



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN
IESS HOSPITAL DE IBARRA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 1060015100001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS HOSPITAL DE IBARRA ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN



ING. HECTOR MARCELO CAICEDO ANDINO
DIRECTOR ADMINISTRATIVO (E)
hcaicedoa@iess.gob.ec

El IESS Hospital de Ibarra presenta la rendición de cuentas del período enero-diciembre 2014, a sus autoridades, afiliados, derechohabientes, beneficiarios del seguro general de salud y comunidad en general; en cumplimiento del Art. 100 Numeral 4 y 208 de la Constitución de la República del Ecuador, el Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, el Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y la Resolución 005-320-CPCCS-2014; con la finalidad de exponer la gestión administrativa de ésta Dirección, los logros y proyectos emprendidos y el avance de los mismos.

RESUMEN EJECUTIVO

El IESS Hospital de Ibarra, se encuentra ubicado en la parroquia urbana de Alpachaca en la Av. Víctor Manuel Guzmán s/n y AV. José Miguel Vaca. Es una Unidad de salud de nivel II, que durante el 2014 inició el año con una cobertura de 137.757 afiliados de la región norte del país, la misma que ascendió a 171.957 afiliados, a finales de diciembre. Adicionales a éstos se brinda atención a los derechohabientes y beneficiarios, que suman alrededor de 230.000 usuarios del servicio de salud.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

El presupuesto asignado fue de \$18.747.866,88 con una reforma de \$566.381,14 obteniendo una asignación codificada de \$19.314.248,02 cuyo gasto efectivo fue de \$18.155.376,89 con una ejecución de 93.99%.

En el mes de noviembre se llevó a cabo la campaña operación sonrisa logrando operar cerca de 100 niños con malformaciones cráneo facial con énfasis en labio y paladar fisurado.

En cuanto a personal, hemos podido cubrir las vacantes de 14 profesionales médicos: epidemiólogo, médico urólogo, medicina interna, traumatólogo, cardiólogo, gastroenteróloga, urólogo, neonatóloga, médico familiar, anestesióloga, cirujano vascular, dos intensivistas, oncólogo clínico. Gracias al convenio binacional con la República de Cuba. Adicional a esto se ha contratado seis especialistas para cubrir las necesidades de las diferentes especialidades.

En el mes de diciembre, se realizó el concurso del personal de código de trabajo cubriendo las plazas vacantes de auxiliares de: enfermería, lavandería, cocina, alimentación, mantenimiento, y conductores.

En este año se ha capacitado a 40 profesionales médicos en reanimación cardiopulmonar básica con licencia internacional, 30 personas de la empresa de limpieza en bioseguridad y manejo de desechos peligrosos, y a todo el personal de dietética y nutrición en contaminación cruzada de alimentos.

En cuanto a inversión se ha priorizado las necesidades de esta casa de salud, logrando adquirir: una máquina de anestesia, 8 camas hospitalarias y 2 camillas de transporte para el servicio de anestesiología y centro quirúrgico, tres equipos odontológicos para el servicio de odontología y salud ocupacional, dos fototerapias y tres estaciones de oxigenoterapia de CPAP burbujas, un equipo de rayos x portátil para la potencialización del centro neonatológico, instrumental médico para el servicio de traumatología; teniendo una asignación codificada de \$735.692,08 con un gasto efectivo de \$701.487,79 con una ejecución de 95.35%.

El IESS Hospital de Ibarra ha logrado en el 2014, mejorar la calidad de atención a los usuarios del servicio de salud mediante la adquisición de nuevos equipos y el aumento de personal médico especialista para suplir las necesidades de nuestros afiliados, derechohabientes y beneficiarios; lo que ha generado un mejoramiento sustancial en la percepción de la comunidad en general hacia nuestra Institución.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

Zona: 1

Región: 171957

Imbabura: 67.941 afiliados

Carchi: 15.797 afiliados

Esmeraldas: 59.402 afiliados

Sucumbíos: 28.817 afiliados

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Acogiendo las políticas gubernamentales de participación ciudadana, los usuarios del seguro de salud cuentan con total apertura en unidad médica para expresar inconformidades, denuncias y sugerencias por medio de los buzones destinados para tal fin, como lo dicta la normativa del Ministerio de Relaciones Laborales.

A más de ello, el departamento de Talento Humano del IESS Hospital de Ibarra, de recepta las quejas acerca del servicio de salud brindado por nuestro Hospital y profesionales médicos, así como del personal administrativo; sin embargo la Dirección Médica y Administrativa están prestas a cualquier reclamo o sugerencia del público.

1.3. Control Social

El consejo cantonal de la salud, como ente intersectorial de salud, realiza reuniones periódicas con las instituciones que formamos parte de la Red Integral de Salud para ejercer un control social, conocer e implementar recomendaciones para resolución de las necesidades de servicio de salud del cantón Ibarra.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	CONFORMADO
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	PROPUESTA DISEÑADA
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	GESIÓN EVALUADA
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	FORMULARIO LLENADO
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REDACTADO
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS SOCIALIZADO Y APROBADO A NIVEL INTERNO
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios		
	Planificación de los eventos participativos		
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas		
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:		
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas		
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.		

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO
Mejorar el equipamiento del IESS Hospital de Ibarra	80%
Mejorar la atención a los usuarios del servicio de salud	80%

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:					
Prensa:	1	\$222	¼ página	100%	
Televisión:					
Medios digitales:					
TOTAL	1	\$222			



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.7. Transparencia

El acceso a la información de todos los procesos y logros llevados a cabo en la unidad hospitalaria, al igual que la rendición de cuentas del periodo enero-diciembre 2014 del IESS Hospital de Ibarra se encuentran a disponibilidad de toda la comunidad en la página web de la institución www.iess.gob.ec y en el portal de compras públicas.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

A partir de la creación de la RIPS como política pública se ha dado un avance considerable en lo referente a atención en salud debido a la integración de todas las unidades hospitalarias de la zona para procurar cobertura de todos quienes acuden a las mismas en busca de solución a diferente tipo de patologías tanto emergentes como crónicas según la cartera de servicios ofertadas por las diferentes dependencias.

Por cuanto la demanda de servicios por la ampliación de cobertura del seguro general de salud y demás, ha generado un incremento inusitado, el hospital haciendo uso del convenio binacional con la Republica de Cuba y ante la falta de especialistas locales, ha insertado a la fuerza de trabajo galenos insertos en este convenio, con lo cual se ha logrado disminuir de manera relevante y eficiente los tiempos de espera para consecución de citas de especialidad, generando bienestar y satisfacción en los usuarios de los servicios.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	427	593222,71		
Subasta Inversa Electrónica	20	2156696,3		
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Menor Cuantía	3	105603		
Terminación Unilateral	1	246905		
Consultoría	1	1828,51		
Régimen Especial	9	863589,46	1	174082,5



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Catálogo Electrónico	30	1426566,11		
----------------------	----	------------	--	--

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No se ha llevado a cabo ningún proceso de enajenación de bienes, expropiación o donación.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

La Contraloría General del Estado emite el Informe DR7-DPI-AE-0016-2014, correspondiente al "Examen Especial a los procesos de distribución, control y consumo de instrumental médico menor, medicinas y productos farmacéuticos y materiales para laboratorio y uso médico en el IESS Hospital de Ibarra, ubicado en la ciudad de Ibarra, cantón Ibarra, provincia de Imbabura, por el periodo comprendido entre el 01 de febrero de 2010 y el 31 de enero de 2014. Mismo que fue implementado y cuyo informe de cumplimiento fue remitido mediante Oficio Nro. IESS-DPI-2014-0056-OF.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel II.- En la Unidad Médica IESS Hospital de Ibarra, se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios o que requieren hospitalización, proporcionada por médicos especialistas de las cuatro ramas básicas: cirugía general, gineco-obstetricia, medicina interna y pediatría, con el apoyo del servicio de anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología y servicio de transfusión o banco de sangre. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben a poyo de las de complejidad mayor.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Diagnóstico no invasivo Consulta externa Hospitalización Electrocardiogramas Ergometría Estudios Holter de 24 horas	X
Cirugía General	Atención de trauma abdominal Abdomen agudo inflamatorio Apendicetomía Laparoscopia diagnóstica y terapéutica Manejo de nutrición enteral y parenteral Hernioplastia inguinal y epigástrica	X
Cirugía Pediátrica	General	X
Cirugía Vascular	Consulta externa Hospitalización Safenectomía uni o bilateral Escleroterapia Eco Doppler vascular Tratamiento de úlceras venosas	X
Dermatología	Consulta externa Cirugía Dermatológica	X
Endocrinología	Consulta externa Hospitalización Diabetes Mellitus Otros desequilibrios hormonales	X
Fisiatría	Fisioterapia Consulta externa Hidroterapia Onda corta Ultrasonido Terapia ocupacional Electromiografía Prótesis de miembros Rehabilitación Neurológica avanzada Terapia de parálisis cerebral Terapia de lenguaje	X
Oncología Clínica	Consulta externa Transferencia de trámites	X
Gastroenterología	Endoscopia Consulta externa Hospitalización	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gineco Obstetricia	Consulta externa Cesárea Parto Histerectomía Abdominal Histerectomía Vaginal PAP TEST Colposcopia Conización Ligadura Plastia vaginal Laparoscopia Diagnóstica y Quirúrgica Reconstrucción Piso Pélvico Miomectomía Mastología benigna	X
Epidemiólogo	Mapeo Control de plagas Elaboración de protocolos de seguridad Coordinación y elaboración de informes de situación epidemiológica en	X
Neonatología	Alojamiento conjunto Consulta externa Hospitalización Terapia intensiva neonatal	X
Nutrición y dietética	Consulta externa Hospitalización	
Medicina General	Consulta externa	X
Medicina Interna	Consulta externa Administración de terapia con biológicos Hospitalización	X
Reumatología	Consulta externa Hospitalización Tratamiento con Biológicos	X
Gerontología	Atención integral del adulto mayor Consulta externa Hospitalización	x
Pediatría	Consulta externa Hospitalización Urgencias pediátricas Traumatología pediátrica (ortopedia) Cuidados intermedios pediátricos	X
Psicología Clínica	Consulta externa Psicología hospitalaria	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Psiquiatría	Consulta externa Hospitalización	X
Quirófanos	Mediana complejidad Sala de recuperación Central de esterilización	X
Traumatología	Consulta externa Hospitalización Urgencias traumatológicas Sala de yesos Osteosíntesis Prótesis articulares Cirugía correctiva	X
Terapia Intensiva Adultos	Terapia intensiva General	X
Urología	Consulta externa Hospitalización Cirugía convencional Urodinamia Instrumentación Urológica RPTU	X
Imagenología	Radiología convencional Ultrasonido Biopsias y drenajes dirigidos Ultrasonido Ginecobstétrico	X
Laboratorio	Hematología Bioquímica Inmunología Determinaciones hormonales	X
Patología	Bacteriología Citología Microscopía Electrónica	X
Anestesiología	Anestesia peridural y raquídea Anestesia Troncular Bloqueos Terapia de dolor Sedoanalgesia	X
Emergencia	Triage Urgencias generales	X
Ambulancia	Ambulancia I Ambulancia II	X
Neumología	Consulta externa Hospitalización	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Espirometría Broncoscopia Fisioterapia respiratoria	
Odontología	Urgencias odontológicas Odontología general Prótesis odontológicas Extracciones y cirugía menor Limpiezas y profilaxis Periodoncia y endodoncia Odontopediatría Rehabilitación oral	X
Oftalmología	Consulta externa general Urgencias oftalmológicas Hospitalización Cirugía refractiva, queratocono Pterigium, catarata	X

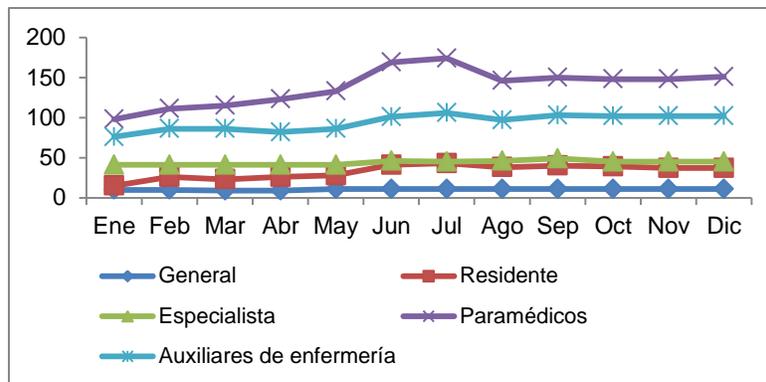
2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS Hospital de Ibarra

Elaboración: IESS Hospital de Ibarra



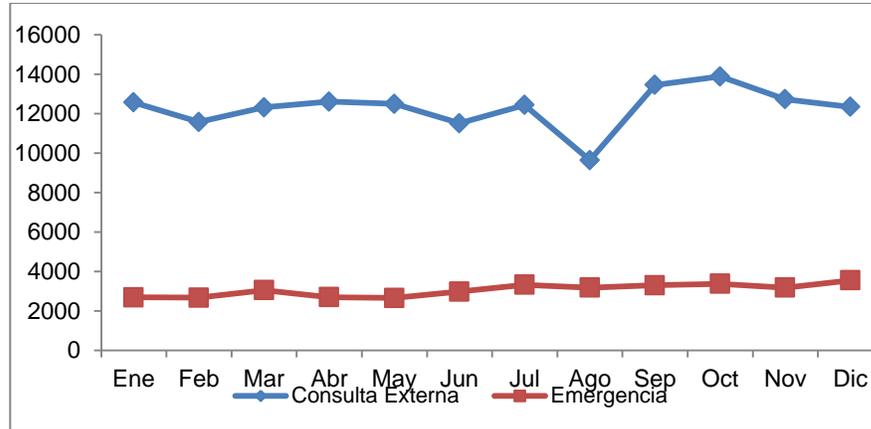
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS Hospital de Ibarra

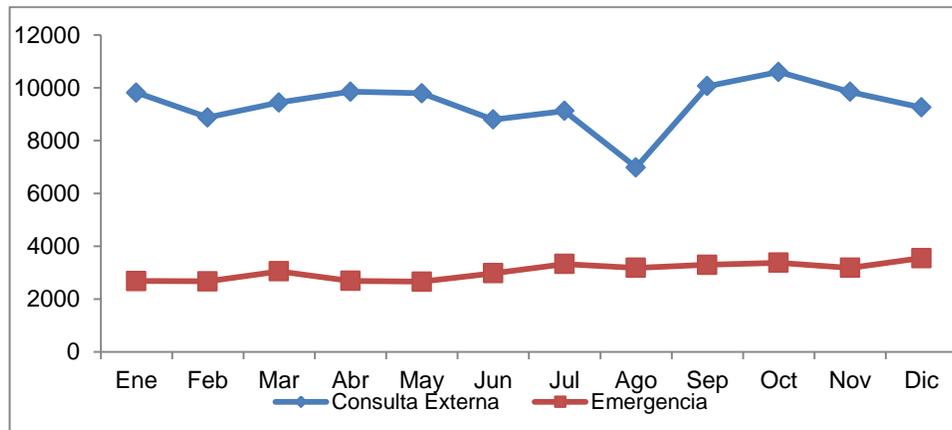
Elaboración: IESS Hospital de Ibarra

Gráfico Nro. 3: Número de personas atendidas

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

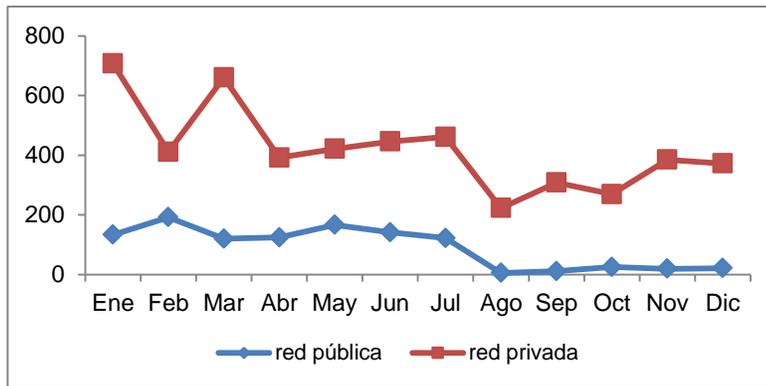




INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

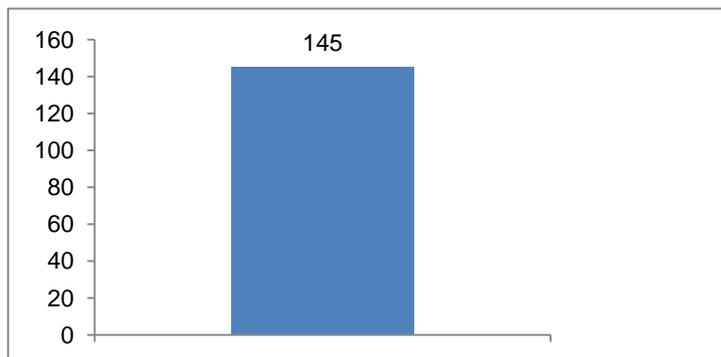
Fuente: IESS Hospital de Ibarra
Elaboración: IESS Hospital de Ibarra

Gráfico Nro. 4: Número de derivaciones
Desagregación: Por tipo de red (red pública y privada)
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS Hospital de Ibarra
Elaboración: IESS Hospital de Ibarra

Gráfico Nro. 5: Número de camas censables
Desagregación: Número de camas censables
Unidad de medida: Número
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS Hospital de Ibarra
Elaboración: IESS Hospital de Ibarra



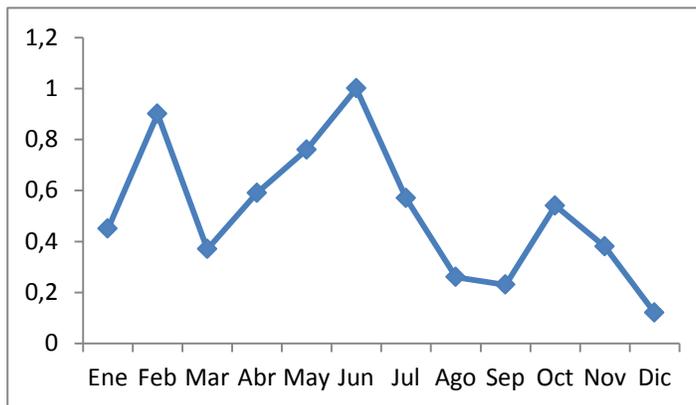
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 6: Tasa bruta de mortalidad

Desagregación: Método de cálculo: Número total de defunciones / Número de egresos (altas y defunciones)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS Hospital de Ibarra

Elaboración: IESS Hospital de Ibarra

2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Incrementar la eficiencia de las prestaciones del Seguro de Salud MEDIANTE la elaboración de normativas institucionales que promuevan la satisfacción de los asegurados	Porcentaje de funcionarios de salud que conocen las normativas a ser aplicadas en el Subsistema de Salud del IESS.	100%	95%	Incrementar la satisfacción de los asegurados
Incrementar el control a las normativas del Seguro de Salud vigentes MEDIANTE la	Porcentaje de normativas controladas.	100%	85%	Cumplir con la normativa del seguro de salud vigente y



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

aplicación de un Programa de Monitoreo, Seguimiento y Control				<i>brindar una atención de calidad.</i>
Incrementar la eficiencia en la gestión presupuestaria de salud MEDIANTE el uso óptimo de los recursos financieros	Porcentaje de ejecución del gasto corriente de las unidades médicas Porcentaje ejecución del presupuesto de inversión de las unidades médicas	100%	95.35%	Optimizar los recursos financieros y obtener el mayor beneficio para los usuarios del servicio de salud

2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	18747866,88	18747866,88	714929,97	3,81%
Febrero	18747866,88	18747866,88	911245,27	4,86%
Marzo	18747866,88	18747866,88	950733,73	5,07%
Abril	18747866,88	18747866,88	1221678,02	6,52%
Mayo	18747866,88	19368810,88	1177214,75	5,42%
Junio	18747866,88	19368810,88	1147040,62	5,93%
Julio	18747866,88	20100706,03	1666727,84	7,14%
Agosto	18747866,88	20100706,03	1643430,43	8,17%
Septiembre	18747866,88	20356374,09	276155,33	0,77%
Octubre	18747866,88	20356374,09	395214,09	7,37%
Noviembre	18747866,88	20433205,69	1528047,7	11,72%
Diciembre	18747866,88	19314248,02	358400,3	27,21%
TOTAL	18747866,88	19314248,02	11.990.818,05	93,99%

2.5. Enfoque 2015



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	IESS Hospital amable	Campaña IESS Hospital Amable	Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio de salud	Social
2	Ampliación del Servicio de emergencia	Ampliación del Servicio de emergencia	Atender la demanda insatisfecha del servicio de emergencia	Infraestructura
3	Repotenciación del área de imagenología	Repotenciación del área de imagenología	Atender la demanda insatisfecha del servicio de imagenología	Inversión
4	Acreditación ISO 9001	Acreditación ISO 9001	Mejorar la calidad de atención de los usuarios del servicio de salud	Inversión
5	Repotenciación del área de consulta externa	Repotenciación del área de consulta externa	Brindar un mejor nivel de atención en el servicio de consulta externa	Inversión
6	Instauración de clínica de heridas	Instauración de clínica de heridas	Brindar un mejor nivel de atención en el servicio de consulta externa	Inversión
7	Repotenciación de transporte vertical	Repotenciación de transporte vertical	Mejorar la atención de los usuarios del servicio de salud por medio de un transporte vertical seguro	Inversión



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	María Carla Martínez Almeida	ADMINISTRADORA	
Ingreso de la información al sistema	María Carla Martínez Almeida	ADMINISTRADORA	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Ing. Marcelo Caicedo	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

DIRECTRICES DEL FORMATO

Tipo de Letra: Calibri
Tamaño de Fuente: 12
Márgenes: Superior e Inferior 2,5 cm;
Izquierdo y Derecho 3 cm
Interlineado: Sencillo

IMPORTANTE: Respetar los formatos establecidos de letra, tamaños y colore de cuadros y gráficos.