



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

**CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA BAHIA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC.1360053400001**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	3
RESUMEN EJECUTIVO.....	3
Capítulo 1:	4
Información Rendición de Cuentas	4
1.1. Cobertura Institucional.....	4
1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana	4
1.3. Proceso de Rendición de cuentas	5
1.4. Compromisos asumidos en el 2013	5
1.5 Nivel de gasto en Comunicación	6
1.6. Transparencia.....	6
1.7. Implementación de políticas públicas para la igualdad	6
1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	6
1.9. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación	6
1.10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes	7
Capítulo 2:	7
Cartera de Servicios.....	7
2.1. Descripción de los servicios.....	7
2.2. Información Estadística	10
2.3. Información Presupuestaria	13
2.4. Enfoque 2015	13



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA PORTOVIEJO ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

EL CAA 214 de Bahía de Caráquez, es una unidad de salud de primer nivel, de acuerdo a la nueva tipología del MSP somos un Centro Clínico quirúrgico-Hospital el Día II-3 .

Está ubicado en la parroquia de Bahía de Caráquez, calles Malecón y Riofrío, funciona desde el año 1934, y en edificio propio desde 1934, su estructura es de hormigón y esta distribuida en tres plantas.

En la planta baja: funciona la emergencia con tres camas, laboratorio, inyecciones-curaciones, Rehabilitación Física, Laboratorio Clínico, un consultorio médico

En el primer piso alto: Farmacia, Odontología, Esterilización, Dos Consultorios Médicos, Dirección Médica y Administrativa, Lavandería

Segundo piso alto: Bodega Central, Ocho Consultorios Médicos, Finanzas, Servicio Social, Talento Humano, Compras Públicas.

Tercer Piso Alto. Comedor, Salón de Reuniones

Este Centro brinda los servicios integrales e integrados de fomento, promoción, prevención, curación y recuperación de la salud, con atención medica general y de especialidad y servicio de emergencia 24 horas.

Cuenta con un total de 102 empleados; 65 de la Losep, 34 del Código de Trabajo, 2 Médicos por facturación y 1 Médico Becario

Este CAA por el área geográfica debería dar cobertura a los Cantones de Sucre, Jama, Pedernales, San Vicente, pero debido a la saturación y a la demanda de los servicios del IESS brinda atención a usuarios de cualquier parte de la provincia

RESUMEN EJECUTIVO

Se logró cumplir con las metas a través de las gestiones realizadas las mismas que fueron planificadas para satisfacer las expectativas de los usuarios tanto externos como internos, se implementó un ala con tres consultorios médicos en donde atienden seis médicos, se construyo la caseta para disposición final de los desechos intrahospitalarios , ampliación de horario de atención en farmacia hasta las 22:00 horas, incorporación de medicamentos de especialidad , las actividades del Programa de Adulto Mayor se



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

cumplieron en su totalidad , mayor agilidad en Admisión y Atención al cliente, fortalecimiento de la imagen institucional

En lo que respecta a los procesos: el presupuesto fue ejecutado en el 94.70 %, los servicios de apoyo sobrepasaron el 100 x 100 y se incremento la cobertura.

Se realizó el programa de educación continua, con el personal de enfermería, se realizó tres casas abiertas, una semana sobre lactancia materna y dos ferias nutricionales

Se gestiono la proforma presupuestaria para el 2015 con el incremento en la partida de Contratos Ocasionales para 14 nuevos contratos de la Losep y 11 del Código de Trabajo, los mismos que se gestionaron para que empiecen a laborar a partir del 2015.

En lo que respecta a Responsabilidad patronal esta se generaron 89 Resoluciones por Responsabilidad Patronal, de las cuales 43 están canceladas generando un valor por cobrar de \$ 71599.80, y 46 por cobrar de \$7869.80

Capítulo 1:

Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La población referencial por área geográfica son los Cantones: Sucre, Jama, San Vicente, Pedernales, pero por la saturación de los servicios de IESS atendemos a los afiliados que proviene de toda la provincia, sobre todo que requieren tención de especialidad, aproximadamente contamos con una población afiliada de 57468.

Según datos estadísticos de nuestro Centro hasta el mes de Diciembre del 2014 se abrieron 67720 Historias Clínicas.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Los comentarios, quejas, sugerencias de lo hace a través del sistema implementado por el Ministerio de Relaciones Laborales y a través del formulario Eval 02, el cual se entrega una copia a Talento Humano y otra es introducida en el buzón, luego la encargada de Talento Humano le da el tramite respectivo.

Además la Dirección mantiene las puertas abiertas para recibir las sugerencias o inconformidades de nuestros usuarios



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.3. Proceso de Rendición de cuentas

Se ha cumplido con las siguientes fases:

Fase 0.

Se conformo el Equipo de Rendición de cuentas, el cual está conformado por:

Lcda. Jacqueline Ávila Salavarría	Coordinadora General
Sra. Alba Cecibel Aguilar Espinoza	Coordinadora Invitados Personal
Lcda. Claudia Andrade	Coordinadora Invitados externos
Ing. Viviana Quijije	Responsable Financiero
Lcda. Inés Paredes Ayong	Agenda Libreto y Evento
Lcda. Daniela Andrade	Protocolo e Imagen Institucional
Sr. Elvis Andrade	Logística
Sr. Juan Carlos Farías	Seguridad

Fase 1

Se evaluó la gestión institucional administrativa financiera y operativa.

Se llenaron los formularios de Rendición de cuentas establecidos por el CPCCS.

Se redactó el informe de Rendición de Cuentas.

Se socializó y aprobó internamente.

1.4. Compromisos asumidos en el 2013

- Extender nuestro horario de atención en consulta externa hasta las 22H00.
- Optimizar el tiempo de espera por paciente en emergencia a la mitad.
- Apertura de al menos 2 especialidades de acuerdo a las necesidades de los afiliados.
- Incrementar en un 25 % nuestra facturación.
- Mantener un equilibrio positivo en el balance financiero.
- Implementar atención de 24 horas sin interrupción para las áreas de Laboratorio, Imagen y Farmacia.
- Implementación de una nueva ala de 3 consultorios y el ducto para el ascensor.
- Mantener un stock mínimo en el 100% de nuestros fármacos.
- Ejecutar el 100% de nuestro presupuesto.

En base a nuestras proyecciones al final de la gestión se alcanzaron los siguientes objetivos con éxito:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Reducción del tiempo de espera en emergencia a la mitad, con la implementación del Médico de Triage y la aplicación de la Técnica de Manchester.
- Implementamos la especialidad de Traumatología, se contrató un nuevo Ginecólogo, se extendió la atención en Cardiología de 6 horas diarias a 8 horas por día. Se implementó el horario de tarde y noche para el área de Odontología contratando un nuevo profesional.
- La facturación del centro paso de 2'600.000 en el año 2013 a 3'100.000 dólares en el 2014 (falta ingresar la facturación aprobada de diciembre)
- Se mantiene el punto de equilibrio positivo en el balance presupuestario.
- Se implementó la atención de Farmacia hasta las 22H00 y de Laboratorio hasta las 20H00. El horario de atención de imágenes no sufrió cambios.
No logramos alcanzar la meta propuesta por limitaciones presupuestarias y escases de profesionales en el caso del área de imágenes.
- Se inauguró un ala de 3 consultorios en un espacio sub utilizado y con una inversión mínima en Enero del 2014. No se pudo concretar el ducto del ascensor por limitaciones presupuestarias.

1.5 Nivel de gasto en Comunicación

- Esta partida se encuentra centralizada

1.6. Transparencia

- El acceso de todos los procesos de adquisiciones se encuentran en el Portal de Compras Publicas y de libre acceso a la ciudadanía.

1.7. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El Sistema de acceso a los servicios de salud no discrimina y es igualitario para cualquier persona afiliada o derechohabiente, lo que es difícil es el acceso por la brecha demanda-oferta.

1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron adquisiciones por:

Catalogo Electrónico: Fármacos, material de aseo y oficina
Ínfima Cuantía: Mantenimiento, mobiliario, etc.
Contratación Directa: Consultoría (Proyecto remodelación)
Régimen Especial: Contrato Correos del Ecuador

1.9. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

En esta unidad de salud no se ha llevado ninguno de estos procesos.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Esta unidad de salud no ha recibido recomendaciones de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado

Capítulo 2:

Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- Las acciones que se desarrollan van dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación

Esta unidad de salud de acuerdo a la nueva tipología del Sistema Nacional de Salud es un Centro Clínico quirúrgico-Hospital el Día II-3



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	El Director y médicos que prestan servicios atención integral al paciente.	SI
GinecoObstetricia	Médicos especialistas que prestan servicio de atención ambulatoria Ginecológica y obstétrica, además PAP, biopsia cérvix, colposcopia.	SI
Cardiología	Médico que presta servicio de atención al, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades del corazón y los vasos sanguíneos del paciente.	SI
Pediatría	Médicos que prestan servicios de atención integral, diagnóstico y tratamiento que estudia al niño y sus enfermedades.	SI
Traumatología Ortopedia	Médico que presta servicio de atención integral, diagnóstico y tratamiento terapéuticos, de rehabilitación y de investigación, y que afectan al aparato locomotor desde la niñez hasta la senectud.	SI
Odontología	Odontólogos que prestan atención de promoción, Prevención, recuperación de la patología buco-dental.	SI
Emergencia	Médicos Residentes que prestan servicios médicos de urgencias las 24 horas al día, Incluido el Director Médico.	SI
Nutrición Y Dieta	Licenciada experta en alimentación, nutrición y dietética, principalmente del tratamiento nutricional de enfermedades, como por ejemplo diabetes, malnutrición, insuficiencia renal, obesidad, enfermedad de Crohn, del tratamiento con nutrición artificial enteral y parenteral.	SI
Imagenología	Este servicio de apoyo Realiza ecografías Básicas y rayos x realizando más de 35 atenciones por día.	SI



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Laboratorio Clínico	Este servicio analiza muestras biológicas cuantitativas y cualitativas a pacientes: Hematología, hemostasia, química clínica Inmunología, microbiología básica, uroanálisis, Coproanálisis pruebas de Dg. Rápidas de emergencia.	SI
Rehabilitación Física	Este servicio brinda apoyo terapéutico en rehabilitación integral especializada para usuarios ambulatorios.	SI
Medicina interna	Médico que presta servicio de atención al diagnóstico y tratamiento de las enfermedades	SI
Psicóloga clínica	Este servicio brinda apoyo y rehabilitación integral especializada para usuarios ambulatorios.	SI
Nefrología	Médico que presta servicio de atención especializada, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.	SI
Diabetología	Médico que presta servicio de atención especializada, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.	SI

2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Número de profesionales de la salud	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
General	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Residente	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9
Especialista	4	4	4	4	4	5	6	6	7	7	7	7
Paramédicos	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Auxiliares de enfermería	6	6	6	8	8	8	8	10	10	9	8	8
Auxiliares de odontología	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Auxiliar de farmacia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Auxiliares de laboratorio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fuente: Talento Humano

Elaboración: Lcda. Jacqueline Ávila



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

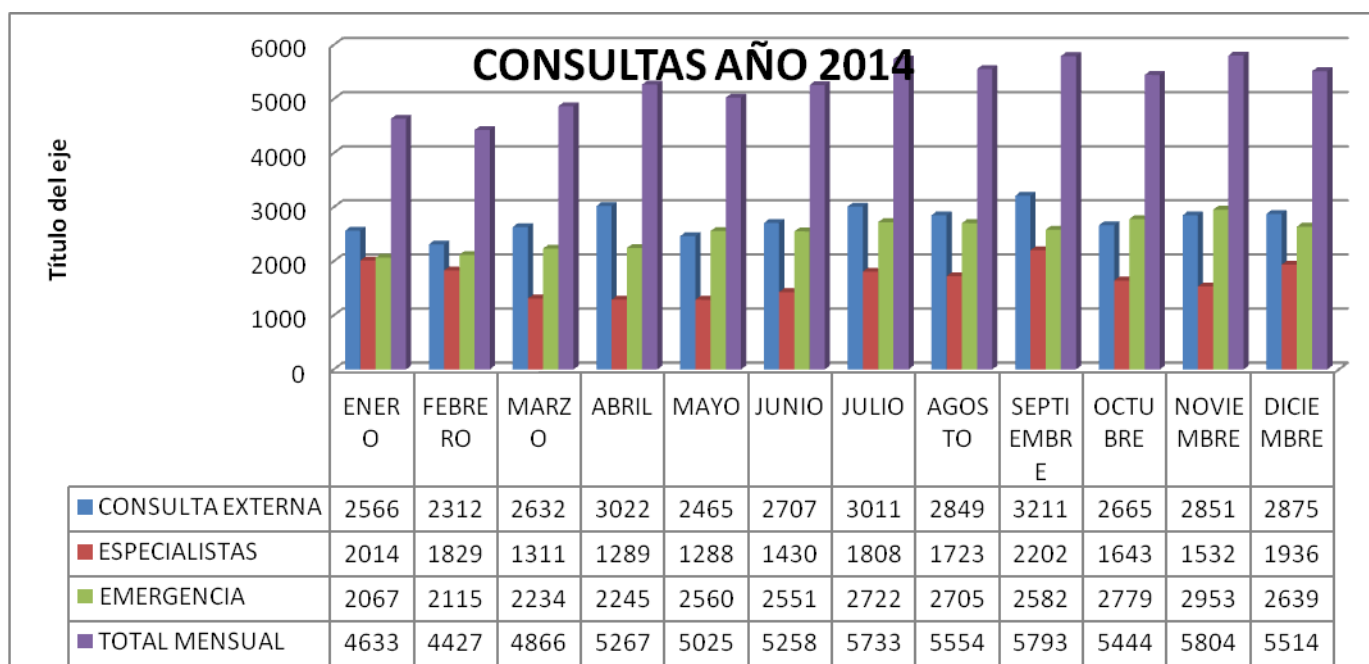
Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

AÑO 2014	CONSULTA EXTERNA	ESPECIALISTAS	EMERGENCIA	TOTAL MENSUAL	TOTAL AÑO 2014
ENERO	2566	2014	2067	4633	63318
FEBRERO	2312	1829	2115	4427	
MARZO	2632	1311	2234	4866	
ABRIL	3022	1289	2245	5267	
MAYO	2465	1288	2560	5025	
JUNIO	2707	1430	2551	5258	
JULIO	3011	1808	2722	5733	
AGOSTO	2849	1723	2705	5554	
SEPTIEMBRE	3211	2202	2582	5793	
OCTUBRE	2665	1643	2779	5444	
NOVIEMBRE	2851	1532	2953	5804	
DICIEMBRE	2875	1936	2639	5514	





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Información de Planificación

(Detalle de los principales hitos de gestión cumplidos en el 2014)

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Cumplimiento	Logro -Beneficio
• Disminuir demanda Insatisfecha	Incremento cobertura		37163	• nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida
• Realizar actividades De promoción y prevención adulto mayor	Actividades realizadas	150	180	• Adultos mayores activos e integrados a la sociedad y mejora calidad de vida
• Prolongar el horario de atención en farmacia , laboratorio, RX	Horario prolongado	Horario prolongado	100%	• <i>Se logró ampliar el horario de atención en farmacia hasta las 22:00</i>
• Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos médicos	Farmacia, lab. clínico y odontología abastecidos	100%	100%	• Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas
• Construcción de espacio físico para disposición final de desechos	Área construida	100%	100%	• Disposición final correcta de los desechos
• Programa de fomento y promoción de la salud- carrera 5 k	Evento Realizado	100%	100%	• <i>Participación de la comunidad</i>
• Programa de educación continua	Programa implementado	3 casas abiertas 2 ferias nutricionales talleres 48 Tres capacitaciones	100%	• Mejora en la calidad atención



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.3. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	2,555,205.76	2,555,205.76	100,829.34	3.94
Febrero	2,555,205.76	2,555,205.76	127,750.57	8.94
Marzo	2,555,205.76	2,555,205.76	150,750.00	14.84
Abril	2,555,205.76	2,555,205.76	163,962.88	21.26
Mayo	2,555,205.76	2,588,346.76	221,339.85	29.54
Junio	2,555,205.76	2,588,346.76	236,977.42	38.69
Julio	2,555,205.76	2,588,346.76	208,058.39	46.73
Agosto	2,555,205.76	2,588,346.76	231,292.90	55.67
Septiembre	2,555,205.76	2,600,240.12	137,523.65	60.70
Octubre	2,555,205.76	2,600,240.12	275,408.18	67.26
Noviembre	2,555,205.76	2,615,606.44	141,629.33	72.28
Diciembre	2,555,205.76	2,515,606.44	10,081.18	94.70
TOTAL				514.55

2.4. Enfoque 2015

Proyecciones

- Hospital del día.
- Apertura del Servicio de Cirugía y Gastroenterología con endoscopia.
- Fortalecimiento del Servicio de Cardiología.
- Equipamiento de la Emergencia.
- Fortalecimiento de todos los servicios.
- Capacitación del personal y estabilidad laboral.
- Implementación del ascensor.
- Eventos atléticos, Jornadas Educativas de prevención.
- Priorizar el programa del adulto mayor.
- Renovación del equipo Informático.

Sistematización del Área de Imagen y Laboratorio

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dr. Anghelo Andrade	Director Médico	