



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA VENTANAS

### RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONAL

### LOGÍSTICA DEL EVENTO

#### Índice:

- a) Invitaciones a la ciudadanía;
- b) Registro de participantes;
- c) Entrega de material, comprende: Informe de Rendición de Cuentas, otros relacionados con la gestión del Ministerio;
- d) Bienvenida y explicación de cómo se desarrollará el evento;
- e) Exposición a nivel general;
- f) Ronda de preguntas y respuestas de y a la ciudadanía;
- g) Sistematización de preguntas y respuestas;
- h) Boletín de prensa.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA VENTANAS

### a) Invitaciones a la ciudadanía;

En la Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas, se realizó la invitación a los afiliados y a la ciudadanía en general.

### b) Registro de participantes;

El registro de los participantes se llevó a cabo por una matriz, donde se registró el nombre y apellidos, la cédula de ciudadanía, observaciones, compromiso adquirido por parte del IESS y la firma, de los presentes en el acto de rendición de cuentas.

### c) Entrega de material, comprende: Informe de Rendición de Cuentas, otros relacionados con la gestión de la Unidad;

En la sala de espera de la UAA Ventanas, se realizó la presentación por medio de diapositivas de las gestiones realizadas en forma textual y gráfica para la mejor comprensión de los presentes, con la utilización de un infocus.

### d) Bienvenida y explicación de cómo se desarrollará el evento;

La bienvenida estuvo a cargo del Anl. Freddy Beltrán Rubio, quien realizó la bienvenida y la explicación de cómo se iba a desarrollar el evento, y la presentación del Director para la exposición del informe de rendición de cuentas.

### e) Exposición a nivel general;

El Director de la unidad, empezó con el desarrollo de la exposición del Informe de Rendición de Cuentas del año 2014, a los afiliados y personas presentes; explicando las diferentes etapas de desarrollo en la unidad.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA VENTANAS

médica y las diversas seguidas para solventar las necesidades que se van presentando de acuerdo al desarrollo del entorno de nuestra ciudad.

### **f) Ronda de preguntas y respuestas de y a la ciudadanía;**

El Director de la Unidad Médica, después del informe de rendición de cuentas, pregunto a la audiencia si había algún tipo de preguntas. El Sr. Darwin Nicola, tomo la palabra y pregunto: ¿Por qué existe demasiado tiempo en las consultas derivadas a los especialistas en los diferentes Centros Médicos del IESS? Y la respuesta del Director fue: Que el índice de crecimiento de los afiliados al IESS se ha ido incrementándose aceleradamente en estos últimos tiempos y que los especialistas no han ido a la par con el crecimiento de los usuarios, por ende existe un desfase en esta área en el IESS. No existieron mas preguntas.

### **g) Sistematización de preguntas y respuestas;**

La autoridad principal de esta unidad médica se comprometió hacer las gestiones pertinentes para comunicar a las autoridades máximas del IESS, para que estas a su vez realicen las gestiones pertinentes para la solución de las dichos inconvenientes que tienen los afiliados.

### **h) Boletín de prensa.**

## **RENDICION DE CUENTAS 2014 DE LA UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA VENTANAS – IESS.**

En la ciudad de Ventanas, a los 25 de febrero del 2015, a las 09h30 am, en la Sala de Espera de la UAA Ventanas, se Procedió a exponer a los afiliados presentes y ciudadanos en general, el informe de rendición de cuentas del año 2014, explicando los logros y metas alcanzados por las gestiones realizadas para la implementación de nuevos servicios al afiliado.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA VENTANAS

Se inauguró en el año 2014 el área de Terapia Física y Rehabilitación que atienden a los pacientes que acuden por distintas patologías discapacitantes temporales y crónicas, y del dolor, tales como: lumbalgia, artritis, ciatalgia, fracturas, ACV, enfermedades deportivas, entre otras, pacientes a los cuales se les brinda tratamientos de acuerdo a la necesidad, tales como terapia física, terapia de calor, electroterapia, ejercicios dirigidos, manipulaciones especiales entre otros.

Así se cumple con los afiliados y ciudadanía en general en brindar de calidez y calidad a todos los beneficiarios de los servicios que brinda la UAA Ventanas.