

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA LOS ESTEROS



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
ENERO – DICIEMBRE 2014

DR. JHON GLEN MERO MANTUANO
DIRECTOR MÉDICO U.A.A. LOS ESTEROS

jmerom@iess.gob.ec

uaalosesteros@iess.gob.ec

RUC: 1360059950001

RENDICIÓN DE CUENTAS

PRESENTACIÓN

La Unidad de Atención Ambulatoria Los Esteros, ubicada en la Parroquia Los Esteros, del Cantón Manta, da a conocer a la ciudadanía los resultados alcanzados en el periodo 2014.

Por ser una Unidad de nivel I, brindamos atención en medicina general y odontológica, con servicios de apoyo en Laboratorio, Rehabilitación, Enfermería, Imagen.

Con una dimensión de 11.800 metros cuadrados, la Unidad Médica se asienta en un perímetro de 1.000 metros cuadrados, con una infraestructura moderna, cumpliendo con parámetros de atención de calidad y calidez para los afiliados, acorde al nuevo modelo de gestión.

El equipamiento interno se encuentra abastecido por cada área de trabajo, satisfaciendo la necesidad de los funcionarios médicos, paramédicos, junto al área administrativa.

La Unidad médica cuenta con personal de planta y contrato, con un total de 41 funcionarios.

1. OBJETIVO DEL INFORME

Informar las gestiones realizadas durante el periodo fiscal 2014, con el propósito fundamental el desarrollo y continuidad de los procesos y atenciones que brinda esta casa de salud.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El IESS U.A.A. Los Esteros de Manta, de nivel de complejidad I, cuenta con 8 consultorios médicos, y dos turnos de trabajo, 11 Médicos Generales, 6 Odontólogos, 3 fisioterapeuta, 1 tecnólogo en Laboratorio, 1 Técnico en Laboratorio, 1 Auxiliar de Odontología, 2 Auxiliar de Enfermería.

La Unidad de Atención Ambulatoria Los Esteros de Manta, en el año 2014 realizó la adecuación de 2 consultorios médicos del área de consulta externa, y de esta manera descongestionar la demanda insatisfecha dentro de esta Unidad; se adecuaron las áreas internas y externas de la parte médica y administrativa, para oficinas de los funcionarios.

Se adquirió 1 equipo nuevo odontológico de los dos ya existentes, con versiones de compra del año 2011, mejorando sustancialmente la atención odontológica, con tres equipos modernos y 6 odontólogos.

La calidad de atención en salud fue realizada por 11 galenos, con funciones de Médicos Generales, cumpliendo una atención de 60.000 pacientes atendidos, sin la existencia de un CALL CENTER, sino brindándola con Agendamiento personales.

El Gobierno Nacional, en uno de sus objetivos principales es asegurar el derecho a la atención de salud pública, previniendo, mejorando y ampliando los servicios con la Red Integral de Salud; con ello la modernización y construcción de nuevas áreas con infraestructura médica imponente, así mismo la implementación se nuevos reglamentos en salud pública, es la de que todos los ciudadanos nacidos en el Ecuador tengan acceso a estos servicios; durante estos ocho años el Gobierno de la Revolución Ciudadana ha sido pilar y gestor fundamental para la apertura de nuevas plazas de trabajo, de asistencia y de compromiso con la ciudadanía.

3. RENDICIÓN DE CUENTA

FECHA DEL EVENTO	PROVINCIA	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
2 de abril del 2015	Manabí	Asignación de turnos	Incremento de Médicos	Contratación de personal médico. Implementación del sistema CALL CENTER para Agendamiento de citas	Mayo del 2015	Dr. Jhon Mero Mantuano
2 de abril del 2015	Manabí	Turnos de Laboratorio que sobrepasen las 100 muestras diarias	Incremento de Laboratoristas	Adecuación del Área de Laboratorio y Bodega de Odontología y Laboratorio	Mayo del 2015	Dr. Jhon Mero Mantuano
2 de abril del 2015	Manabí	Turnos de Laboratorio que sobrepasen las 100 muestras diarias	Adquisición de equipo	Equipamiento automatizado del laboratorio	Mayo del 2015	Dr. Jhon Mero Mantuano