



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# INFORME DE GESTIÓN

IESS UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA CARIAMANGA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC.1160040380001



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

**Presentación**.....

**Resumen Ejecutivo**.....

### **Capítulo 1:**

Cartera de Servicios

    Descripción de los servicios.....

    Información Estadística.....

    Información de Planificación.....

    Información Presupuestaria.....

    Planificación 2015.....



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA CARIAMANGA ENERO – DICIEMBRE 2014

### PRESENTACIÓN

En el Ecuador en los últimos años, todas las instituciones del estado, es obligación de rendir cuentas ante la sociedad, esto con el propósito de contribuir a consolidar una cultura de transparencia en el accionar institucional, mediante actividades conjuntas que permiten compartir información, manejar estándares de transparencia y experiencias de buenas prácticas.

En este contexto, al haber concluido el año fiscal 2014, la Unidad de Atención Ambulatoria Cariamanga, presenta el análisis de la gestión y productividad efectuada durante este periodo.

Esta Unidad Médica pertenece al Seguro de Salud Individual y Familiar, fue homologada como Centro de Salud tipo B, se encuentra ubicada en la ciudad de Cariamanga, en el distrito de salud Nro. 11D06 que comprende a los cantones de Calvas, Gonzanamá, Quilanga, y en el distrito 11D05 Espíndola, ofertando sus servicios a 58024 habitantes, de acuerdo al INEC Censo 2010, esto considerando que es parte activa de la Red Integral Pública de Salud. También hay que considerar que de acuerdo a la información proporcionada por el equipo IESS a cargo de Plantillas Optimas de Recursos Humanos, esta Unidad Médica cuenta con una población adscrita de 9629 habitantes.

Brinda sus servicios de lunes a sábado de 6 H00 a 20 H00, cumpliendo con acciones de promoción de la salud, prevención de enfermedades, curación, rehabilitación y cuidados paliativos.

Dentro de los servicios que debe de cumplir un Centro de Salud Tipo B, esta lo de Medicina Familiar, por lo que a partir del mes de julio se cuenta con un profesional en esta especialidad procedente de Cuba. Además se debe brindar servicios de Psicología Clínica y Pediatría, por lo que desde el mes de octubre se contrato estos dos profesionales.

Con esta explicación, informo que la U. A. A. Cariamanga en el año 2014, laboró con 4 médicos Generales, 1 Médica especialista en Gineco Obstetricia, 1 Médico Familiar, 2 odontólogos, 1 enfermera profesional, 2 auxiliares de enfermería, 1, auxiliar de odontología, 1 tecnóloga en laboratorio clínico, y cuatro personal administrativas



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La demanda de servicios se caracteriza por ser de los diferentes grupos etarios, procedente de los diversos cantones de la provincia de Loja, debido a que en su mayoría son docentes de educación básica y media, y tienen sus hogares en la ciudad de Carimanga.

Uno de los problemas principales en la U. A. A. Carimanga, es la inestabilidad laboral del personal, por lo que es recomendable que la Dirección Nacional de Gestión de Recursos Humanos convoque a concurso de méritos y oposición tanto para personal médico, y administrativo

Además esta Unidad Médica al ser homologada como Centro de Salud Tipo B, y al estar ubicada en distritos de salud, en donde no se dispone de estudios de imagen, y al estar dentro de la cartera de servicios, es necesario contar con espacio físico y equipamiento de una sala de RX

En relación a la integración a la Red Pública Integral de Salud, ha sido un hecho positivo, ya que permite brindar un mejor servicio basado en la coordinación interinstitucional, sin embargo la dificultad es el escaso nivel de resolución del hospital cantonal correspondiente al Ministerio de Salud Pública, que hace que la mayoría de casos sean referidos a Hospitales Generales de la ciudad de Loja.

Considerando que en el primer nivel de atención se debe de resolver el 80 % de los problemas de salud, la debilidad en el personal médico y paramédico, es la ausencia de capacitaciones en el manejo de los diversos programas de salud que manejan las Unidades del Ministerio de Salud, ya que con ello se podría actuar de una mejor manera en el cuidado de la salud de los habitantes de esta zona.

### RESUMEN EJECUTIVO

En el año 2014, la Unidad de Atención Ambulatoria Carimanga, fue homologada como Centro de Salud tipo B, motivo por el cual en este año, se trabajó para cumplir con los requerimientos de un Centro de Salud Tipo B, es así que se implementó la consulta externa de Pediatría, Psicología Clínica, Medicina Familiar, Cuidados Paliativos a nivel de domicilio. Además se adecuó el local físico y se equipó la sala de Terapia Física.

En cuanto a producción se brindó 31.938 consultas médicas, 5651 consultas odontológicas, 22.454 exámenes de laboratorio, 497 visitas domiciliarias para cuidados paliativos, y, todas las acciones administrativas correspondientes.

### Capítulo 1:



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1. Información Rendición de Cuentas

### 1.1. Cobertura Institucional

Esta Unidad Médica pertenece al Seguro de Salud Individual y Familiar, fue homologada como Centro de Salud tipo B, se encuentra ubicada en la ciudad de Cariamanga, en el distrito de salud Nro. 11D06 que comprende a los cantones de Calvas, Gonzanamá, Quilanga, y en el distrito 11D05 Espíndola, ofertando sus servicios a 58024 habitantes, de acuerdo al INEC Censo 2010, esto considerando que es parte activa de la Red Integral Pública de Salud. También hay que considerar que de acuerdo a la información proporcionada por el equipo IESS a cargo de Plantillas Optimas de Recursos Humanos, esta Unidad Médica cuenta con una población adscrita de 9629 habitantes.

### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

En relación a la participación ciudadana, en esta Unidad Médica, se da de manera directa ya que la ciudadanía presenta sus quejas y sugerencias a la Dirección Médica, y se asume la implementación y que sean veedores de estos procesos

### 1.3. Control Social

Como medida de control social de esta Unidad Médica se han realizado observatorios que han permitido una interlocución entre la ciudadanía y la institución, para acompañar y vigilar el cumplimiento adecuado de las prestaciones brindadas a nivel local, y mediante sus resultados se ha fortalecido la calidad de los servicios proporcionados.

### 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención				
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI			



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

<b>FASE 1</b>	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI			
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI			
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI			
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.				

## 1.5. Compromisos asumidos en el 2014

- Atención en la especialidad de Pediatría
- Atención en Psicología Clínica
- Implementación de infraestructura y equipamiento de Terapia Física

Estos tres compromisos se los ha cumplido en un 100 %

## 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:					0
Prensa:					0
Televisión:					0
Medios digitales y escritos					55.80 (escrito)
<b>TOTAL</b>					<b>55.80</b>

## 1.7. Transparencia



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Para ejercer la transparencia de la gestión de esta Unidad Médica, se desarrolló la actividad de rendición de cuentas en el mes de febrero del 2014, ante autoridades provinciales y ciudadanía de la provincia de Loja

## 1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de igualdad en el año 2014, ha sido proveer de servicios de salud con igualdad de trato, calidad y calidez a los diversos grupos etarios y culturales

## 1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Para la provisión de servicios, fármacos, materiales de curación en el año 2014, se efectuaron 121 procesos de ínfima cuantía

## 1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No aplica

## 1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

En el ejercicio fiscal del año 2014 para la U. A. A. Cariamanga no ha existido recomendaciones y dictámenes recibidos por parte de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado, motivo por el cual no se puede informar sobre su cumplimiento.

## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel I.-** En la Unidad de Atención Ambulatoria Cariamanga se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología		
Ecocardiografía		



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Cardiografía		
Hemodinamia		
Cirugía General		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Plástica		
Cirugía Pulmonar		
Cirugía Vasculat		
Coloproctología		
Dermatología		
Endocrinología		
Medicina Nuclear		
Fisiatría		
Electroterapia		
Oncología Clínica		
Tomografía		
Fluoroscopio		
Terapia Respiratoria		
DRX		
Terapia Física		X
Terapia Ocupacional		
Gastroenterología		
Gineco Obstetricia		X
Infectología		
Medicina General		X
Medicina Interna		
Reumatología		
Gerontología		
Otorrinolaringología		
Nefrología		
Neurocirugía		
Neurología		
Resonancia Magnética Nuclear		
Ecografía General		X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica		
Pediatría		X
Psicología Clínica		X
Psiquiatría		
Medicina Ocupacional		
Traumatología		
Urología		
Imagenología		
Laboratorio		X
Patología		
Emergencia		
Imagenología		



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Neuro Pediatra		
Neumología		
Odontología		X
Cirugía Maxilar		
Oftalmología		
Ecografía Dopler		

### CARTERA DE SERVICIOS:

ÁREAS	SERVICIOS
Medicina general / familiar/odontología	Atención a las enfermedades y problemas relacionados con la salud.
	Atención Gineco Obstétrica
	Atención de emergencias relativas, referencias y seguimiento a las contrarreferencias de pacientes.
	Referencia de los pacientes de acuerdo a su estado de salud.
	Certificaciones administrativas.
	Procedimientos médicos.
	Atenciones preventivas: control de niña/o sano, perinatales, VIH, TB, salud sexual y reproductiva.
	Atención / procedimientos odontológicos.
Servicios complementarios	Atención Psicológica
	Laboratorio
	Imagenología (ecosonografía )
Actividades colectivas	Farmacia
	Participación en los procesos de planificación sanitaria participativa con líderes de la comunidad, apoyo a la ejecución de tareas de la comunidad en función de su salud y rendición de cuentas ante las comunidades.
	Coordinación y gestión permanente con la comunidad para la identificación de problemas y el desarrollo de acciones en función del mejoramiento de su situación de salud.
	<b>Fomento de la organización de las redes complementarias de la zona</b> y traslado de pacientes.
	Educación Sanitaria sobre hábitos de vida saludables.
Acciones de control de determinantes y riesgos a la salud.	





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Impulso de acciones de higiene y mejoramiento del medio ambiente (atención primaria ambiental) y de acciones de salud comunitaria.
Otros servicios	Atención al Usuario Filiación y registro de la cita, cita programada, mantenimiento y actualización.
	Adscripción al servicio de salud.

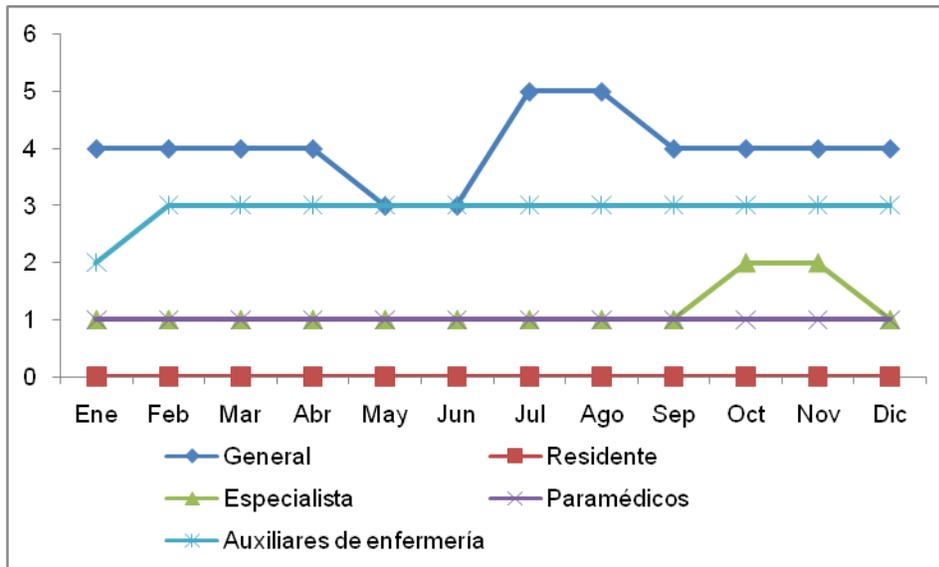
## 2.2. Información Estadística

### Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** U.A.A. Cariamanga

**Elaboración:** U.A.A. Cariamanga

En el Gráfico Nro. 1 se puede evidenciar que el cuerpo médico cuenta con cuatro médicos generales, durante el primer trimestre, la ausencia de profesionales médicos para contratación hizo que compren servicios profesionales, luego a partir del mes de junio ya se pudo contar con todo el personal de médicos generales. Además en las especialidades médicas a partir del mes de octubre se incremento la especialidad de pediatría, acción positiva ya que evito las referencias a casas de salud de mayor nivel de complejidad. En



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

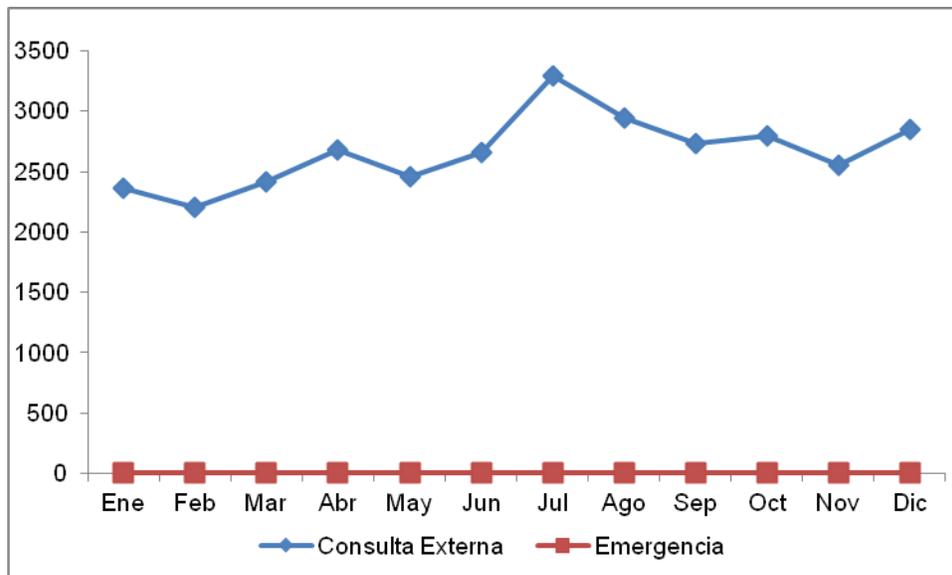
relación al personal de enfermería se cuenta con una enfermera profesional, dos auxiliares de enfermería y una auxiliar de odontología.

### Gráfico Nro. 2: Número de Consultas Médicas

Desagregación: Consulta Externa

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: U.A.A. Cariamanga

Elaboración: U.A.A. Cariamanga

En el Gráfico Nro. 2 se puede evidenciar que la productividad de consulta externa se ha incrementado notablemente, observando que en el mes de julio es mayor la demanda, debido al periodo de vacaciones de los docentes de educación básica de la provincia de Loja

### Gráfico Nro. 3: Número de Referencias

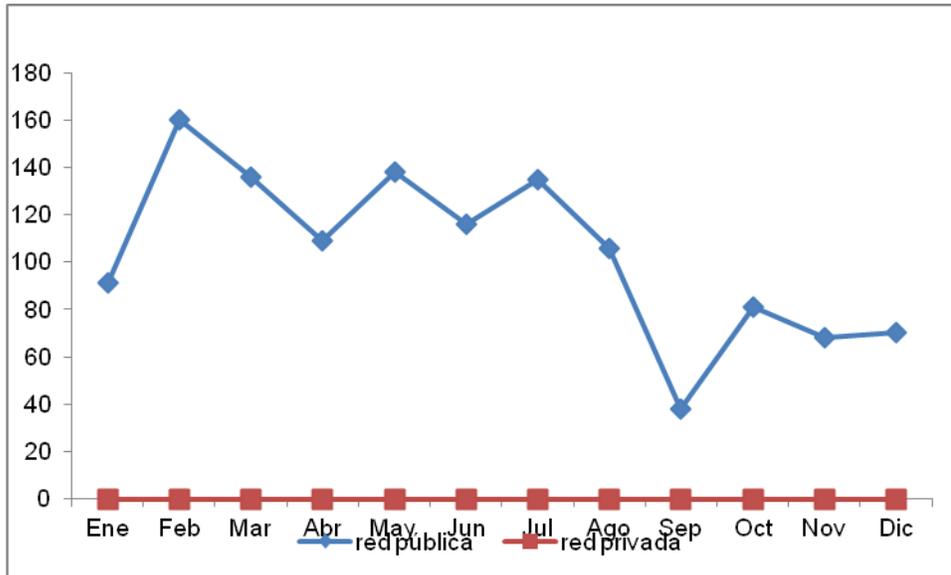
Desagregación: Referencias Red Interna

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



**Fuente:** U.A.A. Cariamanga

**Elaboración:** U.A.A. Cariamanga

El Número de referencias a unidades médicas de la red interna, estas disminuyeron, debido al mejoramiento del nivel de resolución de problemas de salud logrado a través de la capacitación al personal médico y paramédico.

## 2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejercer la Atención Primaria en Salud con enfoque familiar y comunitario</li> </ul>	Nro. de Consultas Médicas y Odontológicas	100%	98%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoramiento del estado de salud de la población adscrita</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar acciones dirigidas a Cuidados Paliativos</li> </ul>	Nro. de visitas domiciliarias ejecutadas/Nro de visitas domiciliarias solicitadas	100%	90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calidad de vida mejorada de pactes terminales, y con enfermedades crónicas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con la cartera de servicios para un Centro de Salud Tipo B</li> </ul>	Nro. de servicios brindados/Nro. de servicios requeridos para C de S tipo B	95%	90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con el incremento de Psicología Clínica y Pediatría se mejoro la prestación en salud</li> </ul>



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	754.067.64	754.067.64	36.133.96	4.79
Febrero	754.067.64	754.067.64	86.218.58	11.43
Marzo	754.067.64	754.067.64	121.427.54	16.10
Abril	754.067.64	754.067.64	190.938.61	25.32
Mayo	754.067.64	772.661.64	243.915.28	31.56
Junio	754.067.64	772.661.64	304.538.93	39.41
Julio	754.067.64	772.661.64	350.462.99	45.35
Agosto	754.067.64	772.661.64	408.651.23	52.88
Septiembre	754.067.64	855.991.18	485.173.02	56.67
Octubre	754.067.64	855.991.18	549.322.52	64.27
Noviembre....	754.067.64	871.357.50	640.645.22	73.72
Diciembre	754.067.64	871.357.50	814.246.79	93.44
<b>TOTAL</b>				

Como se evidencia en la tabla expuesta, el presupuesto fue incrementado en los meses de mayo, septiembre y noviembre siendo la mayoría para invertirlo en la contratación de 10 Técnicos en Emergencias Médicas y cuatro choferes profesionales para integrar el ECU 911, sin embargo, al no existir este tipo de profesionales a nivel local para la contratación, hace que se únicamente se ejecute el 93.44% del presupuesto codificado.

### 2.5. Enfoque 2015

(Enumerar los principales hitos, procesos de socialización, campañas y/o eventos del 2015 a realizar - validar con DNC)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad,	Proporcionar APS con enfoque familiar y comunitario	Mejorar el nivel de salud de la población adscrita	



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	recuperación de la salud y cuidados paliativos			
2	Implementar sala de RX	Estudios complementarios de ecografía y radiológicos básicos	Cumplir con los servicios estandarizados para un Centro de Salud Tipo B	

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Norita Angelita Buele Maldonado	Directora Médica	
Ingreso de la información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			

### DIRECTRICES DEL FORMATO

**Tipo de Letra:** Calibri  
**Tamaño de Fuente:** 12  
**Márgenes:** Superior e Inferior 2,5 cm;  
Izquierdo y Derecho 3 cm  
**Interlineado:** Sencillo

IMPORTANTE: Respetar los formatos establecidos de letra, tamaños y colore de cuadros y gráficos.