



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

**HOSPITAL IESS CHONE
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO MAYO – DICIEMBRE 2014**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC.1360051970001**



ÍNDICE

Presentación.....	4
--------------------------	----------

Resumen Ejecutivo.....	4
-------------------------------	----------

Capítulo 1: Información Rendición de Cuentas

1.1 Cobertura institucional.....	5
1.2 Mecanismos de participación ciudadana.....	5
1.3 Control Social.....	5
1.4 Proceso de rendición de cuentas.....	5
1.5 Compromisos asumidos en el 2013.....	5
1.6 Nivel de gastos en comunicación.....	6
1.7 Transparencia.....	6
1.8 Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	6
1.9 Proceso de contratación y compras públicas de bienes y servicios.	6
1.10 Proceso de enajenación de bienes, expropiación o donación.....	6
1.11 Incorporación de recomendaciones y dictámenes.....	6

Capítulo 2: Cartera de servicios

2.1 Descripción de los servicios.....	7
2.2 Información estadística.....	8
2.3 Información de Planificación.....	12
2.4 Información presupuestaria.....	13



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL HOSPITAL IESS CHONE MAYO – DICIEMBRE 2014

PRESENTACIÓN

El IESS Hospital de Chone, se encuentra ubicado en el cantón Chone, que según datos del último Censo (2010) según el INEC cuenta con una población de 126.491 habitantes. Esta Unidad Médica no solo atiende a pacientes de sus 9 parroquias, sino de toda la zona norte de Manabí, nuestra área de influencia abarca afiliados de los Cantones San Vicente, Jama, Pedernales, Sucre, Flavio Alfaro, El Carmen, Bolívar, Tosagua y Junín; por ser el Hospital más cercano que se encuentra en esta zona; con un estimado de la clase afiliada de 310.000 entre SEGURO GENERAL, SEGURO CAMPESINO, JUBILADOS Y PENSIONISTAS.

La infraestructura del Hospital se ha convertido en una de nuestras mayores debilidades; ya que el aumento de la demanda va en aumento, y los espacios con los que contamos son limitados.

Dentro de la caracterización territorial de nuestra zona, el MSP cuenta con 1 Hospital Básico y tres Centro de salud tipo B y de nuestra Red contamos con aproximadamente 50 dispensarios del SSC en la zona de influencia.

RESUMEN EJECUTIVO

Durante las primeras semanas de mi gestión, se dispuso la extensión del horario de atención en los servicios de apoyo de 06H00 a 20H00 en el Servicio de Laboratorio Clínico y de 24 horas en farmacia e imagenología para cubrir las emergencias que se presentan en este centro, además se contrató personal médico especializado en: TRAUMATOLOGIA (1), ENDOCRINOLOGIA (1), OPTOMETRISTA (1), CIRUGIA GENERAL (1) y se gestionó a nivel central para ser partícipes del CONVENIO DE SALUD CUBANO ECUATORIANO, en el que se logró que 5 especialistas de nacionalidad cubana colaboraran en nuestra unidad, las mismas que satisfizo la demanda de los usuarios en las especialidades de : GINECOLOGIA (1), OFTALMOLOGIA (1), ENDOCRINOLOGIA (1), MEDICINA INTERNA (1) Y GASTROENTEROLOGIA (1). Para el 2015 se va reforzar la misión cubana cubriendo diferentes especialidades.

El IESS a nivel central realizó una compra global de fármacos e insumos médicos para cubrir las necesidades de las diferentes unidades médicas, el IESS Hospital de Chone fue abastecido en la totalidad tanto de fármacos como de insumos médicos según lo programado para este año y así poder otorgar a la clase afiliada una atención cálida y eficaz.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

En el año 2014, se alcanzaron los siguientes objetivos con éxito:

- En cuanto a la ejecución presupuestaria de nuestra Unidad Médica de Enero a Diciembre de 2014 se alcanzó un porcentaje de ejecución total del 89%.
- Se extendió el horario de 7H00 a 22h00 en el servicio de Consulta Externa, debido a esto se contrató 3 Médicos Generales.
- Se extendió la atención las 24 horas en los servicios de Farmacia e Imagenología, por lo que se contrató 4 recursos humanos para estos servicios.
- Se mantiene el punto de equilibrio positivo en el balance presupuestario.
- Se logró que todo el personal operativo manejara su comunicación a través del Sistema de Gestión Documental (Quipux).
- Se adquirieron varios equipos médicos para los diferentes servicios: Quirófano, Emergencia, Consulta Externa, Hospitalización y Cardiología.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

El IESS Hospital de Chone, se encuentra ubicado en el cantón Chone, que según datos del último Censo (2010) según el INEC cuenta con una población de 126.491 habitantes. Esta Unidad Médica no solo atiende a pacientes de sus 9 parroquias, sino de toda la zona norte de Manabí, nuestra área de influencia abarca afiliados de los Cantones San Vicente, Jama, Pedernales, Sucre, Flavio Alfaro, El Carmen, Bolívar, Tosagua y Junín; por ser el Hospital más cercano que se encuentra en esta zona; con un estimado de la clase afiliada de 310.000 entre SEGURO GENERAL, SEGURO CAMPESINO, JUBILADOS Y PENSIONISTAS.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Los comentarios, quejas, sugerencias de lo hace a través del sistema implementado por el Ministerio de Relaciones Laborales y a través del formulario Eval 02, el cual se entrega una copia a Talento Humano y otra es introducida en el buzón, luego la encargada de Talento Humano le da el trámite respectivo.

1.3. Control Social

En esta hospital la Unidad de Servicio al Asegurado recepta las observaciones y sugerencias sobre el funcionamiento de la unidad.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Se ha cumplido con las siguientes fases:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Fase 0.

Se conformo el Equipo de Rendición de cuentas, el cual esta conformado por:
Director de la unidad, Financiero, Responsable de Estadística y Secretaria
Se diseño la propuesta de Rendición de Cuentas.

Fase 1

Se evaluó la gestión institucional administrativa financiera y operativa.
Se llenaron los formularios de Rendición de cuentas establecidos por el CPCCS.
Se redacto el informe de Rendición de Cuentas.
Se socializó y aprobó internamente.

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

No existieron compromisos ya que mi gestión inició en Mayo 2014.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Esta partida se encuentra centralizada

1.7. Transparencia

El acceso de todos los procesos de adquisiciones se encuentran en el Portal de Compras Publicas y de libre acceso a la ciudadanía.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El Sistema de acceso a los servicios de salud no discrimina y es igualitario para cualquier persona afiliada o derechohabiente, lo que es difícil es el acceso por la brecha demanda-oferta.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron adquisiciones por:

Catalogo Electrónico: Fármacos, material de aseo y oficina

Régimen Especial: Contrato Correos del Ecuador

Subasta Inversa: Equipos odontológico, de Rehabilitacion física, enseres, guardianía y prótesis dentarias.

Ínfima Cuantía: Mantenimiento, mobiliario, etc.

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

En esta unidad de salud no se ha llevado ninguno de estos procesos.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Esta unidad de salud no ha recibido recomendaciones de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel II.- En la Unidad Médica IESS HOSPITAL DE CHONE se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios o que requieren hospitalización, proporcionada por médicos especialistas de las cuatro ramas básica: cirugía general, gineco-obstetricia, medicina interna y pediatría, con el apoyo del servicio de anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología y servicio de transfusión o banco de sangre. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben a poyo de las de complejidad mayor.)

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Se realizan consultas médicas de especialidad y procedimientos (EKG y electrocardiogramas)	SI
Cirugía General	Se realizan consultas médicas y procedimientos quirúrgicos básicos y laparoscópicos	SI
Endocrinología	Consulta médica	SI
Gastroenterología	Consultas médicas y procedimientos endoscópicos (endoscopía diagnóstica, colonoscopia, ligaduras várices esofágicas)	SI
Gineco Obstetricia	Servicio que presta atención ambulatoria Ginecológica y obstétrica, además PAP	SI
Medicina General	Servicio que presta atención integral al paciente	SI
Medicina Interna	Se realizan consultas médicas	SI
Imagenología	Este servicio de apoyo diagnóstico realiza ecografías Básicas, radiografías, urogramas, colon por enema	SI
Pediatría	Se realizan consultas médicas a hijos de afiliados	SI
Traumatología	Se realizan consultas médicas y procedimientos quirúrgicos	SI
Laboratorio	Este servicio analiza muestras biológicas cuantitativa y cualitativas a pacientes: Hematología, hemostasia, química clínica Inmunología, microbiología básica, uroanálisis Coproanálisis pruebas de Dg. Rápidas	SI
Emergencia	Se brinda atención las 24 horas del día	SI
Odontología	Servicio que presta atención de promoción, Prevención, recuperación de la patología buco-dental, Rx , ortodoncia, endodoncia, prótesis	SI
Oftalmología	Se realizan consultas médica y exámenes complementarios de especialidad	SI



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Rehabilitación Física	Este servicio brinda apoyo terapéutico en rehabilitación integral especializada para usuarios ambulatorios	SI
Optometría	Se realiza valoración optométrica	SI
Hospitalización	Servicio que atiende las 24 horas del día, cuenta con 32 camas	SI

2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

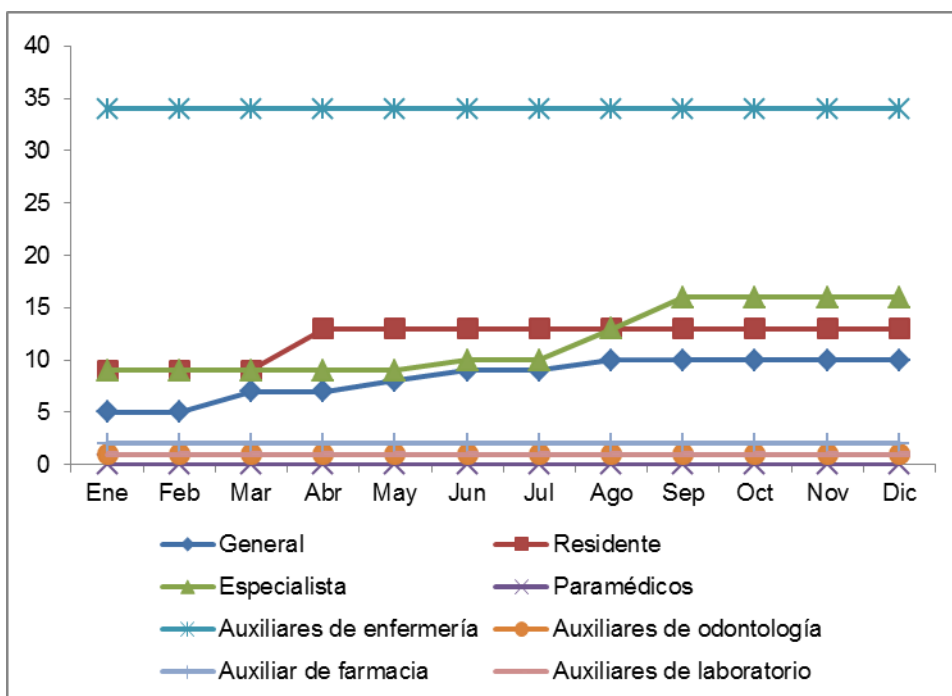
Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Número de profesionales de la salud	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
General	5	5	7	7	8	9	9	10	10	10	10	10
Residente	9	9	9	13	13	13	13	13	13	13	13	13
Especialista	9	9	9	9	9	10	10	13	16	16	16	16
Paramédicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliares de enfermería	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
Auxiliares de odontología	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Auxiliar de farmacia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Auxiliares de laboratorio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fuente: Talento Humano



Fuente: Talento Humano

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

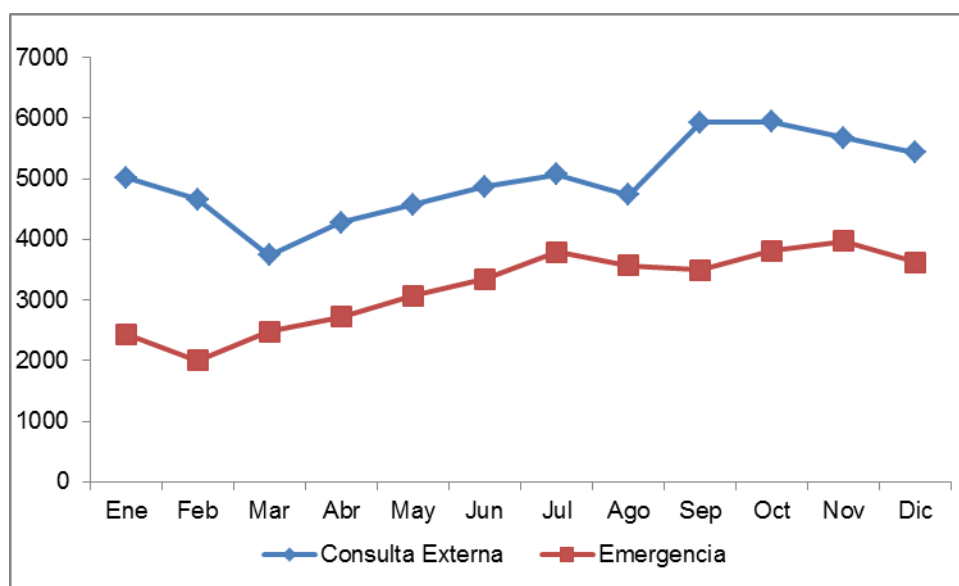
Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Número de atenciones	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	5017	4654	3734	4274	4570	4870	5066	4730	5931	5942	5676	5428
Emergencias	2434	2008	2481	2725	3075	3350	3792	3568	3494	3813	3976	3617

Fuente: Estadística



Fuente: Estadística

Gráfico Nro. 3: Número de personas atendidas

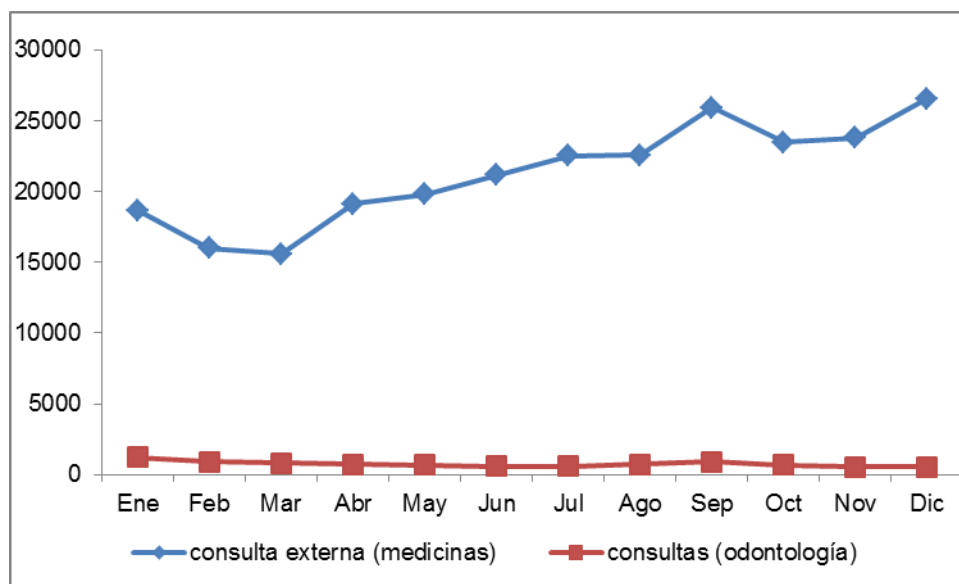
Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)

Número de personas atendidas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa(Medicina)	18671	15999	15594	19151	19820	21183	22551	22573	25934	23471	23823	26545
Consultas (Odontología)	1235	899	834	748	680	573	581	753	910	694	558	546

Fuente: Estadística



Fuente: Estadística

2.3. Información de Planificación

(Detalle de los principales hitos de gestión cumplidos en el 2014)

Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
• Disminuir demanda Insatisfecha	Incremento cobertura	625000	622635	• 935 nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida
• Realizar actividades De promoción y prevención adulto mayor	Actividades realizadas	400	300	• Adultos mayores activos e integrados a la sociedad y mejora calidad de vida
• Mejorar productividad	Rendimiento Hora profesional	Medico 4 Odonto. 3	6.00 3	• Este incremento en el tiempo de atención de pacientes se debe a la alta demanda por nuestros

				servicios y un limitado número de médicos
• Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos	Farmacia, lab. clínico y odontología abastecidos	100%	100%	• Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas
• Mejorar ambientes de trabajo y sala de espera	Ambientes mejorados	100%	80%	• Satisfacción moderada de los usuarios internos y externos
• Renovar equipos Obsoletos odontología y Rehabilitación Física	Equipos adquiridos	100%	90%	• Mejoró calidad de atención
• Incrementar Excedente Financiero	Excedente financiero incrementado	1'000,000.00	986,789.65	• Unidad sustentable incremento de recursos y cobertura

2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	8,196,006.41	8,196,006.41	279,882.64	3.41
Febrero	8,196,006.41	8,196,006.41	299,512.84	7.06
Marzo	8,196,006.41	8,196,006.41	338,846.11	11.20
Abril	8,196,006.41	8,196,006.41	410,012.65	16.20
Mayo	8,196,006.41	8,513,119.41	518,681.77	21.69
Junio	8,196,006.41	8,513,119.41	472,654.76	27.24
Julio	8,196,006.41	8,513,119.41	566,379.19	33.90
Agosto	8,196,006.41	8,513,119.41	479,363.45	39.53
Septiembre	8,196,006.41	8,577,930.62	634,238.63	46.62
Octubre	8,196,006.41	8,577,930.62	551,819.80	53.05
Noviembre	8,196,006.41	8,608,663.26	607,557.54	59.92
Diciembre	8,196,006.41	7,707,217.24	746,275.03	76.61
TOTAL			5,905,224.41	72.05



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.5. Enfoque 2015

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
	Provisión de Prestación de Salud integral Por ciclos de vida con enfoque Laboral	Actividades de prevención, promoción, recuperación y rehabilitación	Instituciones y trabajadores	PROCESO
	Gestión fármacos e insumos	Farmacias y servicios abastecidos de fármacos e insumos	Usuarios externos e internos	PROCESO
	Disminuir brecha Demanda-oferta	Incrementar la cobertura	Afiliados y derechohabiente	PROCESO
	Mejorar calidad de Servicios	Conocimientos actualizados y mejora de habilidades y destrezas	Usuarios internos y externos	PROCESO
	Gestión eficiente Eficaz profesionales	Tiempo contratado y laborado utilizado en un 100%	Usuarios internos y externos	PROCESO

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Mario Rodríguez Eguez	Director Administrativo	
Ingreso de la información al sistema	Ing. María Fernanda Pazmiño Rodríguez	Oficinista	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Ing. Mario Rodríguez Eguez	Director Administrativo	