

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2014

RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplan con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar las acciones realizadas, avances efectuados y logros obtenidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social correspondiente al período fiscal 2014



2. RESUMEN EJECUTIVO

La Dirección Provincial de Manabí con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ponemos a consideración el informe correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2014.

La Dirección Provincial, con la finalidad de contribuir con los objetivos institucionales, se ha enfocado en cubrir a la ciudadanía con los servicios de contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte en forma digna y a tiempo con herramientas que permiten tener resultados de forma rápida y eficiente

3. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios	A través de invitaciones, medios digitales, redes sociales
Evento de rendición de cuentas	Formato “entrevista”, modalidad preguntas y respuestas
Lugar donde se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía	Salón Auditorio del Edificio de la Dirección Provincial del IESS Manabí, calle Pedro Gual y Alejo Lascano (esquina)
Resultados Esperados	Ciudadanía informada, sugerencias de los presentes, ronda de preguntas



4. APORTES DE LOS CIUDADANOS

NOMBRE:	Alicia Briones Zambrano
INSTITUCIÓN O LUGAR DONDE PERTENECE:	Asociación de Pacientes Oncológicos IESS
TELÉFONO DE CONTACTO:	0993445468-2420176
CORREO ELECTRÓNICO:	Alicia_briones1962@hotmail.com
TWITTER:	
PROPUESTA:	Mejorar el área de servicio de Oncología Portoviejo. Necesitamos más espacio, éramos pocos pacientes pero en la actualidad somos 257 personas.
	Sin embargo, quiero expresar mi felicitación al Economista Leonel Muñoz y su gran equipo de trabajo, estamos muy agradecidos por los servicios que recibimos los pacientes oncológicos.

NOMBRE:	Lcdo. Francisco Falcones Candela
INSTITUCIÓN O LUGAR DONDE PERTENECE:	Periódico Huellas Populares
TELÉFONO DE CONTACTO:	967200317
CORREO ELECTRÓNICO:	franfalcons@yahoo.es
TWITTER:	
PROPUESTA:	Se debe mejorar la calidez en atención a los afiliados, principalmente con las personas del Seguro Social Campesino.

NOMBRE:	Felipe Bailón
INSTITUCIÓN O LUGAR DONDE PERTENECE:	Comuna La Pila-Montecristi
TELÉFONO DE CONTACTO:	979230227
CORREO ELECTRÓNICO:	felipebailon@gmail.com
TWITTER:	
PROPUESTA:	Las instalaciones del Seguro Campesino en La Pila son las mismas que cuando éramos 300 afiliados, hoy somos 1300.
	Nuestra propuesta es la construcción de más edificios acordes al número de afiliados y con suficiente personal médico.

NOMBRE:	Lcdo. Juvenal Quijije
INSTITUCIÓN O LUGAR DONDE PERTENECE:	
TELÉFONO DE CONTACTO:	990817207
CORREO ELECTRÓNICO:	
TWITTER:	
PROPUESTA:	Solicitamos la construcción del nuevo dispensario de la comuna El Porvenir de El Cadis de Colón, ya que en la actualidad existen 1979 jefes de familia y una población para atender de 7500 afiliados.

NOMBRE:	Wilmar Loor Loor
INSTITUCIÓN O LUGAR DONDE PERTENECE:	Playa Prieta, Riochico-Portoviejo
TELÉFONO DE CONTACTO:	999355292
CORREO ELECTRÓNICO:	wilmaraugusto@hotmail.com
TWITTER:	
PROPUESTA:	Construcción de dispensarios de mejores condiciones para los dispensarios que han aumentado su número de afiliados, principalmente en aquellos dispensarios en donde los afiliados han realizado el esfuerzo de comprar terrenos y ya y están adjudicados al IESS
	Mejor control del personal operativo para evaluar su atención profesional y social con los afiliados y sus dirigentes.

NOMBRE:	Ricardo González
INSTITUCIÓN O LUGAR DONDE PERTENECE:	El Pital-Cantón Puerto López
TELÉFONO DE CONTACTO:	982620651
CORREO ELECTRÓNICO:	Danielgonzalez1986@hotmail.es
TWITTER:	
PROPUESTA:	Mayor información para los afiliados al Seguro Social Campesino. Sería importante saber si el IESS da cajas mortuorias a estos afiliados o da ambulancias para traslado de pacientes en caso de fallecer en otra provincia.

NOMBRE:	Gastón Avilés Catagua
INSTITUCIÓN O LUGAR DONDE PERTENECE:	El Pital-Puerto López
TELÉFONO DE CONTACTO:	0967200317

CORREO ELECTRÓNICO:	franfalcons@yahoo.es
TWITTER:	
PROPUESTA:	Construcción de nuevo dispensario médico para beneficio de los afiliados en mi comunidad.

NOMBRE:	Richard Lenin Bailón Vínecs
INSTITUCIÓN O LUGAR DONDE PERTENECE:	Comuna La Pila-Montecristi
TELÉFONO DE CONTACTO:	0994566697-0994234718
CORREO ELECTRÓNICO:	Leninbailon72@hotmail.com
TWITTER:	
PROPUESTA:	Que haya medicina suficiente y que no falten médicos de cada especialidad. También que sacar cita en el Call Center sea más rápido y no demore mucho.

NOMBRE:	Luis Enrique Loor
INSTITUCIÓN O LUGAR DONDE PERTENECE:	
TELÉFONO DE CONTACTO:	0959543057
CORREO ELECTRÓNICO:	
TWITTER:	
PROPUESTA:	Que las auxiliares de enfermería no se crean dueñas del Seguro Social Campesino.