

# INFORME DE GESTIÓN

UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA CALCETA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2014

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC.136005957900

1



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE.

<b>DATOS GENERALES:</b>	<b>3</b>
<b>REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
<b>CARTERA DE SERVICIOS</b>	<b>7</b>
<b>INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>9</b>
1. Cobertura Institucional	9
2. Mecanismos de Participación Ciudadana	9
3. Control Social	10
4. Transparencia	10
5. Implementación de políticas públicas para la igualdad	10
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	10
7. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación	11
8. Gestión para la construcción de nuevo dispensario tipo B1	11
<b>SITUACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS</b>	<b>12</b>
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN.</b>	<b>13</b>
<b>EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS.</b>	<b>15</b>
<b>PLANTILLA DE INDICADORES BÁSICOS:</b>	<b>18</b>
Anexo matriz de Excel.	18



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## DATOS GENERALES:

DATOS GENERALES:	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	IESS UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA PORTOVIEJO (UAA CALCETA)
Pertenece a qué institución:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Adscrita a qué institución:	
Período del cual rinde cuentas:	Enero-Diciembre 2014

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	(Planta Central)
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA	X
UNIDAD DE ATENCIÓN O GESTIÓN:	

DOMICILIO	
Provincia:	MANABI
Cantón:	BOLIVAR
Parroquia:	CALCETA
Dirección:	CIUDADELA MUNICIPAL VIA CAL-TOSAG.
Correo electrónico:	<a href="mailto:kcusmes@iess.gob.ec">kcusmes@iess.gob.ec</a>
Página web:	<a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	(05) 2685 108 / (05) 2686 369
N.- RUC:	1360059790001

FUNCIÓN/SECTOR A LA QUE PERTENECE: (marque con una X)	
Función Ejecutiva:	
Función Legislativa	
Función Judicial:	
Función de Transparencia y Control Social:	
Función Electoral:	
GADS:	
Otra institucionalidad del Estado:	X



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del responsable:	Dr. Klifflor Cusme Sabando
Cargo:	Director Medico
Fecha de designación:	Jul-14
Correo electrónico:	<a href="mailto:kcusmes@iess.gob.ec">kcusmes@iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	993514721

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	Dr. Klifflor Cusme Sabando
Cargo:	Director Medico
Fecha de designación:	Jul-14
Correo electrónico:	<a href="#">Anotar el cargo del representante legal de la institución.</a>
Teléfonos:	993514721

## INTRODUCCIÓN

El IESS Unidad de Atención Ambulatoria Calceta, inicia sus actividades de atención a la clase afiliada, jubilada y beneficiarios el 20 de agosto de 1982, con la presencia de autoridades cantonales, provinciales y nacionales. Para el efecto se suscribió un contrato con el Señor Director Provincial de Salud, representante del Ministerio de Salud Pública para ocupar el edificio de lo que fue el antiguo Centro de Salud conocido con las siglas de PISMA.

El Dr. Rolando Mendoza Vélez previo concurso de mérito ocupó el cargo de Médico-Director otorgando la atención de consulta externa, la Sra. Reynelda Mendoza Vera, encargada del servicio de farmacia, Sra. Monserrate Vera Carranza del área de Enfermería, Sra. Cruz Moreira Plaza, asistente administrativa y el Sr. Salvador Vera Cedeño, conserje. A partir de 1985, se inició también la atención en odontología a cargo del Dr. Wilton Briones Mejía.

Por gestiones iniciadas durante el gobierno municipal del señor Francisco González Álava, los representantes de instituciones y concejales de esa época, se obtuvo mediante donación un terreno municipal de 2.369 m<sup>2</sup> ubicado en la ciudadela Municipal y Av. Estudiantil vía Calceta – Tosagua para la construcción de una nueva estructura para el funcionamiento de lo que sería a futuro una unidad de salud del IESS en Calceta.

Una vez iniciado el último período democrático, con la presidencia del Abg. Jaime Roldos Aguilera, el apoyo del Concejo Municipal de ese mismo período y las instituciones del cantón, se consiguió en el año de 1984 la construcción de lo que hoy es la Unidad de Atención Ambulatoria del IESS en Calceta.

En el año 1989, se inició la atención de Laboratorio a cargo de la Lic. Gipsy Zambrano Cedeño, previo al equipamiento para tal objetivo, sirviendo a la clase activamente jubilada y actualmente las diversas áreas de las unidades del Seguro Social Campesino.

Basados en la demanda de la atención médica se amplió el servicio de Consulta Externa requiriendo la contratación de otro médico el cual fue el Dr. José Vladimir Zambrano

Finalmente en el año 2006 se implementó el servicio de rehabilitación física bajo la conducción del Lic. Ricardo Saltos Mantuano, servicio que a la fecha se sigue otorgando de forma constante.

En la actualidad se cuenta con los servicios de: Medicina General, Medicina Familiar, Odontología, Enfermería, Laboratorio, Farmacia, Rehabilitación, Agendamiento-Estadística y apoyo del Área Administrativa, con un recurso humano de 14 trabajadores (3 del código de trabajo y 11 de la LOSEP). En el mes de mayo del 2013 se jubila el

Director técnico de la unidad asumiendo la Dirección por encargo el Dr. Klifflor Cusme Sabando el 31 de julio del mismo año hasta la presente fecha.

## CARTERA DE SERVICIOS

**Nivel I.-** Dentro de la nueva clasificación de unidades médicas que el órgano rector el Ministerio de Salud ha propuesto, la Unidad de Atención Ambulatoria IESS CALCETA pasa a ser un Centro de Salud B1, motivo por el cual y para poder cubrir los servicios que esta categoría confiere es necesario la realización de este proyecto. Al momento nuestra unidad cuenta con una infraestructura de construcción de 550 metros cuadrados y será necesario que para ser considerado "Centro de Salud B1" se realice la ampliación y con ello tener la infraestructura correcta. La demanda de servicios médicos de salud en la Unidad de Atención Ambulatoria Calceta se ha incrementado considerablemente en los últimos 3 años motivado por el desarrollo que ha adquirido nuestra institución y la confianza ganada, lo que hace que cada vez más afiliados busquen nuestros servicios, a su vez esto se ha estimulado por el incremento del número de afiliados tanto del seguro general como del seguro social campesino. El marco legal vigente amplía la cobertura de los servicios de salud a los cónyuges e hijos menores de 18 años, lo cual ha triplicado el número de derecho- habientes y que al momento ha provocado un colapso de los servicios ya existentes un incremento paulatino de la demanda insatisfecha.

En la Unidad Médica IESS UAA CALCETA se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

### 1. Cartera de Servicios

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	Servicio que presta atención integral al paciente	SI
Medicina Familiar	Servicio que presta atención integral al paciente	SI
Odontología	Servicio que presta atención de promoción, Prevención, recuperación de la patología	SI
Laboratorio Clínico	Este servicio analiza muestras biológicas cuantitativa y cualitativas a pacientes: Hematología, hemostasia, química clínica Inmunología, microbiología básica, uroanálisis Coproanálisis pruebas de Dg. Rápidas	SI
Rehabilitación Física	Este servicio brinda apoyo terapéutico en rehabilitación integral especializada para usuarios ambulatorios	SI
Ambulancia	Brinda servicio de apoyo a las emergencias del MSP y Hospitales del IESS	SI
Farmacia	Este servicio entrega medicina de acuerdo a nuestro nivel de complejidad	SI
Enfermería	Se realizan curaciones y charla de fomento y prevención	SI



# INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

## 1. Cobertura Institucional

Calceta se encuentra limitando los Cantones de Junín a 20 Km, Tosagua a 15 mk, las parroquias en donde existen comunidades del SSC en Canuto, Membrillo y Quiroga a menos de 15 km, lo que la convertiría en una puerta de entrada para estas poblaciones en donde no existen dispensarios tipo B. Adicional a esto el MSP no cuenta con dispensarios que cumplan con estas condiciones por lo cual con la aplicación de la Red Pública de Salud pueden ser referidos a este dispensario. Sumado a esto la estructura actual tiene techo zinc y sus áreas como consultorios y oficinas ya no están acorde al nuevo servicio o tipología B1. El mal diseño antiguo de construcción y durante los inviernos a sufrido diferentes filtraciones de agua causando muchas molestias al usuario externo e interno lo que ha impactado en poder dar una atención adecuada al público en general. Adicional a esto no se cuenta con personal suficiente para cubrir la demanda de servicios por parte de la población de influencia. Es necesario contar con profesionales en áreas básicas como medicina familiar, terapia física, imagenología y psicología para cumplir con los requerimientos de un centro de salud B1. La falta de ellos obliga a los afiliados a trasladarse a otras unidades de mayor complejidad lo cual genera en ellas congestión e insatisfacción en el usuario”.

Abarca las poblaciones del Cantón Bolívar (40.735h), Junín (18.942h), Tosagua (38.341h), parte de la población de Chone y población flotante de varios cantones que se hacen atender en este dispensario. FUENTE CENSO INEC 2010

## 2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Los comentarios, quejas, sugerencias de lo hace a través del sistema implementado por el Ministerio de Relaciones Laborales y a través del formulario Eval 02, el cual se entrega una copia a Talento Humano y otra es introducida en el buzón, luego la encargada de Talento Humano le da el tramite respectivo.

También esta unidad culturizo a los usuarios verbalmente y por trípticos para que presenten directamente a la dirección cualquier sugerencia o inconformidad.

### 3. Control Social

En esta unidad existe comité de las personas mayores que realiza observaciones y sugerencias sobre el funcionamiento de la unidad.

### 4. Transparencia

El acceso de todos los procesos de adquisiciones se encuentran en el Portal de Compras Públicas y de libre acceso a la ciudadanía.

### 5. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El Sistema de acceso a los servicios de salud no discrimina y es igualitario para cualquier persona afiliada o derechohabiente, lo que es difícil es el acceso por la brecha demanda-oferta.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:						
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	NO					
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	SI	PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR	MEJOR CALIDAD DE VIDA E INTEGRACION A LA SOCIEDAD DE ADULTOS MAYORES	52	FEMENINO	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI	NOMBRAMIENTO	DISCAPACITADOS LABORANDO	1	MASCULINO FEMENINO	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	NO					
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	NO					

### 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron adquisiciones por:

- Catálogo Electrónico: Fármacos, material de aseo y oficina
- Régimen Especial: Contrato Correos del Ecuador
- Subasta Inversa: Equipos odontológico, de Rehabilitación física, enseres, guardianía y prótesis dentarias.

- Ínfima Cuantía: Mantenimiento, mobiliario, etc.

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	77	52,315.63	77	52,315.63	
<b>Subasta Inversa Electrónica</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Régimen Especial	1	10,753.00	1	10,753.00	
<b>Catálogo Electrónico</b>	<b>10</b>	<b>75,369.44</b>	<b>10</b>	<b>75,369.44</b>	

## 7. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

En esta unidad de salud no se ha llevado ninguno de estos procesos.

## 8. Gestión para la construcción de nuevo dispensario tipo B1

Se coordinó con el municipio del cantón Bolívar la donación de un terreno de 4800 metros cuadrados ubicado en el km ½ de la vía Calceta Tosagua, frente a la Ciudadela Ines Moreno, para la construcción del nuevo dispensario tipo B1, concretándose con la respectiva entrega de la escritura y el registro de la Propiedad en el mes de noviembre 2014.

Se entregó los documentos habilitantes dispuesto por la Dirección Nacional Médica para la construcción de los 45 proyectos prioritarios a nivel nacional en donde costaba el dispensario de Calceta. Enviándose Plan Médico Funcional, Matriz de proyecto (anexo 8) y Proyecto de construcción del dispensario.

## SITUACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS

La unidad médica por ser de tipología B1 por el MSP no cuenta con área de emergencia, sin embargo el Director Médico de la unidad basado en la inestabilidad de jorjana de trabajo por sus funciones y contaste reuniones atiende la demanda espontanea y demanda insatisfecha de paciente que no consiguen turnos por el CONTACT CENTER. Es por estas razones que él trabaja con agenda que se ingresa desde la ventanilla de atención. Cuando el Director se encuentra en la unidad atiende hasta 18 turnos por día. Se espera para el 2015 contratar los servicios de un profesional en pediatría, lo que descongestionaría la agenda de los médicos generales de la unidad ya que según el reporte de ASIS el 48% de atenciones son a pacientes de 0 a14 años.

### ATENCIONES POR DEMANDA ESPONTANEA 2014

MÉDICOS	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOTAL
CUSME SABANDO													
KLIFFLOR HERACLITO	322	228	270	132	231	196	257	126	84	65	151	173	<b>2235</b>

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN.

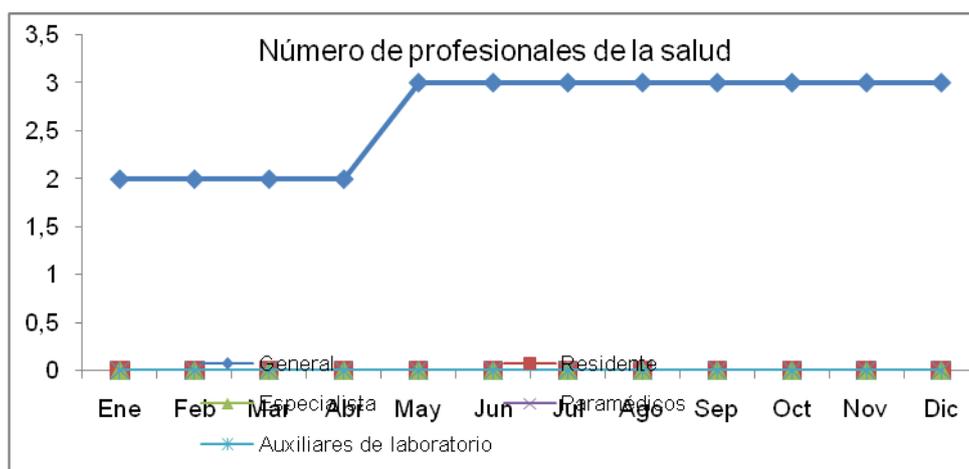
Objetivo	Indicador	Meta 2014	Avance	Logro -Beneficio
• Disminuir demanda Insatisfecha	Incremento cobertura	10000	14430	• 1430 nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida
• Realizar actividades De promoción y prevención adulto mayor	Actividades realizadas	156	149	• Adultos mayores activos e integrados a la sociedad y mejora calidad de vida
• Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos	Farmacia, lab. clínico y odontología abastecidos	100%	80%	• Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas
• Mejorar ambientes de trabajo y sala de espera	Ambientes mejorados	100%	50%	• Satisfacción de los usuarios internos y externos
• Renovar equipos Obsoletos odontología y Rehabilitación Física	Equipos adquiridos	100%	0	• Por falta de personal y aprobación del noviembre del PLAN MEDICO FUNCIONAL no se autorizó la compra de quipos
• Mejorar plan mejoramiento continuo	Plan mejorado	1 seminarios talleres	100%	• Mejora en la calidad atención
• Incrementar Excedente Financiero	Excedente financiero incrementado	500.000,00	660.046,43	• Unidad sustentable incremento de recursos y cobertura



## EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS.

**TABLA 01.**

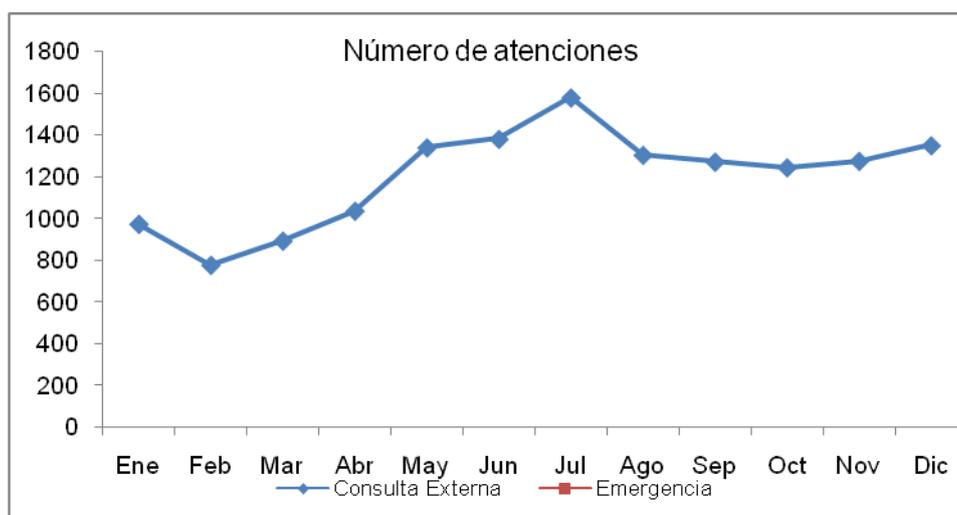
### NÚMERO DE PROFESIONALES DE SALUD



En el mes de abril se concretó la contratación de 1 médico general lo que aumentó la producción de la unidad en 32 pacientes diarios, reduciendo el tiempo de espera en la agenda a una semana.

**TABLA 02.**

### NÚMERO DE ATENCIONES EN LA UNIDAD

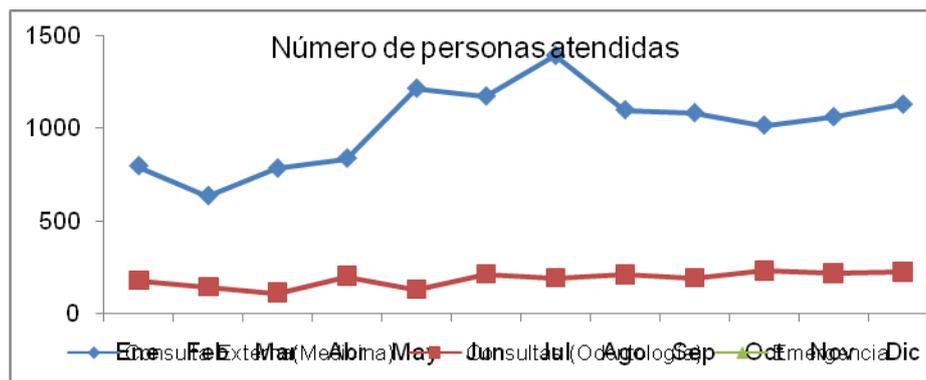


El gráfico 02 demuestra un incremento en atenciones médicas desde el mes de abril en donde se contrató un médico general. En el mes de julio existe un pico debido a que el

Director de la Unidad salió de vacaciones y se contrató un médico para su reemplazo atendiendo 32 pacientes por día.

**TABLA 03.**

**NÚMERO DE ATENCIONES EN LA UNIDAD**



En la tabla 03 se puede observar las personas atendidas en los servicios de Medicina General y odontología.

**TABLA 04.**

**NÚMERO DE ATENCIONES EN LA UNIDAD**

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
\$ 738,282.28	\$ 193,287.28	\$ 176,854.84	\$ 132,675.00	\$ 11,452.97

**1.4. Información Presupuestaria**

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	738,282.28	738,282.28	25,901.78	3.51%
Febrero	738,282.28	738,282.28	30,863.12	4.18%
Marzo	738,282.28	738,282.28	30,497.65	4.13%
Abril	738,282.28	738,282.28	32,020.38	4.34%
Mayo	738,282.28	767,138.28	44,973.06	5.86%
Junio	738,282.28	767,138.28	57,140.94	7.45%
Julio	738,282.28	767,138.28	61,185.04	7.98%
Agosto	738,282.28	767,138.28	35,347.16	4.61%
Septiembre	738,282.28	767,138.28	42,982.36	5.60%
Octubre	738,282.28	767,138.28	60,104.24	7.83%
Noviembre	738,282.28	767,138.28	37,349.76	4.87%
Diciembre	738,282.28	571,018.00	87,512.00	15.33%
<b>TOTAL</b>			545,877.49	95.6%

La ejecución presupuestaria de la unidad alcanzo el 95.60% debido a un traspaso presupuestario con otras unidades médicas.

En la partida de inversión no se cumplió lo planificado debido a los cambios en procedimientos de aprobación para compras de Equipos médicos, aprobación en noviembre del PLAN MÉDICO FUNCIONAL y falta de personal para elaboración de proyectos como exigía las directrices dadas por el IESS.

**TABLA 05.**

**1.5. Enfoque 2015**

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Provisión de Prestación de Salud integral Por ciclos de vida con enfoque Laboral	Actividades de prevención, promoción, recuperación y	Empresarios y trabajadores	PROCESO
2	Gestión fármacos e insumos	Farmacias y servicios abastecidos de fármacos e insumos	Usuarios externos e internos	PROCESO
3	Disminuir brecha Demanda-oferta	Incrementar la cobertura	Afiliados y derechohabiente	PROCESO
4	Mejorar calidad de Servicios	Conocimientos actualizados y mejora de	Usuarios internos y externos	PROCESO
5	Gestión eficiente Eficaz profesionales	Tiempo contratado y laborado utilizado en un 100%	Usuarios internos y externos	PROCESO

En la tabla 05 se expone actividades 2015 que se llevarán dentro de la unidad.



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## PLANTILLA DE INDICADORES BÁSICOS:

Anexo matriz de Excel.

### MATRIZ DE INDICADORES UAA CALCETA

INDICADORES	FORMULA	IESS UAA CALCETA
Número de Consultas Externas	Suma del total de Consultas Externas	11349
Número de Consultas de Emergencias	Suma del total de Consultas de Emergencias	0
Número Consultas de Prevención	Suma del total de consultas de Prevención	738
Número Exámenes Laboratorio	Suma del total de Exámenes de Laboratorio	8928
Número de Consultas de Odontología	Suma del total de consultas de Odontología	2231
Número de Atenciones de Rehabilitación	Suma del total de Atenciones en Rehabilitación	9889
Número de Visitas Domiciliarias	Suma del total de Visitas Domiciliarias	112
Concentración de consulta	Total de consultas / Total primeras consultas	2.446432421
Rendimiento hora médico	No. Consultas / Total horas laboradas mes	4.039403974
Productividad en consulta externa	No. Consultas / Horas contratadas para consulta	3.025545635
Productividad en consulta odontológica por hora	No. consultas odontológicas / Horas contratadas para consultas odontológicas	1.106646825
Rendimiento hora odontólogo	Total pacientes atendidos / Total horas laboradas	2.35089568
Costo Consulta Externa	Costos en Consulta / No consultas	32.77998154
Costo promedio por determinación de laboratorio	Costos Laboratorio/No. De determinaciones	3.1
Costo por paciente en Fisioterapia	Costos en Fisioterapia / No. pacientes	1.03
PROMEDIO DE DIAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS.	Suma del número de días de demora en la asignación de citas/total de citas	8
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE LABORATORIO	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes	2
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE IMAGEN	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes de imagen	0
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA CIRUGIAS	Suma del número de días de demora en la asignación de día quirúrgico/total de cirugías	0
Porcentaje de Primeras Consultas	$\frac{\text{Nº total de primeras consultas en un año}}{\text{Nº total de consultas en un año}} \times 100$	38.02770719
Cobertura Menores de 1 año	$\frac{\text{Nº primeras consultas en menores de un año en un periodo}}{\text{Población de menores de un año en el área de influencia}} \times 100$	514.2857143
Cobertura Niños de 1 año a 4 años	$\frac{\text{Nº primeras consultas en niños de uno a 4 años en un periodo}}{\text{Población de uno a 4 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$	1077.678571
Cobertura Niños de 5 años a 9 años	$\frac{\text{Nº primeras consultas en niños de 5 a 9 años en un periodo}}{\text{Población de 5 a 9 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$	1166.428571
Cobertura Adolescentes 10 años a 19 años	$\frac{\text{Nº primeras consultas en Adolescentes 10 a 19 años en un periodo}}{\text{Población de 10 a 19 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$	785.3571429
Promedio de Exámenes de Laboratorio por Consulta Médica	Nº de Exámenes de Laboratorio realizados en C. Externa	0.731863267
	Nº Total de Consultas Médicas	
Facturación por periodo	Sumatoria de la facturación del periodo	618892.92
Porcentaje de Facturación/costos	Total de costos de la unidad/Total facturado*100	89.14



# IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Red interna	UNIDADES AMBULATORIAS
Número de derivaciones por consulta Externa	HOSPITALES, CENTROS DEL IEES	209
Número de derivaciones de emergencias	HOSPITAL IEES PORTOVIEJO	1
Número de derivaciones de laboratorio	HOSPITALES, CENTROS, UNIDADES IEES	99
Número de derivaciones de imagen	HOSPITALES, CENTROS, UNIDADES IEES	160
Número de derivaciones de cirugías		0
Número de derivaciones de UCI		0

