INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2014

RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014

2. RESUMEN EJECUTIVO

La Dirección Provincial de Los Ríos con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

La Dirección Provincial, con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en cubrir a la ciudadanía con los servicios de contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en forma digna y a tiempo con herramientas que permiten tener resultados de forma rápida y eficiente.

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS (ANEXO)

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios	No se realizo difusión por medios de comunicación de acuerdo a directrices dadas por Dirección Nacional de Planificación

Evento de rendición de cuentas	
Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía	Auditorio del IESS Hospital de Babahoyo

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

En este numeral detallar los problemas o sugerencias emitidas por la ciudadanía el día que se realizó el evento de Rendición de Cuentas de la provincia, de acuerdo al siguiente formato.

Fecha del Evento	Provincia	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE
25/02/2015	Los Ríos	Requieren mejora en el Servicio de Asignación de citas médicas a través del call center.	No hubo Sugerencia de la Ciudadanía.	Se incorporarán 19 Nuevos médicos Especialistas Cubanos para Mejorar y fortalecer el servicio médico del Hospital y atender de manera más oportuna a los pacientes.	Se ejecutará a fines de marzo del 2.015	Convenio Ecuador -Cuba Firma de Autoridades
		Indican que hace falta ciertos medicamentos	No hubo sugerencia de la ciudadanía	Contamos con el abastecimiento de fármacos de acuerdo a nuestro nivel II de complejidad. Y los fármacos que pertenecen al Nivel III se coordina y se solicita la autorización al nivel central.	Ejecutándose De manera permanente	Directora Administrativa y Director Esp. Salud y Familia

IESS