



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# INFORME DE GESTIÓN

HOSPITAL MANUEL YGNACIO MONTEROS V.  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC.1160033250001



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Contenido

PRESENTACIÓN .....	3
RESUMEN EJECUTIVO .....	4
1.1. COBERTURA INSTITUCIONAL .....	6
1.2. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA .....	6
1.5. COMPROMISOS ASUMIDOS EN EL 2013 .....	6
2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS .....	8
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.....	11
2.3. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA.....	15
2.4. ENFOQUE 2015 .....	16



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL HOSPITAL MANUEL YGNACIO MONTEROS V. ENERO – DICIEMBRE 2014



### PRESENTACIÓN

El Hospital Manuel Ygnacio Montero V. IESS Loja, en concordancia con las políticas institucionales; y, alineados al gran objetivo del Plan Nacional del Buen Vivir, ha orientado su gestión hacia el mejoramiento continuo de la calidad de atención y ampliación de la cobertura.

En el presente informe se realiza una síntesis de la gestión Administrativa, Médica y operativa, que contiene información estadística, cartera de servicios, producción y gestión de recursos humanos realizados durante el año 2014, orientadas siempre al mejoramiento continuo de la calidad.

Estas gestiones podrían agruparse en los siguientes ámbitos:

**Coordinación Interinstitucional**, con los integrantes de la Red Pública Integral de Salud así como la Red complementaria.

**Implementación del IESS ECU 911**



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Capacitación de recurso humano** con la finalidad de mejorar la interacción entre usuarios internos y externos, mantener actualizado al personal en conocimientos que le permitan atender con eficiencia.

**Equipamiento**, se ha realizado la compra de equipos nuevos para mejorar algunos servicios como rehabilitación, cuidados intensivos, neonatología y Pediatría.

**Adecuaciones**, en algunos servicios en función de prevenir las infecciones intrahospitalarias y la red de provisión de oxígeno líquido para todos los servicios de hospitalización.

**Compras** continuas de fármacos, insumos médicos, materiales de curación, de acuerdo a los niveles de aprovisionamiento.

### RESUMEN EJECUTIVO

Durante el año 2014 se han realizado acciones encaminadas a mejorar la calidad y oportunidad de las prestaciones médicas brindadas a los afiliados, a mejorar los conocimientos de todo el personal que labora en la Unidad así como mejorar la facturación.

### INFORME:

- Se implementa el plan institucional de Emergencias y contingencias en desastres con la finalidad de calificar como hospital seguro.
- Contratación e instalación de señalética de gestión de riesgos seguridad y salud en el trabajo.
- Capacitación de todo el personal en gestión de riesgos y bomberotécnica.
- Capacitación y evaluación en bioseguridad y manejo de desechos
- Gestión en seguridad y salud laborar.
- Se implementa el proceso adecuado para la calificación de jubilación por invalidez a los afiliados.
- Se obtiene el licenciamiento del Hospital
- Se realiza la implementación del sistema de Oxígeno líquido (Tanque Criogénico) que permite eliminar la manipulación de cilindros de alta presión y por ende mejorar la seguridad del personal y de los pacientes, así como a partir del mes de julio permitirá disminuir los costos.
- Se cumple con la implementación de la red principal de oxígeno que complementa el servicio de provisión de oxígeno.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Se realiza el Plan Médico Funcional que permitirá que hasta el 2017 aproximadamente se pueda cumplir con los requerimientos mínimos exigidos por la autoridad sanitaria para la calificación como Hospital General.
- Se mejora el proceso de facturación, lo que ha permitido planillar un monto de \$ 245134.89 dólares al SOAT y FONSAT; y, \$ 309472.57 dólares por atenciones médicas brindadas a pacientes de la Red Publica Integral de Salud.
- Se realiza la contratación de Médicos especialistas para atender las emergencias quirúrgicas y traumatológicas lo que se refleja en la disminución del tiempo de espera de las cirugías de emergencia.
- Con la finalidad de mejorar la facturación se realiza nuevas capacitaciones del manejo del sistema AS/400 a los médicos y enfermeras del Hospital.
- Se implementa el manejo de todas la bodegas en el sistema AS/400, lo que permite optimización de tiempos ya que se realizan las transferencia automáticamente, además permite un mejor control.
- Se realiza el curso práctico de Ginecología sobre colocación de nuevas mallas para incontinencia urinaria
- Se inicia en el servicio de Rehabilitación el uso de la piscina, sauna y turco.
- Se realiza la contratación de tres médicos en calidad de Prestatarios Internos con lo que se amplía la cobertura de consulta externa con un promedio de 1500 pacientes mensuales.
- Se contrata personal técnico para Farmacia, el mismo que es asignado exclusivamente en el manejo y preparación de dosis unitaria.
- Implementación del sistema de dispensación de medicamentos en dosis unitarias lo que refleja un ahorro en fármacos y un mejor control en la farmacoterapia, pérdidas por deterioro, vencimientos y desperdicio, con un ahorro promedio de \$ 21000,00 dólares mensuales.
- Implementación del Plan de educación continua en enfermería.
- Adquisición de cunas de calor radiante y cunas corrientes para el servicio de neonatología.
- Implementación del plan de control y prevención de infecciones asociadas a los cuidados de salud.
- Implementación del proyecto de Salud Familiar para conseguir promoción y prevención de salud con grupos vulnerables con enfermedades crónico degenerativas y adulto mayor.
- Capacitación e implementación del sistema de gestión Documental Quipux.
- Contratación de choferes y enfermeras para la implementación del IESS ECU 911

Al haberse identificado que la mayor dificultad que impide satisfacer completamente la demanda de atenciones y procedimientos por parte de los usuarios externos se debe a la carencia de médicos especialistas, se soluciona en parte a partir del mes de agosto con la



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

presencia de médicos 16 especialistas que se solicitan mediante el convenio con el Gobierno de Cuba.

## Capítulo 1:

### 1. Información Rendición de Cuentas

#### 1.1. COBERTURA INSTITUCIONAL

El Hospital MYMV es un Hospital General nivel II que actualmente brinda atención de Consulta Externa de varias especialidades así como atención las 24 horas de Emergencia, Unidad de Cuidados Intensivos y Hospitalización a la población afiliada y no afiliada de la provincia de Loja, Zamora Chinchipe y El Oro.

La población adscrita a nuestra Unidad es de 179961

La cobertura total está dirigida a toda la provincia que tiene una población total de 448966 habitantes.

#### 1.2. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Hospital cuenta con la Unidad de Servicios al Asegurado (USA), que es el servicio que actualmente recibe las quejas de los afiliados y atiende los pedidos, los cuales son solucionados en su mayoría a excepción de los reclamos por falta de turnos de especialistas, salvo en casos de emergencia en los cuales se gestiona turnos extras.

Se cuenta con un buzón de quejas instalado por el Ministerio de Relaciones Laborales quien maneja la seguridad del buzón, en coordinación con la oficina de Talento Humano, sin embargo el mismo no ha sido abierto desde hace más de un año.

#### 1.3. Control Social

No contamos con Control Social

#### 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

No aplica

#### 1.5. COMPROMISOS ASUMIDOS EN EL 2013



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Todos los compromisos adquiridos por los directivos de la Unidad en el año 2013 estaban orientados al mejoramiento de la calidad y oportunidad de la atención, compromisos que se consideran cumplidos y que pueden ser fácilmente evidenciados con el incremento de la producción en consulta externa y emergencia así como en el resultado de las encuestas de satisfacción que es de 78.3 %

### 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

No contamos con área de Comunicación Social y se espera que luego de aprobada la Plantilla óptima de Talento Humano se pueda implementar dicho proceso. Actualmente todo lo relacionado con comunicación social se coordina con la Dirección Provincial.

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pagado y/o minutos pagados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pagaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pagaje que se destinó a medios nacional
Radio:					
Prensa:					
Televisión:					
Medios digitales:					
<b>TOTAL</b>					

### 1.7. Transparencia

No le corresponde a la Unidad

### 1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

La atención médica integral que brinda el Hospital se la realiza bajo los principio de equidad y Universalidad con respeto a la cultura y con enfoque de género.

### 1.9. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

En el 2014, el Hospital realizó las siguientes compras:

Subasta Inversa Electrónica	116
Régimen Especial	49
Menor Cuantía	1
Catalogo Electrónico	528
Ínfima Cuantía	2213



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No aplica

## 1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

No aplica

## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

En la Unidad Médica HOSPITAL MANUEL YGNACIO MONTEROS V., se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios o que requieren hospitalización, proporcionada por médicos especialistas de las cuatro ramas básicas: cirugía general, gineco-obstetricia, medicina interna y pediatría, con el apoyo del servicio de anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología y servicio de transfusión o banco de sangre. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben a poyo de las de complejidad mayor.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica es:

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Atención de consulta externa y hospitalización	X
Dermatología	Atención de consulta externa, hospitalización y procedimientos especiales	X
Endocrinología	Atención de consulta externa y hospitalización	X
Gastroenterología	Atención de consulta externa, hospitalización y procedimientos especiales	X
Medicina Interna	Atención de consulta externa y hospitalización	X
Nefrología	Atención de consulta externa y hospitalización	X
Neurología	Atención de consulta externa, hospitalización y exámenes especiales	X
Psicología Clínica	Atención de consulta externa y hospitalización	X
Psiquiatría	Atención de consulta externa y hospitalización	X
Medicina Familiar	Atención de pacientes crónicos y seguimientos a pacientes post quirúrgicos complicados con visita domiciliaria	X
Medicina General	Atención de consulta externa para derivación a especialidades así comoseguimiento de pacientes crónicos	X



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gerontología	Atención de Consulta Externa	X
Oncología	Atención de consulta externa y hospitalización	
Cirugía General	Atención de consulta externa, hospitalización y procedimientos quirúrgicos	X
Cirugía Vascular	Atención de consulta externa, hospitalización y procedimientos quirúrgicos	X
Otorrinolaringología	Atención de consulta externa, hospitalización, procedimientos quirúrgicos y especiales	X
Neurocirugía	Atención de consulta externa, hospitalización, procedimientos quirúrgicos y especiales	X
Traumatología	Atención de consulta externa, hospitalización, procedimientos quirúrgicos y especiales	X
Urología	Atención de consulta externa, hospitalización, procedimientos quirúrgicos y especiales	X
Oftalmología	Atención de consulta externa, hospitalización, procedimientos quirúrgicos y especiales	X
Cirugía Oncológica	Atención de consulta externa, hospitalización y procedimientos quirúrgicos	X
Fisiatría	Atención de Consulta externa y procedimientos de Rehabilitación para complementar tratamientos	X
Gineco Obstetricia	Atención de consulta externa, hospitalización, procedimientos quirúrgicos y especiales	X
Pediatría	Atención de consulta externa y hospitalización	X
Odontología	Atención de consulta externa para tratamiento y rehabilitación oral de pacientes	X
Reumatología	Procedimientos ambulatorios de tratamientos con Biológicos	X
Oncología Ambulatoria	Quimioterapia a pacientes ambulatorios con tratamientos establecidos	
Medicina Ocupacional	Atención de consulta externa y calificación de riesgos del trabajo	X
Terapia Respiratoria	Tratamiento complementario que ayuda a la recuperación total del paciente	X
Terapia De Lengua	Terapia de rehabilitación que apoya a la recuperación del paciente	X
Laboratorio	Servicio completo de auxilair de diagnóstico	X
Patología	Servicio completo de auxilair de diagnóstico	X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	Rayos X digital para estudio corporal total para ayudas diagnósticas	X
Fluoroscopio	Rayos X con fluoroscopia para estudio corporal total para ayudas diagnósticas	X
Imagenología	Servicio completo de Rayos X, Tomografía, Ecografía, Densitometría, Mamografía y Fluoroscopia	X
Ecografía Dopler	Incorporado dopler color para caracterización de lesiones inespecíficas	X
Ecografía General	Ecografía para estudio corporal total para ayudas diagnósticas	X
Emergencia	Atención de Urgencias y Emergencias previo Triage con horario de 24 horas los 365 días	X
U.T.I	Atención de pacientes críticos adultos que requieren cuidados especiales	X



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Cuidados Neonatales	Intensivos	Atención de pacientes críticos neonatos que requieren cuidados especiales	X
---------------------	------------	---	---

La cartera de servicios que ofrece el Hospital, está acorde a las exigencias de un Hospital de nivel II, ofreciéndose adicionalmente los servicios de Biológicos y Quimioterapia ambulatoria, lo que ha permitido incrementar la satisfacción de los pacientes que antes debían trasladarse a Cuenca para recibir dicha atención.



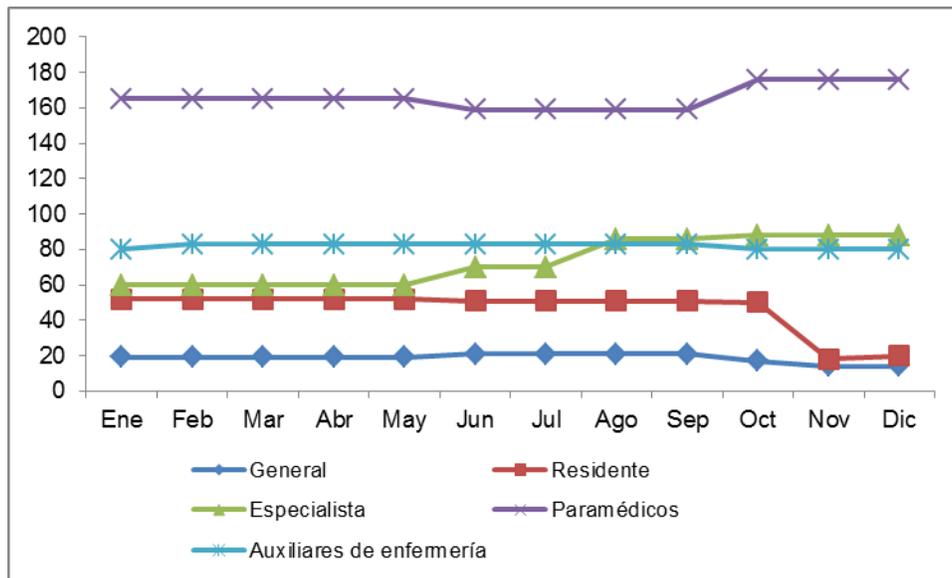
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

### Gráfico Nro. 1: Número de Profesionales de Salud

Médicos por categoría (general, residente y especialista), paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de Medida: Número



Fuente: HMYMV

Elaboración: HMYMV

Como se puede evidenciar en el gráfico, los niveles del personal nuclear se han mantenido dentro de lo requerido para brindar la atención médica de acuerdo a la capacidad instalada, sin embargo para poder atender la demanda insatisfecha, se requiere incrementar en por lo menos el 50% más del personal médico existente.

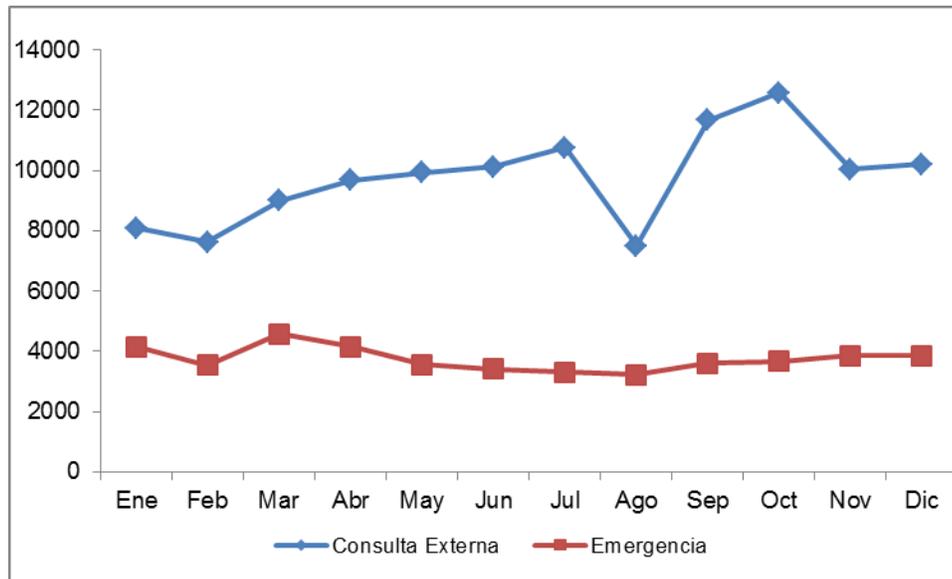
### Gráfico Nro. 2: Número de Atenciones

Por tipo (Consulta Externa y emergencia)

Unidad de Medida: Número



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



**Fuente:** HMYMV

**Elaboración:** HMYMV

La producción de Consulta Externa y Emergencia, está dentro de lo planificado y la misma se incrementa a partir del mes de marzo gracias a las contrataciones de médicos prestatarios así como a la inclusión de 16 médicos especialistas del convenio con el Gobierno de Cuba en el mes de septiembre.

Como se puede verificar en el gráfico existe una baja de la producción de consulta externa durante el mes de Agosto la misma que se debe al periodo de vacaciones de los médicos tratantes.

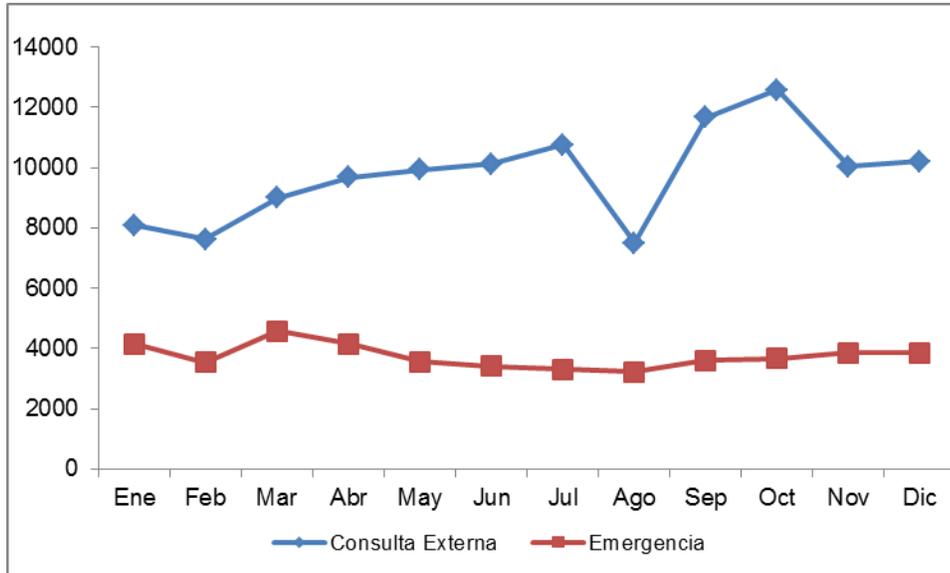


# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico Nro. 3: Número de Atenciones

Por tipo (Consulta Externa y emergencia)

Unidad de Medida: Número



Fuente: HMYMV

Elaboración: HMYMV

## Gráfico Nro. 4: Número de Derivaciones

Por tipo (Red Pública y Privada)

Unidad de Medida: Número

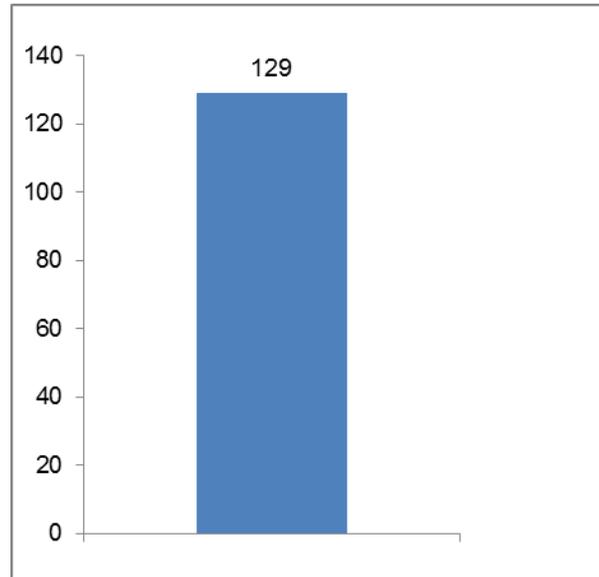
NO APLICA A LA UNIDAD

## Gráfico Nro. 5: Número de Camas censables

Unidad de Medida: Número



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Fuente: HMYMV

Elaboración: HMYMV

Este es el número de camas de acuerdo a la capacidad instalada, además el hospital cuenta con 35 camas no sensibles, distribuidas de la siguiente manera:

9 de recuperación, 14 de observación, 8 de Unidad de Terapia Intensiva y 4 de hospital del día.

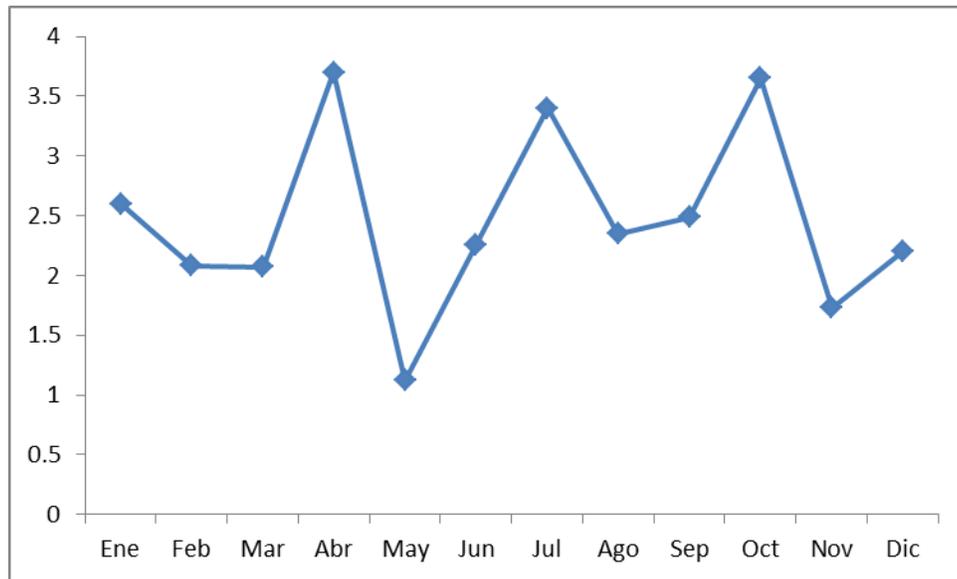
### Gráfico Nro. 6: Tasa bruta de mortalidad

Método de cálculo:  $\text{Número total de defunciones} / \text{Número de egresos (altas y defunciones)}$

Unidad de Medida: por mil



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Fuente: HMYMV

Elaboración: HMYMV

La tasa bruta de mortalidad de la unidad se encuentra dentro de los estándares internacionales aceptados, debiendo aclarar que la tasa bruta es mayor que la tasa neta ya que en esta se contabilizan los pacientes que fallecen incluso cuando recién ingresan a emergencia.

## 2.2. Información de Planificación

En el 2014 no se trabajó con planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
•				• <Describe los beneficios cualitativos para la ciudadanía que se obtiene al cumplir este avance>
•				•

## 2.3. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	28944200.26	28944200.26	991141.28	3.42
Febrero	28944200.26	28944200.26	112037.04	3.88
Marzo	28944200.26	28944200.26	7357.81	0.02
Abril	28944200.26	28944200.26	3065050.62	10.59
Mayo	28944200.26	29774986.26	1629622.96	4.97
Junio	28944200.26	29774986.26	1802215.46	6.06
Julio	28944200.26	29774986.26	2212711.61	7.43
Agosto	28944200.26	29774986.26	2101576.68	7.06
Septiembre	28944200.26	30231251.8	1606272.08	4.65
Octubre	28944200.26	30231251.8	1496226.38	4.95
Noviembre	28944200.26	30231251.8	2440058.92	7.98
Diciembre	14359161.09	11222160.22	2845195.75	24.83
<b>TOTAL</b>			<b>20309466.59</b>	<b>85.84</b>

### 2.4. ENFOQUE 2015

Para el 2015 se tiene planificado ejecutar los siguientes proyectos

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	CAPACITACION DEL PERSONAL MÉDICO EN SERVICIO AL CLIENTE HOSPITALARIO	Capacitación orientada al cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos, así como la calidad de comunicación que se entrega al usuario	Incrementar la satisfacción del usuario por la atención integral de salud	Proyecto de Gasto Corriente
2	IMPLEMENTAR LA APLICACIÓN DE PROTOCOLOS	Socializar e implementar los protocolos para la aplicación de la pertinencia médica de las prestaciones de salud	Incrementar el uso eficiente de los recursos	Proyecto de Gasto Corriente
3	IMPLEMENTAR EL PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE CARGAS DE TRABAJO	Cumplir con la plantilla óptima en los servicios y definir las actividades de cada uno de los procesos que se llevan en el hospital	Incrementar la eficiencia en la gestión de talento humano	Proyecto de Gasto Corriente



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Jenny López R.	Analista de Sistemas/Responsable de USA	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Jenny López R.	Analista de Sistemas/Responsable de USA	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Ing. Napoleón Francisco Orellana Jaramillo		