



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

HOSPITAL IESS DE PORTOVIEJO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC: 1360052190001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL HOSPITAL IESS PORTOVIEJO ENERO – DICIEMBRE 2014

Lic. Livy Marcia BarberánAlcivar
mbarberana@iess.gob.ec



Dr. Alex Jorge Zaldúa Tinoco
zaldua@iess.gob.ec





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PRESENTACIÓN

El Hospital del IESS de Portoviejo es una entidad Nivel II la cual en los últimos años especialmente en esta gestión ha sido fortalecida, desde diferentes ámbitos tanto en infraestructura, procesos y resultados, lo cual se evidencia en un claro desarrollo en la atención de las necesidades prioritarias para nuestros afiliados, con una cobertura institucional importante, un gran desarrollo de la oferta de su cartera de servicios con especialidades de acuerdo a un perfil real epidemiológico de nuestra población; además esta administración suma esfuerzos para mejorar la salud colectiva al ser partícipe de la Red Pública Integral de Salud y con conocimiento de las políticas claramente establecidas del Buen Vivir.

RESUMEN EJECUTIVO

El Hospital IESS Portoviejo tiene una cobertura con influencia a nivel regional de 668,548 usuarios, en el año 2014 se atendieron un total de 383.425 usuarios desglosados en 232.855 usuarios en consulta externa, 9.222 hospitalizaciones, emergencia 14.123,2 y 166 visitas domiciliarias, además en el servicio de laboratorio 101.930,8 pruebas, en rehabilitación 145.169 terapias, con importantes logros, destacando el fortalecimiento de la Red Pública y Privada de Salud, inauguración y prestación del servicio en el centro oftalmológico, creación de 151 puestos del código de trabajo, creación de vacantes para Ginecología, Terapia Intensiva, Infectología, Medicina general, participación activa en recepción de médicos extranjeros para fortalecer la atención en especialidades, compra de equipos médicos de como mimógrafo, tomógrafo, traductor cardiológico, central de esterilización, instrumental médico para hospitalización, emergencia, consulta externa y quirófano que ascienden a más de 5 millones de inversión, se implementó tecnología de punta como son también se colocaron brazos robóticos que ascienden a 190 mil dólares, se adquirieron 7 bombas infusoras de insulina, que ascienden a 250 mil dólares se adquirieron 9 kit de estimuladores de Parkinson que ascienden a 900 mil dólares, se abasteció de insumos y fármacos al hospital, se estableció estrategia para descongestión de la emergencia de morbilidades no emergentes y además la participación del equipo hospitalario del IESS en campañas de prevención del cáncer, lavado de manos, enfermedades crónicas y enfermedades vectoriales.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

Esta Unidad presta servicios médicos a la Zona 4, región Costa, Provincia de Manabí a los Cantones de Portoviejo, 24 de Mayo, Santa Ana y Rocafuerte.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Se ha establecido a nivel Institucional comunicación con la ciudadanía por Redes Sociales para receptar comentarios, quejas y sugerencias que son canalizados por el departamento de Comunicación de la Institución para viabilizar estrategias de solución inmediata. Además se ha generado desde la Institución la participación de la ciudadanía con la integración dentro del Comité de Bioética un miembro de la comunidad.

1.3. Control Social

No existe.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Al no existir evidencia del proceso de Rendición de Cuentas del 2013 no se puede hacer descripción del avance y las fases cumplidas.

1.5. Compromisos asumidos en el 2013

Al no existir evidencia del proceso de Rendición de Cuentas del 2013 no se puede hacer descripción del avance y las fases cumplidas.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Se asignó \$15485 y se utilizó \$15350,08, es decir el 99,12 % en publicidad y propaganda 2014.

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	2	237,08	¼ de pagina	0,009	0
Prensa:					
Televisión:					
Medios digitales:	5	15113		98,45	0
TOTAL	7	15350,08			

1.7. Transparencia

No tenemos acceso a la información de la gestión de la anterior administración y de su Rendición de cuentas.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Dar cumplimiento a la atención priorizada a pacientes con enfermedades catastróficas, embarazadas, menores de 18 años, sin discriminación por etnias en todos los servicios y prestaciones de esta Institución.

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron por ínfima cuantía 1742 compras de insumos, por subasta 51 compras, 30 compras por régimen especial, y 97 por catálogo.

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No se llevó a efecto ningún proceso de enajenación de bienes ni expropiación.

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

En el año 2014 no existieron recomendaciones a nuestra Institución por ninguna de las instancias de función de transparencia.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

En la Unidad Médica Hospital IESS de Portoviejo de Nivel II; se ofrece atención médica integral en todas las edades, preventivas y de morbilidad correspondiente a patologías de mediana y alta complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios o que requieren hospitalización, proporcionada por médicos especialistas de las cuatro ramas básicas: cirugía general, gineco-obstetricia, medicina interna, pediatría, y especialidades adicionales; con el apoyo del servicio de anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento de especialidad a través de laboratorio clínico, patológico y gabinete de imágenes. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben apoyo de las de complejidad mayor.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria y procedimientos (EKG, Prueba de esfuerzo, MAPA, Ecocardiograma)	X
Cirugía General	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria, procedimientos e intervenciones quirúrgicas.	X
Cirugía Pediátrica	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria, procedimientos e intervenciones quirúrgicas.	X
Cirugía Plástica	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria, procedimientos e intervenciones quirúrgicas.	X
Cirugía Vascular	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria, procedimientos e intervenciones quirúrgicas.	X
Dermatología	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria, procedimientos.	X
Endocrinología	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria.	X
Fisiatría	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria.	X
Oncología Clínica	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria, quimioterapia ambulatoria.	X
Tomografía	Simple y contrastada	X
Terapia Respiratoria	Atención hospitalaria	X
Terapia Ocupacional	Consulta médica ambulatoria	X
Gastroenterología	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria. Procedimientos endoscópicos	X
Gineco Obstetricia	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria, procedimientos e intervenciones quirúrgicas.	X
Infectología	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria.	X
Medicina General	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria.	X
Medicina Interna	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria.	X
Reumatología	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria.	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gerontología	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria.	X
Otorrinolaringología	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria, procedimientos e intervenciones quirúrgicas.	X
Nefrología	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria.	X
Neurocirugía	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria, procedimientos e intervenciones quirúrgicas.	X
Ecografía General		X
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica		X
Pediatría	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria.	X
Psicología Clínica	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria.	X
Psiquiatría	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria.	X
Medicina Ocupacional	Consulta médica ambulatoria.	X
Traumatología	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria, procedimientos e intervenciones quirúrgicas.	X
Urología	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria, procedimientos e intervenciones quirúrgicas.	X
Imagenología	Servicio de RX, Tomografía Simple y Contrastada	X
Laboratorio	Hematología, coagulación y hemostasia, bioquímica clínica, inmunología, marcadores tumorales, pruebas hormonales, pruebas infecciosas, microbiología, uro análisis y coproanálisis.	X
Patología	Histopatológicos de piezas quirúrgica, citología cervicovaginal, citológicos de líquidos corporales, y punción y aspiración con aguja fina y congelaciones de transoperatorio.	X
Emergencia	Atención clínica, quirúrgica, gineco-obstétrica y pediátrica	X
Neumología	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria y procedimientos (espirometría)	X
Odontología	Consulta médica ambulatoria y hospitalaria.	X
Oftalmología	Consulta médica ambulatoria, hospitalaria, procedimientos e intervenciones quirúrgicas.	X
Ecografía Doppler		X

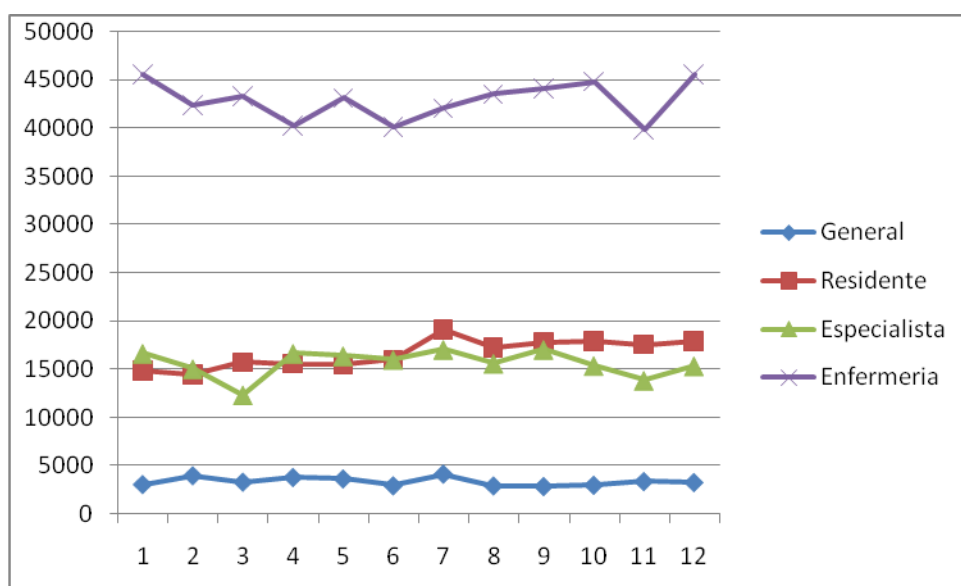
2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Producción de profesionales de la salud

Desagregación: Categoría (Médicos general, residente y especialista), licenciados en enfermería.

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: HIESS-PORTOVIEJO

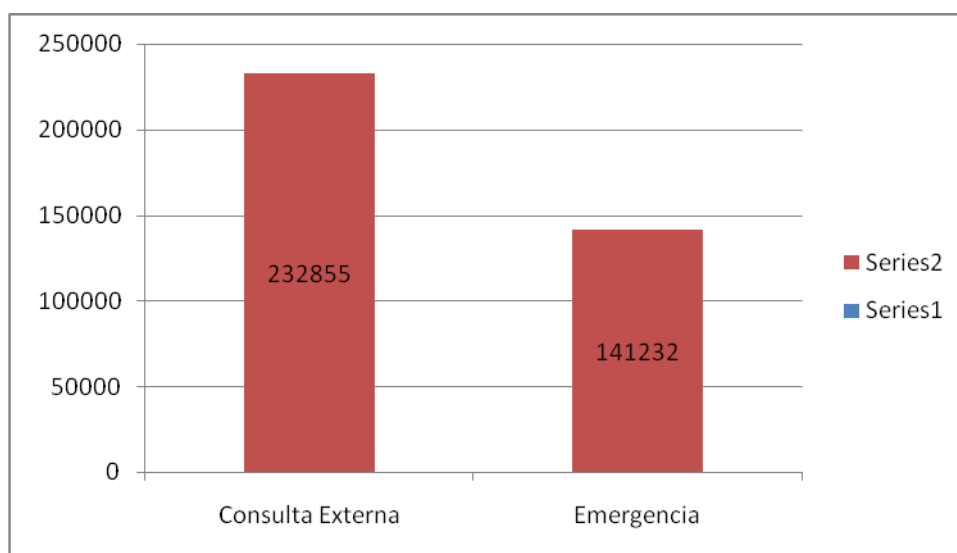
Elaboración: HIESS-PORTOVIEJO

Gráfico Nro. 2: Producción Medica de Consulta externa y Emergencia

Desagregación: Categoría (Médicos general, residente y especialista),

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: HIESS-PORTOVIEJO

Elaboración: HIESS-PORTOVIEJO

Gráfico Nro. 3: Usuarios atendidos

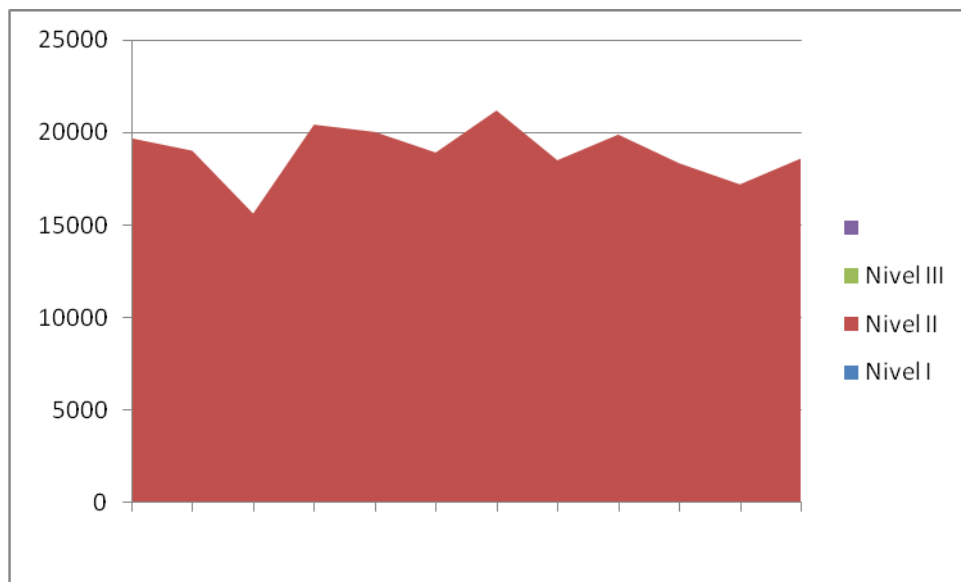
Desagregación: Categoría (Médicos general, residente y especialista),

Unidad de medida: Número



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

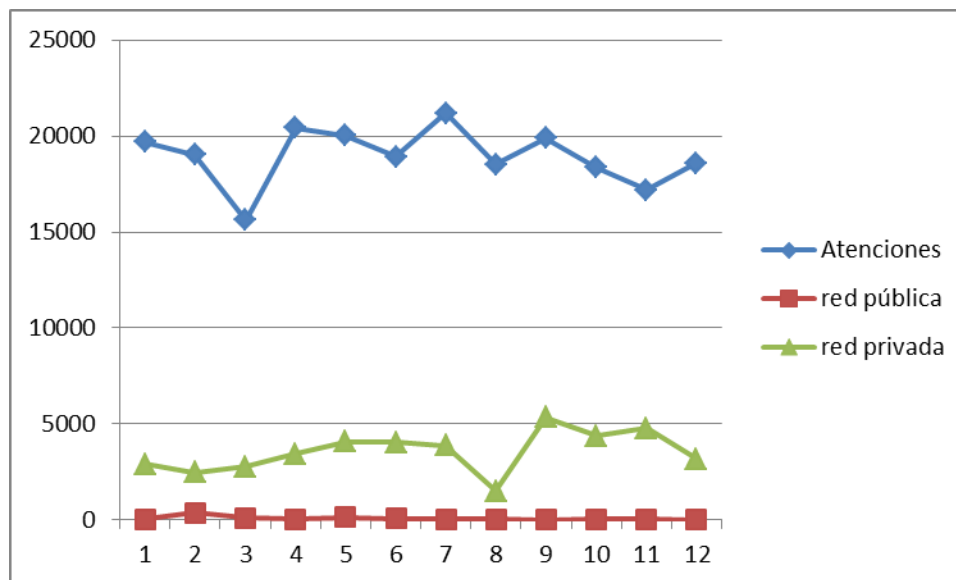
Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: HIESS-PORTOVIEJO

Elaboración: HIESS-PORTOVIEJO

Gráfico Nro 4. : Derivaciones a la Red Pública y Privada
 Desagregación: Categoría (Médicos Generales, Residente y especialista),
 Unidad de medida: Número
 Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: HIESS-PORTOVIEJO

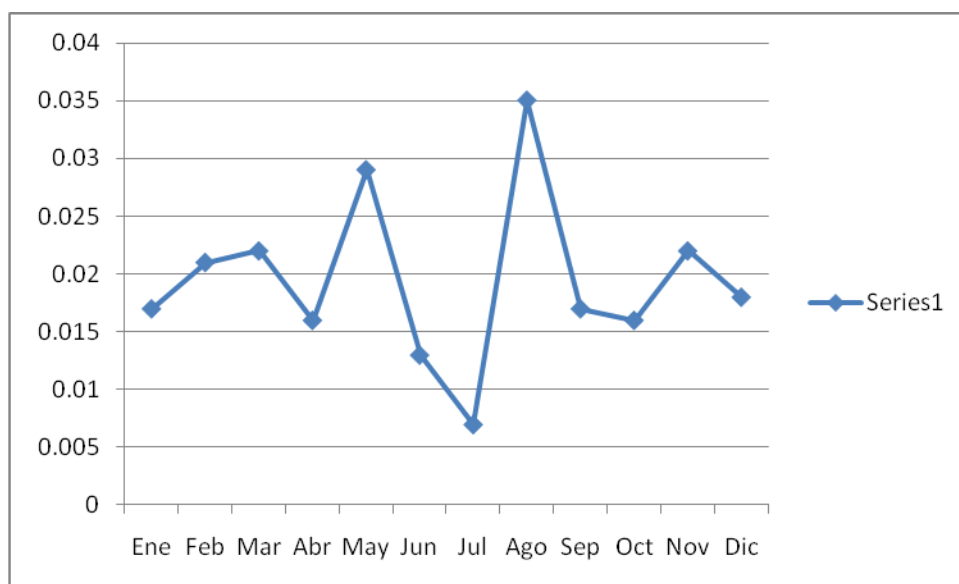
Elaboración: HIESS-PORTOVIEJO

Gráfico Nro 5. : Tasa Bruta de Mortalidad

Desagregación: Número de Defunciones/Número de Egresos

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: HIESS-PORTOVIEJO

Elaboración: HIESS-PORTOVIEJO

2.3. Información Presupuestaria

(Descripción de la programación y ejecución del presupuesto 2014)

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	40,586,276.67	40,586,276.67	1460,374.55	3.59%
Febrero	40,586,276.67	40,586,276.67	1579,511.58	7.48%
Marzo	40,586,276.67	40,586,276.67	1852,97.82	12.05%
Abril	40,586,276.67	40,586,276.67	1977,943.31	16.92%
Mayo	40,586,276.67	42,115,328.67	1849,754.27	20.70%
Junio	40,586,276.67	42,115,328.67	2647,267.17	26.99%
Julio	40,586,276.67	42,115,328.67	4,320.583.29	37.24%
Agosto	40,586,276.67	42,115,328.67	1723,878.41	41.34%
Septiembre	40,586,276.67	42,197,794.59	2587,640.09	47.39%
Octubre	40,586,276.67	42,197,794.59	3164,583.86	54.84%
Noviembre	40,586,276.67	42,197,794.59	1897,811.58	59.28%
Diciembre	40,586,276.67	42,197,794.59	8240,832.28	79.91%
TOTAL			37899,449.35	90.94%

2.4. Enfoque 2015

(Enumerar los principales hitos, procesos de socialización, campañas y/o eventos del 2015 a realizar - validar con DNC)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Construcción de Centro de Diagnóstico	El centro de Diagnostico se constituye en una necesidad imperativa debido al aumento en cobertura de nuestra Institución, a la intención de reducción de derivaciones a otras unidades fuera de la provincia	Reducción de derivaciones por carencia de métodos de diagnósticos.	De inversión
2	Construcción del área de terapia intermedia	Nuestra institución no cuenta actualmente con un área destinada para Terapia Intermedia, por lo que los usuarios que la necesitan permanecen en el Área de	Ofertar un espacio para paciente critico e espera de Terapia Intensiva	De inversión

		Emergencia (observación) en un tiempo mayor al establecido, o es derivada Unidades de prestación externa.		
3	Construcción de centro de almacenamiento	Contar con un espacio físico adecuado que permita almacenar los bienes de esta Institución de manera correcta	Reubicar y unificar los materiales, equipos e insumos, que se encuentran en diferentes servicios, en un único centro de almacenamiento	De inversión
4	Remodelación y reubicación del área de farmacia	Como Hospital de Nivel II, es indispensable contar con un espacio amplio que incluya la dosis única, por lo que es necesario reubicar este Departamento en donde se encuentra actualmente el área administrativa.	Cumplir con la normativa de la uni-dosis y brindar un ambiente acorde a la necesidad	De inversión
5	Implementación de nuevos consultorios en el área de consulta externa	La implementación de consultorios permitirá ampliar la cobertura de atención y brindar confort al usuario interno y externo	Incrementar el número de atenciones por consulta externa, a través del confort para el usuario y el personal de salud	De inversión
6	Difusión de una alimentación adecuada para enfermedades crónicas	Elaboración de un material didáctico audiovisual con la participación de profesionales de la institución, para ser difundidos en pantallas televisivas en todas las áreas.	Sensibilización de usuarios en alimentación saludable, para prevenir enfermedades crónicas	Promoción
7	Adecuación del Área	Con la finalidad de mejorar la atención en el Servicio de	Clasificar correctamente	De inversión

	de Triage	Emergencia, canalizada a través de la adecuada clasificación de pacientes y cumplir con las Normas del Esquema de Machenster modificado; es necesaria la readecuación del Área de Triage.	la atención en emergencia de manera oportuna, de acuerdo a la gravedad del caso, para el tratamiento idóneo.	
8	Reubicación y remodelación del área de heridas y curaciones	La implementación de un área exclusiva para curaciones permitirá ampliar la cobertura de atención y brindar confort al usuario interno y externo	Ofertar un servicio diferenciado para la curación de heridas según su clasificación.	De inversión
9	Reubicación y Remodelación del Área de Gastroenterología	Actualmente se cuenta con un espacio físico para procedimientos gastroenterológicos, que no satisface la demanda en endoscopias digestivas altas y que no permite la realización de endoscopias digestivas bajas, por la complejidad del procedimiento, por lo que es necesario reubicar y remodelar este servicio, para realizar un componente integral y evitar derivaciones externas.	Reducir el número de derivaciones por endoscopias digestivas a prestadores externos	De inversión
10	Ampliación y remodelación del área de rehabilitación	La implementación de un área de Rehabilitación que permitirá ampliar la cobertura de atención y brindar confort al usuario interno y externo	Mejorar el espacio físico, acorde a la presencia de equipos y profesionales en rehabilitación.	De inversión
	Reubicación y remodelación del área	Existe la necesidad de reorganizar el área	Mejorar el ambiente	De Inversión

	de administración	administrativa, según la estructura actual de esta manera agilizar procesos y ofrecer al usuario externo flujos de atención adecuados.	laboral al personal administrativo; y confort a los afiliados en espera de tramites	
11	Campaña "El IESS un equipo que previene... por una vida sin VIH!!	Campaña de concienciación al Servicio de Gineco-Obstetrica, para el incremento en la oferta y la realización de pruebas de VIH-SIDA, y el reconocimiento público a la gestión.	Sensibilización de usuarios internos y externos internos y externos en VIH-SIDA	De Promoción de la Salud
12	Campaña "esta en tus manos" el IESS un equipo que previene... por una vida sin cáncer!!!	Considerando que el cáncer de mama es una de las patologías oncológicas que ocupan los primeros lugares en nuestra provincia y que se puede prevenir y diagnosticar prematuramente con el auto-examen mamario, se ha planificado una campaña para atención ginecológica de 10 profesionales el día 19/10/2015, para evaluación mamaria en mujeres de edad fértil y culminación de la campaña el 27/11/2015 con análisis de estudios solicitados.	Diagnostico precoz y tratamiento oportuno de patología mamaria.	De Promoción de la salud
13	Técnica adecuada de lavado de manos en personal de salud y cuidadores	Los estudios muestran que lavarse las manos con jabón es una de las maneras más efectivas, simples y económicas de prevenir enfermedades. El método correcto de limpieza también es importante. Por lo que es indispensable	Reducción de las infecciones asociadas a cuidados de salud a través de la utilización adecuada de la técnica de lavado de	De Promoción de la salud



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

		fomentar esta practicaentre el personal de salud y los cuidadores de los pacientes hospitalizados, a través de la entrega de material informativo sobre técnicas adecuadas.	manos.	
--	--	---	--------	--

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Lic. Elba Cerón	Técnica delegada para Planificación	
Ingreso de la información al sistema	Dra. Mariela Macías	Responsable de Planificación IESSPR	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Lic. Marcia Barberán	Directora Administrativo	