

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2014

RENDICIÓN DE CUENTAS

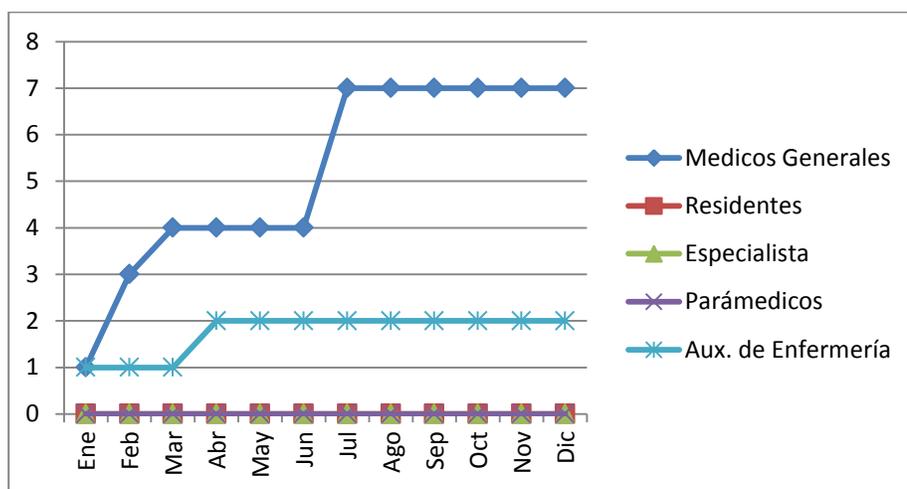
La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

1. OBJETIVO DEL INFORME

A inicios del año 2014 entre enero y febrero, la producción de la UAA IESS El Carmen estaba muy baja por lo que se tuvo que tomar medidas urgentes, para lo cual se incrementó personal médico el cual ayudo a descongestionar la gran demanda que se tenía por parte de los afiliados para su atención, a partir del mes de marzo la atención creció de forma gradual y así de manera consecutiva en los siguientes meses del año para todas las áreas involucradas en el servicio de salud.

A continuación se representa gráficamente el aumento de la producción.

Gráfico 1
NÚMERO DE PROFESIONALES DE SALUD
Unidad de medida: Número de Médicos
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UATH UAA EL CARMEN

Elaboración: DRA. ROXI MOSCOSO

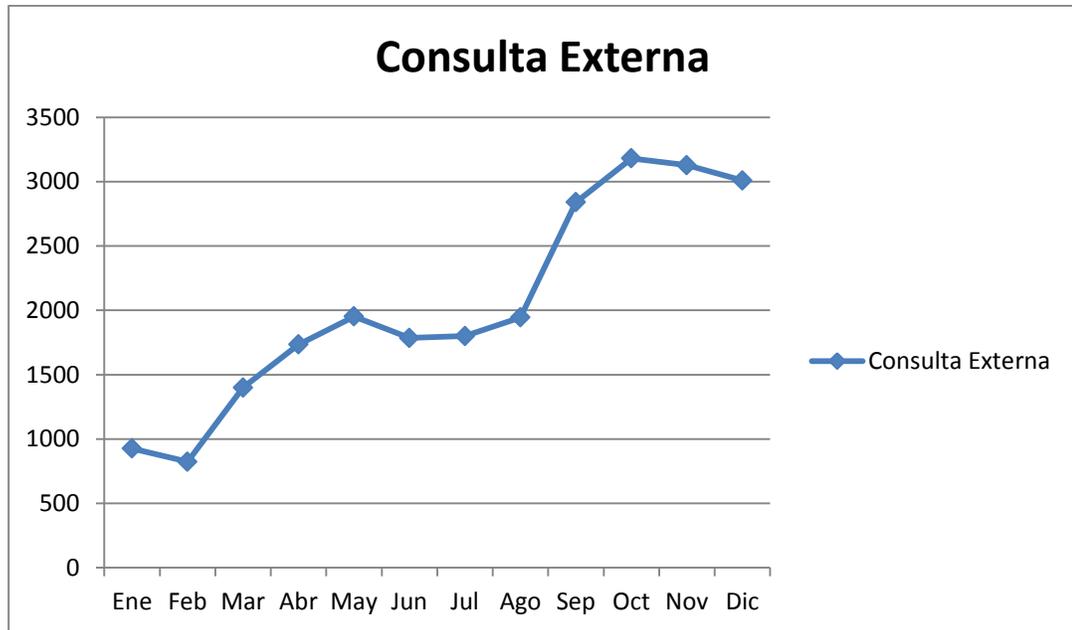
En el mes de enero y febrero solo se contaba con 1 Médico General a partir del mes de marzo ya teníamos 3, en abril 4 y de julio en adelante 7 Médicos Generales en total.

Gráfico 2

NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS

Unidad de medida: Número de Atenciones Médicas

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UATH UAA EL CARMEN

Elaboración: DRA. ROXI MOSCOSO

Como se demuestra gráficamente el número de atención médica aumento desde el mes de marzo de una manera gradual al punto que se aumentó la cobertura de atención cuatro veces más de lo que se estaba atendiendo en los años anteriores.

A Nivel de Infraestructura:

Se realizaron mejoras en el área de Laboratorio con una sala de espera que permitió dar comodidad a nuestros afiliados eliminando el embotellamiento de los pasillos que realizaban la espera para la toma de muestras de una forma no adecuada, lo cual ya se encuentra superado con la habilitación de la sala de espera para la toma de muestras del área de laboratorio.

Se habilito el área de Rehabilitación Física para beneficio de nuestra comunidad carmense (Urbana – Rural), de esta forma permitió descongestionar las unidades de salud de referencia.

Se habilitó el servicio de Imagenología el cual estaba suspendido desde hace un año, con la acción realizada en esta gestión administrativa permitió ofertar y cubrir las necesidades del servicio primordiales para los afiliados.

Se hicieron mejoras en cuanto a remodelación en el área administrativa lo que permitirá debido al reducido espacio existente en la Unidad contar con dos consultorios más en el servicio de medicina general y un espacio adecuado para la realización de ecografías.

Además de las mejoras realizadas en los servicios se dio un mantenimiento general al edificio de la Unidad, implementando jardinería, iluminación, pinturas de exteriores, cascada y señalética, lo cual genera calidez, confianza y repotencialización de la imagen institucional.

A Nivel de Talento Humano:

Debido a la mayor demanda y al aumento del horario de atención se pudo hacer la contratación de personal que cubra con oportuna atención el incremento de la cobertura para nuestros afiliados, para realizar actividades Intra y Extra murales.

A Nivel de Equipamiento:

Se realizó la reposición de equipos necesarios para el buen desempeño de los servicios de la Unidad, adquiriéndose equipamiento mayor y menor como un contador hematológico para el área de laboratorio, balanzas de adultos y pediátricas, tensiómetros, estetoscopios, glucómetros, otoscopios para el área de enfermería y medicina general, además de la adquisición de un sillón odontológico portátil para realizar el trabajo extramural más instrumental menor.

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Disminuir demanda Insatisfecha 	Incremento cobertura	20000	24524	<ul style="list-style-type: none"> 14000 nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida
<ul style="list-style-type: none"> Realizar actividades Intra y Extra Mural 	Actividades realizadas	1500	2700	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia Médica a los usuarios que no pueden

				acercarse hasta la Unidad.
<ul style="list-style-type: none"> • Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos 	Farmacia, Lab. clínico y odontología abastecidos	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar ambientes de trabajo y sala de espera 	Ambientes mejorados	100%	90%	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción de los usuarios internos y externos
<ul style="list-style-type: none"> • Renovar equipos Obsoletos Odontología y Lab. Clínico 	Equipos adquiridos	100%	85%	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar y aumentar el número de atenciones a los afiliados.
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento en el horario de atención 	Incremento de Atención	15 Horas diarias	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor número de afiliados atendidos satisfechos.
<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar Excedente Financiero 	Excedente financiero incrementado	755.551,60	953898,85	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad sustentable incremento de recursos y cobertura

2. RESUMEN EJECUTIVO

La Constitución de la República del Ecuador aprobada en el 2008, cuya esencia radica en el “buen vivir” y a la cual contribuimos mediante el cumplimiento de nuestra misión que engloba las contingencias a las que estamos expuestos los ecuatorianos y ecuatorianas, nos obliga a emprender el camino hacia la universalización de la Seguridad Social, como protectores de la familia ecuatoriana y su entorno.

Desde esta perspectiva, la salud es reconocida como un derecho fundamental garantizado por el Estado, y se constituye en un eje estratégico para el desarrollo y el logro del Buen Vivir.

La Unidad de Atención Ambulatoria El Carmen dentro de la gestión realizada en el 2014 debido a la mayor demanda de los afiliados y con el afán de mejorar la cartera de servicios y poder tener una mayor capacidad resolutoria, se realizaron las acciones pertinentes para

el fortalecimiento de la Unidad con el objetivo de mejorar los servicios y aumentar la cobertura de atención para reducir la brecha existente entre la oferta y demanda, se realizaron acciones conjuntas a nivel de Infraestructura, Talento Humano y Equipamiento.

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- La difusión para el informe de rendición de cuentas de la UAA El Carmen se la realizó a través de invitaciones en tarjetas dirigidas a cada una de las autoridades locales funcionarios públicos y privados así como también en boletines de prensa dirigida a toda la comunidad carmense.
- El evento se lo realizó en salón de actos de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ext. El Carmen.

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Disminuir brecha Oferta - Demanda	Incrementar la cobertura	Satisfacción de los afiliados y mejoramiento de la imagen institucional	Proceso
2	Mejorar la calidad de los servicios	Incrementar los conocimientos - actualizarlos	Calidad y calidez de atención para usuarios internos y externos	Proceso
3	Fortalecer el programa adulto mayor	Formar un grupo de adultos mayores en conjunto con el Hospital	Mejorar la calidad de vida en los afiliados y no afiliados	Proceso
4	Gestión de Fármacos e Insumos	Abastecimiento para cumplir con nuestros afiliados	Brindar el medicamento requerido por los usuarios a su debido tiempo	Proceso
5	Gestión eficiente y eficaz de profesionales	Tiempo contratado y laborado en un 100%	Dar fluidez a todos los procesos requeridos	Proceso
6	Distribución compacta de los espacios físicos de la Unidad	Redistribuir las áreas de trabajo para una mejor atención	Comodidad para los afiliados al momento de recibir la atención requerida	Proceso

4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

FECHA DEL EVENTO	PROVINCIA	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
27/02/2015	MANABÍ	<ul style="list-style-type: none"> FALTA DE ESPECIALISTAS EN LA UNIDAD FALTA DE SERVICIOS EN LE AREA DE ODONTOLOGIA 	AUMENTO DE PERSONAL MEDICO	MEJORAR AUN MAS LA PRODUCCIÓN PARA PODER SOLICITAR NUESTRAS NECESIDADES Y DE SER POSIBLE AUMENTAR NUESTRO NIVEL DE COMPLEJIDAD	2015	DIRECTOR MÉDICO