



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN  
CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA N° 40 QUEVEDO  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC. 1260028900001



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

**Presentación**.....

**Resumen Ejecutivo**.....

### **Capítulo 1:**

#### Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA N° 40 QUEVEDO  
ENERO – DICIEMBRE 2014**



**DR. GONZALO ANTONIO ORDOÑEZ ALBAN  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO**

[gordoñez@iess.gob.ec](mailto:gordoñez@iess.gob.ec); [caaquevedo@iess.gob.ec](mailto:caaquevedo@iess.gob.ec)

## **PRESENTACIÓN**

Para Brindar atención médica Integral y protección en las contingencias de la salud mediante la satisfacción de las necesidades de los afiliados a través de la prestación de servicios médicos integrales, éticos, actualizados y de especialidad, con infraestructura médico sanitaria óptima, equipamiento adecuado, tecnología moderna y profesionales capacitados que cumplan con los programas de recuperación de la salud, sin descuidar la atención primaria de la misma; con oportunidad, calidad, calidez y eficacia.

Entre los elementos imprescindibles de trabajo figuran: el análisis de la demanda de servicios y cuidados, la oferta existente de recursos sanitarios. En esta línea se mantiene La Rendición de Cuenta del 2014 que se expone a continuación.

- Cobertura Institucional.
- Aspectos socioeconómicos.
- Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios
- Cartera de Servicios
- Información estadísticas



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Información de Planificación

Con esta base hemos elaborado La Rendición de Cuenta del 2014 del Centro de Atención Ambulatoria N° 40 IESS Quevedo



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## RESUMEN EJECUTIVO

En el centro de la ciudad de Quevedo, funciona el Centro de Atención Ambulatoria N° 40 Quevedo, del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, equipado con tecnología de punta para brindar atención de salud en 7 especialidades médicas a Afiliados, jubilados, pensionistas de montepío e hijos de afiliados.

La actual administración del IESS; ha realizado un verdadero cambio en la estructura de las unidades médicas con el propósito de entregar un servicio de calidad con calidez; es así como el Centro de Atención Ambulatoria N° 40 Quevedo, tiene una estructura de nivel de complejidad I, lo que le permite atender:

Urgencia 12 horas

Quirófano del día – sólo se realizan procedimientos por falta de Médico Anestesiólogo

Laboratorios -12 horas

Rayos X -12 horas

Rehabilitación -12 horas

Procedimientos Médicos (curaciones-yesos-inyecciones-otros) -12 horas de atención

Farmacia -12 horas

Consulta Externa.- Medicina General, Medicina Interna, Familiar, Ginecología, Pediatría, Urología, Dermatología, Traumatología y Odontología

En la gestión realizada en el año 2014. Como Unidad Médica se brindó atención a 119023 personas.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Capítulo 1:

### 1. Información Rendición de Cuentas

#### 1.1. Cobertura Institucional

Cabe destacar que Quevedo tiene su propia zona metropolitana llamada la Área Metropolitana del Gran Quevedo en donde se contaron 464.582 habitantes viviendo en una superficie de 5265 km<sup>2</sup> según el censo 2010.

El Centro de Atención Ambulatoria N° 40 del IESS en Quevedo, brinda sus servicios médicos a la población asegurada local y de su importante zona de influencia que comprende en la Provincia de Los Ríos a los cantones: Quevedo, Valencia, Mocache, Ventanas, Buena Fé, y Quinsaloma; en la Provincia de Cotopaxi, los cantones: La Maná y Pangua; en la Provincia del Guayas, el cantón El Empalme y finalmente en la Provincia de Manabí al cantón Pichincha.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

AFILIADOS POR CANTÓN		
LOS RÍOS		jul-13
	Canton	
	QUEVEDO	15.758
	PALENQUE	330
	BUENA FE	3.630
	VALENCIA	6.556
	MOCACHE	527
	QUINSALOMA	196
	<b>Subtotal</b>	<b>26.997</b>
<b>COTOPAXI</b>		
	LA MANA	3.712
	PANGUA	543
	<b>Subtotal</b>	<b>4.255</b>
<b>BOLIVAR</b>		
	ECHEANDIA	538
	LAS NAVES	158
	<b>Subtotal</b>	<b>696</b>
<b>MANABI</b>		
	PICHINCHA	<b>946</b>
<b>GUAYAS</b>		
	EL EMPALME	2.085
	BALZAR	1.217
	<b>Subtotal</b>	<b>3.302</b>
	<b>TOTALES</b>	<b>36.196</b>

Los dispensarios del Seguro Social Campesino a los que brindamos atención médica son los que ha continuación se detallan:



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DISPENSARIOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO		
Provincia	Cantón	(Número)
Los Ríos	Costa Azul	1
Los Ríos	Buena Fé 1	1
Los Ríos	Mocache	1
Los Ríos	Rio chila	1
Los Ríos	San Luis 3	1
Los Ríos	Bella Aurora	1
Los Ríos	Tarira	1
Los Ríos	Chacarita	1
Los Ríos	Pambilar de Calope	1
Los Ríos	Estero de piedras 2	1
Los Ríos	El Paraiso 2	1
Los Ríos	Rio Chila	1
Los Ríos	Potosi	1
<b>Total Provincia Los Ríos</b>		<b>13</b>
Cotopaxi	La Argentina	1
Cotopaxi	La Josefina	1
Cotopaxi	El Progreso 2	1
Cotopaxi	La Ilbertad 1	1
Cotopaxi	Chipehamburgo	1
Cotopaxi	Palo seco	1
Cotopaxi	Nueva santa Rosa	1
Cotopaxi	Suquivi Viejo	1
Cotopaxi	Santa Rosa 1	1
Cotopaxi	Chipehamburgo 2	1
<b>Total Provincia Cotopaxi</b>		<b>10</b>
Bolivar	El Mirador	1
Bolivar	San Pedro de Yagual	1
Bolivar	La Alegria	1
Bolivar	San Luis de Pambil	1
Bolivar	San Gerardo	1
Bolivar	Santa Rosa 2	1
Cotopaxi	Chipehamburgo 3	1
<b>Total Provincia de Bolivar</b>		<b>7</b>
Guayas	Carlos Julio Arosemena	1
Guayas	El Rosario 2	1
Guayas	22 de Febrero	1
Guayas	San Ramon	1



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Fuente CAA. Quevedo

En el año 2014 hemos brindado atención médica a 119023 personas.

## **1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana**

No se aplicó ningún mecanismo de comunicación con la ciudadanía para acoger comentarios, quejas, sugerencias. Acciones y estado de los compromisos asumidos con la comunidad

## **1.3. Control Social**

No se ha aplicado ningún de los Mecanismos de control social que se han generado desde la ciudadanía hacia la institución. Ej: Veedurías Ciudadanas, Observatorios, Comités de usuarios, Defensorías comunitarias, Otros mecanismos de control social.

## **1.4. Proceso de Rendición de cuentas**



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	MARQUE SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	COMPLETA		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	PROCESO		
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	NO			
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	COMPLETA		
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	COMPLETA		
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	COMPLETA		
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	NO			
	Planificación de los eventos participativos	NO			
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	NO			
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO			
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO			
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	NO			
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	NO			



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Los compromisos asumidos en el anterior proceso de rendición de cuentas, acciones realizadas y su estado actual)

OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA INSTITUCION	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA INSTITUCION.	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA INSTITUCION.	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE LA INSTITUCION.	OBSERVACIONES
principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia	Fortalecer la atención médica y de especialidades a 12 horas diarias.  Reducir los factores de riesgo que pueden complicar la evolución de las enfermedades educando a la población con medidas preventivas, sanitarias, etc.	83%	Incremento de atenciones médicas y de facturación.  Diminución de pacientes con enfermedades de alto riesgo.	CUMPLIDO

## 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

En el presupuesto del año 2014, cuyo monto asignado fue de \$870, no se utilizó, Comunicación, Publicidad y Propaganda 2014

## 1.7. Transparencia

(Descripción de el/los medio(s) de acceso a la información de la gestión de la Dirección Provincial y de su rendición de cuentas 2013)

## 1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

No se ha gestionado las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales)



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	389	226774.03	389	226,774.03	<a href="http://www.compraspublicas.gob.ec">www.compraspublicas.gob.ec</a>
Subasta Inversa Electrónica	4	127044.56	4	127044.56	
Menor Cuantía	4	127044.56	4	127044.56	
Régimen Especial	3	34946.01	3	34946.01	
Catálogo Electrónico	257	593291.22	226	501457.032	

### 1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No se ha realizado ningún proceso de enajenación de bienes, Expropiación o Donación.

### 1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

No se ha realizado las recomendaciones y dictámenes recibidas por parte de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado, e informar sobre su cumplimiento

## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

(Nivel I.- En la Unidad Médica Centro de Atención Ambulatoria N° 40 IESS Quevedo se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.) Además contamos con especialistas como son: Medicina interna, Ginecología, Pediatría, Dermatología, Urología y Traumatología.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

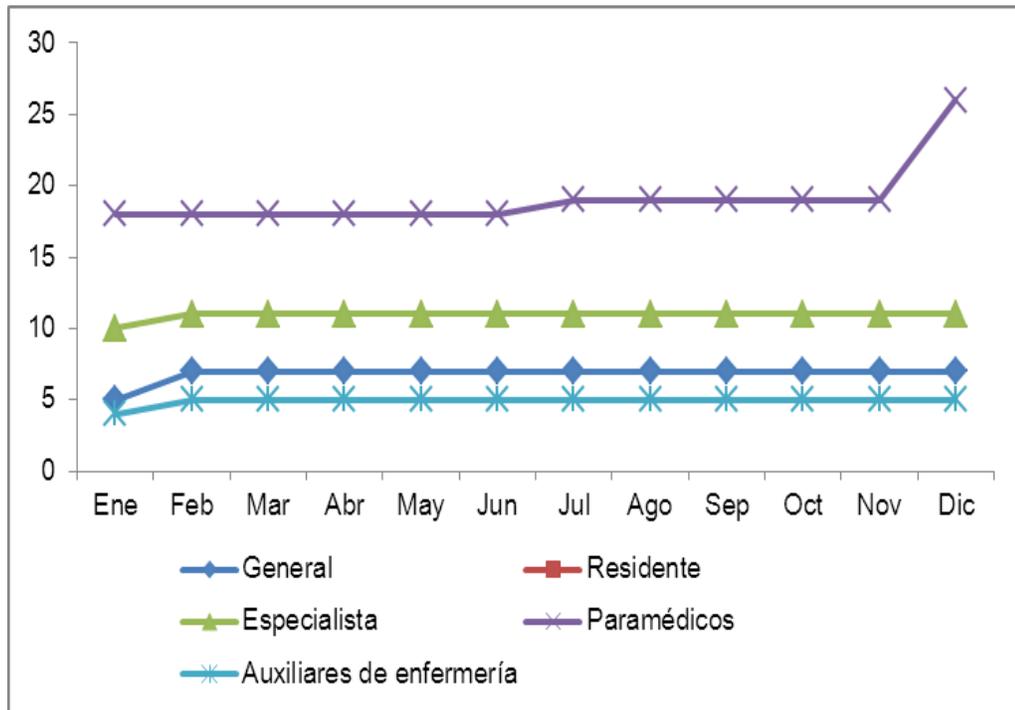
Servicio	Descripción	Aplica
Dermatología	Atención médica y procedimientos dermatológicos	X
Gineco Obstetricia	Atención médica, prenatal, prevención del CA Cérvix y Mama.	X
Medicina General	Atención médica y preventiva	X
Medicina Interna	Atención médica, control de pacientes diabéticos e hipertensos	X
Ecografía General	Servicio de apoyo con Eco Doppler	X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica	Servicio de apoyo	X
Pediatría	Atención médica, urgencia y control del niño sano	
Traumatología	Atención médica y procedimientos traumatológicos	X
Urología	Atención médica y cistoscopia	X
Imagenología	Servicio de apoyo	X
Laboratorio	Servicio de apoyo	X
Emergencia	Atención médica y derivaciones según protocolos	X
Odontología	Atención especializada y prevención	X



## 2.2. Información Estadística

**Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud**

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería  
Unidad de medida: Número  
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: CAA Quevedo

Elaboración: CAA Quevedo



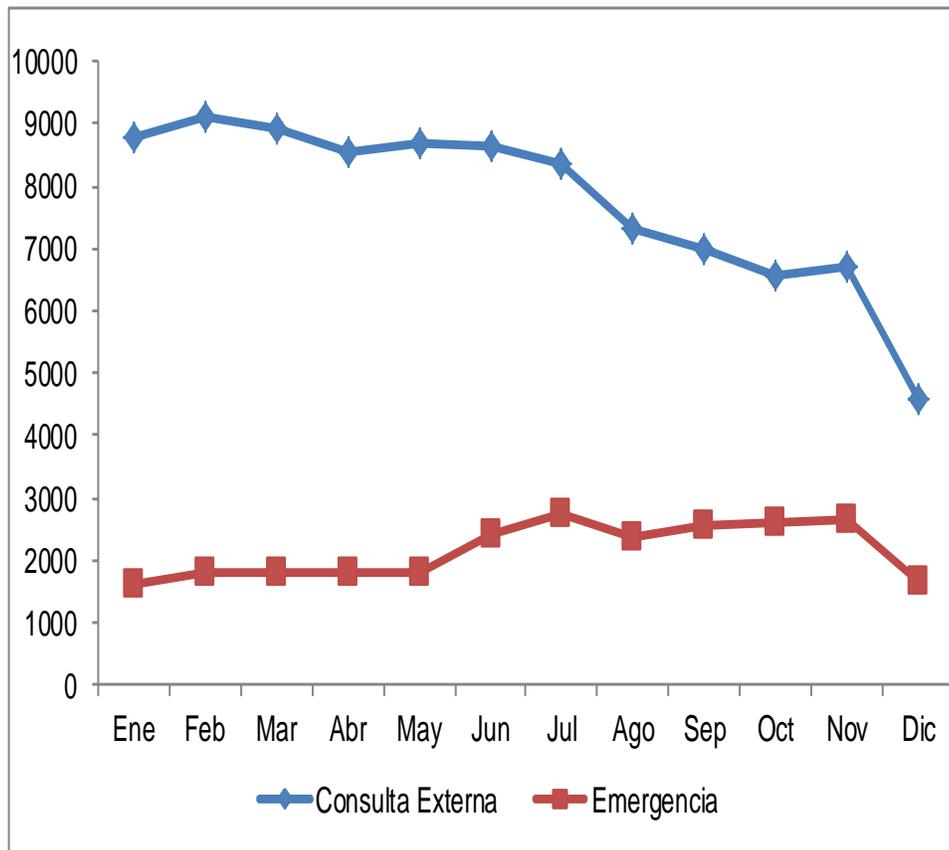
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico Nro. 2: Número de personas atendidas

Desagregación: Consultas Médicas. Consulta Externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: CAA Quevedo

Elaboración: CAA Quevedo



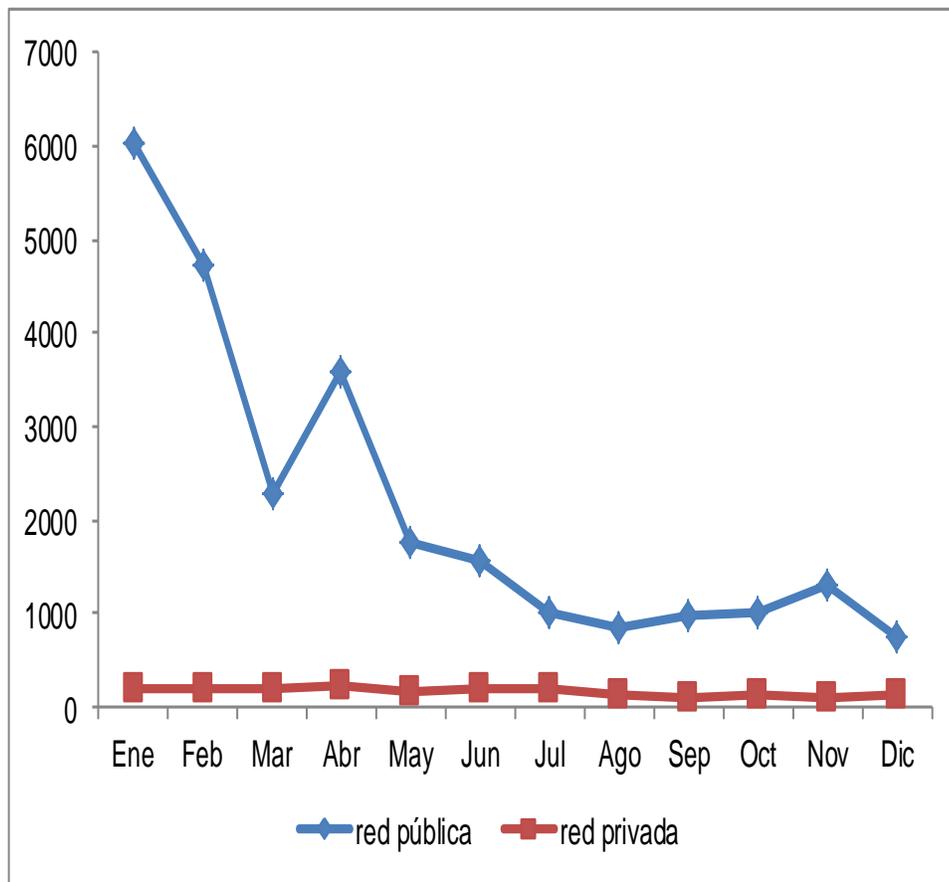
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico Nro. 3: Número de Derivaciones

Desagregación: Derivaciones. Red Pública y privada

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: CAA Quevedo

Elaboración: CAA Quevedo

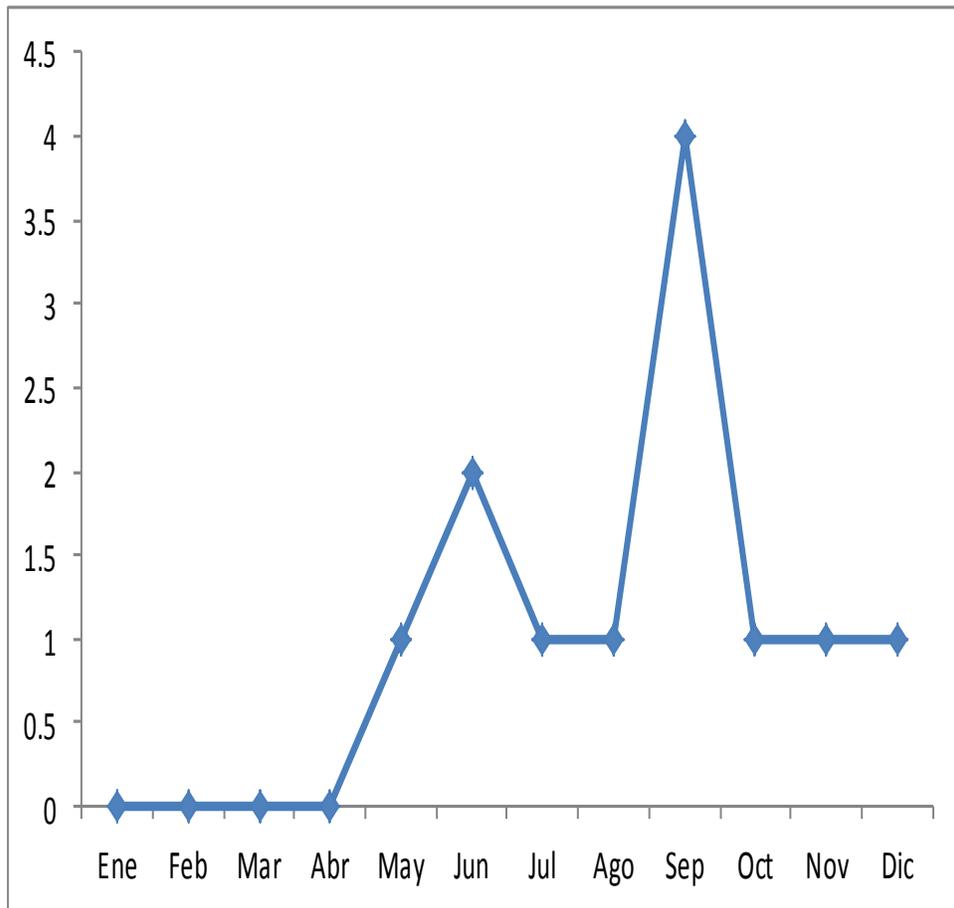


**Gráfico Nro. 4: Tasa Bruta de Mortalidad**

Desagregación: Defunciones Número total de Defunciones

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** CAA Quevedo

**Elaboración:** CAA Quevedo



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 2.3. Información de Planificación

Principales hitos de gestión cumplidos en el 2014

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
Incrementar la eficiencia de las prestaciones del Seguro de Salud MEDIANTE la elaboración de normativas institucionales que promuevan la satisfacción de los asegurados	Porcentaje de funcionarios de salud que conocen las normativas a ser aplicadas en el Subsistema de Salud del IESS.	10%	4.6%	Personal médico que realizó actualización de conocimientos
Incrementar la eficiencia de las prestaciones del Seguro de Salud MEDIANTE la elaboración de normativas institucionales que promuevan la satisfacción de los asegurados	Porcentaje de normativas controladas.	10%	17.10%	Funcionarios del área administrativa capacitados en conocimiento sobre las normativa vigentes



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 2.4. Información Presupuestaria.

Del Presupuesto asignado para el periodo 2014, Se ejecutó el 82.12%

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	5067959.53	5067959.53	16077.45	0.31
Febrero	5067959.53	5067959.53	23208.83	0.77
Marzo	5067959.53	5067959.53	23296.9	1.23
Abril	5067959.53	5067959.53	102851.8	3.26
Mayo	5067959.53	5296814.53	738780.51	17.07
Junio	5067959.53	5296814.53	233868.75	21.48
Julio	5067959.53	5296814.53	290694.63	26.97
Agosto	5067959.53	5296814.53	270265.21	32.07
Septiembre	5067959.53	5385487.31	220717.32	35.64
Octubre	5067959.53	5385487.31	180931.29	39
Noviembre	5067959.53	5385487.31	167408.92	42.11
Diciembre	5067959.53	3736449.91	800320.59	82.12
<b>TOTAL</b>	<b>60815514.36</b>	<b>61352008.08</b>	<b>3068422.2</b>	<b>82.12</b>

### 2.5. Enfoque 2015

Principales hitos, procesos de socialización, campañas y/o eventos del 2015 a realizar - validar con DNC)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alimentación Saludable por ciclo de vida</li> <li>2. Actividad física por ciclo de vida</li> <li>3. Vida libre de humo de tabaco</li> <li>4. Lugares de trabajo saludables</li> <li>5. Cuidados de la salud oral por ciclo de vida</li> <li>6. Educación a padres, madres y cuidadores sobre control, cuidados, desarrollo físico, mental, del lactante, el niño y el adolescente</li> <li>7. Educación a mujeres a en</li> </ol>	Promoción de hábitos y estilos de vida saludables	Implementación de Lineamientos educacionales para promoción de la salud por ciclos de vida



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	paliativos	cuidados de la gestación, puerperio y la lactancia		
2	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de la pertinencia medica de las prestaciones de salud	Presupuestar servicios básicos, mantenimiento, servicios generales, pago a proveedores	Control y Administración del presupuesto	Atender requerimientos diarios diversas áreas de este CAA
3	Incrementar la eficiencia en la gestión de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la plantilla optima en los servicios especialistas	Buzón de quejas, sugerencias, reclamaciones, felicitaciones, encuestas	Justificar la necesidad por la demanda de referencias y determinar la demanda insatisfecha por especialidad	Incrementar la eficiencia en la gestión de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la plantilla optima en los servicios

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Miryan Cevallos Garcia	OFICINISTA	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Miryan Cevallos Garcia	OFICINISTA	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Dr. Freddy Sevillano Jiménez.	DIRECTOR MEDICO	