



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**INFORME DE GESTIÓN
IESS UNIDAD ATENCION AMBULATORIA PAJÁN**

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014**

**Dr. Wesner Cesar Murillo Gutiérrez
DIRECTOR MEDICO**

wmurillo@iess.gob.ec
uaapajan@iess.gob.ec



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA PAJAN

*Renovar para actuar,
actuar para servir.*

www.iessec.gob.ec



@IESSec



IESSecu



IESSec



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ENERO – DICIEMBRE 2014 PRESENTACIÓN

El IESS Unidad de Atención Ambulatoria Paján pertenece al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, inaugurado el 3 de agosto de 1992 en que entró en funcionamiento. El Consejo Directivo del IESS resolvió autorizar la creación de un dispensario “TIPO C” en Paján cantón de la provincia de Manabí con el respectivo personal y a la vez autorizaba para que se arriende un local hasta que se construya el propio.

Cuya Dirección médica estuvo a cargo del Dr. Danny Choez Choez; con los servicios de: Medicina General, Odontología y Farmacia.

A partir del 1 de Septiembre de 1993 empieza la administración a cargo del Dr. Wesner Murillo Gutiérrez, en el año 2005 se implementa el área contable.

En el año 2007 se gestiona la construcción del nuevo edificio de la UAA Paján en terreno donado por la alcaldía en un área de 10.000 mt². A partir de septiembre de 2008 se implementa el servicio de Laboratorio Clínico.

El 19 de abril de 2009 empieza atender en su edificación propia con 500 mt² de construcción. Posteriormente en el año 2010 se gestiona la construcción del cerramiento, la misma que se lo realizó en el año 2011.

Actualmente la Unidad de Atención Ambulatoria Paján tiene 22 años de funcionamiento desde su creación, y cuenta con su propio edificio desde hace 7 años. Pertenece al nivel I de atención.

A partir de enero de 2010 se nombra un medico general para cubrir la demanda insatisfecha de pacientes. El 18 de enero de 2010 se recibe 1 ambulancia básica debidamente equipada y la contratación de un chofer, la misma que fue gestionada desde el año 2007.

En agosto de 2011 se implementa el Programa de Salud Familiar y Adulto Mayor.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

El IESS Unidad de Atención Ambulatoria Paján, es de nivel I y cuenta con los servicios de Medicina General, Medicina Familiar, Odontología, Laboratorio Enfermería, Farmacia, Ecografías y servicios de ambulancia.

La adquisición de insumos y fármacos, se la realizó bajo los parámetros y normas del IESS y el SERCOP.

La atención que se ha brindado en el 2014 en la consulta externa es de 9236 distribuidas de la siguiente manera:

- Medicina General 6517
- Medicina Familiar 378.
- Odontología 2341.
- Ecografía 40 ya que existe un equipo pero no el recurso humano.
- Traslado de pacientes en ambulancia 53.
- En el año 2014 se han aperturado 1162 historia clínica.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La población referencial del cantón Paján es de 37.000 habitantes según el censo del año 2010 por lo tanto, la población actual a la que presta servicios corresponde al Cantón Paján y sus parroquias, lo que hasta diciembre 2014 se registran 6.189 historia clínicas creadas de acuerdo al sistema AS/400.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

La UAA Paján cuenta con buzón de sugerencias y quejas otorgado por el Ministerio de Relaciones Laborales el mismo que hasta la actualidad no existe ningún caso.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.3. Control Social

En esta unidad cualquier anomalía o inconvenientes existentes por los afiliados se comunica directamente con el Director de esta unidad para la solución del problema.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Se ha cumplido con las siguientes fases:

Fase 0.

Se conformo el Equipo de Rendición de cuentas, está conformado por: Director de la unidad médica .

Fase 1

Se redactó el informe de Rendición de Cuentas.
Se socializó y aprobó internamente.

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Existen dos compromisos importantes, que todos los años nos proponemos gestionarlos, y que son un imperativo para que esta unidad de salud pueda cumplir con la atención integral de salud de acuerdo a su nivel de atención y complejidad, y son:

1.- Que la autoridad del Distrito asigne el área geográfica y población referencial a esta unidad de salud de acuerdo al MAIS. Estas gestiones se han realizado con el Distrito sin éxito.

2.-El Incremento de Recursos humano, de 13 personas, entre ellos 9 profesionales, estamos gestionando, en base a la proforma presupuestaria del 2015 y Plan Funcional. Gestión que esperamos se concrete.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

No se cuenta con presupuesto para Comunicación.

1.7. Transparencia

Los procesos de adquisiciones realizados en esta unidad médica están disponibles en el Portal de Compras Públicas.

1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron adquisiciones por:

Infima cuantía: 52 casos por un valor de \$ 32.385,86



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Catálogo Electrónico: 7 casos por un valor \$ 25.219,94

Subasta Inversa: 1 caso por un valor \$ 7.934,40

Ínfima Cuantía: Mantenimiento, mobiliario, etc.

1.9. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

La UAA Paján no lleva ningún proceso.

1.10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

La UAA Paján no ha recibido recomendaciones de procuraduría general del estado y la función de transparencia y control social.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- El IESS Unidad de Atención Ambulatoria Paján inicialmente mediante el Consejo Directivo del IESS resolvió autorizar la creación de un dispensario "TIPO C" en Paján cantón de la provincia de Manabí con el respectivo personal y a la vez autorizaba para que se arriende un local hasta que se construya el propio. Actualmente corresponde al primer nivel de atención (NIVEL 1)

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

SERVICIO	DESCRIPCION
M. General	Servicio que presta atención integral al paciente
M. Familiar y Adulto Mayor	Servicio que presta atención integral al paciente con visitas domiciliarias.
Ambulancia	Brinda servicio de apoyo a las emergencias del MSP, Hospitales del IESS y ECU911.
Odontología	Servicio que presta atención de promoción, Prevención, recuperación de la patología buco-dental.
Farmacia	Este servicio entrega medicina de acuerdo a las recetas prescritas por médicos y odontólogo.
Laboratorio Clínico	Este servicio analiza muestras biológicas cuantitativa y cualitativas a pacientes: Hematología, hemostasia, química clínica Inmunología, uro análisis , <u>coproanálisis</u> .
Enfermería	Pre y Post consulta se realizan procedimientos, curaciones, charla de fomento y prevención.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Médico General	1
Odontólogo	1
Licenciado en Laboratorio Clínico	1
Licenciada en Enfermería	1
Auxiliar de Enfermería	1
Chofer	1
Auxiliar de Servicio	1
Administrativos	4
TOTAL	12

* 1 Personal Administrativo desempeña funciones de Auxiliar de Farmacia

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: Por tipo (consulta externa y servicios)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

SERVICIO	2013	META	% ADIC.	ATENCIONES 2014	% CUMPLIDO
ATENCIONES MEDICAS	6603	6801	3%	6.895	101%
ATENCIONES ODONTOLOGICAS	2490	2615	5%	2.341	90%
DETERMINACIONES DE LABORATORIO	76019	79820	5%	85.667	107%
RECETAS DESPACHADAS	9566	10044	5%	12.413	124%
ECOGRAFIAS	39	40	5%	40	100%



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.3. Información de Planificación

(Detalle de los principales hitos de gestión cumplidos en el 2014)

Objetivo	Indicador	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Disminuir demanda Insatisfecha 	Incremento cobertura	<ul style="list-style-type: none"> 1162 pacientes nuevos que tuvieron acceso a los servicios de salud en esta unidad médica.
<ul style="list-style-type: none"> Actividades de promoción y prevención adulto mayor 	Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó taller de nutrición y valoración nutricional y charlas educativas.
<ul style="list-style-type: none"> Abastecer de fármacos e insumos 	Farmacia, lab. clínico y odontología abastecidos	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó 4 pedidos lo que cubrió eficientemente la demanda en los usuarios.
<ul style="list-style-type: none"> Se realizó la adquisición de equipos informáticos. 	Equipos adquiridos	<ul style="list-style-type: none"> Mejóro calidad y rapidez en el proceso de la información.

2.4. Información Presupuestaria

MES	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
Enero	441.038,16	441.038,16	21.377,65	4,85%
Febrero	441.038,16	441.038,16	41.468,90	14,25%
Marzo	441.038,16	441.038,16	24.115,39	19,72%
Abril	441.038,16	441.038,16	28.196,65	26,11%
Mayo	441.038,16	453.911,16	30.082,06	31,99%
Junio	441.038,16	453.911,16	36.381,75	40,01%
Julio	441.038,16	453.911,16	41.721,29	49,20%
Agosto	441.038,16	453.911,16	38.140,65	57,60%
Septiembre	441.038,16	453.911,16	34.747,61	65,26%
Octubre	441.038,16	453.911,16	26.887,94	71,18%
Noviembre	441.038,16	453.911,16	32.274,47	78,29%
Diciembre	441.038,16	435.524,45	67.901,17	97,19%
TOTAL			423.295,53	97,19%



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Ampliación de servicio en horario de atención consulta externa.	Aumentar la cobertura de Atención, para satisfacer la demanda	Implementar número de atenciones	Servicios
2	Mantenimiento de la infraestructura de la consulta externa	Consulta Externa ampliada con consultorios para la atención médica y diagnósticos	Usuarios satisfecho en la atención recibida	Inversión

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dr. Wesner Murillo Gutiérrez	Director Médico	
Ingreso de la información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			

Lugar del Evento: Instalación de la Unidad de Atención Ambulatoria Paján.