



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN  
HOSPITAL DEL DÍA LOJA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC: 1160037830001



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

**Presentación**.....

**Resumen Ejecutivo**.....

### **Capítulo 1:**

#### Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL HOSPITAL DEL DÍA LOJA ENERO – DICIEMBRE 2014

### PRESENTACIÓN



**Ing. Bruno Saa Sotomayor**  
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO**  
[bsaa@iees.gob.ec](mailto:bsaa@iees.gob.ec)

### RESUMEN EJECUTIVO

En el año 2014 el Hospital del Día logró lo siguiente:

- Aprobación del Plan médico funcional, el mismo que permitió la compra de equipos médicos para varias áreas de la Unidad

 DIRECCIÓN DEL SEGURO GENERAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR SUBDIRECCIÓN DE REGULACIÓN		
<b>INFORME TÉCNICO</b>	Documento evaluado	Plan Médico Funcional
	Nombre de la Unidad Médica	CAA CENTRAL LOJA
	Fecha de presentación del informe	2014-09-01
	Número de Páginas	Páginas 107
<b>ASUNTO:</b> REVISIÓN TÉCNICA DEL PLAN MÉDICO FUNCIONAL REMITIDO POR EL DR. RAMIRO GUERRERO, DIRECTOR DE LA UNIDAD DE SALUD DEL IESS: CAA CENTRAL LOJA TIPOLOGÍA: SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN AMBULATORIO CCC-A HOSP. II-3.		
<b>ANTECEDENTES:</b> Se realiza la presente evaluación para dar respuesta al memorando IESS-CAAC-LOJA-2014-0230, suscrito por el DR. RAMIRO GUERRERO C. Director de la Unidad Médica del IESS de CAA CENTRAL LOJA, documento que contiene el Plan Médico Funcional corregido en respuesta a las observaciones emitidas por esta Subdirección con fecha: 08-06-2014.		
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Revisar y aprobar el documento Plan Médico Funcional presentado de la unidad de salud de CAA CENTRAL LOJA, bajo criterios de verificación y pertinencia técnica, en alineación con la normativa vigente emitida por el Ministerio de Salud Pública.		
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Establecer las necesidades de mejora de la oferta de servicios de la unidad que permitan alcanzar el permiso de funcionamiento y certificado de licenciamiento requeridos por la Autoridad Sanitaria Nacional, en el marco de la Planificación Territorial.</li><li>2. Promover una cultura de planificación de las unidades médicas del IESS, con intervenciones integrales cuya ejecución se evidencie en el corto, mediano y largo plazo.</li><li>3. Vigilar la transparencia y el uso adecuado de los recursos institucionales.</li></ol>		
<b>ANÁLISIS TÉCNICO:</b> Estructura del documento: (contenido por capítulos 1: Introducción; Capítulo 2: Entorno y análisis Poblacional; Capítulo 3: Plan de espacios actual; Capítulo 4: Plan de espacios de proyecto de ampliación; Capítulo 5: Planos y gráficos. Descripción breve y observaciones generales y específicas de cada capítulo:		
<i>Renovar para actuar. actuar para servir.</i>		



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Equipos adquiridos:

## FISIATRÍA

- Onda Corta
- Onda de Choque
- Bicicleta estática ergonómica
- Equipo de ultrasonido
- Set de terapia ocupacional
- Electroestimulador

## LABORATORIO

- Microscopio óptico
- Destilador de agua
- Centrífuga

## ODONTOLOGÍA

- Compresor Odontológico

## VARIOS

- Balanzas con tallímetro
  - Lámparas cuello de ganso
  - Cama eléctrica para pacientes
  - Equipos informáticos
- Implementación del sistema Triage (Manchester)



Fuente: Planificación



Fuente: Planificación

Actualmente el servicio de emergencia brinda atención las 24 horas, en esta área laboran realizando turnos rotativos 7 médicos generales y 10 enfermeras, además con la finalidad de otorgar una atención oportuna y de calidad la unidad médica, establece un espacio como sala de espera con la finalidad de evitar aglomeraciones, proceso que se establece el sistema de triage (MANCHESTER), en respuesta a lo que establece la resolución 317.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Fuente: Planificación

El paciente una vez que acude al servicio es valorado y de acuerdo a la sintomatología que presenta se coloca la manilla de color que indica el tiempo de espera para recibir atención médica, es decir que el paciente de gravedad tendrá prioridad para su atención.

- Implementación de señalética

Con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones emitidas por la DIRECCIÓN DE SALUD se implementó en la Unidad la señalética del área médica



Fuente: Planificación

- Implementación de la nueva imagen institucional



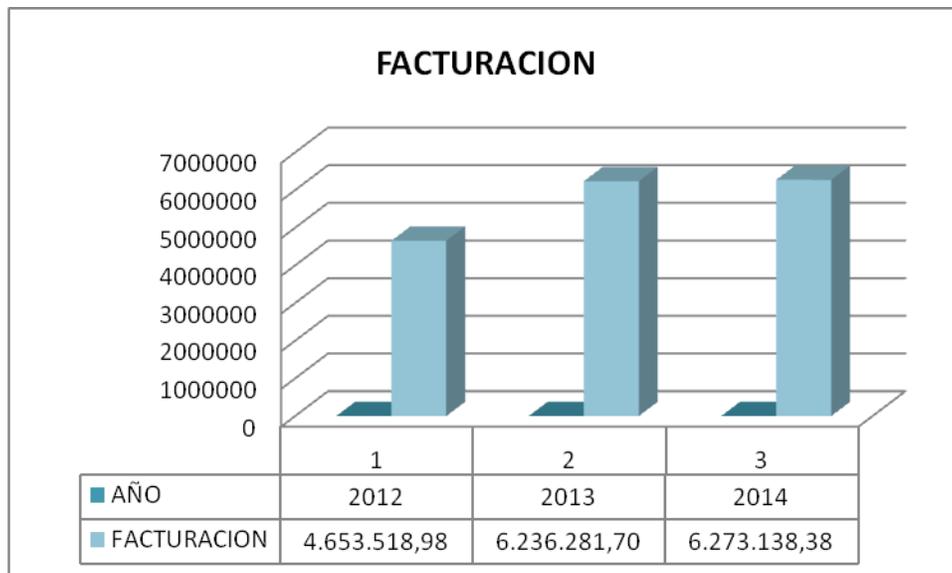
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Fuente: Planificación

- Facturación: La facturación ha experimentado un incremento desde el 2013.

AÑO	FACTURACION
2012	4.653.518,98
2013	6.236.281,70
2014	6.273.138,38





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Capítulo 1:

### 1. Información Rendición de Cuentas

#### 1.1. Cobertura Institucional

La población Zona 7, Distrito 11D001 (214855 habitantes), Provincia de Loja

#### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Con la finalidad de atender las sugerencias, quejas o comentarios de los afiliados se instalaron buzones en las áreas de emergencia, laboratorio e información. Lo cual nos ha permitido fortalecer y mejorar estas áreas que son en beneficio de la colectividad.

#### 1.3. Control Social

No se ha establecido ningún mecanismo

#### 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

La unidad médica participó del proceso de rendición de cuentas planificado por la Dirección Provincial del IESS de la Gestión del 2013.

#### 1.5. Compromisos asumidos en el 2014

##### 1.5.1. Gestión de fármacos e insumos.

En este periodo se ha realizado la adquisición de fármacos por un monto de \$ 860.876,37 y por insumos por el monto de \$ 430.750.80

##### 1.5.2. Gestión de activos fijos.

- **Conformación del equipo EGAF desde el año 2013.**

Cumplimiento de las disposiciones, actualización, codificación y trámite ante autoridades para baja de activos

- **Legalización de traspasos internos de activos al Seguro Social Campesino**

##### 1.5.3. Mantenimiento correctivo y preventivo de bienes.

En vista de que la asignación de presupuesto es baja únicamente el mantenimiento realizado a los equipos ha sido de tipo correctivo mas no de tipo preventivo porque ello implica contar con mayor presupuesto para la suscripción de contratos pertinentes con las empresas proveedoras.

##### 1.5.4. Mejoramiento de infraestructura.

- Readecuación de las oficinas de servicios generales, talento humano, computo, facturación y planificación.
- Remodelación de emergencia
- Arreglo de baterías sanitarias



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Cambio de imagen institucional, Señalética, iluminación interna y externa.
- Cambio de cubiertas de las diferentes áreas
- Colocación de puertas eléctricas. En garaje y puerta de ingreso.
- Escalera de emergencia.
- Implementación de residencia ECU 911
- Implementación de sala de reuniones
- Adecuación de archivo y custodio de historias clínicas
- Recomendaciones establecida por el MSP para el proceso de otorgamiento del permiso de funcionamiento. 2014.

## 1.5.5. Gestión Administrativa de apoyo.

- Elaboración y Aprobación del Plan Médico Funcional
- Elaboración de proyectos para adquisición de equipos
- Visita de equipo técnica de la Dirección Nacional de Infraestructura Hospitalaria
- Mejoramiento de procesos (Talento Humano, Bodega, Farmacia, Servicio al asegurado, Facturación)

## 1.5.6. Gestión de desarrollo y talento humano.

### 1.5.6.1. Educación y capacitación del Talento Humano.

Como proceso de fortalecimiento se brinda capacitación continua al personal médico, paramédico, administrativo y de servicio; con la finalidad de garantizar un servicio de calidad a la población afiliada, desarrollándose las siguientes temáticas.

- Capacitación de Inducción: (Programa aprobado por la Dirección Nacional de Talento Humano)
- Capacitación de gestión documental y administración de archivo
- Seguridad ocupacional
- Fundamentos de prevención de riesgos laborales
- Procedimiento y despacho de farmacia
- Bioseguridad y manejo de desechos
- Enfermedades de la glándula tiroides
- Hipertensión arterial en emergencia



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Hipertensión inducida por el embarazo
- Modelo de atención integral de la salud parte I y II
- Esterilización y desinfección
- Manejo de heridas
- Compras públicas
- Ley de la contraloría del estado
- Capacitación sistema AS400

### 1.5.7. Gestión de mejoramiento del clima laboral.

Se han realizado capacitaciones de motivación en las diferentes áreas de la unidad.



Fuente: Planificación

### 1.5.8. Otros procesos implementados.

#### 1.5.8.1. Fortalecimiento de la unidad de seguridad y salud ocupacional.

Durante este periodo se realizó el levantamiento de riesgos de trabajo en todas las áreas de esta unidad y el levantamiento de las Historias clínicas de todo el personal, al igual que la realización de exámenes de ingreso y de salida del personal.

#### 1.5.8.2. Implementación del equipo de atención pre hospitalaria del IESS integrada al SIS ECU 911.

El equipo conformado a partir del 20 de Octubre de 2014, por 10 tecnólogos en emergencias médicas y 5 Conductores durante este periodo brindaron atención de 1080 emergencias.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.6. Transparencia

Esta Unidad cada dos meses cumplió las disposiciones emitidas desde la Dirección Provincial relacionadas al informe de gestión desde el mes de Mayo de 2014, incluyendo información desde el mes de Enero de 2014.

## 1.7. Implementación de políticas públicas para la igualdad

- Por medio de servicio Seguridad de Salud Ocupacional se reubicó el personal con discapacidad en áreas que no generen riesgo para su salud
- Implementación de servicio de atención preferencial a Embarazadas, Discapacitados, Tercera edad.

## 1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	54	197,017,22	54	197,017,22
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica	2	79,600,74	2	79,600,74
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial	6	2980,628,36	6	2980,628,36
Catálogo Electrónico	10	791,916,80	10	791,916,80
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras (Fármacos - Emfarma por emergencia)	2	157,687,00	50	157,687,00

## 1.9. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

La Unidad de Talento Humano y Planificación han resuelto las siguientes recomendaciones de auditoría:

- Al examen especial de ingeniería de las unidades médicas del IESS
- A los procesos precontractuales, contractuales y ejecución y uso de los bienes de las licitaciones para la adquisición de lavadoras, centrifugas industriales
- Al proceso de los recursos entregados y el fondo de salud al Hospital Carlos Andrade Marín 2011-2012
- A los procesos precontractuales, contractuales para adquisición de equipos médicos para quirófano del CAAC EL BATAN
- Al proceso de mora patronal del IESS con corte a Agosto de 2012
- Recomendaciones al examen de contratación del proyecto hospitalario a nivel nacional a cargo del IESS



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- A los procesos precontractuales y ejecución del contrato para el servicio del CALL CENTER suscrito con la empresa RECAPT
- Recomendación a las obras del Hospital de Ibarra
- Procesos administrativos y tecnológicos de historia laboral 2011-2013 del IESS

## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel II.-** En la Unidad Médica HOSPITAL DEL DÍA DE LOJA, se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios, proporcionada por médicos especialistas de las cuatro ramas básicas: cirugía general, gineco-obstetricia, medicina interna y pediatría, con el apoyo del servicio de anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, Imagenología y servicio de odontología. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben apoyo de las de complejidad mayor.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cirugía General	Consulta Externa y Quirófano	X
Dermatología	Consulta Externa y procedimientos	X
Fisiatría		X
Gastroenterología	Consulta Externa y procedimientos	X
Gineco Obstetricia	Consulta Externa y procedimientos	X
Medicina General	Consulta Externa	X
Medicina Interna	Consulta Externa y emergencia	X
Medicina Familiar	Consulta Externa y visita a domicilio	X
Neurología	Consulta Externa y lectura de exámenes	X
Ecografía General	Eco de toda región anatómica y ginecologica	X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	Radiografía de toda región anatómica	X
Pediatría	Consulta Externa y emergencia	X
Psicología Clínica	Consulta Externa	X
Psiquiatría	Consulta Externa y lectura de exámenes	X
Medicina Ocupacional	Atención médica usuarios internos y actividad	X
Traumatología	Consulta Externa y Quirófano	X
Laboratorio	Hematología, Bioquímica, Glucosa Basal, Coagulación, Serología, Orina, Heces, Microbiología, Marcadores Tumorales, Inmunología	X
Emergencia	Consulta	X
Odontología	Consulta y procedimientos	X
Oftalmología	Consulta y quirófano	X

#### 2.2. Información Estadística

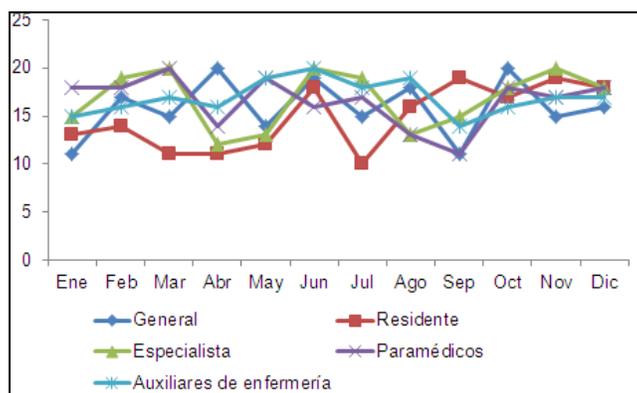
No.	Indicador	Desagregación
1	Número de profesionales de la salud	51
2	Número de atenciones	92597
3	Número de personas atendidas	92597
4	Número de derivaciones*	319



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

5	Número de camas censables	0
6	Tasa bruta de mortalidad	0

**Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud**  
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: Unidad de Talento Humano  
Elaboración: Planificación

## 2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro - Beneficio
• Aprobación del PMF del CAACL	Plan Médico funcional Aprobado	Elaboración del PMF	APROBADO	• <i>Compra de equipo médico, instrumental</i>
• Cambio de imagen institucional	Proyecto Aprobado	Estandarización de colores	APLICADO	• <i>Estandarizar los colores institucionales</i>
• Implementación del sistema Triage	Sistema de Triage funcionando	Cumplimiento hasta el 19-09-2014	IMPLEMENTADO	• <i>Mejorar la calidad de atención y</i>

## 2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	6.984.898,05	6.984.898,05	244.015,11	3,49
Febrero	6.984.898,05	6.984.898,05	251.589,32	3,60
Marzo	6.984.898,05	6.984.898,05	406.185,38	5,82
Abril	6.984.898,05	6.984.898,05	334.060,83	4,78
Mayo	6.984.898,05	7.115.263,05	368.679,76	4,86
Junio	6.984.898,05	7.115.263,05	664.147,87	9,33



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Julio	6.984.898,05	7.115.263,05	391.852,73	5,51
Agosto	6.984.898,05	7.115.263,05	339.277,85	4,77
Septiembre	6.984.898,05	6.103.841,77	325.568,46	12,32
Octubre	6.984.898,05	6.103.841,77	423.228,74	6,93
Noviembre	6.984.898,05	6.103.841,77	436.275,34	7,15
Diciembre	6.984.898,05	6.103.841,77	897.106,77	14,69
<b>TOTAL</b>	<b>83.818.776,60</b>	<b>80.816.011,48</b>	<b>5.081.988,16</b>	<b>83,25</b>

### 2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Compra de esterilizador para la central de esterilización	Fortalecer el proceso de esterilización para instrumental de equipo laparoscópicos	Garantizar los procesos de esterilización en el área de cirugía	Inversión
2	Reposición de equipos médicos e informáticos	Reponer equipos que ya han cumplido su vida útil en las diferentes áreas	Brindar un servicio de calidad a los afiliados	Inversión
3	Levantamiento de información, de planos eléctricos, hidrosanitarios, arquitectónicos, etc. del CAACL	Contratar una consultoría para que realice el levantamiento de los planos de la Unidad, según recomendaciones emitidas en el informe técnico del Equipo de la Dirección Nacional de Infraestructura Hospitalaria	Evitar pérdidas o daños de equipos por la baja de energía eléctrica y protección de los mismos	Inversión
4	Estudio para el diagnóstico del sistema eléctrico y ejecución de obras para la Unidad	Contratar equipo técnico para el estudio y ejecución de obras.	Funcionamiento eficiente del sistema eléctrico	Inversión

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ximena Sánchez	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	
Ingreso de la información al sistema	Ximena Sánchez/ Dolores Torres	ASISTENTE ADMINISTRATIVO/ COORDINADORA DE ENFERMERÍA	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Bruno Saa Sotomayor	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	