



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS COTACACHI
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014



ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 1060028190001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Índice

PRESENTACIÓN.....	3
RESUMEN EJECUTIVO.....	4
ACTIVIDADES REALIZADAS AÑO 2014 UAA IESS COTACACHI	4
Cuadro Comparativo Atenciones Médicas.....	4
Capítulo 1:	7
1. Información Rendición de Cuentas	7
1.1. Cobertura Institucional	7
1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana	7
1.3. Control Social	7
1.4. Proceso de Rendición de cuentas	8
1.5. Compromisos asumidos en el 2013	8
1.6 Nivel de gasto en Comunicación	8
1.7 Transparencia	9
1.8 Implementación de políticas públicas para la igualdad	9
1.9 Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	9
1.10 Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación	10
1.11 Incorporación de recomendaciones y dictámenes	10
Capítulo 2:	10
2. Cartera de Servicios	10
2.1. Descripción de los servicios	10
2.2 Información Estadística	11
2.2. Información de Planificación	14
2.3. Información Presupuestaria	15
2.4. Enfoque 2015	15



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS COTACACHI

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS: PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2014

Presentación del documento de Rendición de Cuentas por parte de la Dra. María Eugenia Soto Enríquez. Directora UAA IESS COTACACHI



msotoe@iess.gob.ec

PRESENTACIÓN.

Presento mi informe de las actividades realizadas en el año 2014, donde detallo las actividades relevantes que se cumplieron durante el año 2014 que se encuentran detalladas a continuación.

Presento cuadros comparativos entre año 2014 con al año 2013 donde podemos encontrar un significativo incremento de atenciones en Medicina General, Preventiva, Pediatría, Odontología, Visitas a Domicilio, incremento en Recetas Prescritas, incremento en Exámenes de Laboratorio como resultado de la gestión y del trabajo en equipo de la Unidad.

Desde el mes de Octubre del año 2014 se implementó el Proyecto de Emergencias IESS-911 en esta Unidad Médica, el mismo que brinda atención de Urgencias y Emergencias con el servicio de Ambulancia las 24 horas del día, contamos con personal Paramédico calificado, y choferes de experiencia.

Para el año 2015 estamos planificando la mejora en la capacidad de atención del servicio de emergencia en cuanto a infraestructura, disponibilidad de fármacos, exámenes de laboratorio.

Para este año hemos planificado la remodelación del área de urgencia/emergencia de la Unidad.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

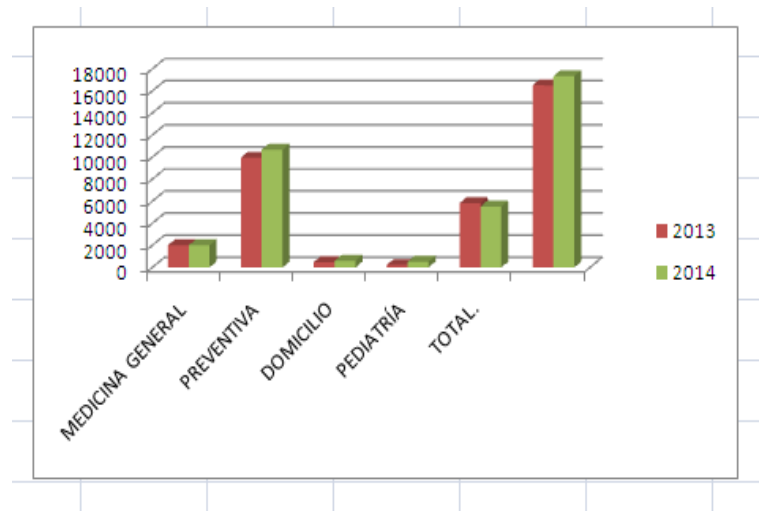
RESUMEN EJECUTIVO.

ACTIVIDADES REALIZADAS AÑO 2014 UAA IESS COTACACHI

1. Atención Integral a Usuarios, afiliados, Derecho habientes con consulta externa.
2. Medicina Preventiva hacia empresas públicas, privadas, como Florícolas.
3. Atención al Adulto Mayor fortalecimiento de Programa, levantamiento de Fichas gerontológicas
4. Fomento y Prevención de Salud, a afiliados Usuarios derecho habientes adscritos.
- 5.- Fortalecimiento de la Red de Salud.
6. Capacitación de personal con réplica de cursos
7. Pintura de Fachada * Nueva Imagen Institucional*
8. Mantenimiento de la Unidad Pintura Interior y Exterior
9. Señalética nueva instalada en toda la Unidad
10. Incorporación de Ambulancia al Ecu 911.

Cuadro Comparativo Atenciones Médicas

DETALLE	2013	2014
Medicina General	9956	10688
Preventiva	483	613
Domicilio	231	474
Pediatría	5848	5532
TOTAL.	16518	17307
Recetas prescritas	26509	29583
LABORATORIO CLINICO	11350	14503
Determinaciones	47656	55622
ODONTOLOGIA	4519	4639



Fuente área de Estadística de la UAA IESS Cotacachi



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PRESUPUESTOS COMPARATIVO 2013 - 2014

DETALLE	2013	2014	% EJECUCION 2013	% EJECUCION 2014	INCREMENTO
Asignación Presupuestaria	568106,97	531912,81	86,27%	89,93%	3,66%

Fuente área de Contabilidad de la UAA IESS Cotacachi

FACTURACIÓN COMPARATIVO 2013 - 2014

DETALLE	2013	2014	CAPACIDAD %2013	CAPACIDAD %2014	INCREMENTO
Consulta Externa	349.306,06	349.399,41	72,36%	70,94%	1,41%
Emergencia	8.646,47	10.604,79	1,79%	2,15%	-0,36%
Medicamento s	100.022,39	100.000,00	20,72%	20,30%	0,41%
Ambulancia	24.788,67	32.512,66	5,13%	6,60%	-1,47%
TOTAL	482.763,59	492.516,86	100,00%	100,00%	

Fuente área de contabilidad de la UAA IESS Cotacachi



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Período 2014	% Ejecución Gasto Corriente		% Ejecución Presupuesto Inversión	
	META EN USD	Avance EN USD	Meta EN USD	AVANCE EN USD
ENERO	37,187.78	22,095.11	-	-
FEBRERO	74,375.56	47,028.71	-	-
MARZO	111,563.34	73,681.15	-	-
ABRIL	148,751.12	102,104.19	-	-
MAYO	185,938.90	133,942.48	-	-
JUNIO	223,126.68	164,948.65	-	-
JULIO	260,314.46	199,900.17	-	-
AGOSTO	297,502.24	232,669.95	-	-
SEPTIEMBRE	334,690.02	275,917.38	-	-
OCTUBRE	371,877.80	285,885.68	-	248,00
NOVIEMBRE	409,065.58	331.866,68	4.341,30	4.232,63
DICIEMBRE	446,253.36	475.545,82	689,00	317,00
META 80% PRESUPUESTO EN GASTO CORRIENTE			446,253.32	
META 100% PRESUPUESTO EN INVERSIÓN			5.030,30	

Fuente área de Contabilidad de la UAA IESS Cotacachi



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La Unidad del IESS Cotacachi es una unidad médica tipo A, que no tiene una infraestructura predeterminada para realizar servicio de Emergencia, contamos con área con dos cubículos donde siempre se ha realizado hidratación a pacientes.

Atendemos urgencias en el consultorio de procedimientos médicos brindando la atención oportuna a los pacientes que asisten por urgencias.

Con la Incorporación del Programa de nuestra ambulancia al ECU911 desde el mes de octubre 2014, atendemos urgencias las 24 hs.

La Unidad Médica cuenta con el servicio de Laboratorio y Farmacia 8 horas al día.

El compromiso de Gestión 2015 es mejorar este servicio de Emergencia con una adecuación de áreas.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

El Cantón Cotacachi está ubicado al norte de Quito, capital del Ecuador, en la Provincia de Imbabura, es el cantón más extenso de los seis que conforman la Provincia con una superficie de 1809 km² aproximadamente. Limita al norte con el Cantón Urcuquí; al sur con el Cantón Otavalo y la Provincia de Pichincha; al este con el Cantón Antonio Ante y al oeste con la Provincia de Esmeraldas. En el territorio subtropical de Cotacachi, al suroeste del Cantón, en la convergencia de las Provincias de Esmeraldas e Imbabura, existe una zona no delimitada denominado Recinto "Las Golondrinas".

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

- Buzón para quejas y sugerencias del Ministerio de Trabajo, los cuales operan con formularios que se encuentran disponibles en los buzones.
- Durante el año 2013 no existieron compromisos con la ciudadanía.

1.3. Control Social

La ciudadanía está representada por el Consejo Directivo del IESS que es el máximo organismo del Gobierno, conformado por 2 vocales que representan uno, al sector afiliado, y el otro al sector empleador, el tercer delegado del Presidente de la República es el Señor Presidente del Consejo Directivo.

La ciudadanía participa activamente de la gestión del IESS y de todas sus resoluciones que las máximas autoridades las toman desde el Consejo Directivo.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

La Unidad de IESS Cotacachi, ha elaborado este informe, mismo que a su vez es enviado a la DPI, Subdirección de Gestión Estratégica, para su consolidación provincial y presentación a la ciudadanía.

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Se elaboró y presentó el Proyecto de Construcción e implementación del Servicio de Rehabilitación Física, mismo que se encuentra en análisis por las autoridades para su ejecución.

Medicina Preventiva a Florícolas especialmente, e Instituciones públicas y Privadas del cantón trabajo que se logró realizar con la contratación de médico familiar.

Como apoyo a Riesgos del Trabajo.

Fortalecimiento del Programa Adulto Mayor.

Mejorar la calidad de atención del Usuario.

1.6 Nivel de gasto en Comunicación

En este ítem la Unidad no ha llevado gastos en comunicación puesto que la Subdirección de Comunicación Provincial, ha realizado los gastos en lo relacionado a Comunicación, Publicidad y Propaganda 2014. Etc.

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:					
Prensa:					
Televisión:					
Medios digitales:					
TOTAL					



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La Unidad IESS Cotacachi, coordina y difunde sus actividades a la Dirección Provincial de Imbabura, esta unidad participa en actividades como ferias, eventos y otras dentro de la planificación de Dirección Provincial.

1.7 Transparencia

En la página Web Institucional www.iess.gob.ec existe un enlace link, especial para cumplir con lo que establece el Artículo 7 de la ley de transparencia, a través del cual se puede tener acceso a la información generada durante los años 2013 y 2014, en los siguientes ámbitos: legal, administrativa, financiera, operativa, laboral, planificación Institucional, Regulación y control.

1.8 Implementación de políticas públicas para la igualdad

La Constitución de la República del Ecuador garantiza en sus artículos 367, 368, 369,370,371,372,373, y 374 la aplicación de la Seguridad Social a través del IESS, indicando que este Sistema es público y universal guiado por los principios de obligatoriedad inclusión y equidad social, integración solidaridad y subsidiaridad.

1.9 Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PERIODO 2014			
1. Subasta inversa electrónica: No existieron en el período 2014 procesos de Subasta -inversa			
2. Contratación directa: No existieron en el período 2014 procesos de Subasta -inversa			
3. Menor cuantía obras: No existieron en el período 2014 procesos de menor cuantía obras			
4. Catálogo Electrónico: número de procesos y para que fueron destinados			
PROCESOS:	6		
DESTINO:	COMPRA SUMINISTRO DE LIMPIEZA		639,59
	COMPRA MATERIALES DE OFICINA		2.144,67
			TOTAL 2.784,26
5. Ínfima cuantía:			
PROCESOS:	117		
DESTINO	COMBUSTIBLE		769,30
	MANTENIMIENTO DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS		3.772,00
	MATERIALES E INSUMOS MÉDICOS		7.613,67
	MOBILIARIO		1.759,63
	MANTENIMIENTO DE VEHÍCULO		2.337,08
	CONTRATACIÓN FARMACÉUTICA		1.230,00



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	SEÑALÉTICA Y ROTULACIÓN AMBULANCIA	665,00
	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN ELÉCTRICOS Y PLOMERÍA	77,28
	IMPRESIÓN Y REPRODUCCIÓN	130,40
	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS	971,63
	MATERIALES Y SUMINISTROS INFORMÁTICOS	1.366,29
	MATERIALES DE ASEO	237,81
TOTAL		20.930,09

Fuente área de Contabilidad de la UAA IESS Cotacachi

1.10 Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

La Unidad no ha tenido Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación en 2014.

1.11 Incorporación de recomendaciones y dictámenes

La unidad en año 2014, no ha recibido recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la función de transparencia y/o control social y por parte de la Procuraduría general del estado.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

En la Unidad Médica UAA IESS COTACACHI, se desarrollan actividades dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad, y a su medio ambiente, los servicios se encuentran enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, curación, y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica, estimulan además, las formas de organización y participación ciudadana.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General		X
Medicina Preventiva		X
Pediatría		X
Laboratorio		X
Odontología		X
Urgencias/ Emergencias		X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Ambulancia enlace ECU
911

X

La UAA IESS Cotacachi, cuenta con los servicios descritos, indicando que dentro de Medicina General con dos médicos generales, un médico familiar el servicio que atiende medicina preventiva, visitas domicilio y emergencias en la Unidad. Pediatría un profesional pediatra que brinda atención integral a este importante grupo atareo, Contamos con un laboratorio clínico completo automatizado para apoyo diagnóstico, Odontología que cuida la salud oral del usuario.

2.2 Información Estadística En anexo dos podemos analizar

GRAFICO 1

Número de Profesionales de la Salud

desagregación variable: 2 médicos generales, 1 médico familiar, 1 odontóloga, 1 especialista pediatra, 7 paramédicos y 1 auxiliar de enfermería

Unidad de medida: número de personas.

Período análisis : Enero de 2014 a diciembre 2014

Fuente Área de Estadística de la UAA IESS Cotacachi

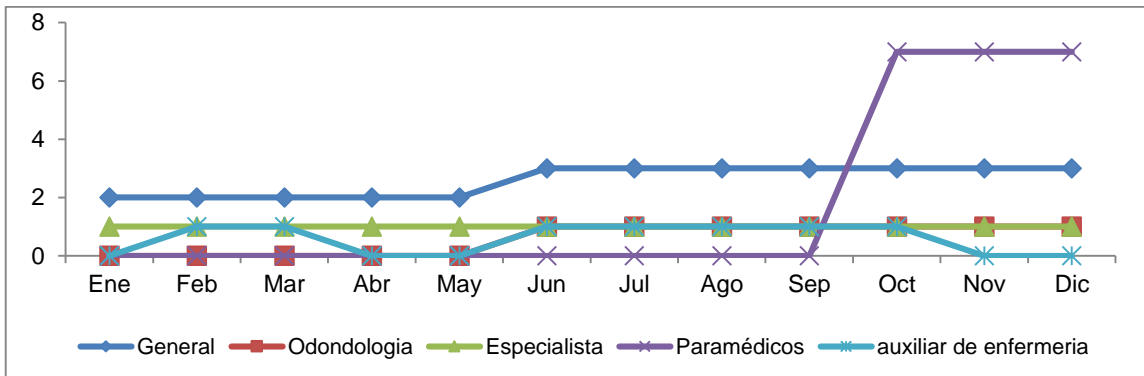


GRAFICO 2

Número de atenciones por consulta externa y emergencia

desagregación : por tipo de consulta y consulta por emergencias

número de atenciones 17355

Período de análisis: Enero 2014 a Diciembre 2014

Fuente Área de Estadística de la UAA IESS Cotacachi



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

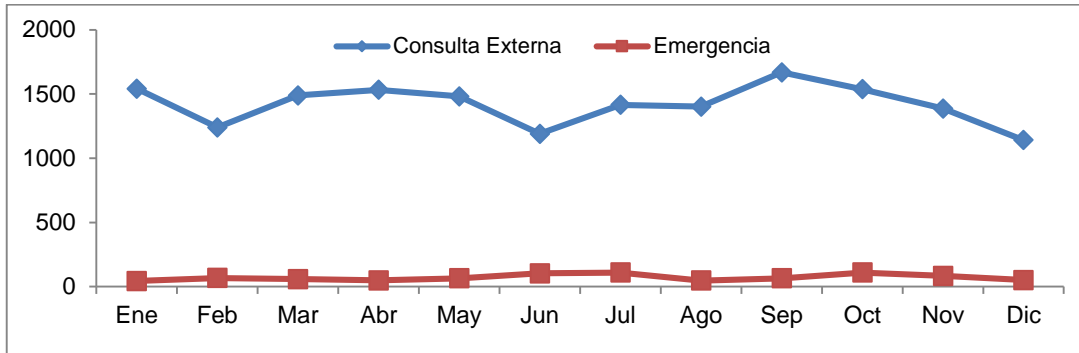


GRAFICO 3

Número de Personas Atendidas

Número de personas atendidas 6623

período análisis : Enero de 2014 a diciembre 2014

Fuente Área de Estadística de la UAA IESS Cotacachi

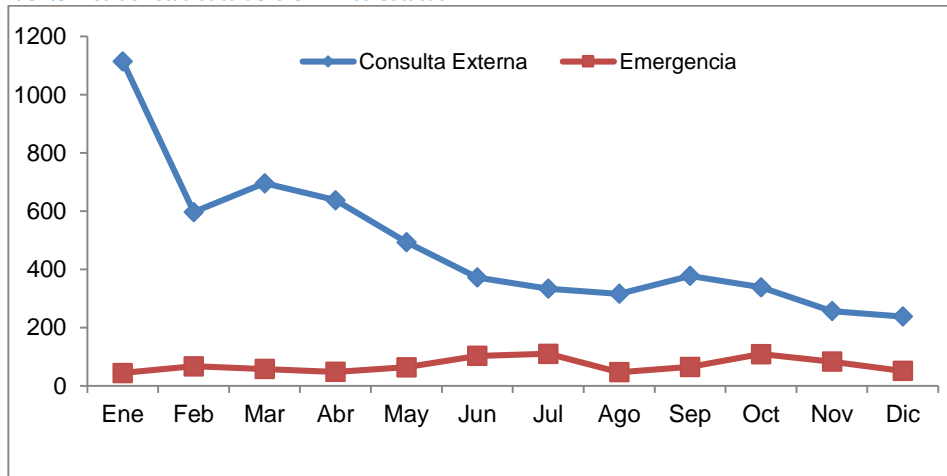


Grafico 4

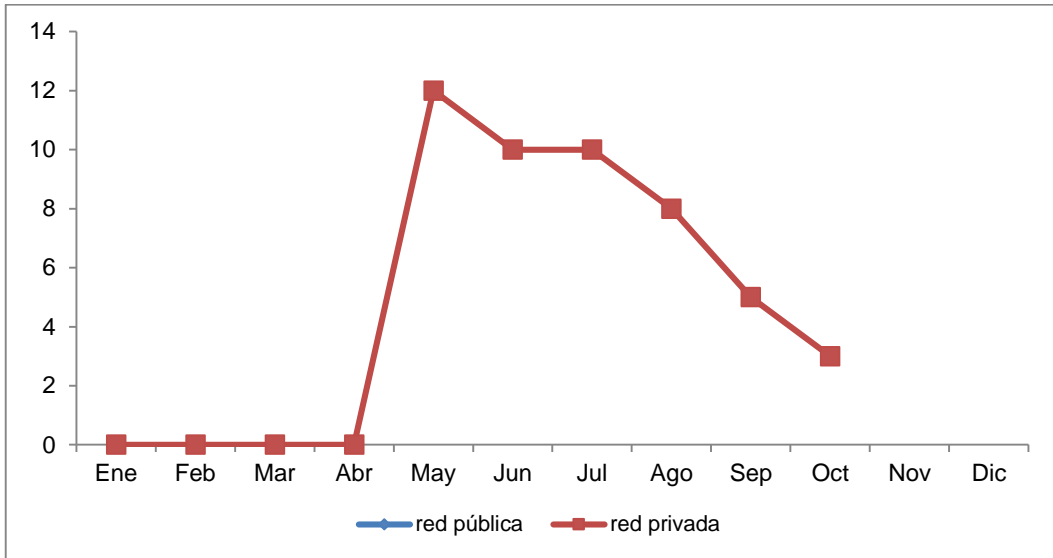
Número de Derivaciones 48

Periodo análisis: enero de 2014 a Diciembre de 2014

Fuente Área de Estadística UAA IESS Cotacachi



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.2. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Incrementar la efectividad de las prestaciones del Seguro de Salud MEDIANTE la capacitación de las normativas institucionales que promuevan la satisfacción de los asegurados	(Número de funcionarios de prestaciones de salud que muestran un nivel de conocimiento alto sobre la implementación de la normativa / Total de funcionarios capacitados, de las subdirecciones provinciales de salud) * 100	80%	80%	<i>Servidores de la Unidad Médica capacitados para el cumplimiento de sus actividades y con conocimiento para la pronta respuesta ante los afiliados</i>
Incrementar el cumplimiento de las normativas del Seguro de Salud vigentes MEDIANTE la aplicación de un Programa de Monitoreo, Seguimiento y Control	Número de normativa aplicada/ Total de normativa vigente*100	80%	80%	<i>La normativa interna de mayor utilización a pleno conocimiento de los servidores de la unidad Médica para una asesoría de primera</i>
Incrementar la eficiencia en la gestión de salud MEDIANTE el uso óptimo de los recursos financieros	(Presupuesto de gasto corriente ejecutado / presupuesto de gasto corriente asignado)*100	80%	89.95%	<i>Ejecución de gasto de calidad, optimizando los recursos propios de la Institución y explotando los incorporados priorizando el gasto de mayor incidencia a la clase afiliada</i>



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.3. Información Presupuestaria.

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	39,286.47	44,326.07	22,095.11	4.68%
Febrero	39,286.47	44,326.07	47,028.71	5.29%
Marzo	39,286.47	44,326.07	73,681.15	5.65%
Abril	39,286.47	44,326.07	102,104.19	6.03%
Mayo	39,286.47	44,326.07	133,942.48	6.04%
Junio	39,286.47	44,326.07	164,948.65	6.41%
Julio	39,286.47	44,326.07	199,900.17	7.23%
Agosto	39,286.47	44,326.07	232,669.95	6.78%
Septiembre	39,286.47	44,326.07	275,917.38	0.97%
Octubre	39,286.47	44,326.07	285,885.68	6.33%
Noviembre	39,286.47	44,326.07	336,099.31	12.62%
Diciembre	39,286.47	44,326.07	478,460.83	21.92%
TOTAL	471,437.68	531,912.81	478,460.83	89.95%

Fuente Área de Contabilidad de la UAA IESS Cotacachi

FACTURACIÓN AÑO 2014 UAA IESS COTACACHI	USD. 452.304.69
--	------------------------

Fuente Área de contabilidad de la UAA IESS Cotacachi

2.4. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Insisto en Aprobación Proyecto de Construcción e Implementación de Servicio de Rehabilitación	REHABILITACION	Atender patologías des habilitantes de la población adscrita. Acortar los tiempos de mejoría. Mejorar calidad de vida de los pacientes	Construcción e implementación de nuevo servicio Rehabilitación
2	Educomunicacional Proyecto preventivo	Estilos de Vida Saludable por grupos de edad	Fomento y Prevención en salud	Comunicacional
3	Remodelación área de urgencia	Readecuación y funcionalidad de área de urgencia	Brindar la oportuna y eficiente atención al usuario	Readecuación espacios funcionales
4.	Fortalecimiento Programa Adulto Mayor	Control y monitoreo de enfermedades crónicas en el Adulto.	Prevenir y mantener estado de salud en el adulto mayor	Salud Preventiva Y control crónico y metabólico.

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dr. Edison Silva	Aux. Contable	
Ingreso de Información al Sistema	Dr. Edison Silva	Aux. Contable	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Dra. María Eugenia Soto	Médico Director	