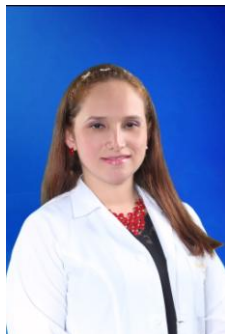




INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



DIRECTOR MÉDICO

rymoscosom@iess.gob.ec

roxim9@hotmail.com

INFORME DE GESTIÓN
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA EL CARMEN
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 1360060020001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación.....	3
Resumen Ejecutivo.....	3
Capítulo 1.....	5
Información Rendición de Cuentas.....	6
Capítulo 2.....	7
Descripción de los servicios.....	8
Información Estadística.....	9
Información de Planificación.....	10
Información Presupuestaria.....	11
Planificación 2015.....	12



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA EL CARMEN ENERO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

La Constitución de la República del Ecuador aprobada en el 2008, cuya esencia radica en el “buen vivir” y a la cual contribuimos mediante el cumplimiento de nuestra misión que engloba las contingencias a las que estamos expuestos las ecuatorianas y ecuatorianos, nos obliga a emprender el camino hacia la universalización de la Seguridad Social, como protectores de la familia ecuatoriana y su entorno.

Desde esta perspectiva, la salud es reconocida como un derecho fundamental garantizado por el Estado, y se constituye en un eje estratégico para el desarrollo y el logro del Buen Vivir

La mirada social y multidimensional del proceso salud enfermedad definido en el marco legal vigente, redimensiona e imprime necesariamente nuevos desafíos al sector salud para superar el histórico abandono al que estuvo sujeto.

El avance de la tecnología, las técnicas de administración, basadas en la calidez y en la calidad total del servicio, así como, la exigencia de nuestros afiliados en la entrega oportuna de las prestaciones, son prioridades que forman parte de la política de administración de esta Institución.

El reto actual de la Unidad de Atención ambulatoria El Carmen es profundizar la Revolución en Salud mediante cambios estructurales que permitan el cumplimiento de los mandatos constitucionales, entre ellos: el fortalecimiento de la Unidad, el reposicionamiento de la estrategia de Atención Primaria de Salud como eje articulador del Sistema Nacional de Salud, la articulación y fortalecimiento de la Red Pública y Complementaria y la reorientación del Modelo de Atención y Gestión de Salud, en función de alcanzar la integralidad, calidad, equidad, tendiente a obtener resultados de impacto social.

RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Atención Ambulatoria El Carmen dentro de la gestión realizada en el 2014 debido a la mayor demanda de los afiliados y con el afán de mejorar la cartera de servicios y poder tener una mayor capacidad resolutive, se realizaron las acciones pertinentes para el fortalecimiento de la Unidad con el objetivo de mejorar los servicios y aumentar la cobertura de atención para reducir la brecha existente entre la oferta y demanda, se realizaron acciones conjuntas a nivel de Infraestructura, Talento Humano y Equipamiento.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

A Nivel de Infraestructura:

Se realizaron mejoras en el área de Laboratorio con una sala de espera que permitió dar comodidad a nuestros afiliados eliminando el embotellamiento de los pasillos que realizaban la espera para la toma de muestras de una forma no adecuada, lo cual ya se encuentra superado con la habilitación de la sala de espera para la toma de muestras del área de laboratorio.

Se habilitó el área de Rehabilitación Física para beneficio de nuestra comunidad carmense (Urbana – Rural), de esta forma permitió descongestionar las unidades de salud de referencia.

Se habilitó el servicio de Imagenología el cual estaba suspendido desde hace un año, con la acción realizada en esta gestión administrativa permitió ofertar y cubrir las necesidades del servicio primordiales para los afiliados.

Se hicieron mejoras en cuanto a remodelación en el área administrativa lo que permitirá debido al reducido espacio existente en la Unidad contar con dos consultorios más en el servicio de medicina general y un espacio adecuado para la realización de ecografías.

Además de las mejoras realizadas en los servicios se dio un mantenimiento general al edificio de la Unidad, implementando jardinería, iluminación, pinturas de exteriores, cascada y señalética, lo cual genera calidez, confianza y repotencialización de la imagen institucional.

A Nivel de Talento Humano:

Debido a la mayor demanda y al aumento del horario de atención se pudo hacer la contratación de personal que cubra con oportuna atención el incremento de la cobertura para nuestros afiliados, para realizar actividades Intra y Extra murales.

A Nivel de Equipamiento:

Se realizó la reposición de equipos necesarios para el buen desempeño de los servicios de la Unidad, adquiriéndose equipamiento mayor y menor como un contador hematológico para el área de laboratorio, balanzas de adultos y pediátricas, tensiómetros, estetoscopios, glucómetros, otoscopios para el área de enfermería y medicina general, además de la adquisición de un sillón odontológico portátil para realizar el trabajo extramural más instrumental menor.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La Unidad de Atención Ambulatoria IESS El Carmen tiene una cobertura a nivel de cabecera cantonal y sus parroquias (El Carmen, 4 de Diciembre, San Pedro de Suma y Wilfrido Loor Moreira).

EL CARMEN		URBANO	RURAL	Total
	EL CARMEN	46.358	31.385	77.743
	SAN PEDRO DE SUMA	-	6.692	6.692
	WILFRIDO LOOR MOREIRA	-	4.586	4.586
	Total	46.358	42.663	89.021

De acuerdo a los resultados del VII Censo de población y VI de vivienda en Noviembre del 2010, la población cantonal fue de 89.021 habitantes, el 57% era de género femenino y el 43% masculinos.

POBLACION SEGÚN SEXO CANTÓN EL CARMEN

Sexo	Área Urbana	Área Rural	Total
Hombre	23.703	21.814	45517
Mujer	22.655	20849	43504
Total	46358	42663	89021



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DATOS ESTADISTICOS DE LOS AFILIADOS DEL S.S.C.

DISPENSARIO	JEFES DE FAMILIA	N° PERSONAS
Rio de Oro	295	1159
Porvenir 2	2076	7439
Pupusa	348	1243
San Pedro de Suma	357	1226
Puerto Nuevo	764	2789
La Raíz	588	2306
Flor de Manabí	238	1006
La Virgencita	594	2224
La Valencia	618	2187
Santa Teresa	688	2524
El Reten	543	1897
San Luis de Cajones	343	1132
El Descanso	706	2014
TOTALES	8158	29146

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Los comentarios, quejas, sugerencias se lo hace a través del sistema implementado por el Ministerio de Relaciones Laborales y a través del formulario Eval 02, el cual se entrega una copia a Talento Humano y otra es introducida en el buzón, luego la encargada de Talento Humano le da el tramite respectivo.

A su vez se socializo con charlas a los usuarios para que presenten directamente a la dirección cualquier sugerencia o inconformidad.

1.3. Control Social

En esta unidad existe un comité de las personas adultas mayores que realiza observaciones y sugerencias sobre el funcionamiento de la unidad.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.4. Transparencia

El acceso de todos los procesos de adquisiciones se encuentran en el Portal de Compras Públicas y de libre acceso a la ciudadanía.

1.5. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El Sistema de acceso a los servicios de salud no discrimina y existe equidad para cualquier persona afiliada o derechohabiente, lo que es difícil es el acceso por la brecha demanda-oferta.

1.6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron adquisiciones por:

- Catálogo Electrónico: Fármacos, material de aseo y oficina
- Ínfima Cuantía: Mantenimiento, mobiliario, etc.

1.7. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

En esta unidad de salud no se ha llevado ninguno de estos procesos.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En la Unidad Médica El Carmen se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

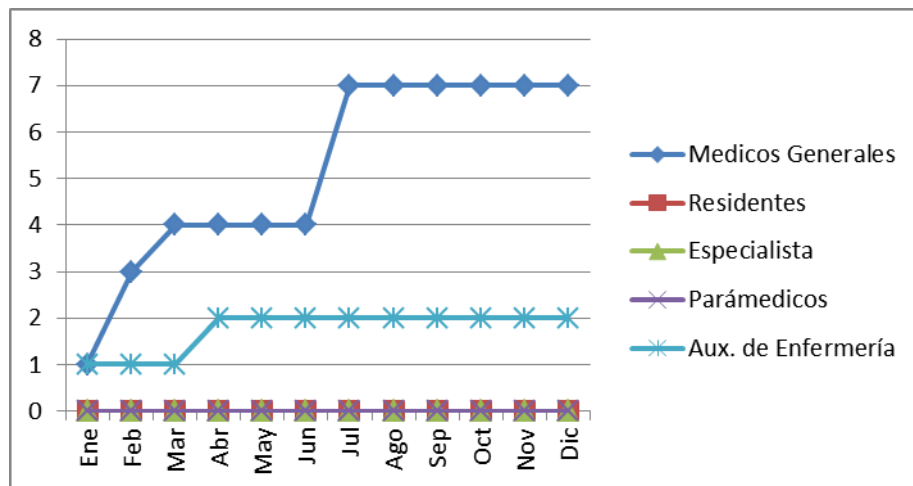
SERVICIO	DESCRIPCIÓN	APLICA
Medicina General	Servicio que presta atención integral al paciente.	SI
Medicina Familiar	Servicio que presta atención integral al paciente.	SI
Odontología	Servicio que presta atención de promoción, prevención, recuperación de la patología.	SI
Laboratorio Clínico	Servicio que analiza muestras biológicas cuantitativas y cualitativas a los pacientes.	SI
Imagenología	Servicio que presta atención de Ecografías y Rayos X.	SI
Rehabilitación Física	Servicio que presta apoyo terapéutico en rehabilitación integral especializada para los afiliados .	SI
Ambulancia	Brinda el servicio de apoyo para el traslado de pacientes del MSP y el IESS.	SI
Farmacia	Servicio que presta la Unidad para la entrega de medicamentos según el nivel de complejidad.	SI
Enfermería	Se realizan curaciones, valoraciones, charlas de fomento y prevención.	SI

2.2. Información Estadística

A inicios del año 2014 entre enero y febrero, la producción de la UAA IESS El Carmen estaba muy baja por lo que se tuvo que tomar medidas urgentes, para lo cual se incrementó personal médico el cual ayudo a descongestionar la gran demanda que se tenía por parte de los afiliados para su atención, a partir del mes de marzo la atención creció de forma gradual y así de manera consecutiva en los siguientes meses del año para todas las áreas involucradas en el servicio de salud.

A continuación se representa gráficamente el aumento de la producción.

Gráfico 1
NÚMERO DE PROFESIONALES DE SALUD
 Unidad de medida: Número de Médicos
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UATH UAA EL CARMEN

Elaboración: DRA. ROXI MOSCOSO

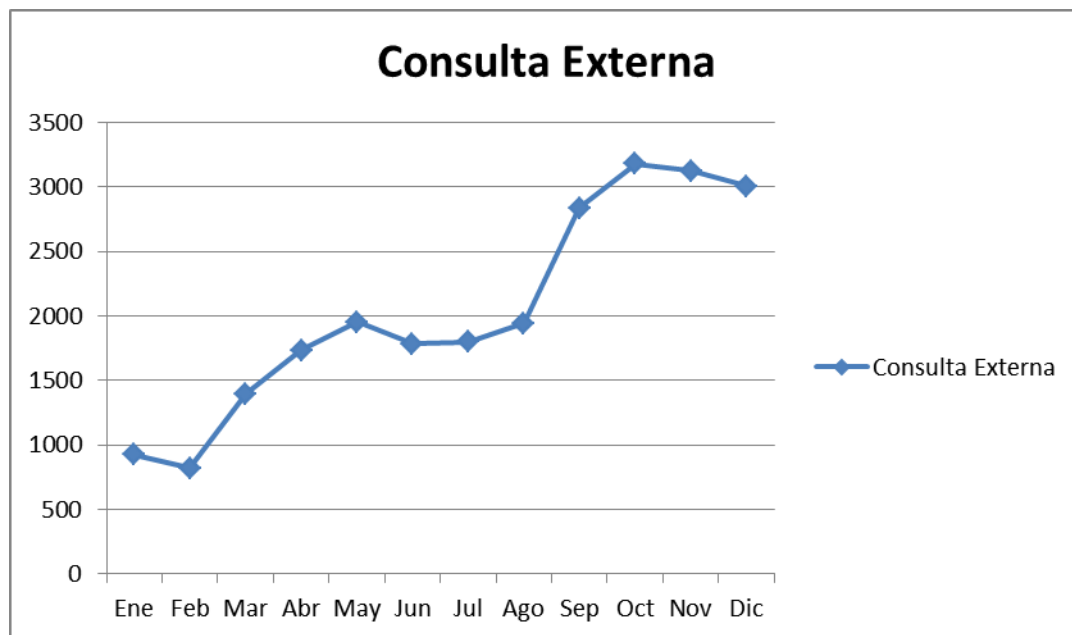
En el mes de enero y febrero solo se contaba con 1 Médico General a partir del mes de marzo ya teníamos 3, en abril 4 y de julio en adelante 7 Médicos Generales en total.

Gráfico 2

NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS

Unidad de medida: Número de Atenciones Médicas

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UATH UAA EL CARMEN

Elaboración: DRA. ROXI MOSCOSO

Como se demuestra gráficamente el número de atención médica aumento desde el mes de marzo de una manera gradual al punto que se aumentó la cobertura de atención cuatro veces más de lo que se estaba atendiendo en los años anteriores.

2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
• Disminuir demanda Insatisfecha	Incremento cobertura	20000	24524	• 14000 nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por

				ende al mejoramiento en la calidad de vida
Realizar actividades Intra y Extra Mural	Actividades realizadas	1500	2700	Asistencia Médica a los usuarios que no pueden acercarse hasta la Unidad.
Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos	Farmacia, Lab. clínico y odontología abastecidos	100%	100%	Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas
Mejorar ambientes de trabajo y sala de espera	Ambientes mejorados	100%	90%	Satisfacción de los usuarios internos y externos
Renovar equipos Obsoletos Odontología y Lab. Clínico	Equipos adquiridos	100%	85%	Mejorar y aumentar el número de atenciones a los afiliados.
Aumento en el horario de atención	Incremento de Atención	15 Horas diarias	100%	Mayor número de afiliados atendidos satisfechos.
Incrementar Excedente Financiero	Excedente financiero incrementado	755.551,60	953898,85	Unidad sustentable incremento de recursos y cobertura



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	755.551,60	755.551,60	26.786,11	3,54%
Febrero	755.551,60	755.551,60	32.653,32	3,32%
Marzo	755.551,60	755.551,60	40.959,79	5,42%
Abril	755.551,60	755.551,60	111.108,61	14,70%
Mayo	755.551,60	777.298,60	271.394,31	34,91%
Junio	755.551,60	777.298,60	345.161,64	44,40%
Julio	755.551,60	952.220,17	401.686,76	42,18%
Agosto	755.551,60	952.220,17	419.299,96	44,03%
Septiembre	755.551,60	953.898,85	492.752,37	51,65%
Octubre	755.551,60	953.898,85	561.925,47	58,90%
Noviembre	755.551,60	953.898,85	588.260,07	61,66%
Diciembre	755.551,60	953.898,85	821.940,07	86,16%
TOTAL	755.551,60	953.898,85	831.880,27	87,20%

Se llegó a este porcentaje debido a que desde el nivel central se certificaron valores para la adquisición de fármacos e insumos, lo cual no permitió que se elevara el porcentaje de ejecución.

2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Disminuir brecha Oferta - Demanda	Incrementar la cobertura	Satisfacción de los afiliados y mejoramiento de la imagen institucional	Proceso
2	Mejorar la calidad de los servicios	Incrementar los conocimientos - actualizarlos	Calidad y calidez de atención para usuarios internos y externos	Proceso
3	Fortalecer el programa adulto mayor	Formar un grupo de adultos mayores en conjunto con el Hospital	Mejorar la calidad de vida en los afiliados y no afiliados	Proceso
4	Gestión de Fármacos e Insumos	Abastecimiento para cumplir con nuestros afiliados	Brindar el medicamento requerido por los usuarios a su debido tiempo	Proceso
5	Gestión eficiente y eficaz de profesionales	Tiempo contratado y laborado en un 100%	Dar fluidez a todos los procesos requeridos	Proceso
6	Distribución compacta de los espacios físicos de la Unidad	Redistribuir las áreas de trabajo para una mejor atención	Comodidad para los afiliados al momento de recibir la atención requerida	Proceso

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Roxi Yohomara Moscoso Macías	Director Médico	
Ingreso de la información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Jaime Leonel Muñoz Zambrano	Director Provincial	