviembre	815372.57	869959.52	592156.66	68.06
Diciembre	815372.57	829866.38	805306.17	97.04

3.4. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Fomento y promoción integral de la salud	Fomentar la participación de pacientes con enfermedades crónicas (hipertensión diabetes) en jornadas de capacitación y concientización.	Disminuir las complicaciones de estas enfermedades	social
2	Control del niño sano	Llevar un registro y control médico de los niños menores de 5	Disminuir la incidencia de desnutrición infantil, promover una adecuada	social



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

		años	alimentación	
3	Optimización de los procesos operativos	Llevar un control de los procesos operativos que permitan mejorar la calidad de atención en cada uno de ellos.	Usuarios de la UAAN.	social

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Arelis Murillo	Responsable financiera	
Ingreso de la información al sistema	Lcda. Johanna Saltos	Responsable estadísticas.	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Dr. Jorge Olaya Vásquez.	Director Técnico	